



艾凯咨询  
ICAN Consulting

# 2013-2017年在线旅行预订业务 市场调查及未来前景预测研究报 告

# 一、调研说明

《2013-2017年在线旅行预订业务市场调查及未来前景预测研究报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/216026.html>

报告价格： 纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话： 400-700-0142 010-80392465

电子邮箱： sales@icandata.com

联系人： 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、摘要、目录、图表

2012年1-6月中国电子商务市场整体交易规模达到1.88万亿，同比增长25.0%。在线旅行预订市场交易规模单季度为418.7亿，同比增长35.8%。在线短租市场除了增速快速以外还有2个变化，一是他的平台越来越被认可，第二个是最大的平台管理服务保障的一个机制逐渐健全。

艾凯咨询集团发布的《2013-2017年在线旅行预订业务市场调查及未来前景预测研究报告》共九章。首先介绍了中国在线旅行预订业务行业的概念，接着分析了中国在线旅行预订业务行业发展环境，然后对中国在线旅行预订业务行业市场运行态势进行了重点分析，最后分析了中国在线旅行预订业务行业面临的机遇及发展前景。您若想对中国在线旅行预订业务行业有个系统的了解或者想投资该行业，本报告将是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

### 第一章 网上旅行预订相关概述

#### 第一节 网上旅行预订特点及流程

#### 第二节 网上旅行预订分类

一、按服务类型分（订房、订票、旅游度假产品）

二、按运营商性质分（在线旅游服务商、传统旅游服务商线上分支、在线旅店预定服务商、传统航空公司自营、在线旅游搜索引擎）

三、按市场类型分（休闲旅游、商务旅游）

### 第二章 2012年国际在线旅行预订市场探析

#### 第一节 2012年世界在线旅行预定市场总况

一、世界在线旅行预订企业的兴起及特征分析

二、欧美旅行市场在线预订备受消费者青睐

三、亚太区在线旅行市场发展势头迅猛

四、拉丁美洲在线旅行预订市场发展空间大

#### 第二节 欧洲

一、欧洲在线旅行预订市场交易规模分析

二、欧洲在线旅行预订市场发展态势分析

### 三、机票佣金下调制约欧洲在线旅行市场发展

#### 第三节 美国

- 一、美国在线旅行预订市场交易规模分析
- 二、美国在线旅行预订市场厂商份额调查分析
- 三、美国在线旅行预订用户促销方式喜好度调查分析
- 四、美国在线旅行预订市场运行状况
- 五、美国在线旅行市场机票预定量持续上升
- 六、影响美国在线旅行预订市场消费的因素分析

### 第三章 2012年中国在线旅行预订市场深度聚焦

#### 第一节 2012年中国在线旅行预订市场发展概况

- 一、我国在线旅行市场主要核心产品发展概况
- 二、我国在线旅行预订市场发展呈现新亮点
- 三、推动我国在线旅行预订市场发展的主要因素
- 四、诚信渐成我国在线旅行预订市场发展的重要因素
- 五、欧洲游热潮催热中国在线旅行预订市场
- 六、我国手机在线旅行预订市场逐渐兴起

#### 第二节 2012年中国在线旅行预订市场发展分析

- 一、我国在线旅行预订市场呈现新特点
- 二、中国网上旅游预订市场发展大事回顾
- 三、国内在线旅行预订经营状况回顾

#### 第三节 2012年中国在线旅行预订市场发展分析

- 一、2012年1-3月我国在线旅行预订市场运行概况
- 二、2012年4-6月国内在线旅行预订市场运行情况综述
- 三、2012年7-8月我国在线旅行预订市场运行状况

#### 第四节 2012年中国在线旅行预订网站建设分析

- 一、在线旅行预订网站的兴起
- 二、在线旅行预订网站的竞合格局概述
- 三、传统旅行社建设在线网站的优劣势
- 四、在线旅行预订网站建设的关键点分析
- 五、省市在线旅行预订网站建设思路分析
- 六、旅行社建设在线网站的相关建议

## 第五节 2012年中国在线旅行预订市场发展存在的问题及策略

- 一、我国在线旅行预订市场运行的主要弊端
- 二、提高我国在线旅行市场预订量势在必行
- 三、在线旅行预订市场服务的通用途径分析
- 四、我国在线旅行网站市场突破的新观念分析

## 第四章 2012年中国在线旅行预订市场运营模式及产业链分析

### 第一节 在线旅行预订市场商业模式发展概述

- 一、在线旅行预订市场商业模式的定义
- 二、在线旅行预订市场商业模式的构成要素
- 三、在线旅行预订市场新型商业模式发展分析

### 第二节 携程旅游网商业模式解析

- 一、客户价值分析
- 二、收入来源分析
- 三、商业范围分析
- 四、网站定价分析

### 第三节 中国在线旅行预订市场产业链运行分析

- 一、在线旅行预订市场产业链简介
- 二、我国网上旅行预订市场产业链运行状况
- 三、航空公司机票直销发展情况综述
- 四、酒店直销运行概况
- 五、垂直搜索类旅游网站发展特点分析

## 第五章 2012年中国在线旅行预订市场用户调研

### 第一节 中国在线旅行预订市场用户概述

- 一、我国在线旅行预订市场用户基本特征分析
- 二、我国网上旅游预订市场用户量发展概况
- 三、我国网上旅行预订市场用户量发展再上台阶
- 四、消费返还力度与用户黏性的关联度分析
- 五、阻碍在线旅行市场用户预定酒店的因素及建议

### 第二节 我国在线旅行预订市场用户信息获取调查分析

- 一、用户了解信息的时间周期

## 二、用户了解信息的主要途径

### 第三节 我国在线旅行预订市场用户机票预订行为调查分析

#### 一、影响旅客选择航班的主要因素

#### 二、用户预订机票的主要途径

#### 三、用户订票时选择的热门城市

### 第四节 我国在线旅游预订市场用户酒店预订行为调查分析

#### 一、影响用户选择酒店的主要因素

#### 二、用户预订酒店的主要方式

#### 三、用户搜索酒店时的主要关键词

#### 四、用户搜索酒店时选择的主要酒店品牌

#### 五、用户搜索酒店时选择的主要城市

## 第六章 2012年中国在线旅行预订市场竞争态势分析

### 第一节 2012年中国在线旅行预订市场竞争概况

#### 一、我国在线旅行预订市场的主要竞争格局

#### 二、我国在线旅行市场兼并组合渐成主流

#### 三、在线旅行垂直搜索类网站与传统类网站竞争态势分析

#### 四、新模式诞生引发在线旅行预订市场竞争升级

#### 五、机票代理费率下调对在线旅行预订市场竞争的影响分析

### 第二节 2012年中国在线旅行预订市场价格战的原因探析

### 第三节 中国在线旅行预订市场的竞争策略分析

#### 一、我国在线旅游企业的主要竞争策略分析

#### 二、我国在线旅行预订市场竞争的营销对策

#### 三、在线旅行预订企业应对互联网巨头挑战的建议

## 第七章 2012年中国在线旅行预订重点企业及网站运营动态及竞争力分析

### 第一节 EXPEDIA

#### 一、公司简介

#### 二、Expedia集团在中国在线旅行市场发展情况综述

#### 三、艺龙网经营状况

#### 四、酷讯网发展情况综述

### 第二节 携程旅行网

- 一、公司简介
- 二、携程网经营状况
- 三、携程集团化发展战略分析
- 四、携程加大市场收购整合力度

### 第三节 去哪儿网

- 一、公司简介
- 二、去哪儿网的发展策略分析
- 三、去哪儿网首次推出网上预订环节
- 四、去哪儿网探索市场发展新蓝海
- 五、去哪儿网推出搜索新模式

### 第四节 芒果网

- 一、网站简介
- 二、芒果网在线旅行的市场定位分析
- 三、芒果网在线旅行预订市场发展经验综述
- 四、芒果网积极拓展低价在线预订市场
- 五、芒果网力推在线新业务应对市场竞争

### 第五节 其他企业及网站

- 一、快乐e行
- 二、同程网
- 三、阳光旅行网
- 四、真旅网

## 第八章 2013-2017年中国网上旅行预订行业发展趋势与前景展望

### 第一节 2013-2017年中国网上旅行预订行业发展前景分析

- 一、金融危机下中国网上旅行预订市场的发展思考
- 二、投资者看好中国在线旅行预订市场，发展前景广阔

### 第二节 2013-2017年中国网上旅行预订行业发展趋势分析

- 一、网上旅行预订用户呈现知识化趋势
- 二、网上旅游业未来发展趋势
- 三、全网络旅行模式或将成未来旅游发展方向

### 第三节 2013-2017年中国网上旅行预订市场盈利预测分析

## 第九章 2013-2017年中国在线旅行预订市场前景预测

### 第一节 2012年中国在线旅游市场投资环境分析

一、我国在线旅游市场发展环境不断改善

二、未来我国在线旅游市场发展空间大

### 第二节 2013-2017年中国网上旅行预订行业投资机会分析

一、无线终端应用的兴起给在线旅游企业带来发展机遇

二、我国在线旅游市场发展面临新机会

三、网络预订成趋势旅行社网络新产品抢商机

四、网上预订旅行投资吸引力分析

### 第三节 2013-2017年中国网上旅行预订行业投资风险预警

一、市场运营机制风险

二、市场竞争风险

三、其它风险

### 第四节 专家投资指导

#### 图表目录：（部分）

图表：2005-2012年全球三大地区旅游市场网络预订订单占该区全部旅游订单的比例

图表：2012年亚太地区在线旅游网站统计数据

图表：欧洲在线个人休闲旅游/非集中管理的商务旅游交易规模

图表：2012年欧洲休闲旅游销售情况

图表：2012年欧洲在线旅游收入占总收入比例

图表：2012年欧洲在线旅游搜索数据

图表：美国在线个人休闲旅游/非集中管理的商务旅游交易规模

图表：美国在线旅行预订运营商市场份额

图表：美国在线旅行预订用户最喜欢的促销方式

图表：2008-2014年美国在线旅游销售规模及增长情况

图表：美国在线旅游消费者最终放弃在线交易的原因

图表：美国消费者可以接受旅游网站出现问题的次数

图表：2000-2012年中国星级酒店数量及增长率

图表：2003-2012年中国在线订票市场规模及增长情况

图表：2003-2012年中国自由行度假市场规模及增长率

图表：2003-2012年中国在线旅行预订市场结构



图表：2012年中国在线旅行预订运营商营收份额

图表：2009年中国在线旅行预订市场收购事件

图表：2012年在线旅行预订行业核心运营商营销方式一览

图表：2009年Q1-2012年Q1中国在线旅行预订市场营收规模

图表：2012年Q1中国在线旅行预订运营商营收份额

图表：2009年Q1-2012年Q2中国旅行预订市场第三方在线代理商营收规模

图表：2012年Q2中国旅行预订市场第三方在线代理商营收份额

图表：2009年Q1-2012年Q3中国旅行预订市场第三方在线代理商营收规模

图表：2012年Q3中国旅行预订市场第三方在线代理商营收份额

图表：中国各品牌旅行预订服务用户覆盖率和高收入用户比例对比

图表：在线旅行市场五种新型预订模式的比较

图表：携程旅游网站目标客户分类

图表：携程旅游网站目标客户的地区分布

图表：携程网的主要收入来源

图表：携程旅行网的服务特色

图表：中国在线旅行预订市场产业链

图表：中国在线旅行预订市场代表企业

图表：2012年用户选择航空公司、酒店官方网站预订旅游产品的原因

图表：2012年用户预订机票时最常用的预订服务商

图表：2012年用户预订酒店时最常用的预订服务商

图表：2012年用户了解旅游产品信息的渠道分类

图表：中国主要在线旅行预订用户特征

图表：2008-2012年中国在线旅行预订用户规模

图表：2008-2012年中国在线旅行预订用户规模占互联网用户规模的比重

图表：在线旅行预订运营商积分兑换礼品现金含量

图表：在线旅行预订运营商积分兑换机票现金含量

图表：通过专业旅游网站获取旅游信息的用户预订酒店的主要方式

图表：用户搜索旅游信息的时间周期

图表：用户获取旅游信息的主要途径

图表：影响个人旅客选择航班的因素

图表：影响商务旅客选择航班的因素

图表：旅客个人出行时最常使用的机票预订途径

图表：旅客商务出行时最常使用的机票预订途径

图表：主要网络机票代理商日均在线销售的机票数量份额

图表：影响用户选择酒店的因素

图表：用户预订酒店的主要方式

图表：用户搜索酒店时输入的热门关键词

图表：用户搜索酒店时选择的热门酒店品牌

图表：用户搜索酒店时选择的热门城市

图表：中国在线旅游市场三大主要公司

图表：各大旅行网站日均覆盖人数

图表：携程收购事件一览

图表：略&hellip;&hellip;

更多图表见报告正文

通过《2013-2017年在线旅行预订业务市场调查及未来前景预测研究报告》，生产企业及投资机构将充分了解产品市场、原材料供应、销售方式、市场供需、有效客户、潜在客户等详实信息，为研究竞争对手的市场定位，产品特征、产品定价、营销模式、销售网络和企业发展提供了科学决策依据。

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/216026.html>

## 三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

## 四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

## 五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（[www.icandata.com](http://www.icandata.com)）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业专业提供投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

## 研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

## 我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;

数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;

服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;

良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。