



艾凯咨询  
ICAN Consulting

# 服务外包行业“十二五”规划分析与投资前景预测报告

## 一、调研说明

《服务外包行业“十二五”规划分析与投资前景预测报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/189010.html>

报告价格： 纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话： 400-700-0142 010-80392465

电子邮箱： sales@icandata.com

联系人： 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、摘要、目录、图表

### 目录

### CONTENTS

#### 第一部分 行业发展环境

##### 第一章 服务外包行业"十二五"规划概述

###### 第一节 "十一五"服务外包行业发展回顾

一、"十一五"服务外包行业运行情况

二、"十一五"服务外包行业发展特点

三、"十一五"服务外包行业发展成就

###### 第二节 服务外包行业"十二五"总体规划

一、服务外包行业"十二五"规划纲要

二、服务外包行业"十二五"规划指导思想

三、服务外包行业"十二五"规划主要目标

###### 第三节 "十二五"规划解读

一、"十二五"规划的总体战略布局

二、"十二五"规划对经济发展的影响

三、"十二五"规划的主要精神解读

##### 第二章 "十二五"期间经济环境分析

###### 第一节 "十二五"期间世界经济发展趋势

一、"十二五"期间世界经济将逐步恢复增长

二、"十二五"期间经济全球化曲折发展

三、"十二五"期间新能源与节能环保将引领全球产业

四、"十二五"期间跨国投资再趋活跃

五、"十二五"期间气候变化与能源资源将制约世界经济

六、"十二五"期间美元地位继续削弱

七、"十二五"期间世界主要新兴经济体大幅提升

###### 第二节 "十二五"期间我国经济面临的形势

一、"十二五"期间我国经济将长期趋好

二、"十二五"期间我国经济将围绕三个转变

三、"十二五"期间我国工业产业将全面升级

四、"十二五"期间我国以绿色发展战略为基调

第三节 "十二五"期间我国对外经济贸易预测

一、"十二五"期间我国劳动力结构预测

二、"十二五"期间我国贸易形式和利用外资方式预测

三、"十二五"期间我国自主创新结构预测

四、"十二五"期间我国产业体系预测

五、"十二五"期间我国产业竞争力预测

六、"十二五"期间我国经济国家化预测

七、"十二五"期间我国经济将面临的贸易障碍预测

八、"十二五"期间人民币区域化和国际化预测

九、"十二五"期间我国对外贸易与城市发展关系预测

十、"十二五"期间我国中小企业面临的外需环境预测

## 第二部分 行业运行分析

第三章 "十一五"服务外包行业总体发展状况

第一节 "十一五"服务外包行业规模情况分析

一、行业单位规模情况分析

二、行业人员规模状况分析

三、行业资产规模状况分析

四、行业市场规模状况分析

第二节 "十一五"服务外包行业财务能力分析

一、行业盈利能力分析与预测

二、行业偿债能力分析与预测

三、行业营运能力分析与预测

四、行业发展能力分析与预测

## 第四章 中国服务外包市场规模分析

第一节 "十一五"中国服务外包市场规模分析

第二节 2010年我国服务外包区域结构分析

第三节 "十一五"中国服务外包区域市场规模分析

一、2006-2010年东北地区市场规模分析

- 二、2006-2010年华北地区市场规模分析
- 三、2006-2010年华东地区市场规模分析
- 四、2006-2010年华中地区市场规模分析
- 五、2006-2010年华南地区市场规模分析
- 六、2006-2010年西部地区市场规模分析
- 第四节 "十二五"中国服务外包市场规模预测

## 第五章 "十一五"服务外包行业发展现状分析

### 第一节 服务外包行业特性分析

### 第二节 服务外包产业特征与行业重要性

### 第三节 "十一五"服务外包行业发展分析

- 一、"十一五"服务外包行业发展态势分析
- 二、"十一五"服务外包行业发展特点分析
- 三、"十一五"服务外包行业市场供需分析

### 第四节 "十二五"区域产业发展分析

- 一、"十一五"区域发展态势与存在问题
- 二、"十二五"我国区域政策的基本走向
- 三、"十二五"区域产业布局与产业转移

## 第三部分 行业竞争策略

## 第六章 服务外包行业竞争力优势分析

- 一、行业地位分析
- 二、行业整体竞争力评价
- 三、行业竞争力评价结果分析
- 四、竞争优势评价及构建建议

## 第七章 服务外包行业市场竞争策略分析

### 第一节 行业竞争结构分析

- 一、现有企业间竞争
- 二、潜在进入者分析
- 三、替代品威胁分析
- 四、供应商议价能力

## 五、客户议价能力

### 第二节 行业国际竞争力比较

#### 一、生产要素

#### 二、需求条件

#### 三、相关和支持性产业

#### 四、企业战略、结构与竞争状态

### 第二节 服务外包企业竞争策略分析

#### 一、提高服务外包企业核心竞争力的对策

#### 二、影响服务外包企业核心竞争力的因素及提升途径

#### 三、提高服务外包企业竞争力的策略

## 第八章 服务外包行业重点企业竞争分析

### 第一节 企业一

#### 一、企业概况

#### 二、企业优劣势分析

#### 三、"十一五"经营状况分析

#### 四、"十一五"主要经营数据指标

#### 五、"十二五"期间发展战略规划

### 第二节 企业二

#### 一、企业概况

#### 二、企业优劣势分析

#### 三、"十一五"经营状况分析

#### 四、"十一五"主要经营数据指标

#### 五、"十二五"期间发展战略规划

### 第三节 企业三

#### 一、企业概况

#### 二、企业优劣势分析

#### 三、"十一五"经营状况分析

#### 四、"十一五"主要经营数据指标

#### 五、"十二五"期间发展战略规划

### 第四节 企业四

#### 一、企业概况

二、企业优劣势分析

三、"十一五"经营状况分析

四、"十一五"主要经营数据指标

五、"十二五"期间发展战略规划

## 第五节 企业五

一、企业概况

二、企业优劣势分析

三、"十一五"经营状况分析

四、"十一五"主要经营数据指标

五、"十二五"期间发展战略规划

六、"十二五"期间公司发展战略分析

## 第六节 企业六

一、企业概况

二、企业优劣势分析

三、"十一五"经营状况分析

四、"十一五"主要经营数据指标

五、"十二五"期间发展战略规划

## 第七节 企业七

一、企业概况

二、企业优劣势分析

三、"十一五"经营状况分析

四、"十一五"主要经营数据指标

五、"十二五"期间发展战略规划

## 第八节 企业八

一、企业概况

二、企业优劣势分析

三、"十一五"经营状况分析

四、"十一五"主要经营数据指标

五、"十二五"期间发展战略规划

## 第九节 企业九

一、企业概况

二、企业优劣势分析

三、"十一五"经营状况分析

四、"十一五"主要经营数据指标

五、"十二五"期间发展战略规划

第十节 企业十

一、企业概况

二、企业优劣势分析

三、"十一五"经营状况分析

四、"十一五"主要经营数据指标

五、"十二五"期间发展战略规划

第四部分 投资前景预测

第九章 服务外包行业"十二五"投资与发展前景

第一节 服务外包行业"十二五"投资机会分析

一、服务外包投资项目分析

二、可以投资的服务外包模式

三、"十二五"服务外包投资机会

第二节 "十二五"期间服务外包行业发展预测分析

一、"十二五"服务外包发展分析

二、"十二五"服务外包行业技术开发方向

三、总体行业"十二五"整体规划及预测

第三节 未来市场发展趋势

一、产业集中度趋势分析

二、"十二五"行业发展趋势

第十章 服务外包行业"十二五"热点问题探讨

第一节 推进城镇化和加快新农村建设，调整优化城乡结构

第二节 发展绿色经济和服务外包经济，增强可持续发展能力

第三节 发挥地区比较优势，促进区域协调发展

第四节 建立扩大消费需求的长效机制研究

第五节 培育新型战略型产业，优化经济结构

第六节 "十二五"时期服务外包行业自身热点问题研究

一、行业技术发展热点问题



- 二、产业增长方式转型问题
- 三、行业产业链延伸问题
- 四、行业节能减排问题
- 五、行业产业转移及承接问题

## 第十一章 "十二五"期间服务外包行业发展趋势及投资风险分析

### 第一节 "十一五"服务外包存在的问题

### 第二节 "十二五"发展预测分析

- 一、"十二五"期间服务外包发展方向分析
- 二、"十二五"期间服务外包行业发展规模预测
- 三、"十二五"期间服务外包行业发展趋势预测

### 第三节 "十二五"期间服务外包行业投资风险分析

- 一、竞争风险分析
- 二、市场风险分析
- 三、管理风险分析
- 四、投资风险分析

## 第十二章 中国服务外包行业投资策略分析

### 第一节 "十二五"中国服务外包行业投资环境分析

### 第二节 "十二五"中国服务外包行业投资收益分析

### 第三节 "十二五"中国服务外包行业产品投资方向

### 第四节 "十二五"中国服务外包行业投资收益预测

- 一、预测理论依据
- 二、"十二五"中国服务外包行业总产值预测
- 三、"十二五"中国服务外包行业销售收入预测
- 四、"十二五"中国服务外包行业利润总额预测
- 五、"十二五"中国服务外包行业总资产预测

## 第十三章 观点与结论

### 第一节 服务外包行业营销策略分析及建议

- 一、服务外包行业营销模式
- 二、服务外包行业营销策略

## 第二节 行业应对策略

- 一、把握国家投资的契机
- 二、竞争性战略联盟的实施
- 三、企业自身应对策略

## 第三节 市场的重点客户战略实施

- 一、实施重点客户战略的必要性
- 二、合理确立重点客户
- 三、重点客户战略管理
- 四、重点客户管理功能

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/189010.html>

## 三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

## 四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；  
各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；  
行业资深专家公开发表的观点；  
对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；  
中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>  
中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>  
中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>  
中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>  
中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>  
中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>  
世界贸易组织 <https://www.wto.org>  
联合国统计司 <http://unstats.un.org>  
联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

## 五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（[www.icandata.com](http://www.icandata.com)）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业提供专业投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

### 研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

### 我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;  
数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;  
服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;  
良好声誉 广泛知名度、满意度, 众多新老客户。