



艾凯咨询
ICAN Consulting

2012-2016年中国IT运维服务 市场监测与前景预测研究报告

一、调研说明

《2012-2016年中国IT运维服务市场监测与前景预测研究报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/195036.html>

报告价格： 纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话： 400-700-0142 010-80392465

电子邮箱： sales@icandata.com

联系人： 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、摘要、目录、图表

IT运维服务是指：企业将信息化建设工作交给专业化服务公司来做。它可以包括以下内容：信息化规划（咨询）、设备和软件选型、网络系统和应用软件系统建设、整个系统网络的日常维护管理和升级等，是企业迅速发展企业数字化，提高数字化质量、提高企业工作效率，节约信息化成本的一种途径与方式。

艾凯数据研究中心发布的《2012-2016年中国IT运维服务市场监测与前景预测研究报告》共九章。首先介绍了IT 运维服务相关概述、中国IT 运维服务市场运行环境等，接着分析了中国IT 运维服务市场发展的现状，然后介绍了中国IT 运维服务重点区域市场运行形势。随后，报告对中国IT 运维服务重点企业经营状况分析，最后分析了中国IT 运维服务行业发展趋势与投资预测。您若想对IT 运维服务产业有个系统的了解或者想投资IT 运维服务行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

第一章 IT 运维管理概述

第一节 IT 运维管理的主要管理内容

- 一、设备管理
- 二、应用/服务管理
- 三、数据/存储/容灾管理
- 四、业务管理
- 五、目录/内容管理
- 六、资源资产管理
- 七、信息安全管理
- 八、日常工作管理

第二节 IT运维的实践和安全性

第二章IT运维服务基础概述

第一节 IT运维服务概述

一、IT运维服务的含义

二、IT运维服务的体系

第二节 IT运维的重要作用

一、确保IT资源价值的充分发挥

二、提升信息资源的安全系数

三、改善企业核心业务运营效率

第三节 中国发展IT运维服务的重要意义

第三章 2011-2012年世界IT运维服务市场发展综述分析

第一节 2011-2012年世界IT运维服务发展现状

第二节 2011-2012年世界IT运维服务市场特征

一、全球IT运维服务市场逐步复苏回暖

二、服务模式和管理水平成为竞争关键

第三节 2011-2012年世界IT运维服务发展趋势分析

一、全球IT运维市场正进入快速稳步增长阶段

二、不同用户的IT运维服务需求将进一步细分

第四章 中国IT运维服务行业市场发展环境分析

第一节 国内IT运维服务经济环境分析

一、GDP历史变动轨迹分析

二、固定资产投资历史变动轨迹分析

三、2012年中国IT运维服务经济发展预测分析

第二节 中国IT运维服务行业政策环境分析

第五章 中国IT运维服务市场发展现状分析

第一节 2011-2012年中国IT运维服务市场发展概述

一、IT运维服务中进洋退 标准本土化成大势

二、云计算改写IT运维服务模式

三、运维服务外包呼唤标准化

四、大庆石化IT运维服务台投用

五、IT运维服务商通衢有道，区域市场将成新一轮竞争热点

第二节 2011-2012年中国IT运维服务市场特征分析

一、市场规模持续扩大，用户纵深需求快速增长

二、IT运维服务的智能化、专业化程度不断提升

第三节 2011-2012年中国IT运维服务市场动态分析

一、医院IT运维步入正轨

二、神州数码助推IT运维服务标准出台

三、IT平台、服务和管理工具带来的升级烦恼

四、传统的IT服务模式已步入淘汰边缘

第四节 2011-2012年中国IT运维服务市场问题分析

一、市场中尚未完全形成专业化的IT运维服务体系

二、用户内部IT服务部门能力相对不足，外包模式仍需推广

第六章 中国IT运维服务技术发展现状分析

第一节 2011-2012年中国IT运维技术的基本组成

一、基础运维技术

二、优化运维技术

三、安全运维技术

第二节 2011-2012年中国IT运维服务技术发展状况分析

一、人工运维向自动化运维方向转变

二、分离分立式运维技术向全面综合式运维技术方向转变

第七章 中国IT运维服务企业发展状况分析

第一节 2011-2012年中国IT运维服务企业发展总体状况

一、企业从业年限分析

二、企业主营业务分析

三、企业服务对象分析

第二节 2011-2012年中国IT运维服务企业存在问题分析

一、企业规模普遍较小，服务水平参差不齐

二、服务领域局限较大，中高端服务能力不足

第八章 2012-2016年中国IT运维服务市场前景分析

第一节 2012-2016年中国IT运维服务驱动因素

一、全球经济显示回升态势，宏观经济环境回暖

二、政府的大力支持将推动产业发展环境的完善

第二节 2012-2016年中国IT运维服务发展趋势

一、国内市场需求将呈现快速增长态势

二、领域细分化和模式整合化趋势明显

第三节 2012-2016年中国IT运维服务市场预测

一、市场规模预测

二、市场结构预测

三、企业发展预测

第九章 2012-2016年中国IT运维服务行业投资机会与风险分析

第一节 2012-2016年中国IT运维服务业投资环境分析

第二节 2012-2016年中国IT运维服务业投资机会分析

一、IT运维服务投资潜力分析

二、IT运维服务投资吸引力分析

第三节 2012-2016年中国IT运维服务业投资风险分析

一、市场竞争风险分析

二、政策风险分析

三、技术风险分析

第四节 投资建议分析

图表目录（部分）：

图表：2005-2011年国内生产总值

图表：2005-2011年居民消费价格涨跌幅度

图表：2011年居民消费价格比上年涨跌幅度（%）

图表：2005-2011年国家外汇储备

图表：2005-2011年财政收入

图表：2005-2011年全社会固定资产投资

图表：2011年分行业城镇固定资产投资及其增长速度（亿元）

图表：2011年固定资产投资新增主要生产能力

图表：……

更多图表详见正文……

通过《2012-2016年中国IT运维服务市场监测与前景预测研究报告》，生产企业及投资机构

将充分了解产品市场、原材料供应、销售方式、市场供需、有效客户、潜在客户等详实信息，为研究竞争对手的市场定位，产品特征、产品定价、营销模式、销售网络和企业发展提供了科学决策依据。

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/195036.html>

三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（www.icandata.com）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业提供专业投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;

数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;

服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;

良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。