



艾凯咨询
ICAN Consulting

中国IT运维外包服务市场深度 分析与投资前景预测报告(20 13-2015)

一、调研说明

《中国IT运维外包服务市场深度分析与投资前景预测报告(2013-2015)》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/233423.html>

报告价格：纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话：400-700-0142 010-80392465

电子邮箱：sales@icandata.com

联系人：刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、摘要、目录、图表

第一章2012年全球运维外包服务市场运行状况分析	6
一、全球经济环境缓慢回暖	6
二、全球运维外包需求升温的同时也面临着新问题	6
三、全球运维外包日趋激烈的市场竞争导致市场集中度下降	6
第二节2012年全球主要国家和地区运维外包服务运行分析	7
一、美国：需求逐年增长难掩新的问题	7
二、欧洲：经济增长限制到外包服务市场增速	8
三、印度：对离岸IT外包服务战略寄予更多希望	9
四、全球其他国家与地区：供给与需求同步增长	9
第二章 2012年中国IT运维外包服务业运行环境分析	12
第一节2012年中国IT运维外包服务业宏观经济环境	12
一、国民经济运行情况GDP	12
二、居民消费价格指数CPI、PPI	13
三、全国居民收入情况	19
四、工业发展形势	20
五、固定资产投资情况	21
六、社会消费品零售总额	22
第二节2012年中国IT运维外包服务行业发展环境	24
一、中国IT服务产业发展环境综述	24
二、国家政策扶持IT服务业发展	27
三、IT产业的普及发展催生IT外包市场成熟	28
四、IT外包服务市场已成为中国IT市场增长最快领域	30
五、需求增长等因素促进IT外包业务发展	32
第三章 中国运维外包服务市场综述与综合分析	35
第一节 中国IT运维外包服务市场综述	35

一、总量规模稳步快速增长	35
二、整体市场外包率逐步上升	36
三、各区域运维外包服务市场规模及其份额变化	37
四、影响IT运维外包服务的因素分析	37
第二节 中国不同客户群市场规模及其分布	39
一、外包服务平行分类客户市场分布情况	39
二、电子政务运维市场情况	40
三、运维外包服务行业分类市场分布情况	45
第四章 中国运维外包服务细分市场运行分析	47
第一节IT基础架构外包服务市场	47
一、市场规模发展变化情况	47
二、平行分类客户群市场分布情况	48
三、行业分类客户群市场分布情况	49
四、发展趋势	50
一、市场规模发展变化情况	50
二、细分市场规模及其构成发展变化情况	51
三、平行分类客户群市场分布情况	52
第五章2012年国外运维外包服务市场厂商运行分析	54
第一节HP	54
第二节IBM	54
第三节EDS	55
第六章2012年国外运维外包服务市场厂商运行分析	57
一、公司简介	57
二、中企动力的发展优势及经验	57
三、中企动力领跑中国IT服务外包市场	59
四、中企动力IT外包超过IBM名列第一	60

一、公司简介	60
二、神州数码与万盛共谋金融IT外包服务	61
三、神州数码转型外包服务稳定前进	62
一、企业概况	64
二、企业主要经济指标分析	65
三、企业盈利能力分析	66
四、企业偿债能力分析	67
五、企业运营能力分析	68
六、企业成长能力分析	69
一、企业概况	70
二、企业主要经济指标分析	71
三、企业盈利能力分析	72
四、企业偿债能力分析	73
五、企业运营能力分析	73
六、企业成长能力分析	74
一、企业概况	75
二、企业主要经济指标分析	75
三、企业盈利能力分析	77
四、企业偿债能力分析	77
五、企业运营能力分析	78
六、企业成长能力分析	79

第七章2013-2015年中国运维外包服务市场发展趋势分析与预测	81
第一节2013-2015年中国运维外包服务趋势分析	81
一、国外客户对于离岸外包服务需求快速增长	81
二、法律制度和信用体系等产业环境的建立健全将优化竞争秩序	81
三、外包服务市场业务类型更加细分，专业的本土服务商面临更多发展机会	82
四、ASP服务市场升温，主导应用系统外包服务市场发展	83
一、中国IT运维外包服务规模预测	83
二、经济全球化引导并推进中国运维外包服务的发展	84
三、利用分工优势培育核心能力成为用户选择运维外包的驱动力	84

四、运维外包服务市场的快速增长还有待社会文化环境的完善	85
五、跨国公司示范，本土企业用户运维外包需求不断提高	86
第三节2013-2015年中国运维外包服务市场发展策略建议	86
一、宏观上积极推进外包服务市场环境的改善	86
二、积极关注潜力型客户市场，大力加强市场推广力度	87
三、深入拓展服务内容，逐步提高服务水平	88
四、改善产业环境，打实服务与管理能力基础	88
五、加强横向合作，全面提升核心能力	89
六、学习国外发展经验，促进供求健康发展	89

Y.报告

图表目录

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/233423.html>

三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（www.icandata.com）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业专业提供投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数

名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;

数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;

服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;

良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。