艾凯咨询
ICAN Consulting

2012-2016年中国金融外包服务市场监测与前景预测研究报告

艾凯咨询网
www.icandata.com

一、调研说明

《2012-2016年中国金融外包服务市场监测与前景预测研究报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址： https://www.icandata.com/view/195852.html

报告价格： 纸介版9000元　电子版9000元　纸介版+电子版9200元

订购电话： 400-700-0142　010-80392465

电子邮箱： sales@icandata.com

联 系 人 ： 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、摘要、目录、图表

近些年来，国际上许多大型金融企业出于战略规划、成本控制、增强核心竞争力等多种因素的考虑，纷纷采取了金融服务外包的管理策略，从而促使金融服务外包的形式、范围和规模都得到了空前发展。借助金融外包服务，解决人力缺口、实现业务发展，也已成为国际金融界的共识。国内银行、保险、证券等金融企业的相继成功上市和跨区跨国经营，使其经营范围和业务规模不断扩大，同时其对金融外包服务的需求也日益强烈。

艾凯数据研究中心发布的《2012-2016年中国金融外包服务市场监测与前景预测研究报告》共十一章。首先介绍了中国金融外包服务行业市场发展环境、中国金融外包服务整体运行态势等，接着分析了中国金融外包服务行业市场运行的现状，然后介绍了中国金融外包服务市场竞争格局。随后，报告对中国金融外包服务做了重点企业经营状况分析，最后分析了中国金融外包服务行业发展趋势与投资预测。您若想对金融外包服务产业有个系统的了解或者想投资金融外包服务行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

第一章 世界服务外包产业运行状况分析
第一节 2011-2012年全球服务外包发展现状分析
一、全球服务外包市场总体状况
二、全球服务外包市场结构状况
三、服务外包市场规模
四、全球服务贸易规模
第二节 2011-2012年世界服务外包产业发展综述
一、全球服务外包加速向我国转移
二、全球外包服务细分化分析
三、世界服务外包"离不开中国"
第三节 2011-2012年世界主要国家服务外包产业分析
一、美国IT离岸外包服务分析
二、印度服务外包业面临新的挑战
三、日本80%服务外包业务将转移至中国

第二章 中国服务外包产业运行现状分析
第一节 2011-2012年中国服务外包市场的特点
一、服务外包领域日益扩展
二、中国和印度日益成为全球两个最大的外包基地
三、IT和金融服务外包成为主导
四、垂直市场在全球服务外包更加得到重视
第二节 2011-2012年中国服务外包产业运行动态分析
一、中印开始在外包服务市场展开竞争
二、我国软件外包服务出口分析
三、政府行业IT外包服务未来发展机遇

第三章 世界金融外包服务产业发展状况分析
第一节 2011-2012年世界金融外包服务产业发展概述
一、全球离岸金融外包概况
二、金融外包服务影响因素分析
三、金融服务外包的国际发展比较与启示
第二节 2011-2012年世界主要国家金融外包服务运行分析
一、印度金融外包服务业发展情况
二、菲律宾外包服务市场简介
三、对中国商业外包发展建议
第三节 2012-2016年世界金融外包服务产业发展趋势分析

第四章 中国金融外包服务产业运行环境分析
第一节 国内金融外包服务经济环境分析
一、GDP历史变动轨迹分析
二、固定资产投资历史变动轨迹分析
三、2012年中国金融外包服务经济发展预测分析
第二节 中国金融外包服务行业政策环境分析

第五章 中国金融外包服务产业发展形势分析
第一节 2011-2012年中国金融外包服务发展现状分析
一、我国金融业在开展金融服务外包方面仍处在起步阶段

二、我国在承接国际金融服务外包方面仍需进一步努力
第二节 2011-2012年推进我国金融机构服务外包发展建议
一、对政府部门的建议
1、建立完善而有效的金融服务外包监管制度
2、制定相关的鼓励政策，支持金融服务外包行业发展
二、对金融机构的建议
1、明确外包战略。
2、在可承受的范围内逐步扩大外包业务范围。
3、慎重选择外包服务商

第六章 中国金融外包服务产业市场运行动态分析
第一节 外包呼叫中心开拓金融外包市场分析
一、认识市场对象
二、做好进军金融市场的准备
三、改造技术服务平台
四、建立金融外包项目团队
五、制订市场策略
六、大力开拓金融外包市场
第二节 2011-2012年国内各地区金融服务外包运行状况
一、传统三大金融服务外包区域市场概况
二、中国重点经济带以及中西部外包服务运行情况
三、其他金融服务外包区域市场动态
第三节 2011-2012年中国金融服务外包各基地环境评价

第七章 中国金融服务外包产业发展态势分析
第一节 2011-2012年中国BPO市场需分析
一、离岸需求
二、在岸需求
第二节 2011-2012年中国出口规模分析
第三节 2011-2012年中国金融服务外包产品结构分析
第四节 2011-2012年中国金融服务外包各分类产品市场特点
一、财会服务外包市场

二、人力资源外包
三、供应链管理外包市场
四、营销管理外包市场
第五节 2011-2012年中国BPO产业评价体系及国内总体现状
一、产业基地BPO的发展环境评价指标体系
二、国内产业基础环境
第六节 2011-2012年中国服务外包市场不同分类标准
一、按业务领域划分
二、按发、接包商主营业务的紧密性划分
三、全球服务外包发展迅速

第八章 世界服务外包重点企业分析
第一节 IBM
一、公司基本情况
二、2011-2012年公司经营及市场销售分析
三、2011-2012年公司竞争优势分析
四、未来国际化发展战略
第二节 HP
一、公司基本情况
二、2011-2012年公司经营及市场销售分析
三、2011-2012年公司竞争优势分析
四、未来国际化发展战略
第三节 EDS
一、公司基本情况
二、2011-2012年公司经营及市场销售分析
三、2011-2012年公司竞争优势分析
四、未来国际化发展战略
第四节 ACCENTURE
一、公司基本情况
二、2011-2012年公司经营及市场销售分析
三、2011-2012年公司竞争优势分析
四、未来国际化发展战略

第五节 CSC
一、公司基本情况
二、2011-2012年公司经营及市场销售分析
三、2011-2012年公司竞争优势分析
四、未来国际化发展战略
第六节 CAPGEMINI
一、公司基本情况
二、2011-2012年公司经营及市场销售分析
三、2011-2012年公司竞争优势分析
四、未来国际化发展战略
第七节 TCS
一、公司基本情况
二、2011-2012年公司经营及市场销售分析
三、2011-2012年公司竞争优势分析
四、未来国际化发展战略
第八节 WIPRO
一、公司基本情况
二、2011-2012年公司经营及市场销售分析
三、2011-2012年公司竞争优势分析
四、未来国际化发展战略
第九节 UNISYS
一、公司基本情况
二、2011-2012年公司经营及市场销售分析
三、2011-2012年公司竞争优势分析
四、未来国际化发展战略
第十节 ACS
一、公司基本情况
二、2011-2012年公司经营及市场销售分析
三、2011-2012年公司竞争优势分析
四、未来国际化发展战略

第九章 国内主要金融外包服务中心运行分析

第一节 上海市金融信息服务产业基地
一、基地基本概述
二、基地入住项目
三、投资环境分析
第二节 深圳罗湖金融配套服务中心
第三节 北京金盏金融后台服务区

第十章 2012-2016年中国金融外包服务产业运行趋势分析
第一节 2012-2016年全球服务外包发展趋势分析
一、全球服务外包市场短期压力不小
二、全球服务外包市场长期潜力较大
三、发包方与接包方仍将比较集中
四、高科技含量业务所占比例将越来越高
五、承接服务外包的竞争将越来越激烈
第二节 2012-2016年全球服务外包发展预测分析
一、全球服务外包市场规模预测
二、未来全球服务外包转移方发展情况预测
三、未来全球服务外包承接方发展情况预测
第三节 2012-2016年中国金融服务外包发展趋势分析
一、金融服务外包规模持续迅猛增长。
二、金融服务外包的内容逐渐深化
三、离岸金融服务外包趋势不断扩大
四、金融服务外包的全球格局初步形成

第十一章 2012-2016年中国金融服务外包行业环境风险分析
第一节 2012-2016年中国金融服务外包的利益分析
一、降低成本以提高收益
二、充分利用前沿技术和技能
三、转移风险
第二节 2012-2016年中国金融服务外包的风险分析
一、外包协议方面的风险
二、转变业务带来的风险

三、企业机密外泄的风险
四、产生依赖性的风险
五、造成职业上的风险
六、利益冲突带来的风险

图表目录（部分）：

图表：2005-2011年国内生产总值
图表：2005-2011年居民消费价格涨跌幅度
图表：2011年居民消费价格比上年涨跌幅度（%）
图表：2005-2011年国家外汇储备
图表：2005-2011年财政收入
图表：2005-2011年全社会固定资产投资
图表：2011年分行业城镇固定资产投资及其增长速度（亿元）
图表：2011年固定资产投资新增主要生产能力
图表：2012-2016年中国软件服务外包市场规模
图表：2012-2016年中国软件服务外包市场规模趋势图
图表：2012-2016年中国业务流程外包(BPO)市场规模
图表：2012-2016年中国业务流程外包(BPO)市场规模趋势图
图表：略……

通过《2012-2016年中国金融外包服务市场监测与前景预测研究报告》，生产企业及投资机构将充分了解产品市场、原材料供应、销售方式、市场供需、有效客户、潜在客户等详实信息，为研究竞争对手的市场定位，产品特征、产品定价、营销模式、销售网络和企业发展提供了科学决策依据。

详细请访问：https://www.icandata.com/view/195852.html

三、研究方法

1、系统分析方法
2、比较分析方法

3、具体与抽象方法

4、分析与综合方法

5、归纳与演绎方法

6、定性分析与定量分析方法

7、预测研究方法

四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 http://www.stats.gov.cn

中华人民共和国国家工商行政管理总局 http://www.saic.gov.cn

中华人民共和国海关总署 http://www.customs.gov.cn

中华人民共和国商务部 http://www.mofcom.gov.cn

中国证券监督管理委员会 http://www.csrc.gov.cn

中华人民共和国商务部 http://www.mofcom.gov.cn

世界贸易组织 https://www.wto.org

联合国统计司 http://unstats.un.org

联合国商品贸易统计数据库 http://comtrade.un.org

五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（www.icandata.com）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业提供专业投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;

数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;

服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;

良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。