



艾凯咨询  
ICAN Consulting

# 2012-2016年中国即时通讯市场 深度调研及发展前景预测报告

## 一、调研说明

《2012-2016年中国即时通讯市场深度调研及发展前景预测报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/210794.html>

报告价格：纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话：400-700-0142 010-80392465

电子邮箱：sales@icandata.com

联系人：刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、摘要、目录、图表

### 第一章、即时通讯（IM）相关概述

#### 第一节、即时通讯的概念及功能

- 一、即时通讯的基本定义
- 二、即时通讯软体的起源与发展
- 三、即时通讯的行业应用范畴
- 四、即时通讯的主要应用功能
- 五、即时通讯与微博的主要区别

#### 第二节、即时通讯软件的分类

- 一、综合类即时通信工具
- 二、跨平台即时通信工具
- 三、跨网络即时通信工具
- 四、垂直即时通信工具

#### 第三节、即时通讯的产业链及运营模式

- 一、即时通讯的整体产业链形态
- 二、基于服务模式的产业链分析
- 三、基于销售模式的产业链分析
- 四、即时通讯行业的商业模式解析

#### 第四节、即时通讯发展的宏观环境

- 一、政治环境
- 二、经济环境
- 三、社会环境
- 四、技术环境

### 第二章、即时通讯行业分析

#### 第一节、全球即时通讯行业的发展综述

- 一、全球即时通讯市场用户规模分析
- 二、全球即时通讯行业的四大细分市场分析
- 三、国际主流即时通讯产品的市场份额透析
- 四、国际传统即时通讯工具风光不再

#### 第二节、中国即时通讯行业发展概况

- 一、中国即时通讯行业发展历程
- 二、即时通信市场发展的影响因素透析
- 三、我国即时通讯行业全面进入跨网时代
- 四、IM经济价值突出亟需解决安全问题
- 五、中国即时通讯市场趋向专业化发展
- 六、即时通讯产品的主要发展趋势

### 第三节、中国即时通讯市场发展状况

- 一、2007年我国即时通讯市场规模及格局浅析
- 二、2008年中国即时通讯市场发展综述
- 三、2009年我国即时通信市场发展简况
- 四、2010年我国即时通讯市场发展分析
- 五、2011年我国即时通讯市场发展分析

### 第四节、运营商即时通讯业务的发展

- 一、运营商开展即时通讯业务的目的及现况
- 二、中国电信运营商大举发力IM市场
- 三、IM市场互联网企业与运营商的博弈
- 四、电信运营商开展即时通讯业务的对策措施
- 五、运营商开拓即时通讯业务的前景探析

### 第五节、即时通讯软件的应用分析

- 一、IM软件对于企业与个人的营销应用浅析
- 二、IM软件在教学领域的用途探究
- 三、IM软件在电子政务的应用方案研究
- 四、IM软件在远程监测系统中的应用剖析

### 第六节、即时通讯行业的问题及对策

- 一、即时通讯的标准与协议亟需统一
- 二、安全问题成为即时通讯发展的关键难题
- 三、即时通讯行业的盈利模式尚待明晰
- 四、国内即时通讯产品存在的问题及对策
- 五、互联网企业进军IM市场面临的阻碍及突围策略

## 第三章、企业即时通讯市场分析

### 第一节、企业即时通讯的相关概述

- 一、企业即时通信系统的概念
- 二、企业即时通信系统的特点浅析
- 三、企业IM软件的需求及选择要点透析

## 第二节、企业即时通讯市场的发展概况

- 一、中国企业即时通讯市场的发展现况
- 二、中国企业即时通讯市场凸显三大趋向
- 三、中国企业即时通讯市场规模与格局透析
- 四、中国企业即时通讯市场发展特点浅述
- 五、中国企业即时通讯市场竞争趋于白热化

## 第三节、企业级即时通讯系统的技术体系解析

- 一、企业级即时通讯系统的总体结构
- 二、企业级即时通讯系统的网络结构
- 三、企业级即时通讯系统数据库及支撑平台
- 四、企业级即时通讯系统应用的关键因素

## 第四节、企业即时通讯市场的问题、对策及趋势

- 一、企业即时通讯市场推广面临的阻碍
- 二、企业即时通讯软件安全问题突出
- 三、促进企业即时通讯市场快速发展的建议
- 四、中国企业即时通讯市场未来发展趋势探讨
- 五、未来企业即时通讯市场发展形势预测

## 第四章、移动即时通讯（MIM）市场分析

### 第一节、移动即时通讯的概念及国外发展情况

- 一、移动即时通讯的定义及功能
- 二、国外移动即时通讯业务发展形势
- 三、国外移动即时通讯运营商的经营模式分析
- 四、2013年欧洲手机即时通信用户规模预测

### 第二节、中国移动即时通讯市场发展概况

- 一、中国移动即时通讯市场发展的两大阶段
- 二、中国移动即时通讯发展的市场基础与需求
- 三、我国移动即时通讯市场实现强劲增长
- 四、3G时代移动即时通讯业务成电信业新宠

### 第三节、2010-2011年中国移动即时通讯市场的发展

- 一、2010年第一季度我国移动IM市场发展状况
- 二、2010年第二季度我国移动IM市场发展概况
- 三、2010年第三季度中国移动IM市场格局分析
- 四、2010年第四季度中国移动IM市场发展情况
- 五、2011年中国移动IM市场发展分析

### 第四节、深入分析中国移动IM业务的价值链与商业模式

- 一、移动IM业务的价值链构成
- 二、移动IM业务的运营模式探析
- 三、中国移动运营商开展移动IM业务的SWOT分析
- 四、我国移动运营商开展移动IM业务的主要模式

### 第五节、移动即时通讯市场的问题、对策及趋势

- 一、国内移动运营商开展移动IM业务面临的阻碍
- 二、移动即时通讯业务发展的对策措施
- 三、中国移动即时通讯市场发展趋势分析

## 第五章、跨网即时通讯市场分析

### 第一节、跨网即时通讯的基本概述

- 一、跨网即时通讯的概念
- 二、跨网即时通讯市场发展的基础
- 三、我国跨网即时通讯发展的三个阶段
- 四、跨网即时通讯的产业链解析

### 第二节、跨网即时通讯应用进程及服务提供商分析

- 一、早期移动QQ短信服务的问世
- 二、移动即时通讯服务提供商开始壮大
- 三、跨网语音服务逐渐兴起
- 四、跨网即时通讯的应用版图进一步扩展

### 第三节、跨网即时通讯产业的盈利模式分析

- 一、网络广告
- 二、无线增值
- 三、通话费用
- 四、各种跨网增值服务

#### 第四节、跨网即时通讯市场面临的挑战及发展前景

- 一、中国跨网即时通讯市场存在的主要难题
- 二、中国跨网即时通讯市场的发展潜力及趋势
- 三、未来跨网即时通讯市场的开发重点

### 第六章、中国即时通讯用户分析

#### 第一节、中国即时通讯用户特征透析

- 一、用户身份特征
- 二、用户使用行为特征
- 三、用户使用心理特征
- 四、用户互联网使用特征

#### 第二节、移动即时通讯用户分析

- 一、用户规模
- 二、用户性别结构
- 三、用户年龄结构
- 四、用户学历结构
- 五、用户收入结构

#### 第三节、主要即时通讯软件用户对比分析

- 一、用户年龄特征
- 二、用户学历特征
- 三、用户收入特征
- 四、软件消费能力特征
- 五、用户互联网行为特征

#### 第四节、即时通讯用户的安全行为分析

- 一、用户使用IM时的安全习惯与意识
- 二、用户使用的IM工具的安全现状
- 三、用户对IM工具的安全满意度

### 第七章、即时通讯行业的主要运营商分析

#### 第一节、腾讯

- 一、企业简介
- 二、腾讯QQ的版本演进

三、腾讯QQ相中ICQ拟大举进军海外市场

四、腾讯QQ同时在线用户破亿创造中文互联网奇迹

## 第二节、微软

一、企业简介

二、MSN messenger的运营背景分析

三、微软MSN中国市场战略发生转变

四、MSN在中国市场的营销策略解读

## 第三节、阿里巴巴

一、企业简介

二、阿里旺旺的运营背景浅析

三、阿里旺旺从单向IM工具转为综合服务平台

四、阿里旺旺开始拓展IM网络广告业务

## 第四节、中国移动

一、企业简介

二、飞信（Fetion）的运营背景分析

三、飞信增加功能进一步挖掘潜在用户

四、中国移动飞信业务的市场突围战略透析

## 第五节、百度

一、企业简介

二、百度Hi的运营背景分析

三、百度Hi的产品定位方略

四、百度拟借百度Hi打造全方位互动网络

## 第六节、其他

一、雅虎通

二、新浪UC

三、TOM-Skype

四、网易泡泡

五、盛大圈圈

## 第八章、即时通讯市场竞争分析

### 第一节、即时通讯市场的竞争模型解析

一、行业内竞争力分析



- 二、进入威胁
- 三、买方议价能力
- 四、替代品的竞争

## 第二节、主流即时通讯软件的竞争力分析

- 一、客户竞争力分析
- 二、产品竞争力分析
- 三、资源竞争力分析
- 四、综合竞争力评价

## 第三节、移动即时通讯市场的竞争形势分析

- 一、中国移动"飞信"
- 二、中国联通"超信"
- 三、中国电信"天翼live"
- 四、移动运营商即时通讯业务的竞争力透析

## 第四节、IM运营商的竞争策略探讨

- 一、明确竞争对象和手段
- 二、定位用户群需慎重
- 三、对于功能设计要深思熟虑
- 四、发展目标要切合实际

# 第九章、即时通讯行业的协议与技术分析

## 第一节、IM系统采用的主要协议标准

- 一、XMPP
- 二、SIMPLE
- 三、Jabber
- 四、CPIM
- 五、IRCP

## 第二节、国内外即时通讯行业技术专利部署状况

- 一、即时通讯技术的应用空间广阔
- 二、国际即时通讯行业的专利竞争形势
- 三、国外即时通讯行业专利部署情况
- 四、中国即时通讯行业专利部署情况

## 第三节、即时通讯的工作原理及发展演进探讨

一、即时通讯的典型工作方式介绍

二、即时通讯工具的通讯方式

三、嵌入式即时通讯工具应运而生

#### 第四节、即时通讯软件的文本传输协议与互通研究

一、主要IM软件的文本消息传输协议解析

二、主要IM软件的系统架构剖析

三、主要IM软件的互通研究

### 第十章、即时通讯行业的发展前景及趋势

#### 第一节、即时通讯行业的发展展望

一、中国即时通讯市场发展前景预测

二、商务即时通讯市场蕴藏投资潜力

三、新兴即时通讯工具存在发展潜力

四、2012-2016年即时通讯行业发展预测

#### 第二节、即时通讯行业的发展趋势探讨

一、即时通讯行业的整体发展趋势预测

二、未来即时通讯工具的发展趋向

三、中国即时通讯市场将向"六化"演进

四、未来即时通讯行业的服务、技术及盈利形势

#### 图表目录：

图表 IM软件分类图

图表 即时通讯市场整体产业链构成

图表 服务模式产业链构成示意图

图表 即时通讯销售模式产业链构成示意图

图表 媒体双边市场模型示意图

图表 即时通讯行业PEST分析

图表 全球即时通讯市场账号规模

图表 中国即时通讯行业发展时间表

图表 中国即时通讯功能发展趋势图

图表 国内具有代表性的IM产品介绍

图表 中国即时通讯市场规模变化情况

图表 中国主要即时通讯软件月度覆盖人数情况

图表 2011年中国即时通讯用户规模

图表 即时通讯软件日均覆盖人数排名

图表 即时通讯软件有效使用时间排名

图表 历年中国即时通讯用户规模

图表 消息流示意图

图表 协议对照表

图表 一般远程监测技术示意图

图表 即时通信结合起来的远程监测技术的典型示意图（一）

图表 即时通信结合起来的远程监测技术的典型示意图（二）

图表 中国企业即时通讯市场用户规模增长情况

图表 中国企业即时通讯市场品牌结构

图表 企业级即时通讯系统总体结构图

图表 企业级即时通讯系统的网络结构图

图表 全球手机用户每日进行交流的移动工具比例

图表 中国手机网民使用各类移动增值业务情况

图表 中国移动IM市场规模

图表 中国移动IM市场品牌结构

图表 中国手机网民使用移动IM产品情况

图表 近一个月用户通过手机使用的聊天工具

图表 2010年第1季度移动IM行业活跃用户数市场份额

图表 2010年第2季度移动IM行业活跃用户数市场份额

图表 2010年第3季度移动IM行业活跃用户数市场份额

图表 2010年第4季度移动IM行业活跃用户数市场份额

图表 2011年第1季度移动IM行业活跃用户数市场份额

图表 2011年第2季度移动IM行业活跃用户数市场份额

图表 2011年第3季度移动IM行业活跃用户数市场份额

图表 2011年第4季度移动IM行业活跃用户数市场份额

图表 移动IM的价值链

图表 国内移动运营商开展IM业务的SWOT分析

图表 即时通讯发展各阶段的跨网应用

图表 中国跨网即时通讯产业价值链

图表 移动QQ和移动MSN对比分析

图表 PICA和Fetion对比分析

图表 群英会互动广告平台示意图

图表 Skype和群英会基本功能对比

图表 IM用户性别比例

图表 IM用户年龄结构

图表 IM用户学历结构

图表 IM用户收入结构

图表 半年内用户使用IM软件数量

图表 IM用户联系人数量

图表 IM用户联系人来源

图表 IM用户上网地点

图表 IM用户使用功能

图表 IM用户登陆习惯

图表 IM用户密码更换频率

图表 IM内容安全状况

图表 IM用户更换软件比例

图表 IM用户软件更换原因

图表 IM用户使用过程关注要素

图表 IM用户外挂使用情况

图表 IM用户外挂使用原因

图表 IM用户付费意愿

图表 IM用户付费项目

图表 IM用户上网设备情况

图表 IM用户每周上网天数

图表 IM用户平均单次上网时间

图表 IM用户互联网服务使用状况

图表 IM用户网络消费状况

图表 移动IM用户性别结构

图表 移动IM用户年龄结构

图表 移动IM用户学历结构

图表 移动IM用户收入结构

图表 各类IM软件用户年龄结构对比

图表 各类IM软件用户学历结构

图表 各类即时通讯软件用户收入对比

图表 各类IM软件用户消费状况

图表 各类IM软件用户每周上网天数

图表 各类IM软件用户单次在线时长

图表 主要即时通讯软件用户其他互联网服务使用情况

图表 即时通讯用户使用的安全防护措施情况

图表 用户更新即时通讯登录密码的频率

图表 用户在即时通讯聊天中透露过的信息情况

图表 用户是否及时更新即时通讯软件版本的情况

图表 用户更新即时通讯软件版本对安全状况评价的影响

图表 用户最常使用即时通讯工具的安全状况变化情况

图表 用户上网地点对即时通讯安全状况评价的影响

图表 用户在即时通讯平台上遇到的安全问题

图表 用户对经常使用的即时通讯工具的安全满意度

图表 腾讯QQ的版本变化

图表 QQ2010beta2版简介

图表 老式的QQ秀头像显示

图表 新版DIY头像功能

图表 MSN历年主要简体中文版本比较

图表 阿里旺旺（贸易通版）与贸易通的界面比较

图表 阿里旺旺（淘宝版）与淘宝旺旺的界面比较

图表 个人综合通信的业务模式描述

图表 以飞信为核心的个人综合通信业务总体功能架构

图表 以立体化的渠道联动进行飞信业务推广

图表 以触发式营销的渠道联动进行飞信业务推广

图表 IM工具竞争力分析模式图

图表 IM软件市场份额指标得分情况

图表 IM用户保持率

图表 IM用户粘性指标得分情况

图表 IM产品安全性调查

- 图表 IM产品基本功能
- 图表 IM产品高级功能
- 图表 团队IM经验指标得分情况
- 图表 主要IM产品对用户理解指标得分情况
- 图表 主要IM产品研发投入保障指标得分情况
- 图表 主要IM产品产业链地位指标得分情况
- 图表 主要IM产品可扩展用户储备指标得分情况
- 图表 主要IM企业品牌影响力指标得分情况
- 图表 主要IM产品的综合竞争力评价指标
- 图表 雅虎通的协议格式
- 图表 IM软件的功能及IM运营商对用户提供的业务
- 图表 IM运营商的基本商业模式示意图

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/210794.html>

### 三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

### 四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

## 五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（[www.icandata.com](http://www.icandata.com)）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业专业提供投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

### 研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适

中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

### 我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;

数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;

服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;

良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。