



艾凯咨询  
ICAN Consulting

# 2011-2015年中国太阳能利用行业投资分析与发展前景预测报告

## 一、调研说明

《2011-2015年中国太阳能利用行业投资分析与发展前景预测报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/213858.html>

报告价格： 纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话： 400-700-0142 010-80392465

电子邮箱： sales@icandata.com

联系人： 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、摘要、目录、图表

### 第一章、新能源的开发利用

#### 第一节、新能源的介绍

- 一、新能源的概念
- 二、新能源的分类
- 三、发展新能源的战略意义

#### 第二节、世界新能源发展总体状况

- 一、新能源产业成世界各国发展焦点
- 二、2009年世界可再生能源继续快速发展
- 三、2009年欧盟可再生能源生产及消费情况
- 四、2010年全球可再生能源发展状况
- 五、2010年世界可再生能源领域投资状况
- 六、全球支持可再生能源发展的主要政策及措施

#### 第三节、中国新能源的分布及发展状况

- 一、中国新能源的储量及分布
- 二、中国新能源产业发展迅速
- 三、政策助力我国新能源产业发展

#### 第四节、新能源产业发展存在的问题及对策

- 一、中国新能源产业发展面临的主要问题
- 二、促进我国新能源产业发展的对策措施
- 三、中国新能源产业发展的几点建议
- 四、我国新能源产业需开展国际合作

#### 第五节、新能源产业投资及前景分析

- 一、中国鼓励外商投资新能源等产业
- 二、我国成世界新能源产业投资的主要目的地
- 三、投资新能源产业面临的风险
- 四、中国新能源产业振兴规划升级

### 第二章、太阳能利用的相关概述

#### 第一节、太阳能介绍

- 一、太阳能的含义

- 二、太阳辐射的特性
- 三、中国太阳能资源的分布
- 四、人类太阳能产业的七个阶段

## 第二节、太阳能的利用及技术类型

- 一、太阳光能辐射利用的基本方式
- 二、太阳能热利用的方式
- 三、太阳能利用装置介绍
- 四、太阳能技术的应用类型

## 第三章、太阳能利用状况分析

### 第一节、国际太阳能利用的总体情况

- 一、全球太阳能利用发展概述
- 二、世界太阳能科技的高潮与低潮期回顾
- 三、欧洲国家太阳能系统的利用情况
- 四、2010年全球太阳能产业风险投资进入状况

### 第二节、世界各国的太阳能开发应用

- 一、德国太阳能利用居世界领先地位
- 二、2010年美国太阳能产业发展现状
- 三、日本太阳能产业发展解析
- 四、韩国积极发展太阳能开发利用
- 五、印度太阳能市场潜力巨大
- 六、中东北非区域太阳能利用发展空间巨大

### 第三节、中国太阳能的开发利用

- 一、中国太阳能资源开发概况
- 二、中国太阳能利用步入大规模实用阶段的条件成熟
- 三、中国太阳能光热利用行业加速迈向产业化
- 四、技术助推太阳能热利用产业升级
- 五、农村太阳能利用亟待政策扶持

### 第四节、中国各地区太阳能应用状况

- 一、2010年各地区鼓励太阳能热应用的政策一览
- 二、山东太阳能热利用产业发展现状综述
- 三、西藏太阳能利用取得新进展

- 四、浙江太阳能光伏产业面临的形势分析
- 五、陕西太阳能开发利用发展规划情况
- 六、北京太阳能开发的目标及措施
- 七、云南太阳能产业发展优势及未来展望
- 第五节、中国太阳能利用存在的问题及对策
  - 一、限制太阳能产业快速发展的一些问题
  - 二、制约太阳能产品发展的三个因素
  - 三、中国太阳能利用发展的战略对策
  - 四、我国太阳能热利用企业科技创新发展策略

## 第四章、太阳能发电

- 第一节、太阳能发电的相关概述
  - 一、太阳能光热发电技术概述
  - 二、太阳能光伏发电概述
  - 三、太阳能光伏发电系统应用介绍
- 第二节、全球太阳能发电发展概况
  - 一、国外光伏发电产业发展回顾
  - 二、2009年全球光伏发电市场发展分析
  - 三、2010年全球太阳能光伏发电市场分析
  - 四、主要国家光伏产业现行政策分析
  - 五、全球太阳能光热发电产业现状分析
- 第三节、中国太阳能发电发展分析
  - 一、中国太阳能发电产业发展现状
  - 二、我国太阳能光热发电产业日渐崛起
  - 三、我国太阳能光伏光热发电产业发展提速
- 第四节、中国太阳能发电应用相关政策分析
  - 一、并网光伏发电逆变器产品认证技术规范出台
  - 二、2009年中国太阳能光伏发电产业政策解析
  - 三、2010年4月新修订《可再生能源法》开始实施
  - 四、2010年9月我国光伏发电示范工程政策调整情况
  - 五、2011年我国太阳能光电建筑应用新政出台
  - 六、2011年"金太阳"示范工程补贴政策

## 第五节、中国太阳能发电产业存在的问题及发展对策

- 一、太阳能热发电亟需解决的主要问题
- 二、中国光伏产业发展面临的问题
- 三、我国光伏发电产业面临模式之争
- 四、我国光伏产业发展政策措施
- 五、推进我国光伏发电产业发展的主要思路

## 第六节、太阳能发电的发展前景

- 一、未来几年北美将成光伏发电的主要新兴市场
- 二、中国太阳能发电产业前景展望
- 三、我国太阳能发电的趋势分析
- 四、"十二五"我国太阳能热发电产业前景分析
- 五、中国太阳能热发电产业长期规划

# 第五章、太阳能电池

## 第一节、太阳能电池简介

- 一、太阳能电池的性质及制作过程
- 二、太阳能电池的种类
- 三、太阳能电池应用领域

## 第二节、国际太阳能电池的发展

- 一、太阳能电池产业发展即将步入普及时期
- 二、2010年全球太阳能电池产业生产状况
- 三、2010年全球太阳能电池技术发展状况
- 四、全球太阳能电池产业发展特点分析
- 五、全球薄膜太阳能电池发展现状剖析

## 第三节、中国太阳能电池产业发展

- 一、中国太阳能电池产业发展迅猛
- 二、2010年我国太阳能电池市场报价情况
- 三、中国太阳能电池产业发展局势分析
- 四、我国太阳能电池转换效率亟待提高
- 五、中国将加强对太阳能电池行业的监管

## 第四节、各地太阳能电池项目发展动态

- 一、2011年徐州1GW太阳能电池项目开建

- 二、2011年阿特斯苏州新建太阳能电池生产项目
- 三、2011年宁津大型薄膜太阳能电池项目开建
- 四、2011年汉能太阳能电池双流基地建成投产
- 五、2011年55亿元CIGS薄膜太阳能电池项目落户滁州
- 六、2011年500MW太阳能电池项目西宁开建
- 七、2011年江门重点太阳能电池项目一期30MW投产

#### 第五节、太阳能电池产业前景分析

- 一、2015年全球太阳能电池市场格局预测
- 二、未来五年多倍太阳能电池功率将可提升
- 三、有机太阳能电池未来发展前景光明

### 第六章、太阳能热水器

#### 第一节、中国太阳能热水器行业发展概况

- 一、中国太阳热水器产业发展历程回顾
- 二、我国太阳能热水器行业的发展阶段分析
- 三、太阳能热水器行业步入智能化时代
- 四、我国太阳能热水器行业的政策环境

#### 第二节、2009年中国太阳能热水器产业发展回顾

- 一、2009年中国太阳能热水器行业的发展特征
- 二、2009年中国太阳能热水器产业发展盘点
- 三、2009年太阳能热水器企业技术创新成效显著

#### 第三节、2010-2011年中国太阳能热水器产业发展现状

- 一、2010年中国太阳能热水器产业发展速度减缓
- 二、2010年我国太阳能热水器行业发展盘点
- 三、2010年我国太阳能热水器出口市场分析
- 四、2011年我国太阳能热水器行业步入洗牌期
- 五、2011年太阳能热水器渠道调查分析

#### 第四节、太阳能热水器市场的竞争格局

- 一、2010年我国太阳能热水器市场竞争重点转移
- 二、太阳能热水器行业竞争开打技术牌
- 三、太阳能热水器企业需采取竞合策略
- 四、我国太阳能热水器企业参与国际竞争的建议

## 第五节、太阳能热水器行业面临的问题

- 一、中国太阳能热水器行业发展面临的主要问题
- 二、我国太阳能热水器产业需要改善的几个方面
- 三、太阳能热水器行业需要解决三大隐忧

## 第六节、太阳能热水器产业发展对策

- 一、促进太阳能热水器产业健康发展的建议
- 二、太阳能热水器出口国际市场的发展建议
- 三、太阳能热水器企业的发展策略
- 四、我国太阳能热水器行业亟需打造服务品牌

## 第七节、太阳能热水器的发展前景展望

- 一、工程化成为太阳能热利用的发展方向
- 二、中国太阳能热水器产业的发展方向
- 三、太阳能热水器市场服务的未来发展动向

# 第七章、太阳能利用与建筑结合发展分析

## 第一节、太阳能建筑介绍

- 一、太阳能建筑的定义
- 二、太阳能建筑的优点
- 三、太阳房的分类
- 四、太阳房的原理与设计要点

## 第二节、被动式太阳房

- 一、被动式太阳房施工准备与基础要求
- 二、被动式太阳房墙体的施工要点
- 三、被动式太阳房施工图内容
- 四、被动式太阳房设计示例

## 第三节、中国太阳能与建筑结合现状

- 一、中国太阳能建筑发展的三个阶段
- 二、中国大力推进太阳能建筑发展
- 三、2011年国家再出新政推动太阳能建筑一体化发展
- 四、我国太阳能建筑推广迎来保障房机遇
- 五、太阳能热水系统在中高层建筑中的应用形式及实例分析

## 第四节、中国各地太阳能与建筑一体化发展动态



- 一、邢台打造"太阳能建筑城"成绩斐然
- 二、山东东营太阳能建筑一体化推广现状
- 三、浙江省首个太阳能光电建筑示范工程投入运营
- 四、2010年陕西商洛市首个太阳能建筑一体化项目投入使用
- 五、上海将大力推进太阳能建筑一体化应用
- 六、"十二五"海南省太阳能建筑应用规划出炉

#### 第五节、太阳能社区

- 一、荷兰太阳能社区介绍
- 二、美国首个太阳能建筑社区落成
- 三、2009年天津建成首个太阳能示范社区并在市区推广
- 四、2010年沈阳市内首个太阳能社区落成
- 五、2010年全球最大太阳能社区项目在安徽宁国启动
- 六、济南将建首个太阳能社区

#### 第六节、太阳能与建筑结合发展存在的问题及对策

- 一、中国太阳能建筑发展缓慢的原因
- 二、西部地区太阳能建筑发展亟需政策扶持
- 三、太阳能建筑一体化工程设计上的不足及建议
- 四、太阳能建筑发展的技术途径和策略分析
- 五、我国太阳能建筑一体化的发展建议

### 第八章、太阳能空调

#### 第一节、太阳能空调介绍

- 一、太阳能空调的工作原理
- 二、太阳能空调的种类
- 三、太阳能空调应用的基础和意义

#### 第二节、太阳能空调的发展

- 一、太阳能空调的发展现状
- 二、校企合作企图撬开我国太阳能空调市场
- 三、广东太阳能空调标准制定先行
- 四、制约我国太阳能空调发展的主要因素
- 五、太阳能空调的节能问题
- 六、推进太阳能空调应用的发展建议

### 第三节、太阳能空调制冷的方式

- 一、液体吸收式制冷
- 二、固体吸附式制冷
- 三、被动式降温
- 四、地下冷源降温
- 五、太阳能除湿式空调

### 第四节、太阳能空调与建筑

- 一、100kW太阳能空调系统实例
- 二、上海太阳能空调大楼范例
- 三、太阳能空调/热泵系统在天普新能源示范大楼中的应用
- 四、上海太阳能空调系统节能示范楼实例

### 第五节、太阳能空调产品及技术研发动态

- 一、我国太阳能空调的技术发展概况
- 二、上海交大太阳能空调技术研究取得新进展
- 三、2009年皇明自主研发的大型太阳能空调系统投入使用
- 四、2010年山东企业推出全球首台直驱式太阳能空调
- 五、2010年美的太阳能空调研发取得重要进展

### 第六节、太阳能空调投资前景及发展方向

- 一、我国太阳能空调市场发展潜力大
- 二、太阳能空调的发展方向
- 三、我国太阳能空调投资及风险分析

## 第九章、太阳能照明

### 第一节、太阳能灯介绍

- 一、太阳能灯的工作原理
- 二、太阳能灯的性能特点
- 三、太阳能灯具的优点

### 第二节、太阳能技术在照明中的应用

- 一、太阳能照明系统适用范围
- 二、太阳能照明方案
- 三、太阳能照明设备
- 四、离网式太阳能LED照明系统的构成及设计

五、园林景区太阳能照明的经济分析

六、太阳能照明系统中存在的问题

### 第三节、中国太阳能照明发展分析

一、太阳能LED照明灯具发展形势看好

二、外企炎陵投建太阳能LED照明产品生产线

三、2011年风光互补太阳能LED灯具研发取得新进展

四、太阳能照明前景看好但道路曲折

### 第四节、太阳能路灯推广分析

一、我国太阳能路灯发展概况

二、“十一五”我国太阳能LED路灯研发成果显著

三、推广太阳能路灯尚需解决的问题

四、地方政府推广太阳能路灯的战略意义及建议

### 第五节、部分地区太阳能照明发展状况

一、北京市公园风景区太阳能照明应用状况

二、2010年我国首个太阳能照明示范工程落户邢台

三、2010年阜新市大力推进太阳能灯具应用

四、2010年拉萨市太阳能照明推广应用进展

五、2010年海宁市太阳能路灯应用成绩显著

六、湘潭新农村太阳能路灯应用进展及未来推广计划

七、“十二五”昆明市推广太阳能照明的发展规划

## 第十章、太阳能灶

### 第一节、太阳灶的概念和分类

一、太阳灶介绍

二、太阳灶的种类

三、太阳灶的效益分析

四、聚光太阳灶的技术要求

### 第二节、中国太阳灶产业发展状况

一、中国太阳灶的研发进展回顾

二、国内太阳灶生产的形式

三、太阳灶在中国的推广应用

四、西部地区应大力推广太阳能灶应用

五、太阳灶推广的经济技术评价和建议

六、较易推广应用的四种太阳灶

### 第三节、部分省市太阳能灶市场

一、青海东部干旱山区太阳能灶项目列入政府采购

二、四川甘孜州"太阳灶推广项目"提前完成

三、宁夏固原市农村地区太阳灶发展局势良好

四、我国首个CDM太阳灶项目在宁夏实施

五、我国碳基金首批户用太阳能灶在鄂安装使用

## 第十一章、重点企业

### 第一节、无锡尚德太阳能电力有限公司

一、公司简介

二、2009年无锡尚德经营状况

三、2010年无锡尚德经营状况

四、2011年第一季度无锡尚德经营状况

五、尚德计划大幅度提高硅片自给率

### 第二节、英利绿色能源控股有限公司

一、公司简介

二、2009年英利绿色能源控股有限公司经营状况

三、2010年英利绿色能源控股有限公司经营状况

四、2011年第一季度英利绿色能源控股有限公司经营状况

### 第三节、天合光能有限公司

一、公司简介

二、2009年天合光能经营状况

三、2010年天合光能经营状况

四、2011年第一季度天合光能经营状况

五、天合光能的快速发展解析

### 第四节、力诺太阳能集团股份有限公司

一、公司简介

二、2009年1-12月力诺太阳经营状况分析

三、2010年1-12月力诺太阳经营状况分析

四、2011年1-6月力诺太阳经营状况分析

## 第五节、皇明太阳能集团

- 一、企业简介
- 二、皇明太阳能热水器3G产品或将引发新革命
- 三、皇明太阳能光热发电领域的开发状况
- 四、2011年皇明太阳能中高温集热系统应用获得重大进展

## 第六节、山东力诺瑞特新能源有限公司

- 一、公司简介
- 二、力诺瑞特公司的战略布局概述
- 三、力诺瑞特不断推进技术发展
- 四、力诺瑞特被授予"国家标准制定单位"

## 第七节、太阳雨太阳能有限公司

- 一、公司简介
- 二、太阳雨运营发展状况分析
- 三、太阳雨大力开发工程市场
- 四、太阳雨太阳能热水器的推广计划

## 第八节、山东桑乐太阳能有限公司

- 一、公司简介
- 二、2009年桑乐公司荣获国家中小企业创新基金50万元资助
- 三、桑乐太阳能公司运营发展状况
- 四、桑乐太阳能的发展布局与规划

## 第九节、宁海日升电器有限公司

- 一、公司介绍
- 二、宁海日升的崛起之路
- 三、宁海日升太阳能灯具占据欧洲市场三成

## 第十二章、太阳能利用发展前景

### 第一节、世界太阳能利用的前景

- 一、能源紧张局势下太阳能的发展展望
- 二、亚洲太阳能产业启动发展前景广阔
- 三、2015年全球太阳能投资展望

### 第二节、中国太阳能利用的发展前景

- 一、中国太阳能利用市场具备较大发展空间

## 二、未来中国太阳能利用发展规划

## 三、我国太阳能热利用产业规划展望

附录一：《中华人民共和国节约能源法》

附录二：中华人民共和国可再生能源法（修正案）

附录三：关于加快推进太阳能光电建筑应用的实施意见

附录四：太阳能光电建筑应用财政补助资金管理暂行办法

附录五：金太阳示范工程财政补助资金管理暂行办法

附录六：关于进一步推进可再生能源建筑应用的通知

附录七：关于组织实施太阳能光电建筑应用一体化示范的通知

附录八：关于做好2011年金太阳示范工作的通知

### 图表目录：

图表1 "十一五"时期中国可再生能源产业的刺激政策

图表2 地球绕太阳运行的示意图

图表3 大气质量示意图

图表4 不同地区太阳平均辐射强度

图表5 适用于乡村的光电发电系统

图表6 适用于学校、医院和私人住宅的光电发电系统

图表7 家用太阳能发电系统

图表8 2010年世界光伏发电装机容量统计

图表9 金太阳工程及光电建筑补贴调整前后对比

图表10 太阳能电池的种类

图表11 2010年全球主要光伏企业组件产量/产能情况

图表12 迅速崛起至全球首位的中国太阳能电池产量

图表13 2007-2008年中国主要太阳能电池面板厂商的供货量、销售额

图表14 2009年中国主要太阳能电池面板厂商的产量、销售额

图表15 冬季系统工作概括

图表16 室内外温度对比

图表17 热源单位面积二氧化碳产量对比

图表18 示范楼外观图

图表19 吸收式制冷机运行原理图

图表20 毛细管辐射吊顶技术

图表21 上海白天黑夜长度比

图表22 上海各月平均气温

图表23 铅酸电池可放容量受温度的影响

图表24 室内太阳能灶示意图

图表25 太阳灶的采光面积规格

图表26 太阳灶焦距采用值

图表27 全国太阳灶历年正常使用保有量

图表28 2008-2009年无锡尚德公司综合损益表

图表29 2008-2009年无锡尚德公司季度综合损益表

图表30 2008-2009年无锡尚德公司季度综合损益表（续上表）

图表31 2008-2010年无锡尚德公司综合损益表

图表32 2008-2010年无锡尚德不同地区净收入情况

图表33 2003-2011年无锡尚德光伏出货量（MW）

图表34 2003-2011年无锡尚德光伏电池和晶圆产能情况（MW）

图表35 2010-2011年第一季度无锡尚德主要财务数据

图表36 2004-2010年英利绿色能源控股有限公司产能扩张情况

图表37 2008-2009年英利绿色能源综合损益表

图表38 2008-2009年季度英利绿色能源综合损益表

图表39 2008-2010年英利绿色能源综合损益表

图表40 2008-2010年英利绿色能源不同地区净收入情况

图表41 2010-2011年第一季度英利绿色能源综合损益表（未审计）

图表42 2008-2009年天合光能综合损益表

图表43 2008-2010年天合光能综合损益表

图表44 2008-2010年天合光能不同地区净收入情况表

图表45 2006-2010年天合光能毛利率、净利率、出货量及平均售价

图表46 2010-2011年第一季度天合光能综合损益表

图表47 2009年1-12月力诺太阳主要财务数据

图表48 2009年1-12月力诺太阳非经常性损益项目及金额

图表49 2007年-2009年力诺太阳主要会计数据

图表50 2007年-2009年力诺太阳主要财务指标

图表51 2009年1-12月力诺太阳主营业务分行业、产品情况

图表52 2009年1-12月力诺太阳主营业务分地区情况  
图表53 2010年1-12月力诺太阳主要财务数据  
图表54 2010年1-12月力诺太阳非经常性损益项目及金额  
图表55 2008年-2010年力诺太阳主要会计数据  
图表56 2008年-2010年力诺太阳主要财务指标  
图表57 2010年1-12月力诺太阳主营业务分行业、产品情况  
图表58 2010年1-12月力诺太阳主营业务分地区情况  
图表59 2011年1-6月力诺太阳主要会计数据及财务指标  
图表60 2011年1-6月力诺太阳非经常性损益项目及金额  
图表61 2011年1-6月力诺太阳主营业务分行业、产品情况  
图表62 2011年1-6月力诺太阳主营业务分地区情况

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/213858.html>

### 三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

### 四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数



据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

## 五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（[www.icandata.com](http://www.icandata.com)）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业提供专业投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

### 研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

## 我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;  
数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;  
服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;  
良好声誉 广泛知名度、满意度, 众多新老客户。