



艾凯咨询
ICAN Consulting

2011-2015年服务外包行业市场 分析及发展趋势研究报告

一、调研说明

《2011-2015年服务外包行业市场分析及发展趋势研究报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/189770.html>

报告价格：纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话：400-700-0142 010-80392465

电子邮箱：sales@icandata.com

联系人：刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、摘要、目录、图表

目录

第一部分 行业运行现状 1

第一章 中国服务外包行业发展概述 1

第一节 服务外包行业发展情况 1

一、服务外包定义 1

二、服务外包行业发展历程 1

第二节 服务外包产业链分析 2

一、产业链模型介绍 2

二、服务外包产业链模型分析 2

第三节 2008-2010年中国服务外包行业经济指标分析 3

一、赢利性 3

二、成长速度 3

三、附加值的提升空间 4

四、进入壁垒 / 退出机制 4

五、风险性 4

六、行业周期 5

七、竞争激烈程度指标 7

八、当前行业发展所属周期阶段的判断 7

第二章 全球服务外包市场发展分析 8

第一节 当前全球服务外包市场的特点 8

一、服务外包领域日益扩展 8

二、中国和印度日益成为全球两个最大的外包基地 8

三、IT和金融服务外包成为主导 8

四、垂直市场在全球服务外包更加得到重视 9

第二节 2009年全球服务外包发展分析 9

一、2009年全球服务外包市场状况 9

二、2009年全球服务外包市场结构 10

三、2009年全球服务外包市场规模 11

四、2009年全球服务贸易规模情况 11

第三节 2009-2010年发包市场情况分析 12

一、2009-2010年美国发包情况分析	12
二、2009-2010年西欧发包情况分析	13
三、2009-2010年日本发包情况分析	14
第四节 2009-2010年接包市场情况分析	15
一、2009-2010年印度接包情况分析	15
二、2009-2010年中国接包情况分析	18
三、2009-2010年主要国家和地区竞争力比较	18
第三章 中国服务外包市场运行分析	20
第一节 服务外包行业市场发展基本情况	20
一、市场现状分析	20
二、市场规模分析	20
三、市场特点分析	20
四、市场技术发展状况	22
第二节 服务外包行业技术研发情况	22
一、行业研发情况分析	22
二、竞争对手研发占投入比	22
三、研发投入与研发成果关系	23
第三节 行业市场工业总产值分析	23
一、市场工业总产值分析	23
二、2010-2011年不同规模企业工业总产值分析	23
三、2010-2011年不同所有制企业工业总产值比较	24
四、2010-2011年行业市场工业总产值地区分布	24
第四节 行业市场产品价格分析	25
一、2009年市场产品价格走势	25
二、2010年市场产品价格走势	25
三、2011年上半年市场产品价格走势	25
四、2011-2015年市场产品价格趋势预测	25
第四章 中国服务外包行业的国际比较分析	27
第一节 中国服务外包市场发展情况分析	27
一、2009年中国服务外包市场发展分析	27
二、2009年中国服务外包市场统计分析	27
三、2010年中国服务外包市场发展分析	28

四、2010年中国服务外包细分市场分析	28
第二节 中国服务外包行业的国际比较分析	32
一、中国服务外包行业竞争力指标分析	32
二、国际服务外包行业竞争力指标分析	32
三、中国服务外包行业经济指标国际比较分析	33
第三节 全球服务外包行业市场需求分析	34
一、市场规模现状	34
二、需求结构分析	34
三、重点需求客户	35
四、市场前景展望	35
第五章 中国服务外包行业经济运行指标分析	37
第一节 2010年中国服务外包行业总体规模分析	37
一、企业数量结构分析	37
二、行业生产规模分析	37
第二节 2010年中国服务外包行业产销分析	37
一、行业产成品情况总体分析	37
二、行业产品销售收入总体分析	38
第三节 2010年中国服务外包行业财务指标总体分析	38
一、行业盈利能力分析	38
二、行业偿债能力分析	38
三、行业营运能力分析	38
三、行业发展能力分析	39
第二部分 市场供需分析	40
第六章 中国服务外包行业生产现状分析	40
第一节 服务外包行业生产分析	40
一、产品及原材料进口、自有比例	40
二、国内产品及原材料生产基地分布	40
三、产品及原材料产业集群发展分析	40
四、2008-2010年产品及原材料产能情况分析	41
第二节 服务外包行业产能分析	41
一、2009-2010年服务外包产能分析	41
二、2009-2010年重点企业产能及占有份额	41

二、2011-2015年服务外包产能预测	46
第三节 服务外包行业产量分析	47
一、2009-2010年服务外包产量分析	47
二、2010年产能配置与产能利用率调查	47
三、2011-2015年服务外包产量预测	47
第四节 服务外包行业市场供给分析	48
一、2010年服务外包生产规模现状	48
二、2010年服务外包产能规模分布	48
三、2010年服务外包市场价格走势	49
四、2010年服务外包重点厂商分布	49
五、2010年服务外包产供状况分析	49
第七章 服务外包行业采购状况分析	51
第一节 服务外包成本分析	51
一、2009-2010年原材料成本走势分析	51
二、2009-2010年劳动力供需及价格分析	55
三、2009-2010年其他方面成本走势分析	59
第二节 上游原材料价格与供给分析	69
一、主要原材料情况	69
二、2008-2010年主要原材料价格与供给分析	71
三、2011-2015年主要原材料市场变化趋势预测	77
第三节 服务外包产业链的分析	78
一、行业集中度	78
二、主要环节的增值空间	78
三、行业进入壁垒和驱动因素	79
四、上下游行业影响及趋势分析	81
第八章 中国服务外包市场供需分析	82
第一节 2010年服务外包市场需求分析	82
一、服务外包行业需求市场	82
二、服务外包行业客户结构	82
三、服务外包行业需求的地区差异	83
第二节 2010年服务外包市场供给分析	84
一、2010年服务外包市场供给分析	84

二、2011-2015年服务外包市场供给预测	84
第三节 2011-2015年供求平衡分析及未来发展趋势	84
一、2011-2015年服务外包行业的需求预测	84
二、2009-2010年服务外包供求平衡分析	85
三、2011-2015年服务外包供求平衡预测	85
第九章 影响服务外包发展的主要因素分析	86
第一节 推动全球服务外包发展的有利因素	86
一、各国纷纷积极制定鼓励服务外包的政策	86
二、服务贸易障碍的逐渐消除与技术进步有利于外包的发展	86
三、发展中国家基础设施条件与科技配套能力在稳步提高	86
四、外包范围的拓宽扩大了全球服务外包的市场规模	87
第二节 全球服务外包发展面临的不利因素	87
一、反对"服务全球化"的浪潮时有出现	87
二、接包企业能力的影响全球外包的进度	87
三、知识产权保护问题将是影响全球服务外包的重要因素	88
四、业务外包风险的存在影响服务外包的规模	88
第十章 区域市场情况深度研究	89
第一节 长三角区域市场情况分析	89
第二节 珠三角区域市场情况分析	93
第三节 环渤海区域市场情况分析	96
第四节 主要省市集中度及竞争力模式分析	98
第五节 服务外包行业主要市场大区发展状况及竞争力研究	101
一、华北大区市场分析	101
二、华中大区市场分析	102
三、华南大区市场分析	102
四、华东大区市场分析	103
五、东北大区市场分析	105
六、西南大区市场分析	106
七、西北大区市场分析	107
第六节 服务外包重点地区销售分析	107
一、服务外包各地区对比销售分析	107
二、服务外包"重点地区——北京"销售分析	107

三、服务外包"重点地区——上海"销售分析	108
四、服务外包"重点地区——天津"销售分析	108
五、服务外包"重点地区——杭州"销售分析	109
六、服务外包"重点地区——南京"销售分析	109
七、服务外包"重点地区——深圳"销售分析	111
第三部分 行业竞争分析	112
第十一章 服务外包市场竞争格局分析	112
第一节 行业竞争结构分析	112
一、现有企业间竞争	112
二、潜在进入者分析	113
三、替代品威胁分析	113
四、供应商议价能力	114
五、客户议价能力	114
第二节 行业集中度分析	115
一、市场集中度分析	115
二、企业集中度分析	115
三、区域集中度分析	116
第三节 行业国际竞争力比较	116
一、生产要素	116
二、需求条件	117
三、支援与相关产业	118
四、企业战略、结构与竞争状态	119
五、政府的作用	119
第四节 服务外包竞争力优势分析	119
一、整体产品竞争力评价	119
二、产品竞争力评价结果分析	120
三、竞争优势评价及构建建议	121
第五节 服务外包行业竞争格局分析	122
一、2010年服务外包行业竞争分析	122
二、2010年国内外服务外包竞争分析	123
三、2010年中国服务外包市场竞争分析	123
四、2010年中国服务外包市场集中度分析	123

五、2010年中国服务外包竞争对手市场份额	124
六、2010年中国服务外包主要品牌企业梯队分布	124
第十二章 服务外包行业产业结构分析	126
第一节 产业结构分析	126
一、市场细分充分程度的分析	126
二、各细分市场领先企业排名	126
三、各细分市场占总市场的结构比例	127
四、领先企业的结构分析（所有制结构）	127
第二节 产业价值链的结构分析及产业链条的整体竞争优势分析	128
一、产业价值链的构成	128
二、产业链条的竞争优势与劣势分析	130
第三节 产业结构发展预测	131
一、产业结构调整的方向政府产业指导政策分析	131
二、产业结构调整中消费者需求的引导因素	132
三、中国服务外包行业参与国际竞争的战略市场定位	132
第十三章 前十大领先企业发展分析	134
第一节 东软集团股份有限公司	134
一、企业概况	134
二、市场定位情况	134
三、市场占有份额情况	134
四、2009-2010年公司动态	134
五、2009-2011年主要经营数据指标	135
六、2011-2015年公司发展战略分析	135
第二节 海辉软件（国际）集团	136
一、企业概况	136
二、市场定位情况	136
三、市场占有份额情况	137
四、2009-2010年公司动态	137
五、2009-2010年主要经营数据指标	138
六、2011-2015年公司发展战略分析	139
第三节 大连华信计算机技术股份有限公司	139
一、企业概况	139

二、市场定位情况	140
三、市场占有份额情况	140
四、2009-2010年公司动态	140
五、2009-2010年公司发展历程	140
六、2011-2015年公司发展战略分析	141
第四节 北京软通动力信息技术有限公司	141
一、企业概况	141
二、市场定位情况	141
三、市场占有份额情况	142
四、2009-2010年公司动态	142
五、2009-2010年主要经营数据指标	143
六、2011-2015年公司发展战略分析	144
第五节 浙大网新科技股份有限公司	144
一、企业概况	144
二、市场定位情况	144
三、市场占有份额情况	145
四、2010-2011年公司发展动态	145
五、2009-2011年主要经营数据指标	145
六、2011-2015年公司发展战略分析	146
第六节 中软国际有限公司	146
一、企业概况	146
二、市场定位情况	147
三、市场占有份额情况	147
四、2009-2010年公司发展动态	147
五、2009-2010年主要经营数据指标	147
六、2011-2015年公司发展战略分析	148
第七节 博彦科技(北京)有限公司	148
一、企业概况	148
二、市场定位情况	149
三、市场占有份额情况	149
四、2009-2010年公司发展动态	149
五、2009-2010年主要经营数据指标	150

六、2011-2015年公司发展战略分析	151
第八节 新宇软件（苏州工业园区）有限公司	152
一、企业概况	152
二、市场定位情况	152
三、市场占有份额情况	153
四、2009-2010年公司发展动态	153
五、2009-2010年主要经营数据指标	153
六、2011-2015年公司发展战略分析	155
第九节 浪潮集团有限公司	155
一、企业概况	155
二、市场定位情况	156
三、市场占有份额情况	156
四、2009-2010年公司发展动态	156
五、2009-2010年主要经营数据指标	156
六、2011-2015年公司发展战略分析	158
第十节 华道数据处理（北京）有限公司	159
一、企业概况	159
二、市场定位情况	159
三、市场占有份额情况	159
四、2009-2010年公司发展动态	160
五、2009-2010年主要经营数据指标	160
六、2011-2015年公司发展战略分析	160
第四部分 投资潜力预测	162
第十四章 2011-2015年服务外包行业发展趋势及影响因素	162
第一节 服务外包市场前景分析	162
一、服务外包市场容量分析	162
二、服务外包行业利好利空政策	162
三、服务外包行业发展前景分析	163
第二节 服务外包未来发展预测分析	164
一、中国服务外包发展方向分析	164
二、2011-2015年中国服务外包行业发展规模	166
三、2011-2015年中国服务外包行业发展趋势预测	166

第三节 2011-2015年服务外包行业供需预测	166
一、2011-2015年服务外包行业供给预测	166
二、2011-2015年服务外包行业需求预测	167
三、2011-2015年服务外包行业进出口预测	167
第四节 影响企业生产与经营的关键趋势	168
一、市场整合成长趋势	168
二、需求变化趋势及新的商业机遇预测	170
三、企业区域市场拓展的趋势	173
四、科研开发趋势及替代技术进展	174
五、影响企业销售与服务方式的关键趋势	175
六、中国服务外包行业SWOT分析	175
第十五章 2011-2015年服务外包行业投资方向与风险分析	180
第一节 产业发展的有利因素与不利因素分析	180
第二节 产业发展的空白点分析	181
第三节 投资回报率比较高的投资方向	184
第四节 服务外包行业投资潜力与机会	184
第五节 新进入者应注意的障碍因素	185
第六节 2011-2015年中国服务外包行业投资风险分析	186
一、市场竞争风险	186
二、财务风险分析	187
三、技术风险分析	187
四、政策和体制风险	188
五、外资进入现状及对未来市场的威胁	188
第五部分 市场策略研究	189
第十六章 行业发展环境与渠道分析	189
第一节 全国经济发展背景分析	189
一、2011年宏观经济数据分析	189
二、2010年宏观政策环境分析	198
三、“十二五”发展规划分析	199
第二节 主要城市发展背景分析	202
一、主要城市区域市场特点分析	202
二、主要城市社会经济现状分析	207

二、未来主要城市经济发展预测	208
第三节 竞争对手渠道模式	209
一、服务外包市场渠道情况	209
二、服务外包竞争对手渠道模式	209
三、服务外包直营代理分布情况	210
第四节 主要商圈发展趋势分析	210
一、各城市主要商圈渠道分布情况	210
二、各城市主要商圈销售规模分析	211
三、各城市主要商圈发展趋势分析	212
第十七章 2011-2015年服务外包行业市场策略分析	214
第一节 消费者调查研究	214
一、消费者生活方式调查	214
二、未来社会人口生活水平	214
三、服务外包消费者调查	214
四、发达国家同期消费者感知	215
第二节 营销分析与营销模式推荐	215
一、渠道构成	215
二、销售贡献比率	215
三、覆盖率	215
四、销售渠道效果	216
五、价值流程结构	216
第三节 多元化策略分析	217
一、行业多元化策略研究	217
二、现有竞争企业多元化业务模式	217
三、上下游行业策略分析	219
第四节 广告投放策略分析	220
一、行业广告投放现状分析	220
二、2009-2010年广告投放方式变化分析	220
三、2009-2010年广告投放总量变化分析	220
四、2011-2015年广告投放策略分析	221
第五节 品牌策略分析	222
一、各品牌定位及策略分析	222

- 二、各品牌知名度及策略分析 222
- 三、各品牌美誉度及策略分析 223
- 四、各品牌忠诚度及策略分析 225

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/189770.html>

三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（www.icandata.com）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业专业投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景；

数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴；

服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等；

良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。