



艾凯咨询
ICAN Consulting

2014-2018年中国特殊教育行业市场深度分析与投资前景预测报告

一、调研说明

《2014-2018年中国特殊教育行业市场深度分析与投资前景预测报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/240490.html>

报告价格：纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话：400-700-0142 010-80392465

电子邮箱：sales@icandata.com

联系人：刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、摘要、目录、图表

特殊教育是使用一般的或经过特别设计的课程、教材、教法和教学组织形式及教学设备，对有特殊需要的儿童进行旨在达到一般和特殊培养目标的教育。它的目的和任务是最大限度地满足社会的要求和特殊儿童的教育需要，发展他们的潜能，使他们增长知识、获得技能、完善人格，增强社会适应能力，成为对社会有用的人才。

自1994年中国教育和科研计算机网CERNET启动建设以来，经过"211工程"、"985工程"、"面向21世纪教育振兴行动计划"、"农村中小学远程教育工程"、西部大学校园计算机网络建设工程"、"校校通工程"等信息化建设项目，教育信息化日益被普及推广，对教育的改革和发展起到了重要推动作用。前瞻网认为教育信息化与教育经费的投入是密切相关的，一直以来，我国在教育经费上的投入均不足。早在1993年就提出要在2000年实现国家财政性教育经费占GDP4%的目标，但直到2011年仍未达到目标。2012年，国家财政性教育经费支出21984.63亿元，其占国内生产总值终于达到4%以上。中央预算内投资用于教育的比重达到7%左右。但是，在国家对政性教育投入上，我国的教育经费投入仍然相对较低，世界平均水平为7%左右，其中发达国家达到9%左右，经济欠发达国家为4.1%。

《2014-2018年中国特殊教育行业市场深度分析与投资前景预测报告》系统全面的调研了特殊教育的市场宏观环境情况、行业发展情况、市场供需情况、企业竞争力情况、产品品牌价值情况等，以产品微观部分作为调研重点，采用纵向分析和横向对比相结合的方法，分别对特殊教育产品的国内外生产消费情况、原材料市场情况、产品技术情况、产品市场竞争情况、重点企业发展情况、产品品牌价值以及产品营销策略等方面进行深入的调研分析。

报告目录：

第一章 特殊教育相关概述

1.1 特殊教育基本介绍

1.1.1 特殊教育的定义

1.1.2 特殊教育的实施对象

1.1.3 特殊教育的形式

1.2 中外特殊教育的原则分析

1.2.1 普遍性原则

1.2.2 公平性原则

1.2.3 中立性原则

1.2.4 环境相关原则

第二章 2011-2012年全球特殊教育行业发展分析

2.1 美国

2.1.1 美国特殊教育法律体系发展完善

2.1.2 美国《高等教育机会法案》对特殊教育的规定分析

2.1.3 美国特殊教育行业改革进展分析

2.1.4 美国为边远地区提供特殊教育服务

2.1.5 美国特殊教育发展经验借鉴

2.2 澳大利亚及新西兰

2.2.1 澳洲与新西兰融合教育发展分析

2.2.2 澳大利亚特殊教育行业发展状况

2.2.3 澳大利亚残疾儿童教育现状分析

2.2.4 新西兰特殊教育的发展特点及经验借鉴

2.3 日本

2.3.1 日本特殊教育改革发展概况

2.3.2 日本特殊教育行业发展现状

2.3.3 日本特殊教育行业发展经验借鉴

2.4 其他国家

2.4.1 英国

2.4.2 德国

2.4.3 芬兰

2.4.4 古巴

第三章 2011-2013年中国特殊教育行业发展环境分析

3.1 经济环境

3.1.1 国际宏观经济运行分析

3.1.2 中国宏观经济运行现状

3.1.3 中国经济发展形势分析

3.2 产业环境

3.2.1 2011年我国教育业发展状况

3.2.2 2012年我国教育业发展状况

3.2.3 2013年我国教育业发展状况

- 3.3 社会环境
 - 3.3.1 政府教育投入状况
 - 3.3.2 居民教育支出分析
 - 3.3.3 残疾人生存及教育状态
 - 3.3.4 特殊教育的社会关注度

第四章 2011-2013年中国特殊教育行业发展分析

- 4.1 中国特殊教育行业发展综述
 - 4.1.1 我国特殊教育业发展回顾
 - 4.1.2 特殊教育学校办学体系
 - 4.1.3 特殊教育学校招生现状
 - 4.1.4 中美特殊教育比较分析
- 4.2 2010-2013年中国特殊教育业发展状况
 - 4.2.1 2010年我国特殊教育业发展状况
 - 4.2.2 2011年我国特殊教育业发展状况
 - 4.2.3 2012年我国特殊教育业发展状况
 - 4.2.3 2013年我国特殊教育业发展状况
- 4.3 2011-2013年特殊教育信息化发展现状
 - 4.3.1 特殊教育信息化的概念
 - 4.3.2 现代信息技术是发展特殊教育的客观需要
 - 4.3.3 信息技术在特殊教育中的应用原则
 - 4.3.4 信息技术在特殊教育中的应用现状
 - 4.3.5 现代信息技术在聋教育中的运用分析
 - 4.3.6 特殊教育信息化建设存在的主要问题
 - 4.3.7 特殊教育信息化建设对策分析
 - 4.3.8 推进特殊教育信息化发展的策略
 - 4.3.9 现代信息技术在聋校中的应用建议
- 4.4 我国特殊教育行业主要问题分析
 - 4.4.1 布局不合理
 - 4.4.2 层次结构失调
 - 4.4.3 财政投入不足
 - 4.4.4 师资培养滞后

- 4.5 特殊教育行业的发展对策
 - 4.5.1 加快特殊教育立法
 - 4.5.2 提高特殊教育教师的专业素养
 - 4.5.3 运用多元智能理论
 - 4.5.4 加快特殊教育发展的措施
 - 4.5.5 提升特殊教育竞争力的建议
 - 4.5.6 促进特殊教育学校发展的策略
 - 4.5.7 加强农村特殊教育发展的对策

第五章 2011-2013年高等特殊教育行业发展分析

- 5.1 发达国家残疾人高等教育发展分析
 - 5.1.1 发达国家残疾人高等教育的发展状况
 - 5.1.2 发达国家残疾人高等教育面临的挑战
 - 5.1.3 发达国家残疾人高等教育发展趋势
- 5.2 中国高等特殊教育行业综合分析
 - 5.2.1 残疾人高等教育的发展意义
 - 5.2.2 中国高等特殊教育行业发展迅速
 - 5.2.3 中国高等特殊教育行业发展现状
 - 5.2.4 高等特殊教育均衡发展思考
- 5.3 残疾人高等教育发展特点分析
 - 5.3.1 实行单考单招制度
 - 5.3.2 受高等教育机会不断提高
 - 5.3.3 高等教育经费投入加大
 - 5.3.4 管理模式不断完善
 - 5.3.5 专业建设蓬勃发展
- 5.4 中国残疾人高等教育结构分析
 - 5.4.1 层次结构
 - 5.4.2 体制结构
 - 5.4.3 科类结构
 - 5.4.4 形式结构
 - 5.4.5 区域布局结构
- 5.5 特殊高等教育行业发展的现状及对策

- 5.5.1 残疾人高等教育面临的主要问题
- 5.5.2 高等特殊教育管理发展的问题及建议
- 5.5.3 促进我国残疾人高等教育发展的对策
- 5.5.4 残疾人高等教育改革策略分析
- 5.5.5 我国残疾人高等教育结构的优化建议
- 5.5.6 高等特殊教育教师队伍建设策略分析

第六章 2011-2013年特殊教育其他细分产业发展分析

- 6.1 特殊儿童教育
 - 6.1.1 特殊儿童教育概述
 - 6.1.2 弱智儿童教育的意义及方法
 - 6.1.3 特殊儿童教育策略分析
 - 6.1.4 特殊幼儿教育对策分析
- 6.2 特殊职业教育
 - 6.2.1 加强特殊职业教育具备重大意义
 - 6.2.2 我国残疾人高等职业教育行业发展现状
 - 6.2.3 特殊职业教育与职业教育合作的可行性分析
 - 6.2.4 我国特殊职业教育存在的主要问题
 - 6.2.5 制约我国残疾人高等职业教育发展的因素
 - 6.2.6 残疾人高等职业教育的发展对策
 - 6.2.7 特殊教育学校发展职业教育的建议

第七章 2011-2013年中国重点地区特殊教育行业发展分析

- 7.1 上海市
 - 7.1.1 上海市特殊教育行业发展状况
 - 7.1.2 上海市建立特殊教育医教结合服务体系
 - 7.1.3 上海市开通特殊教育信息通报系统
- 7.2 山东省
 - 7.2.1 山东省积极发展特殊教育行业
 - 7.2.2 2011年山东省特殊教育行业发展状况
 - 7.2.3 2012年山东省特殊教育行业发展状况
 - 7.2.4 2013年山东省加大特殊教育投入

- 7.2.5 山东省各区域特殊教育发展现状
- 7.2.6 山东省特殊教育行业的发展建议
- 7.3 浙江省
 - 7.3.1 2011年浙江省特殊教育行业发展概况
 - 7.3.2 2012年浙江省特殊教育行业发展概况
 - 7.3.3 浙江省湖州市积极发展特殊教育行业
 - 7.3.4 浙江省舟山市出台特殊教育新规范
 - 7.3.5 浙江省宁波市特殊儿童教育发展状况
- 7.4 贵州省
 - 7.4.1 贵州省特殊教育行业发展回顾
 - 7.4.2 贵州省特殊教育行业存在的问题
 - 7.4.3 贵州省特殊教育行业发展规划
- 7.5 四川省
 - 7.5.1 四川省特殊教育行业发展现状
 - 7.5.2 成都市特殊教育行业发展状况
 - 7.5.3 遂宁市特殊教育行业发展状况
 - 7.5.4 巴中市特殊教育行业发展现状
- 7.6 广东省
 - 7.6.1 广东省残疾人教育事业发展状况
 - 7.6.2 广东省积极扶持特殊教育行业发展
 - 7.6.3 广州市特殊高中教育发展现状
 - 7.6.4 佛山市特殊教育行业发展现状
 - 7.6.5 广东特殊职业教育发展的问题及对策
- 7.7 山西省
 - 7.7.1 2011年山西省特殊教育行业发展状况
 - 7.7.2 2012年山西省特殊教育行业发展现状
 - 7.7.3 山西省特殊教育存在的主要问题
 - 7.7.4 山西省特殊教育业的发展建议
- 7.8 河南省
 - 7.8.1 河南省出台政策助力特殊教育发展
 - 7.8.2 2011年河南省特殊教育业发展情况
 - 7.8.3 2012年河南省特殊教育业发展情况

- 7.9 青海省
 - 7.9.1 2011年青海省特殊教育业发展情况
 - 7.9.2 2012年青海省特殊教育业发展情况
 - 7.9.3 青海省大力推进特殊教育发展
- 7.10 辽宁省
 - 7.10.1 2011年辽宁省特殊教育业发展情况
 - 7.10.2 2012年辽宁省特殊教育业发展情况
 - 7.10.3 辽宁省制定特殊教育学生生活补助政策
- 7.11 黑龙江省
 - 7.11.1 黑龙江省残疾人高等教育发展综述
 - 7.11.2 影响黑龙江省残疾人高等教育发展的因素
 - 7.11.3 黑龙江省残疾人高等教育的发展建议
- 7.12 其他省市
 - 7.12.1 天津市特殊教育行业发展分析
 - 7.12.2 江苏省特殊教育行业发展分析
 - 7.12.3 江西省特殊教育行业发展概况
 - 7.12.4 云南省特殊教育行业发展状况
 - 7.12.5 安徽省特殊教育行业发展状况
 - 7.12.6 西藏自治区特殊教育行业的发展成就

第八章 2011-2012年特殊教育行业经费支出分析

- 8.1 2011-2012年中国特殊教育经费支出总体状况
 - 8.1.1 特殊教育经费的来源
 - 8.1.2 特殊教育经费的使用状况
 - 8.1.3 特殊教育学校经费支出总量不断增长
 - 8.1.4 特殊教育学校经费支出相对不足
- 8.2 2011-2012年我国特殊教育学校经费支出结构解析
 - 8.2.1 事业性经费
 - 8.2.2 基建支出比例
 - 8.2.3 个人与公用经费比例
 - 8.2.4 奖贷助学金比例
 - 8.2.5 公务费与业务费比值

- 8.3 特殊教育经费投入存在的问题及对策
 - 8.3.1 特殊教育经费投入的主要问题
 - 8.3.2 解决特殊教育经费问题的对策
 - 8.3.3 我国特殊教育经费支出结构优化建议

第九章 2011-2013年特殊教育师资发展分析

- 9.1 中国特殊教育师资发展综述
 - 9.1.1 特殊教育师资的发展意义
 - 9.1.2 我国特殊教育师资发展概况
 - 9.1.3 我国特殊教育师资数量分析
 - 9.1.4 特殊教育师资学历水平及职称状况
 - 9.1.5 高等师范院校特教师资培养现状
 - 9.1.6 特殊教育师资培训现状及展望
- 9.2 特殊教育教师专业化发展分析
 - 9.2.1 特殊教育教师专业化相关概述
 - 9.2.2 特殊教育教师专业化发展特征
 - 9.2.3 特殊教育教师专业化发展的意义
 - 9.2.4 信息化背景下特殊教育教师专业化发展阶段
 - 9.2.5 美国特殊教育教师专业发展经验借鉴
 - 9.2.6 特教教师专业化发展的问题及对策
- 9.3 中国重点区域特殊教育师资发展分析
 - 9.3.1 西北地区
 - 9.3.2 北京市
 - 9.3.3 黑龙江省
 - 9.3.4 江西省
 - 9.3.5 襄阳市
- 9.4 特殊教育师资发展的问题及对策
 - 9.4.1 特殊教育师资存在的突出问题
 - 9.4.2 特殊教育师资发展策略
 - 9.4.3 特殊教育师资队伍建设对策

第十章 2011-2013年全纳教育行业发展分析

- 10.1 全纳教育相关概述
 - 10.1.1 全纳教育的定义
 - 10.1.2 全纳教育的兴起
 - 10.1.3 全纳教育的理论基础
 - 10.1.4 全纳教育的实践问题
- 10.2 国际全纳教育行业发展分析
 - 10.2.1 欧盟
 - 10.2.2 德国
 - 10.2.3 俄罗斯
 - 10.2.4 日本
 - 10.2.5 韩国
- 10.3 印度和泰国全纳教育政策发展经验借鉴
 - 10.3.1 印度全纳教育政策
 - 10.3.2 泰国全纳教育政策
 - 10.3.3 发展经验借鉴
- 10.4 中国全纳教育行业发展分析
 - 10.4.1 中国全纳教育发展历程分析
 - 10.4.2 重点区域全纳教育发展现状
 - 10.4.3 全纳教育发展面临的挑战
 - 10.4.4 全纳教育发展建议

第十一章 2011-2013年中国特殊教育重点学校发展分析

- 11.1 北京市盲人学校
 - 11.1.1 学校简介
 - 11.1.2 设施状况
 - 11.1.3 发展动向
- 11.2 天津市南开区育智学校
 - 11.2.1 学校简介
 - 11.2.2 师资力量
 - 11.2.3 教学管理制度
 - 11.2.4 发展动向
- 11.3 长沙市特殊教育学校

- 11.3.1 学校简介
- 11.3.2 师资力量
- 11.3.3 发展动向
- 11.4 乐山市特殊教育学校
 - 11.4.1 学校简介
 - 11.4.2 办学特色
 - 11.4.3 发展动态
- 11.5 贵阳市盲聋哑学校
 - 11.5.1 学校简介
 - 11.5.2 师资力量
 - 11.5.3 职教概况
- 11.6 昆明市盲哑学校
 - 11.6.1 学校简介
 - 11.6.2 发展概况
 - 11.6.3 发展动向
- 11.7 三明市特殊教育学校
 - 11.7.1 学校简介
 - 11.7.2 办学实践
 - 11.7.3 经营状况
 - 11.7.4 发展动向
- 11.8 深圳元平特殊教育学校
 - 11.8.1 学校简介
 - 11.8.2 师资力量
 - 11.8.3 办学成就
 - 11.8.4 职教概况
 - 11.8.5 发展动向

第十二章 特殊教育行业投资分析及前景预测

- 12.1 特殊教育行业投资分析
 - 12.1.1 我国特殊教育行业区域投资动态
 - 12.1.2 特殊教育园区建设项目获准立项
 - 12.1.3 特殊教育行业投资风险分析

- 12.2 特殊教育行业发展前景预测
- 12.2.1 我国特殊教育行业的发展趋势
- 12.2.2 我国特殊教育培训业未来发展方向
- 12.2.3 高等特殊教育发展趋势展望
- 12.2.4 2014-2018年中国特殊教育行业预测分析

第十三章 2011-2013年特殊教育行业政策法规分析

- 13.1 特殊教育行业政策背景分析
- 13.1.1 特殊教育行业支持政策综述
- 13.1.2 特殊教育学校建设标准正式实施
- 13.1.3 我国首次全面部署特殊教育师资建设工作
- 13.2 特殊教育政策法规概况
- 13.2.1 进一步加快特殊教育事业发展的意见
- 13.2.2 国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）
- 13.2.3 中国残疾人事业"十二五"发展纲要
- 13.2.4 加强特殊教育教师队伍建设的意见
- 13.3 《国家中长期教育改革和发展规划纲要》对特殊教育的要求
- 13.3.1 规划纲要出台情况
- 13.3.2 关心和支持特殊教育
- 13.3.3 完善特殊教育体系
- 13.3.4 健全特殊教育保障机制
- 13.3.5 落实好三大项目
- 13.4 重点省市特殊教育政策法规
- 13.4.1 广东省进一步加快特殊教育事业发展的实施意见
- 13.4.2 加强广州市特殊教育工作的实施意见（2012-2016年）
- 13.4.3 山东省特殊教育学校基本办学条件标准
- 13.4.4 河南省特殊教育学校标准化建设标准
- 13.4.5 山西省"十二五"期间进一步加快特殊教育事业发展的意见
- 13.4.6 浙江省进一步加快特殊教育事业发展实施意见
- 13.4.7 浙江省进一步加强轻度残障儿童少年随班就读工作的若干意见
- 13.4.8 浙江省培智学校教育教学规程
- 13.4.9 江西省进一步加快特殊教育事业发展的实施意见

- 13.4.10 福建省特殊教育幼儿园管理办法（试行）及幼儿园设置标准（试行）
- 13.4.11 新疆加强特殊教育学校教学工作的指导意见
- 13.5 国家及重点省份残疾人教育工作"十二五"实施方案
 - 13.5.1 残疾人教育工作"十二五"实施方案
 - 13.5.2 浙江省残疾人教育工作"十二五"实施方案
 - 13.5.3 江苏省残疾人教育工作"十二五"实施方案
 - 13.5.4 陕西省残疾人教育工作"十二五"实施方案
 - 13.5.5 青海省残疾人教育工作"十二五"实施方案
 - 13.5.6 贵州省残疾人教育工作"十二五"实施方案
 - 13.5.7 山西省残疾人教育工作"十二五"实施方案
 - 13.5.8 广东省残疾人教育工作"十二五"实施方案
 - 13.5.9 广西残疾人教育工作"十二五"实施方案

图表目录：

- 图表 2011-2012年国内生产总值同比增长速度
- 图表 2004-2012年全国粮食产量及其增速
- 图表 2011-2012年规模以上工业增加值增速（月度同比）
- 图表 2011-2012年固定资产投资（不含农户）同比增速
- 图表 2011-2012年房地产开发投资同比增速
- 图表 2011-2012年社会消费品零售总额名义增速（月度同比）
- 图表 2011-2012年居民消费价格同比上涨情况
- 图表 2011-2012年工业生产者出厂价格同比涨跌情况
- 图表 2011-2012年城镇居民人均可支配收入实际增长速度
- 图表 2011-2012年农村居民人均可支配收入实际增长速度
- 图表 2012-2013年3季度国内生产总值按季度累计同比增长速度
- 图表 2012-2013年3季度规模以上工业增加值增速（月度同比）
- 图表 2012-2013年3季度城镇居民人均可支配收入实际增长速度
- 图表 2012-2013年3季度农村居民人均收入实际增长速度
- 图表 2003-2010普通高等院校和高等特殊教育院校录取残疾学生人数比较
- 图表 我国高等特殊教育院校分布情况
- 图表 我国残疾人高等教育层次结构

图表	我国残疾人高等教育体制结构
图表	我国残疾人高等教育地区布局结构
图表	残疾人事业"十二五"发展纲要执行评估指标体系
图表	山东省特殊教育学校体育活动用地设置标准
图表	山东省特殊教育学校用地面积指标表
图表	山东省特殊教育学校附设幼儿园用地面积
图表	山东省特殊教育学校校舍建筑面积指标表
图表	山东省特殊教育学校附设幼儿园园舍建筑面积指标表
图表	山东省特殊教育学校各类用房使用面积表
图表	山东省特殊教育教学及教学辅助用房使用面积必备指标
图表	山东省特殊教育教学及教学辅助用房使用面积选配指标
图表	山东省特殊教育公共活动及康服用房使用面积指标
图表	山东省特殊教育办公用房使用面积指标
图表	山东省特殊教育生活用房使用面积指标
图表	山东省特殊教育附设幼儿园用房使用面积表

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/240490.html>

三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（www.icandata.com）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业专业投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;

数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;

服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;

良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。