



艾凯咨询  
ICAN Consulting

# 2013-2017年中国旅游电子商务 行业市场评估及发展趋势研究报 告

# 一、调研说明

《2013-2017年中国旅游电子商务行业市场评估及发展趋势研究报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/227157.html>

报告价格：纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话：400-700-0142 010-80392465

电子邮箱：[sales@icandata.com](mailto:sales@icandata.com)

联系人：刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、摘要、目录、图表

旅游电子商务在我国的发展，经历了三个快速发展时期。第一是称为注意力经济的时期，我国大部分的旅游网站仅给予了相关旅游的基本信息和新闻内容，旅游网站的收入是通过广告来盈利。

旅游网站注重访问率、点击率，并以此来获取广告商的关注和投资。第二是称为网上零售业（B2C）的时期，网上零售作为直销模式，取代了传统旅游业的营销模式和中间商模式，旅游电子商务的发展更加突出与顾客直接沟通；第三是融合时期，在这个阶段中，旅游电子商务的发展融入了传统的旅游企业与旅游网络营销的不同特点，综合了传统的非传统的优势来进行资源整合。旅游电子商务的发展处于高速发展中，需要进一步分析目前存在的问题，来更好地提高旅游电子商务服务水平。

艾凯集团报告网发布的《2013-2017年中国旅游电子商务行业市场评估及发展趋势研究报告》共十一章。首先介绍了中国旅游电子商务行业的概念，接着分析了中国旅游电子商务行业发展环境，然后对中国旅游电子商务行业市场运行态势进行了重点分析，最后分析了中国旅游电子商务行业面临的机遇及发展前景。您若想对中国旅游电子商务行业有个系统的了解或者想投资该行业，本报告将是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

### 第一章 旅游电子商务相关概述

#### 第一节 旅游电子商务基础概述

- 一、旅游电子商务意义涵盖
- 二、旅游电子商务交易模式和应用主体

#### 第二节 旅游电子商务功能阐述

- 一、按服务类型分（订房、订票、旅游度假产品）
- 二、按运营商性质分
  - 1、在线旅游服务商
  - 2、传统旅游服务商线上分支
  - 3、在线旅店预定服务商
  - 4、传统航空公司自营

## 5、在线旅游搜索引擎

### 三、按市场类型分（休闲旅游、商务旅游）

## 第二章2012-2013年国外旅游电子商务市场运行状况透析

### 第一节 2012-2013年全球旅游电子商务产业运行浅综述

#### 一、全球旅游电子商务产业运行特点分析

#### 二、全球旅游电子商务产业市场动态

#### 三、全球旅游电子商务产业经验借鉴

### 第二节 美国旅游电子商务市场情况

#### 一、美国旅游网站经营模式

#### 二、美国旅游电子商务的份额

#### 三、美国旅游电子商务不仅仅以数值领先

#### 四、金融海啸对旅游电子商务公司的影响

### 第三节 欧洲旅游电子商务市场情况

#### 一、欧洲旅游电子商务变化

#### 二、欧洲旅游电子商务市场日趋成熟

#### 三、欧洲旅游电子商务预订量分析

#### 四、欧洲酒店连锁与旅游电子商务合作

### 第四节 欧美日旅游电子商务市场发展差异

## 第三章 2012-2013年中国旅游电子商务新格局分析

### 第一节 2012-2013年中国在线旅游产业动态分析

#### 一、移动技术采用将是在线旅游业下一"战地"

#### 二、互联网让旅行真正"价廉物美" 人

### 第二节 中国旅游电子商务的发展综述

#### 一、旅游电子商务发展历程

##### 1、萌芽阶段(1996&mdash;&mdash;1998)

##### 2、起步阶段(1999&mdash;&mdash;2002)

##### 3、发展阶段(2003&mdash;&mdash;2004)

##### 4、完善阶段(2005&mdash;&mdash;2008)

##### 5、新探索阶段(2009&mdash;&mdash;至今)

### 第三节 2012-2013年中国旅游电子商务现状综述

- 一、 市场需求&mdash;持续增长
- 二、 市场供给&mdash;不断增加
- 三、 市场环境&mdash;不断改善

#### 第四节 旅游电子商务市场竞争进一步加剧

- 一、 新的技术引入给整个市场格局带来变数
  - 1、 直接服务于游客的技术
  - 2、 服务于旅游企业和旅游目的地技术
- 二、 新的应用将引领旅游电子商务的深度发展
  - 1、 移动商务引领旅游电子商务发展的新趋向
  - 2、 web2.0应用
- 三、 新的整合将推进旅游电子商务体系的演进

#### 第五节 旅游电子商务市场格局稳中多变

#### 第六节 2012-2013年中国旅游电子商务存在的问题

- 一、 市场主体投入不足
- 二、 市场客体体系不健全
- 三、 市场载体功能有待发挥

### 第四章 2012-2013年中国旅游商务网站运行分析

#### 第一节 2012-2013年中国旅游商务网站总体分析

- 一、 旅游网站背景及发展现状分析
- 二、 旅游网站功能与特征
- 三、 旅游网站类型分析
- 四、 旅游网站发展方向
- 五、 旅游商务网站的建设情况

#### 第二节 2012-2013年中国旅游商务网站内容、服务及赢利分析

- 一、 旅游商务网站的内容
- 二、 旅游商务网站的服务对象
- 三、 旅游商务网站收益分析
- 四、 旅游网站的两种盈利模式
- 五、 旅行社通过旅游网站的赢利模式

#### 第三节 2012-2013年旅游商务网站商务模式与网络安全分析

#### 第四节 2012-2013年中国旅游网站的联盟与发展分析

- 一、国际互联网发展和旅游方式的变化对旅游业的影响
- 二、旅游发展的趋势与旅游网站的联盟

## 第五章 2012-2013年中国网上旅行预订运行动态分析

### 第一节 2012-2013年中国网上旅行预订产业链结构分析

- 一、网上旅行预订产业链构成
- 二、产业链各环节地位与关系分析
- 三、产业链各环节面临的机会与挑战

### 第二节 2012-2013年中国网上预订旅游市场分析

- 一、中国网上旅行预订市场规模
- 二、酒店、机票营收已基本持平
- 三、网上旅行预订用户规模将达600万
- 三、TOP3运营商未有改变，中小厂商争抢市场
- 四、商旅、社区、旅游策划或成09发展重点

### 第三节 2012-2013年中国网上旅行预订市场业务规模分析

- 一、网上旅行订房市场规模
- 二、网上旅行订票市场规模
- 三、网上旅游度假产品市场规模

## 第六章 2012-2013年旅游业发展旅游电子商务的可行性和现实条件

### 第一节 2012-2013年中国旅游业发展旅游电子商务的可行性

- 一、旅游业与电子商务都是服务性行业
- 二、旅游业和网络都具有虚拟经营的特点
- 三、旅游业和网络都具有外向型特征
- 四、旅游业不需要物流配送体系
- 五、网络使旅游的个性化问题得以解决

### 第二节 2012-2013年中国旅游业发展旅游电子商务的现实条件

- 一、旅游业与电子商务有共同发展趋势
- 二、旅游业应用电子商务有其内在动力
- 三、旅游业应用电子商务已经具备了技术条件
- 四、旅游业应用电子商务符合政府的政策导向

## 第七章 2012-2013年中国旅游电子商务发展概况与存在的问题

### 第一节 2012-2013年中国旅游电子商务发展概况

- 一、中国旅游电子商务背景考察
- 二、中国旅游企业网站建设调查
- 三、中国主要旅游网站调查
- 四、中国旅游电子商务平台分析
- 五、中国旅游电子政务建设情况

### 第二节 2012-2013年中国旅游电子商务发展存在的问题

- 一、消费群体问题
- 二、网络基础设施问题
- 三、观念和意识问题
- 四、网站功能问题
- 五、环境问题
- 六、专业人才问题

## 第八章 2013-2017年中国旅游电子商务发展的前景分析

### 第一节 2012-2013年中国旅游电子商务发展的条件分析

- 一、发展旅游业的经济基础已经具备
- 二、发展旅游业的旅游资源得天独厚
- 三、发展旅游业的产业基础雄厚

### 第二节 2012-2013年中国旅游电子商务市场需求状况

- 一、各级地方政府、旅游行政管理部门和旅游景区
- 二、大量的中小旅游企业
- 三、大型饭店与航空公司
- 四、散客

### 第三节 2013-2017年中国旅游电子商务新趋势探析

- 一、旅游网络基础设施集成化
- 二、旅游网络技术现代化
- 三、旅游服务功能个性化
- 四、旅游企业经营集团化、国际化
- 五、旅游电子支付规范化
- 六、旅游网络管理法律化

## 第九章 2012-2013年中国旅游电子商务发展的策略与实施措施

### 第一节 2012-2013年中国发展旅游电子商务的基本思路

- 一、政府要创造良好的旅游电子商务宏观环境
- 二、专业旅游网站发展要有准确的市场定位
- 三、合理确定旅游企业介入电子商务的经营模式
- 四、适时转变旅游电子商务的服务理念
- 五、积极推动广大中小旅游企业参与旅游电子商务
- 六、加强银企合作,解决网上支付问题
- 七、确实保证网络安全运行
- 八、大力培养旅游信息管理和旅游电子商务人才

### 第二节 2012-2013年中国旅游电子商务发展策略

- 一、层次性策略
- 二、特色营销服务策略
- 三、品牌化营销策略
- 四、恰当的经营模式策略

### 第三节 2012-2013年中国旅游电子商务实施措施

- 一、政府主导,建立全省旅游产业信息数据库
- 二、行业内部网建设及建设要求
- 三、公众网络建设及建设内容
- 四、各方协调,加强合作

## 第十章 2012-2013年中国旅游业投资环境解析

### 第一节 国内宏观经济环境分析

- 一、GDP历史变动轨迹分析
- 二、固定资产投资历史变动轨迹分析
- 三、2013年中国宏观经济发展预测分析

### 第二节 2012-2013年中国旅游休闲业政策环境分析

- 一、休闲旅游产业扶持政策
- 二、政策刺激旅游业发展
- 三、《国民休闲纲要》将出台为各地旅游业提供政策指导

### 第三节 2012-2013年中国旅游休闲业市场社会环境分析

- 一、居民消费观念



## 二、中国人口规模及结构分析

### 第十一章 2013-2017年中国旅游电子商务行业投资战略研究

#### 第一节 2013-2017年中国旅游电子商务行业投资概况

##### 一、旅游电子商务行业投资特性

##### 二、旅游电子商务具有良好的投资价值

#### 第二节 2013-2017年中国旅游电子商务行业投资机会分析

##### 一、网络预订成趋势旅行社网络新产品抢商机

##### 二、旅游电子商务投资热点分析

#### 第三节 2013-2017年中国旅游电子商务行业投资风险预警

##### 一、宏观调控政策风险

##### 二、市场竞争风险

##### 三、市场运营机制风险

#### 第四节 专家投资建议

#### 图表目录：（部分）

图表：我国网上旅行预订服务营收规模及增长率

图表：旅游电子商务未来发展趋势

图表：两大预订网站酒店预订佣金（元）

图表：近年来两大预订网站酒店预订佣金趋势图

图表：全球在线旅游企业类别

图表：2003-2006年美国在线旅游市场规模

图表：2001-2010年中国旅游产业市场规模及预测

图表：2006年中国网上旅行预订市场主要运营商份额

图表：2003-2010年中国网上旅行预订市场及细分规模预测

图表：2003-2010年中国旅行预订市场不同业务比重

图表：2003-2010年我国网上订房市场规模及预测

图表：2003-2010年中国网上订票市场规模及预测

图表：2003-2010年中国网上旅行预订用户规模及预测

图表：2006年第二季度旅行预订产品结构图

图表：我国网上旅行订房用户规模及预期

图表：我国网上旅行订票用户规模及预期

图表：2009年携程收入结构图(万元)

图表：2005-2009年E龙总体收入趋势图

图表：2005-2009年E龙主要旅游业务收入增长趋势图（单位：千美元）

图表：2004-2009年各季度携程、E龙订房天数

图表：2005-2009年两家主要企业预订客房数量

图表：2004-2009年各季度携程、E龙机票预订数量

图表：2005-2009年两家主要企业票预订量

图表：2004-2009年各季度携程、E龙订房业务收入情况

图表：2004-2009年两家主要企业订房收入对比图

图表：2005-2009年各季度携程、E龙订票业务收入情况

图表：2005-2009年两家主要企业订票收入对比图

图表：美国在线旅游市场规模趋势与预估

图表：美国在线商务旅行市场规模趋势与预估

图表：加拿大网民在网上关注的旅游相关信息

图表：2001-2009年中国网上旅行市场规模

图表：携程客户构成比例

图表：2004Q1-2009Q3携程网净营收及增长率

图表：2009年第三季度携程网主营业务收入比例

图表：2004Q3-2009Q3 e龙网总营收及增长率

图表：2009年第三季度e龙网主营业务收入比例

图表：被调查网民旅游信息来源

图表：在线旅游信息上网查询情况（单位：%）

图表：在线旅游业务网上预订情况（单位：%）

图表：未来登陆旅游网站趋势（单位：%）

图表：被调查网民登陆旅游网站比例（%）

图表：网民预订意向

图表：选择旅游网站的影响因素比例

图表：在线旅游服务商与门户网站分销合作

图表：易游网与雄狮网比较分析

图表：所选取进行比较的40家中外专业旅游网站一览表

图表：不同条件下首页文件大小对下载时间的影响及网站所占比例

图表：中外专业旅游网站产品与服务在线预订比例比较

图表：国内几大旅游预订网站及投资者背景

图表：2009年国内代表性旅游预订网站赢利模式分析

图表：我国的专业旅游电子商务网站

图表：旅游业上市公司及其触网情况

图表：调查分析的网站列表

图表：旅游信息来源

图表：在线旅游信息上网查询情况

图表：在线旅游业务网上预订情况

图表：被调查网民登陆旅游网站比例

图表：网民预订意向

图表：选择旅游网站的影响因素比例

图表：北京旅游网站排名

图表：上海网民旅游方式选择

图表：上海网民自助旅游意愿

图表：上海网民自助旅游原因

图表：2007-2012年国内生产总值

图表：2007-2012年居民消费价格涨跌幅度

图表：2010年居民消费价格比上年涨跌幅度（%）

图表：2007-2012年年末国家外汇储备

图表：2007-2012年财政收入

图表：2007-2012年全社会固定资产投资

图表：2012年分行业城镇固定资产投资及其增长速度（亿元）

图表：2012年固定资产投资新增主要生产能力

图表：2012年房地产开发和销售主要指标完成情况

图表：略&hellip;&hellip;

更多图表见报告正文

通过《2013-2017年中国旅游电子商务行业市场评估及发展趋势研究报告》，生产企业及投资机构将充分了解产品市场、原材料供应、销售方式、市场供需、有效客户、潜在客户等详实信息，为研究竞争对手的市场定位，产品特征、产品定价、营销模式、销售网络和企业发展提供了科学决策依据。

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/227157.html>

### 三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

### 四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

## 五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（[www.icandata.com](http://www.icandata.com)）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业专业提供投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

### 研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

### 我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;  
数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;  
服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;  
良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。