



艾凯咨询  
ICAN Consulting

# 2012-2016年中国电子政务市场 运营动态及发展策略咨询报告

## 一、调研说明

《2012-2016年中国电子政务市场运营动态及发展策略咨询报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/210792.html>

报告价格：纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话：400-700-0142 010-80392465

电子邮箱：sales@icandata.com

联系人：刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、摘要、目录、图表

### 第一章、电子政务的相关概述

#### 第一节、电子政务的概念阐释

- 一、电子政务的定义
- 二、电子政务的内涵
- 三、电子政务概念的辨析

#### 第二节、电子政务的类别

- 一、政府内电子政务（G2G）
- 二、政府对企业电子政务（G2B）
- 三、政府对公民电子政务（G2C）

#### 第三节、电子政务的作用及发展

- 一、电子政务的主要内容
- 二、电子政务的作用
- 三、电子政务的发展阶段

#### 第四节、电子政务的特点

- 一、虚拟化
- 二、无纸化
- 三、即时性
- 四、技术性

### 第二章、国外电子政务的发展概况

#### 第一节、全球电子政务的发展理念

- 一、政府职能变迁与服务型政府的理念
- 二、电子政务是各国政府改革的新思潮
- 三、电子政府与电子政务的内在关系
- 四、政府网站在电子政府中的核心地位

#### 第二节、世界电子政务的发展概况

- 一、全球电子政务整体发展水平
- 二、国外电子政务推进实施与部门协调机构
- 三、世界各国将电子政务作为优先发展的战略
- 四、国外电子政务法规环境综述

## 五、欧美电子政务法规环境建设分析

### 第三节、世界各国电子政务的发展概况

#### 一、加拿大

#### 二、新加坡

#### 三、美国

#### 四、韩国

### 第四节、英国、瑞典电子政务建设的特点及启示

#### 一、建立强有力的领导机构

#### 二、制定统一的指导标准

#### 三、提供便捷的"政府入口"服务

#### 四、发展广泛的电子民主

#### 五、建立领先的知识管理系统

#### 六、对中国的启示

## 第三章、中国电子政务产业的发展环境分析

### 第一节、中国宏观经济环境概述

#### 一、2009年中国国民经济和社会发展状况

#### 二、2010年中国国民经济和社会发展状况

#### 三、2011年中国国民经济发展状况

#### 四、2012年1-3月中国国民经济的发展

### 第二节、中国电子政务发展的必要性

#### 一、发展电子政务是国家建设的必然要求

#### 二、电子政务是促进服务型政府建设的重要手段

#### 三、电子政务是我国信息社会建设的龙头

#### 四、电子政务促进政府与社会的和谐关系

### 第三节、中国电子政务发展的推动力

#### 一、政府推动

#### 二、市场推动

#### 三、法治推动

#### 四、社会推动

#### 五、竞争推动

### 第四节、3G对电子政务发展的影响

- 一、3G将扩大电子政务的用户规模
- 二、3G将降低电子政务的用户门槛
- 三、3G将减少电子政务建设的成本

#### 第四章、中国电子政务产业的发展

##### 第一节、中国电子政务建设与发展的现状

- 一、中国电子政务的发展现状分析
- 二、中国电子政务建设已取得重大进展
- 三、中国电子政务的五大基本特征
- 四、2011年中国电子政务的发展概况
- 五、中国电子政务建设正处于新的发展起点

##### 第二节、中国电子政务建设取得的显著成就

- 一、电子政务业务应用水平正在逐步提高
- 二、政府网站内容及服务不断丰富和增加
- 三、政务信息资源开发利用和共享不断取得新进展
- 四、电子政务基础性工作得到进一步加强

##### 第三节、“信息孤岛”对中国电子政务发展的影响及应对措施

- 一、“信息孤岛”的概念和成因
- 二、“信息孤岛”对电子政务发展的影响
- 三、消除“信息孤岛”的基本做法
- 四、针对中国国情解决“信息孤岛”的建议

##### 第四节、中国电子政务信息公开服务的发展

- 一、政府信息公开概述
- 二、电子政务信息公开的优势
- 三、电子政务信息公开的模式
- 四、中国电子政务信息公开服务的不足
- 五、中国电子政务信息公开服务加快发展的国外经验借鉴

##### 第五节、信息化中我国电子政务的发展探析

- 一、发展电子政务是信息化社会的客观要求
- 二、信息化社会电子政务的基本形式及实施
- 三、中国信息化电子政务发展的现状及功能分析
- 四、中国信息化电子政务发展所面临的问题

## 第六节、电子政务提升公共服务的基本经验和趋势

- 一、政府公共服务及其信息化
- 二、我国公共服务信息化建设新进展
- 三、公共服务信息化的经验总结
- 四、公共服务信息化的发展趋势

## 第五章、中国电子政务产业的发展模式及技术应用研究

### 第一节、电子政务发展与创新管理模式研究

- 一、电子政务是信息化建设的重中之重
- 二、电子政务发展的保障措施
- 三、电子政务发展的管理模式

### 第二节、电子政务与政府管理模式弹性化

- 一、电子政务促使政府管理模式弹性化发展
- 二、弹性化政府管理模式的内涵
- 三、电子政务为政府管理模式弹性化提供了必要性
- 四、电子政务为政府管理模式弹性化提供了可行性

### 第三节、电子政务绩效评估的研究综述

- 一、电子政务发展具有自身特殊性
- 二、国内电子政务绩效评估的研究情况
- 三、我国电子政务绩效评估研究中存在的问题
- 四、我国需进一步研究电子政务绩效评估

### 第四节、面向企业的中国医药电子政务业务模式研究

- 一、医药电子政务的概念
- 二、网上监管
- 三、在线业务开展
- 四、综合信息服务

### 第五节、电子政务的融合之路及ICT新技术的应用

- 一、中国通过电子政务建设实现服务型政府的转型
- 二、政府信息化建设中存在的若干问题
- 三、ICT新技术在未来电子政务中的应用
- 四、融合式电子政务建设的成功案例

### 第六节、CRM在基层电子政务中的应用浅析

- 一、基层电子政务的发展现状
- 二、CRM体系结构
- 三、电子政务中引入CRM的可行性
- 四、基层电子政务应用CRM的设想

## 第六章、中国电子政务产业的发展策略及构想

### 第一节、中国电子政务发展的问题

- 一、中国电子政务发展存在的主要问题
- 二、中国电子政务应用项目发展滞后
- 三、我国电子政务绩效评估存在的误区
- 四、重要机构的缺位是电子政务领导体制的大问题

### 第二节、中国电子政务产业的发展策略

- 一、中国电子政务发展的对策
- 二、中国电子政务进一步深化应用的建议
- 三、3G时代电子政务的发展对策
- 四、中国电子政务建设的新方向

### 第三节、中国电子政务的发展构想

- 一、统一领导及统筹规划
- 二、构建国家统一的电子政务网络平台
- 三、构建全国统一的网上办公系统
- 四、整合全国政府网站资源提升服务水平
- 五、打破界限建立国家级信息资源共享平台
- 六、分类整合全国各类IC卡应用系统
- 七、降低电子政务装备配置标准节约投资

## 第七章、中国电子政务的投资分析

### 第一节、电子政务投资的前景及机会

- 一、中国电子政务行业投资前景看好
- 二、我国电子政务建设带来的投资机遇
- 三、我国电子政务建设投资方向将发生变化
- 四、电信移动业务带来电子政务发展新机遇

### 第二节、中国电子政务建设存在的风险

- 一、启动阶段的风险
- 二、实施阶段的风险
- 三、移交阶段的风险
- 四、运营阶段的风险

### 第三节、中国电子政务建设阶段性风险的规避

- 一、启动阶段
- 二、设计招标阶段
- 三、项目实施阶段
- 四、项目移交阶段
- 五、项目运行阶段

### 第四节、电信运营商参与电子政务建设的建议

- 一、做实规划及聚焦重点
- 二、电子政务推广需高层重视
- 三、制度为本和科技为辅
- 四、合理的商业模式

## 第八章、中国电子政务发展的政策法规环境

### 第一节、中国电子政务法律环境发展现状

- 一、中国电子政务政策法规体系初具规模
- 二、中国电子政务法规建设的主要成绩
- 三、中国电子政务政策法律环境凸显四大特点
- 四、中国电子政务立法的基本原则

### 第二节、中国《电子政务法》的建设进程

- 一、《电子政务法》专家建议稿发布
- 二、电子政务立法课题研究的解读
- 三、我国制定电子政务法的时机已成熟
- 四、立法滞后严重阻碍国内电子政务发展
- 五、标准化的信息公开与共享是立法基础

### 第三节、中国电子政务法律法规建设面临的主要问题

- 一、电子政务的法律效力问题
- 二、网上行政行为的合法要件问题
- 三、电子政务的技术标准化问题



- 四、政务信息公开问题
- 五、公民隐私权保护问题
- 六、电子政务的安全问题
- 七、电子政务建设的资金问题

#### 第四节、中国电子政务法规体系建设应重点关注的方面

- 一、电子政务立法模式的选择问题
- 二、电子政务建设的阶段性和电子政务立法阶段性相协调的问题
- 三、应当考虑电子政务立法的法律层级问题

#### 第五节、完善中国电子政务法规体系的建议

- 一、法律类
- 二、法规类
- 三、规章类

### 第九章、电子政务产业的前景趋势分析

#### 第一节、中国电子政务产业的发展前景及总体趋势

- 一、中国未来电子政务发展展望
- 二、中国电子政务发展的整体趋势

#### 第二节、“大部制”改革将引发电子政务发展新进展

- 一、政务公开方面
- 二、信息整合方面
- 三、应用协同方面

#### 第三节、3G时代电子政务发展趋势分析

- 一、基于3G的移动电子政务将引领电子政务发展
- 二、基于3G的电子政务应用创新将大量出现
- 三、3G将促进政府信息公开和政府信息资源开发利用

### 附录

附录一：关于加快推进国家电子政务外网建设工作的通知（2009）

附录二：中华人民共和国政府信息公开条例（2008）

附录三：中华人民共和国行政许可法

附录四：中华人民共和国电子签名法

附录五：国家电子政务总体框架

图表目录：

图表 韩国电子政务基础现状

图表 韩国"第一次信息化促进基本规划"和"Cyber Korea 21"的电子政务课题

图表 韩国电子政务11大重点课题

图表 韩国民政业务手续简化情况

图表 世界电子政务指数

图表 2005-2009年国内生产总值情况

图表 2005-2009年我国居民消费价格走势

图表 2009年我国居民消费价格涨跌幅度

图表 2005-2009年我国财政收入情况

图表 2005-2009年我国粮食产量情况

图表 2005-2009年我国工业增加值情况

图表 2009年主要工业产品产量及其增长速度

图表 2009年1-11月规模以上工业企业实现利润及其增长速度

图表 2005-2009年我国全社会固定资产投资情况

图表 2009年分行业城镇固定资产投资及其增长速度

图表 2005-2009年我国社会消费品零售总额

图表 2009年货物进出口总额及其增长速度

图表 2005-2009年我国货物进出口总额

图表 2009年各种运输方式完成货物运输量及其增长速度

图表 2005-2009年我国城乡居民人民币储蓄存款余额

图表 2009年全国人口数及其构成情况

图表 2006-2010年国内生产总值及其增长速度

图表 2010年居民消费价格涨跌幅度（月度同比）

图表 2006-2010年居民消费价格涨跌幅度

图表 2010年70个大中城市房屋及新建商品住宅销售价格涨跌幅度（月度同比）

图表 2006-2010年城镇新增就业人数

图表 2006-2010年年末国家外汇储备及其增长速度

图表 2006-2010年财政收入及其增长速度

图表 2011年国内生产总值及其增长速度

图表 2011年居民消费价格涨跌幅度（月度同比）

图表 2011年居民消费价格涨跌幅度

图表 2011年70个大中城市房屋及新建商品住宅销售价格涨跌幅度（月度同比）

图表 2011年财政收入及其增长速度

图表 整体信息量是个体信息的代数堆积

图表 个体通过互通享受整体信息量

图表 联合国公共服务奖

图表 石景山发改委整体信息化过程

图表 新一代综合业务管理系统构成

图表 网络部署结构

图表 E-发改委

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/210792.html>

### 三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

### 四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；  
各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；  
行业资深专家公开发表的观点；  
对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；  
中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>  
中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>  
中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>  
中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>  
中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>  
中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>  
世界贸易组织 <https://www.wto.org>  
联合国统计司 <http://unstats.un.org>  
联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

## 五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（[www.icandata.com](http://www.icandata.com)）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业专业提供投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

### 研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

### 我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;  
数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;  
服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;  
良好声誉 广泛知名度、满意度, 众多新老客户。