



艾凯咨询  
ICAN Consulting

# 2012-2016年汽车售后行业市场 运营态势与战略咨询研究报告

# 一、调研说明

《2012-2016年汽车售后行业市场运营态势与战略咨询研究报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/206449.html>

报告价格：纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话：400-700-0142 010-80392465

电子邮箱：sales@icandata.com

联系人：刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、摘要、目录、图表

中国是目前世界最大的汽车消费市场，是拥有世界最大的汽车消费群体，是汽车制造品牌最多的市场，是汽车消费发展变化极其不平衡的市场，也是政策影响巨大的市场。

因此必然形成多种营销模式并存，包括多种汽车城及汽车园区模式并存的市场。只有不断创新，敢于实践，不断满足广大消费者的需求，通过行业组织如商协会，不断的进行市场建设经营的经验交流，才能使我们在市场竞争中不断创新发展。

艾凯数据研究中心发布的《2012-2016年汽车售后行业市场运营态势与战略咨询研究报告》共十四章。首先介绍了中国汽车售后运行环境、中国汽车产业运行背景，接着分析了中国汽车售后整体运行的现状，然后介绍了我国汽车售后服务业竞争。随后，报告对中国汽车服务行业做了重点企业经营状况分析，最后分析了中国汽车售后行业发展前景与投资。您若想对汽车售后产业有个系统的了解或者想投资汽车售后行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国家统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

### 目录

#### 第一章 中国汽车售后运行环境分析 1

##### 第一节 国内汽车售后经济环境分析 1

###### 一、GDP历史变动轨迹分析 1

###### 二、固定资产投资历史变动轨迹分析 8

###### 三、2012年中国汽车售后经济发展预测分析 10

##### 第二节 中国汽车售后行业政策环境分析 13

###### （一）行业管理体制 13

###### （二）汽车服务业外资进入政策 14

#### 第二章 中国汽车产业运行背景分析 16

##### 第一节 2011年中国汽车保有量 16

###### 一、中国民用汽车保有量 16

###### 二、各省民用汽车保有量分析 16

- 三、不同类型民用汽车保有量 18
- 四、中国私人汽车保有量 22
- 五、各省私人汽车保有量分析 22
- 六、不同类型私人汽车保有量 24
- 第二节 2007-2011年中国汽车产销量分析 27
  - 一、中国汽车产销量分析分析 27
  - 二、中国载货汽车产销量分析 28
  - 三、中国公路客车产销量分析 29
  - 四、中国轿车产销量分析 30

### 第三章 中国汽车售后整体运行动态分析 31

- 第一节 2011年中国汽车售后市场动态分析 31
  - 一、中国汽车后市场品牌影响力评介 31
  - 二、汽车售后市场战略峰会亮点分析 32
  - 三、售后市场最受欢迎零部件品牌奖在长沙颁发 34
  - 四、汽车10大品牌服务质量排名日系大幅下降 35
- 第二节 2011年中国我国汽车售后市场现状综述 39
  - 一、汽车售后行业规模 39
  - 二、汽车质量和售后投诉分析 39
  - 三、汽车售后市场品牌分析 42
- 第三节 2011年中国汽车售后市场存在的问题 47
- 第四节 我国汽车售后市场供应链状况分析 50

### 第四章 中国汽车维修行业市场分析 51

- 第一节 国际汽车维修行业状况分析 51
  - 一、国际汽车售后市场的经营模式 51
  - 二、世界汽车维修技术分析 53
  - 三、世界汽车维修行业经典案例分析 56
- 第二节 2011年中国汽车维修行业运行总况 57
  - 一、中国汽车维修行业进入发展时期 57
  - 二、汽车修理业市场行情巨大 58
  - 三、中国汽车维修市场增长快速 59

- 四、我国汽车维修企业经营模式分析 59
- 五、我国汽车维修业信息化存在问题分析 61
- 第三节 2007-2011年中国汽车修理行业数据监测分析 62
  - 一、2007-2011年中国汽车修理行业规模分析 62
  - 二、2011年中国汽车修理行业结构分析 62
  - 三、2007-2011年中国汽车修理行业产值分析 62
  - 四、2007-2011年中国汽车修理行业成本费用分析 63
  - 五、2007-2011年中国汽车修理行业盈利能力分析 63
- 第四节 2012-2016年我国汽车维修业发展趋势 64
- 第五节 2012-2016年我国汽车维修业投资建议 65

## 第五章 中国汽车美容业市场运行分析 68

- 第一节 2011年中国汽车美容行业三大特点分析 68
- 第二节 2011年中国汽车美容装饰业现状综述 69
  - 一、中国汽车美容服务新模式正悄然崛起 69
  - 二、中国汽车美容业步入标准化时代 69
  - 三、中国汽车美容业迎接品牌时代的到来 69
  - 四、汽车美容养护与传统维修相互渗透 70
- 第三节 2011年中国汽车美容行业细分市场分析 72
  - 一、车身美容 72
  - 二、装饰美容 72
  - 三、漆面处理 73
  - 四、车辆防护 73
- 第四节 2011年部分城市汽车美容业运行分析 73
  - 一、北京汽车美容业发展迅速竞争激烈 73
  - 二、泉州汽车美容业已经面临品牌竞争的时代 74
  - 三、江门汽车美容业发展的三大问题 74
- 第五节 2011年中国汽车美容行业存在问题 76
- 第六节 2012-2016年中国汽车美容行业趋势预测 77
- 第七节 未来中国汽车维修业、美容业前景展望——特许经营 78

## 第六章 我国汽车快修业市场分析 79

第一节 汽车维修快修连锁经营概述	79
第二节 2011年中国汽车快修业运行综述	81
一、汽车快修连锁经营基本要求	81
二、汽车维修连锁经营企业经营方式	83
三、汽车快修连锁行业发展存在的问题	83
四、加快汽车快修经营发展的对策	85
第三节 2012-2016年中国汽车快修连锁经营发展趋势分析	87

## 第七章 中国二手车市场运行动态分析 91

第一节 2011年中国二手车交易市场发展综述	91
一、二手车交易市场特点分析	91
二、二手车交易品牌多元化分析	93
三、国内二手车交易应拓展经营思路	95
第二节 2011年中国重点区域二手车交易分析	97
一、北京二手车交易量分析	97
二、广州二手车交易量分析	100
三、杭州二手车市场成交量分析	100
四、上海二手车销售结构与成交量分析	102
五、深圳二手车交易成交量分析	103
第三节 外资企业经营二手车市场	104
第四节 汽车制造商进入二手车市场分析	105
第五节 我国二手车发展的制约因素和存在问题分析	105

## 第八章 中国汽车4S店市场动态分析 108

第一节 我国4S店发展概述	108
第二节 《汽车品牌销售管理实施办法》解读	109
第三节 2011年国内外汽车经销商与我国4S店比较分析	110
一、美国汽车营销模式分析	110
二、英国汽车营销模式分析	111
三、日本汽车营销模式分析	112
四、中国汽车营销模式分析	113
1、汽车品牌专卖店	113

- 2、汽车交易市场 114
- 3、汽车工业园 115
- 4、汽车连锁销售业 116
- 5、电子商务模式 116
- 第四节 2011年中国典型4S店运行状况分析 118
  - 一、北京现代汽车4S 118
  - 二、广州本田4S店 120
  - 三、东风日产4S店 121
- 第五节 2012-2016年我国4S店发展趋势分析 122

## 第九章 中国汽车其它相关行业运行分析 125

### 第一节 汽车金融市场分析 125

- 一、汽车金融相关概述 125
- 二、我国汽车金融业的发展阶段分析 126
- 三、国内汽车金融服务盈利模式分析 127
- 四、经营方式的发展演变逻辑与经营组织的构建分析 129
- 五、中国汽车金融业存在的问题分析 129

### 第二节 汽车服务贸易业分析 130

- 一、汽车服务贸易界定与理论基础 130
- 二、国内汽车服务贸易市场竞争现状分析 131
- 三、国内外汽车大集团开展汽车服务贸易的对标分析 133
- 四、汽车大集团实施汽车服务贸易战略的政策建议 136
- 五、发展我国汽车服务贸易的对策 137

### 第三节 汽车售后其它子行业市场分析 138

- 一、汽车用品配件市场分析 138
- 二、汽车润滑油市场发展趋势 140
- 三、我国发动机再造市场分析 141
- 四、汽车养护业市场分析 142

## 第十章 我国汽车售后服务业竞争分析 144

### 第一节 与国外汽车售后服务行业比较分析 144

### 第二节 我国汽车后市场的"蓝海"之争 145

第三节 广州、上海、成都汽车售后服务比较分析 146

第四节 企业售后服务对比分析 147

第五节 我国汽车快修连锁业的SWOT分析 149

第十一章 中国汽车制造商售后服务竞争分析 152

第一节 大众汽车 152

第二节 北京现代 153

第三节 本田汽车 153

一、四位一体的品牌专营销售 153

二、广州本田的售后服务理念 155

1、基本理念 155

2、特约店销售服务的运营方针 155

三、双赢才会长久 155

1、选择经销商 155

2、投资回报"钱"景美好 156

3、广州本田品牌&mdash;&mdash;值得打造 157

4、管理培训&mdash;&mdash;利益挂钩 158

第十二章 中国汽车服务行业重点企业分析 160

第一节 贵阳润田汽车服务有限公司（工业） 160

一、企业概况 160

二、企业主要经济指标分析 160

三、企业盈利能力分析 161

四、企业偿债能力分析 161

五、企业运营能力分析 162

六、企业成长能力分析 162

第二节 北京燕宝汽车服务有限公司 162

一、企业概况 162

二、企业主要经济指标分析 163

三、企业盈利能力分析 164

四、企业偿债能力分析 164

五、企业运营能力分析 164



六、企业成长能力分析	165
第三节 温州好德宝汽车服务有限公司	165
一、企业概况	165
二、企业主要经济指标分析	166
三、企业盈利能力分析	166
四、企业偿债能力分析	167
五、企业运营能力分析	167
六、企业成长能力分析	167
第四节 哈尔滨华通丰田汽车服务有限公司	168
一、企业概况	168
二、企业主要经济指标分析	168
三、企业盈利能力分析	169
四、企业偿债能力分析	169
五、企业运营能力分析	170
六、企业成长能力分析	170
第五节 杭州杭德汽车服务有限公司	170
一、企业概况	170
二、企业主要经济指标分析	170
三、企业盈利能力分析	171
四、企业偿债能力分析	171
五、企业运营能力分析	172
六、企业成长能力分析	172
第六节 高密令山汽车服务有限公司	173
一、企业概况	173
二、企业主要经济指标分析	173
三、企业盈利能力分析	174
四、企业偿债能力分析	174
五、企业运营能力分析	174
六、企业成长能力分析	175
第七节 武汉路达曙光汽车维修有限公司	175
一、企业概况	175
二、企业主要经济指标分析	175

三、企业盈利能力分析 176

四、企业偿债能力分析 176

五、企业运营能力分析 177

六、企业成长能力分析 177

第八节 大连经济技术开发区阳光汽车服务有限公司 177

一、企业概况 177

二、企业主要经济指标分析 177

三、企业盈利能力分析 178

四、企业偿债能力分析 178

五、企业运营能力分析 179

六、企业成长能力分析 179

第九节 北京金冠汽车服务有限公司 180

一、企业概况 180

二、企业主要经济指标分析 180

三、企业盈利能力分析 181

四、企业偿债能力分析 181

五、企业运营能力分析 182

六、企业成长能力分析 182

第十节 沈阳德宝汽车服务有限公司 182

一、企业概况 182

二、企业主要经济指标分析 182

三、企业盈利能力分析 183

四、企业偿债能力分析 183

五、企业运营能力分析 184

六、企业成长能力分析 184

第十三章 2012-2016年中国汽车售后行业前景预测与趋势分析 185

第一节 2012-2016年中国汽车售后服务行业前景分析 185

一、我国汽车服务业迎来发展良机 185

二、我国汽车服务产业的发展趋势 185

三、汽车服务系统将成为汽车服务业改革发展的方向 186

四、加盟连锁是国内汽车服务产业的未来之路 188

## 第二节 2012-2016年中国汽车售后服务市场预测分析 191

- 一、汽配市场需求预测 191
- 二、中国汽车服务业特征窥见巨大发展空间 191
- 三、中国汽车服务市场盈利预测分析 193
- 四、汽配流通业的发展趋势 193

## 第十四章 2012-2016年中国汽车售后服务业投资分析 194

### 第一节 2011年中国汽车售后服务投资动态分析 194

- 一、上汽集团布阵汽车服务业延伸强化产业价值链 194
- 二、房产大亨绿地集团进军汽车服务业 195
- 三、中国移动涉足汽车服务市场 196
- 四、日企欲进军广州汽车服务业 197

### 第二节 2012-2016年中国汽车售后服务投资潜力 199

- 一、中国汽车服务市场投资潜力巨大 199
- 二、汽车服务业成创业投资热点之一 199
- 三、珠三角汽车服务业蕴含巨大发展潜力 199
- 四、深圳汽车服务市场蕴藏巨大商机 205

### 第三节 2012-2016年中国汽车售后投资机会及建议 206

- 一、中国汽车服务业投资机会分析 206
- 二、底特律汽车服务产业亟待我国资本关注 207
- 三、汽车服务业适合小本创业 207
- 四、汽车服务前景光明但需谨慎投资 208

通过《2012-2016年汽车售后行业市场运营态势与战略咨询研究报告》，生产企业及投资机构将充分了解产品市场、原材料供应、销售方式、市场供需、有效客户、潜在客户等详实信息，为研究竞争对手的市场定位，产品特征、产品定价、营销模式、销售网络和企业发展提供了科学决策依据。

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/206449.html>

## 三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

## 四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

## 五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（[www.icandata.com](http://www.icandata.com)）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业专业提供投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

### 研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

### 我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;  
数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;  
服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;  
良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。