



艾凯咨询  
ICAN Consulting

# 2012-2016年中国金融服务外包 行业市场调查与未来前景预测研 究报告

## 一、调研说明

《2012-2016年中国金融服务外包行业市场调查与未来前景预测研究报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/193614.html>

报告价格：纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话：400-700-0142 010-80392465

电子邮箱：[sales@icandata.com](mailto:sales@icandata.com)

联系人：刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、摘要、目录、图表

金融外包financial service outsourcing是指金融企业持续地利用外包服务商（可以是集团内的附属实体或集团以外的实体）来完成以前由自身承担的业务活动。外包可以是将某项业务（或业务的一部分）从金融企业转交给服务商操作，或由服务商进一步转移给另一服务商（即“转包”）。金融外包始于二十世纪70年代的欧美，证券行业的金融机构为节约成本，将一些准事务性业务（如打印和存储记录等）外包。到了90年代，在成本因素及技术升级的推动下，金融外包主要集中在IT领域，涉及整个IT行业。据统计2005年整个IT行业的支出中有45%为外包支出。

艾凯数据研究中心发布的《2012-2016年中国金融服务外包行业市场调查与未来前景预测研究报告》共十一章。首先介绍了中国金融服务外包行业市场发展环境、中国金融服务外包整体运行态势等，接着分析了中国金融服务外包行业市场运行的现状，然后介绍了中国金融服务外包市场竞争格局。随后，报告对中国金融服务外包做了重点企业经营状况分析，最后分析了中国金融服务外包行业发展趋势与投资预测。您若想对金融服务外包产业有个系统的了解或者想投资金融服务外包行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

### 第一章 全球整体价值链视角下的服务外包分析

#### 第一节 服务外包行业概述

##### 一、服务外包的界定

##### 二、服务外包的分类

#### 第二节 服务外包的主要特点及意义

##### 一、服务外包的特点

##### 二、发展服务外包的重要意义

#### 第三节 服务外包的理论基础分析

### 第二章 世界服务外包产业运行分析

#### 第一节 2011年世界服务外包业运行综述

##### 一、全球经济环境缓慢回暖

- 二、全球外包需求升温的同时也面临着新问题
- 三、全球外包日趋激烈的市场竞争导致市场集中度下降
- 四、世界服务外包保持平稳增长
- 五、世界服务外包市场结构分析

## 第二节 2011年世界主要国家和地区运行动态分析

- 一、美国：需求逐年增长难掩新的问题
- 二、欧洲：经济增长限制到外包服务市场增速
- 三、印度：对离岸IT外包服务战略寄予更多希望
- 四、日本：服务外包发展分析

## 第三节 2011年国际金融服务外包行业发展轨迹综述

- 一、全球离岸金融服务外包分布
- 二、金融业务离岸外包的驱动力
- 三、国际金融服务外包行业发展现状
- 四、主要国家金融服务外包行业发展的借鉴

## 第四节 2012-2016年世界服务外包行业发展趋势分析

# 第三章 世界服务外包知名企业市场运行分析

## 第一节 IBM

- 一、公司概况
- 二、2011年在华市场运行情况
- 三、国际化发展战略分析

## 第二节 HP

- 一、公司概况
- 二、2011年在华市场运行情况
- 三、国际化发展战略分析

## 第三节 EDS

- 一、公司概况
- 二、2011年在华市场运行情况
- 三、国际化发展战略分析

## 第四节 Accenture

- 一、公司概况
- 二、2011年在华市场运行情况

### 三、国际化发展战略分析

#### 第五节 CSC

##### 一、公司概况

##### 二、2011年在华市场运行情况

##### 三、国际化发展战略分析

### 第四章 中国服务外包产业整体运行状况分析

#### 第一节 2011年中国服务外包行业发展动态

##### 一、南昌将打造 世界第一流服务外包中心

##### 二、集群化策略激活服务外包业"区域拯救计划"

##### 三、江苏应利用台资优势承接台服务外包

##### 四、腾飞苏州创新园成为中国服务外包示范基地

#### 第二节 2011年中国服务外包行业发展现状

##### 一、中国服务外包业务尚处于起步阶段

##### 二、中国服务外包业发展规模

##### 三、中国服务外包业务增长明显

##### 四、中国服务外包产业呼唤国家品牌

#### 第三节 2011年我国金融服务外包面临挑战

##### 一、我国在全球服务外包业所占比例还较低

##### 二、服务外包业发展存在诸多制约因素

##### 三、服务外包业的发展对策

#### 第四节 2011年中国服务外包产业发展的新举措分析

### 第五章 中国金融服务外包行业运行环境分析

#### 第一节 国内金融服务外包经济环境分析

##### 一、GDP历史变动轨迹分析

##### 二、固定资产投资历史变动轨迹分析

##### 三、2012年中国金融服务外包经济发展预测分析

#### 第二节 中国金融服务外包行业政策环境分析

### 第六章 中国金融服务外包产业发展概述

#### 第一节 2011年中国金融服务外包市场特征概述

- 一、交易规模不断扩大
- 二、参与群体逐渐增多
- 三、离岸方式（快速发展）强化
- 四、ITO和BPO融合性加强
- 五、众多服务外包供应商高层震荡

## 第二节 2011年中国金融服务外包市场动态分析

- 一、第二届金融服务外包交易会将办
- 二、浦东陆续推3项金融新政
- 三、中国国际金融展提升"中国信心"
- 四、首家金融服务外包产业落户无锡新区

## 第三节 2011年中国金融服务外包市场分析

- 一、外资银行转制提升金融外包需求
- 二、金融服务外包业开辟全新就业空间
- 三、无锡首迎金融服务外包项目分析
- 四、IT与金融服务外包成为市场主导

## 第四节 2011年中国金融服务外包的风险及其监管对策

- 一、金融服务外包的常见业务和风险形式
- 二、金融服务外包风险监管的经验与借鉴
- 三、金融服务外包风险监管的对策

## 第七章 国内部金融服务外包区域市场运行分析

### 第一节 2011年中国传统3大金融服务外包区域市场分析

- 一、运维外包服务市场持续快速增长
- 二、外包合同"大单"变"小单"的趋势日益明显
- 三、政府和中型企业市场增速领先其它平行分类市场
- 四、传统3大区域市场仍然是中国运维外包服务需求集聚的地带
- 五、金融和制造是中国运维外包服务需求最大的两个行业
- 六、未来五年中国IT外包市场有望继续保持快速增长的良好态势

### 第二节 2011年中国重点经济带以及中西部外包服务运行情况

- 一、长三角地区金融与服务外包成新亮点
- 二、珠三角地区金融服务外包分析
- 三、环渤海地区金融服务外包分析

### 第三节 2011年其他金融服务外包区域市场动态

- 一、华东地区金融服务外包分析
- 二、西南地区离岸外包厂商应降低中高端人才外流率

### 第四节 2011年中国金融服务外包重点地区分析

- 一、北京金融服务外包市场暗潮涌动
- 二、无锡金融市场力挺服务外包产业
- 三、上海商金融业服务离岸外包潜力大

## 第八章 中国金融服务外包产业发展分析

### 第一节 BPO产业评价体系及国内总体现状

- 一、产业基地BPO的发展环境评价指标体系
- 二、国内产业基础环境

### 第二节 2011年中国BPO市场需求分析

- 一、离岸需求
- 二、在岸需求

### 第三节 2011年中国金融服务外包各分类产品市场分析

- 一、财会服务外包市场
- 二、人力资源外包
- 三、供应链管理外包市场
- 四、营销管理外包市场

### 第四节 服务外包市场不同分类标准

- 一、按业务领域划分
- 二、按发、接包商主营业务的紧密性划分
- 三、全球服务外包发展迅速

## 第九章 金融服务外包各基地环境评价分析

### 第一节 大连

- 一、基础环境
- 二、大连服务外包的发展情况
- 三、政策扶持
- 四、建设全球软件和服务外包的领军城市

### 第二节 深圳

- 一、基础环境
- 二、深圳服务外包的发展情况
- 三、政策扶持
- 四、深圳市服务外包发展目标

### 第三节 上海

- 一、基础环境
- 二、上海服务外包产业发展现状
- 三、政府对服务外包的鼓励政策
- 四、上海市服务外包的发展目标

### 第四节 广州

- 一、基础环境
- 二、广州服务外包的发展情况
- 三、广州市政府对服务外包的鼓励政策
- 四、广州市服务外包的发展目标

### 第五节 成都

- 一、基础环境
- 二、服务外包
- 三、优惠政策
- 四、成都市服务外包的发展目标

### 第六节 南昌

- 一、园区概况
- 二、行政管理机构
- 三、服务机构
- 四、管理环境
- 五、园区的设施
- 六、招商引资与产业项目
- 七、产业规模与产业结构

## 第十章 2012-2016年中国金融服务外包利益与风险分析

### 第一节 金融服务外包实质分析

### 第二节 2011年中国金融服务外包的利益分析

- 一、降低成本以提高收益



二、充分利用前沿技术和技能

三、转移风险

第三节 2012-2016年我国金融服务外包的风险分析

一、外包协议方面的风险

二、转变业务带来的风险

三、企业机密外泄的风险

四、产生依赖性的风险

五、造成职业上的风险

六、利益冲突带来的风险

第四节 2012-2016年我国金融机构服务外包的政策建议

一、抓住机遇承接并发展服务外包

二、统筹规划金融服务外包发展战略

三、组建一支服务外包项目的精英团队

四、加强金融机构的内部评估和外部监管

第十一章 2012-2016年中国金融服务外包行业发展预测分析

第一节 2012-2016年中国金融服务外包前景分析

一、2012-2016年市场需求前景

二、金融业信息化将呈3大着力点

第二节 2012-2016年国内金融服务外包市场预测

一、金融服务外包市场趋势预测

二、金融服务外包细分市场预测

三、行业客户群市场规模与份额预测

四、外包服务平行分类客户市场规模及份额预测

五、金融服务外包未来市场趋势预测

第三节 金融服务外包九大建议方法学

图表目录（部分）：

图表：2005-2011年国内生产总值

图表：2005-2011年居民消费价格涨跌幅度

图表：2011年居民消费价格比上年涨跌幅度（%）

图表：2005-2011年国家外汇储备

图表：2005-2011年财政收入

图表：2005-2011年全社会固定资产投资

图表：2011年分行业城镇固定资产投资及其增长速度（亿元）

图表：2011年固定资产投资新增主要生产能力

图表：服务外包的分类和内容

图表：日本对中国的软件外包（ITO）情况 单位：亿美元

图表：金融服务外包崛起原因分析

图表：发包企业投资关键因素分析

图表：部分服务外包城市鼓励服务外包产业发展政策

图表：全球服务外包企业强名单

图表：金融服务外包类别

图表：服务外包分类

图表：我国金融BPO产业SWOT分析对比表

图表：中国服务商IT外包业务收入排名前

图表：&hellip;&hellip;

通过《2012-2016年中国金融服务外包行业市场调查与未来前景预测研究报告》，生产企业及投资机构将充分了解产品市场、原材料供应、销售方式、市场供需、有效客户、潜在客户等详实信息，为研究竞争对手的市场定位，产品特征、产品定价、营销模式、销售网络和企业发展提供了科学决策依据。

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/193614.html>

### 三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法

## 7、预测研究方法

# 四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

# 五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（[www.icandata.com](http://www.icandata.com)）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业提供专业投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

### 研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

### 我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;  
数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;  
服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;  
良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。