



艾凯咨询  
ICAN Consulting

# 2013-2018年国内金属切削液行业 市场深度分析与投资前景预测 报告

## 一、调研说明

《2013-2018年国内金属切削液行业市场深度分析与投资前景预测报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/241193.html>

报告价格：纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话：400-700-0142 010-80392465

电子邮箱：sales@icandata.com

联系人：刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、摘要、目录、图表

### 【报告目录】

#### 第一章 金属切削液的相关概述 1

##### 第一节 金属切削液基础阐述 1

###### 一、金属切削液特性及应用 1

###### 二、金属切削液是金属切削加工的重要配套材料 2

###### 三、金属切削油的质量检测 3

###### 四、金属切削液的性能评定 4

###### 五、金属切削液的包装及存放 5

##### 第二节 金属切削液类别及成份 5

###### 一、非水溶性(油基)液 5

###### 二、水溶性(水基)液两大类 6

###### 三、油基切削液和水基切削液性能指标同比 7

##### 第三节 金属切削液的功用 8

###### 一、润滑作用 8

###### 二、冷却作用 8

###### 三、清洗作用 8

###### 四、防锈作用 8

###### 五、其它作用 9

#### 第二章 世界金属切削液行业整体运营状况分析 9

##### 第一节 世界金属切削液产业运行环境浅析 9

###### 一、世界经济运行状况分析 9

###### 二、金属切削加工业运行总况 10

###### 三、环保产业对切削液提出新要求 11

###### 四、国际标准化组织及工业发达国家切削液分类标准 12

##### 第二节 世界金属切削液行业市场发展格局 13

###### 一、世界切削液市场亮点聚焦 13

###### 二、世界切削液品 --- 动态 --- 13

###### 三、陶氏硅片切削液演绎新能源产业的魅力 14

四、 福斯2种切削液获航空质量认证	15
第三节 2012-2013年世界主要国家金属切削液运行分析	15
一、 美国	15
二、 日本	16
三、 德国冷却润滑油使用状况调查	16
第四节 2013-2018年世界金属切削液行业发展趋势分析	16
第三章 2012-2013年世界金属切削液巨头企业营运状况浅析	20
第一节 德国福斯润滑油公司	20
第二节 陶氏	20
第三节 美孚	21
第四节 mailkes oil	22
一、 金属切削液以优秀的品质坚立于高端产品之中	22
二、 mailkes oil公司金属切削液供应欧洲各大机械设备公司	22
第五节 奎克化学	22
一、 企业概况	22
二、 2010年4月发布了最新的quakercool 588切削液	23
三、 产品市场竞争力分析	23
第四章 2012-2013年中国金属切削液行业市场运行环境解析	23
第一节 2012-2013年中国宏观经济环境分析	23
一、 中国gdp分析	23
二、 中国工业发展形态	24
三、 消费价格指数分析	25
四、 城乡居民收入分析	25
五、 社会消费品零售总额	26
六、 全社会固定资产投资分析	27
七、 进出口总额及增长率分析	28
第二节 2012-2013年中国金属切削液市场政策环境分析	29
一、 金属切削液的国家标准	29
二、 优惠政策将推动切削液行业快速发展	29
第三节 2012-2013年中国金属切削液市场技术环境分析	30

## 第五章 2012-2013年中国金属切削液行业市场运行态势剖析 31

### 第一节 2012-2013年中国金属切削液产业动态分析 31

- 一、 赛锡科技废切削液生产碳化硅 31
- 二、 导电聚苯胺水性防锈切削液将推广 31
- 三、 华钛化学投资2万吨切削液项目 31

### 第二节 2012-2013年中国金属切削液应用状况分析 32

- 一、 长城切削液服务河北宣化工程机械 32
- 二、 优质切削液成就高效加工 32
- 三、 航空业将推新型环保防锈切削液 32

### 第三节 2012-2013年中国金属切削液行业面临的挑战 32

## 第六章 2012-2013年中国金属切削液技术研究动态分析 33

### 第一节 金属切削液技术的发展特点分析 33

### 第二节 2012-2013年中国金属切削液技术发展综述 35

- 一、 中国金属切削液技术现状 35
- 二、 金属切削液工艺技术 36

### 第三节 2012-2013年中国金属切削液技术研究新进展 37

- 一、 硬态切削中的冷却润滑技术 37
- 二、 新世纪的干切削技术 40
- 三、 关于机床切削液过滤净化处理 45
- 四、 微量润滑切削技术分析 49

## 第七章 2007-2013年中国金属切削液制造行业主要数据监测分析 50

### 第一节 2007-2013年中国金属切削液制造行业规模分析 50

- 一、 企业数量增长分析 50
- 二、 从业人数增长分析 50
- 三、 资产规模增长分析 50

### 第二节 2012年中国金属切削液制造行业结构分析 51

- 一、 企业数量结构分析 51
- 二、 销售收入结构分析 51

### 第三节 2007-2013年中国金属切削液制造行业产值分析 52

- 一、 产成品增长分析 52

二、工业销售产值分析	52
三、出 --- 货值分析	52
第四节 2007-2013年中国金属切削液制造行业成本费用分析	52
一、销售成本分析	52
二、费用分析	53
第五节 2007-2013年中国金属切削液制造行业盈利能力分析	53
一、主要盈利指标分析	53
二、主要盈利能力指标分析	53
第八章 2012-2013年中国金属切削液市场运营态势分析	53
第一节 2012-2013年中国金属切削液市场运行特点	53
第二节 2012-2013年中国金属切削液市场运行状况	54
一、金属切削液市场供给情况分析	54
二、中国金属切削液需求量分析	55
三、影响金属切削液市场供需的因素分析	56
第三节 2012-2013年中国金属切削液市场价格分析	56
一、产品市场价格走势分析	56
二、影响中国金属切削液价格走势因素分析	57
第四节 近几年中国金属切削液进出口情况分析	57
第九章 2012-2013年中国金属切削液在金属加工中的应用探析	58
第一节 切削方式及切削液应用分析	58
一、水基切削液和油基切削液的选择	58
二、要参照机床本身的特性	58
三、由于刀具和工件的材质不同对切削液应用的影响	58
四、金属切削的具体加工方式也会要求相应的切削液与之配合	59
五、加上成本核算和环境评价	59
第二节 2012-2013年中国切削液应用市场调研	59
一、金属切削液按加工类型和用途分类的占比	59
二、使用切削液的行业分布及其占比	59
第十章 2012-2013年中国金属切削液市场竞争格局透析	60

## 第一节 2012-2013年中国金属切削液市场竞争现状 60

- 一、 外企占据中国高端产品市场分析 60
- 二、 切削液市场投资拟在建项目分析 61
- 三、 中国切削液与替代产品竞争（皂化油）竞争分析 62

## 第二节 2012-2013年中国金属切削液竞争方式分析 63

- 一、 加工工艺竞争分析 63
- 二、 成本、价格竞争分析 63
- 三、 国内外品 --- 竞争 --- 63

## 第三节 2012-2013年中国金属切削液产业集中度分析 64

- 一、 市场集中度分析 64
- 二、 生产企业集中度分析 64

## 第四节 2013-2018年中国金属切削液行业竞争趋势分析 64

## 第十一章 2012-2013年中国金属切削液重点厂商运营财务指标分析（企业可自选） 66

### 第一节 碧辟（中国）工业油品有限公司 66

- 一、 企业概况 66
- 二、 企业主要经济指标分析 66
- 三、 企业盈利能力分析 67
- 四、 企业偿债能力分析 67
- 五、 企业运营能力分析 67
- 六、 企业成长能力分析 67

### 第二节 蓬莱市仙阁化工厂 68

- 一、 企业概况 68
- 二、 企业主要经济指标分析 68
- 三、 企业盈利能力分析 69
- 四、 企业偿债能力分析 69
- 五、 企业运营能力分析 69
- 六、 企业成长能力分析 69

### 第三节 江苏宝联化工科技有限公司 70

- 一、 企业概况 70
- 二、 企业主要经济指标分析 71
- 三、 企业盈利能力分析 71

- 四、企业偿债能力分析 72
- 五、企业运营能力分析 72
- 六、企业成长能力分析 72
- 第四节 河北伟业电子材料有限公司 72
  - 一、企业概况 72
  - 二、企业主要经济指标分析 73
  - 三、企业盈利能力分析 74
  - 四、企业偿债能力分析 74
  - 五、企业运营能力分析 74
  - 六、企业成长能力分析 75
- 第五节 常州市夏雷化学有限公司 75
  - 一、企业概况 75
  - 二、企业主要经济指标分析 75
  - 三、企业盈利能力分析 76
  - 四、企业偿债能力分析 76
  - 五、企业运营能力分析 76
  - 六、企业成长能力分析 77
- 第六节 北京市海淀区西郊助剂厂 77
  - 一、企业概况 77
  - 二、企业主要经济指标分析 77
  - 三、企业盈利能力分析 78
  - 四、企业偿债能力分析 78
  - 五、企业运营能力分析 79
  - 六、企业成长能力分析 79
- 第七节 天津泰伦特化学有限公司 79
  - 一、企业概况 79
  - 二、企业主要经济指标分析 80
  - 三、企业盈利能力分析 81
  - 四、企业偿债能力分析 81
  - 五、企业运营能力分析 81
  - 六、企业成长能力分析 81
- 第八节 沈阳鹿森润滑技术有限公司 82



一、企业概况	82
二、企业主要经济指标分析	82
三、企业盈利能力分析	83
四、企业偿债能力分析	83
五、企业运营能力分析	83
六、企业成长能力分析	83
第九节 余姚市科洁切削液有限公司	84
一、企业概况	84
二、企业主要经济指标分析	84
三、企业盈利能力分析	85
四、企业偿债能力分析	85
五、企业运营能力分析	85
六、企业成长能力分析	85
第十节 上海斯图尔特有限公司	86
一、企业概况	86
二、企业主要经济指标分析	86
三、企业盈利能力分析	87
四、企业偿债能力分析	87
五、企业运营能力分析	87
六、企业成长能力分析	88
第十二章 2012-2013年中国金属切削液关联产业运行新形态及影响分析	88
第一节 机械加工	88
一、机械加工产业现状分析	88
二、产业数据监测	89
三、产业发展前景及对切削液产业影响分析	92
第二节 汽车制造	93
第三节 金属制品	94
第四节 机电设备	94
第十三章 2013-2018年中国金属切削液行业发展趋势与前景展望	96
第一节 2013-2018年中国切削液行业发展前景分析	96

一、未来中国金属切削液市场前景分析	96
二、水性金属切削液的发展前景	97
三、切削液系统的绿色特性分析及优化策略	97
第二节 2013-2018年中国金属切削液发展新趋势探析	100
一、市场对于切削油绿色环保性能的要求越来越高	100
二、追求加工效率和生产质量是工业永恒的主题	101
三、切削液也有非标准化的发展趋势	102
四、新兴切削技术发展方向	102
第三节 2013-2018年中国金属切削液行业市场预测分析	103
一、金属切削液市场供给情况预测分析	103
二、金属切削液市场需求情况预测分析	103
三、金属切削液进口贸易预测分析	104
第四节 2013-2018年中国金属切削液市场盈利预测分析	105
第十四章 2013-2018年中国金属切削液行业投资前景预测分析	106
第一节 2012-2013年中国金属切削液投资概况	106
一、金属切削液投资环境分析	106
二、金属切削液投资特性分析	107
第二节 2013-2018年中国金属切削液行业投资机会分析	107
一、金属切削液投资潜力分析	107
二、金属切削液投资产业链投资热点分析	109
第三节 2013-2018年中国金属切削液行业投资风险预警	111
一、市场运营机制风险	111
二、市场竞争风险	111
三、环境风险	112
四、进退出风险	113
第四节 权威专家投资指导	113
<b>【图表目录】</b>	
图表 1:陶氏新业务结构	21
图表 2 : 2006-2013年中国gdp统计	24
图表 3 : 2012年全年全部工业增加值统计 亿元	25
图表 4 : 2012年我国居民消费价格月度涨跌幅度	25

图表 5：2006-2013年城镇居民人均可支配收入及增长率 单位：元 26

图表 6：2006-2013年社会消费品零售总额分析 27

图表 7：2006-2013年全社会固定资产投资统计 单位：亿元 28

图表 8：2006-2013年中国进出口总额 29

图表 9：干式切削与低温切削的切削温度分布 38

图表 10：蒸气喷射器结构简图 39

图表 11：环形气放逐大器结构简图 39

图表 12：不同材料硬度与温度的关系 42

图表 13：难于进行干切削的工件材料和加工方法组合表 43

图表 14：激光辅助干切削 44

图表 15：pcbn刀具在车削rbsn材料后的刀具磨损 45

图表 16：沉淀箱 47

图表 17：刮板式沉淀箱 47

图表 18：磁性分离器 47

图表 19：离心分离器 48

图表 20：涡旋分离器 49

图表 21：2007-2013年中国金属切削液制造行业企业数量 单位：个 50

图表 22：2007-2013年中国金属切削液制造行业从业人数 单位：人 50

图表 23：2007-2013年中国金属切削液制造行业资产规模情况 单位：亿元 50

图表 24：2012年金属切削液行业不同类型的企业数量结构 51

图表 25：2012年金属切削液行业不同所有制的企业数量结构 51

图表 26：2012年不同类型金属切削液企业销售收入 单位：亿元 51

图表 27：2012年不同所有制金属切削液企业销售收入 单位：亿元 51

图表 28：2007-2013年中国金属切削液制造行业产成品情况 单位：亿元 52

图表 29：2007-2013年中国金属切削液制造行业工业销售产值情况 单位：亿元 52

图表 30：2007-2013年中国金属切削液制造行业出 --- 货值情况 单位：亿元 52

图表 31：2007-2013年中国金属切削液制造行业销售成本 单位：亿元 52

图表 32：2007-2013年中国金属切削液制造行业费用成本 单位：亿元 53

图表 33：2007-2013年中国金属切削液制造行业盈利情况 单位：亿元 53

图表 34:2007-2013年中国金属切削液制造行业盈利能力 53

图表 35：2007-2013年金属切削液市场供给情况统计 单位：万吨 55

图表 36：2007-2013年金属切削液市场需求量统计 单位：万吨 55

图表 37：2008-2013年中国金属切削液市场价格指数统计 57

图表 38：中国金属切削液进出口数量统计 单位：万吨 58

图表 39：金属加工液按加工类型和用途分类比例 59

图表 40：金属切削液行业使用分布 60

图表 41：切削液市场投资拟在建项目分析 61

图表 42：2008-2013年中国金属切削液行业企业集中度统计 64

图表 43：中国金属切削液生产企业地区占比 64

图表 44：2007-2013年碧辟（中国）工业油品有限公司资产负债情况 单位：千元 66

图表 45：2007-2013年碧辟（中国）工业油品有限公司经营情况 单位：千元 66

图表 46：2007-2013年碧辟（中国）工业油品有限公司费用情况 单位：千元 66

图表 47：2007-2013年碧辟（中国）工业油品有限公司盈利能力 67

图表 48：2007-2013年碧辟（中国）工业油品有限公司偿债能力 67

图表 49：2007-2013年碧辟（中国）工业油品有限公司运营能力 67

图表 50：2007-2013年碧辟（中国）工业油品有限公司成长能力 67

图表 51：2007-2013年蓬莱市仙阁化工厂资产负债情况 单位：千元 68

图表 52：2007-2013年蓬莱市仙阁化工厂经营情况 单位：千元 68

图表 53：2007-2013年蓬莱市仙阁化工厂费用情况 单位：千元 68

图表 54：2007-2013年蓬莱市仙阁化工厂盈利能力 69

图表 55：2007-2013年蓬莱市仙阁化工厂偿债能力 69

图表 56：2007-2013年蓬莱市仙阁化工厂运营能力 69

图表 57：2007-2013年蓬莱市仙阁化工厂成长能力 69

图表 58：2007-2013年江苏宝联化工科技有限公司资产负债情况 单位：千元 71

图表 59：2007-2013年江苏宝联化工科技有限公司经营情况 单位：千元 71

图表 60：2007-2013年江苏宝联化工科技有限公司费用情况 单位：千元 71

图表 61：2007-2013年江苏宝联化工科技有限公司盈利能力 71

图表 62：2007-2013年江苏宝联化工科技有限公司偿债能力 72

图表 63：2007-2013年江苏宝联化工科技有限公司运营能力 72

图表 64：2007-2013年江苏宝联化工科技有限公司成长能力 72

图表 65：2008-2013年河北伟业电子材料有限公司资产负债情况 单位：千元 73

图表 66：2008-2013年河北伟业电子材料有限公司资产负债情况 单位：千元 73

图表 67：2008-2013年河北伟业电子材料有限公司费用情况 单位：千元 74

图表 68：2008-2013年河北伟业电子材料有限公司盈利能力 74

图表 69：2008-2013年河北伟业电子材料有限公司偿债能力 74

图表 70：2008-2013年河北伟业电子材料有限公司运营能力 74

图表 71：2009-2013年河北伟业电子材料有限公司成长能力 75

图表 72：2007-2013年常州夏雷化学有限公司资产负债情况 单位：千元 75

图表 73：2007-2013年常州夏雷化学有限公司经营情况 单位：千元 75

图表 74：2007-2013年常州夏雷化学有限公司费用情况 单位：千元 76

图表 75：2007-2013年常州夏雷化学有限公司盈利能力 76

图表 76：2007-2013年常州夏雷化学有限公司偿债能力 76

图表 77：2007-2013年常州夏雷化学有限公司运营能力 76

图表 78：2007-2013年常州夏雷化学有限公司成长能力 77

图表 79：2007-2013年北京市海淀区西郊助剂厂资产负债情况 单位：千元 77

图表 80：2007-2013年北京市海淀区西郊助剂厂经营情况 单位：千元 78

图表 81：2007-2013年北京市海淀区西郊助剂厂费用情况 单位：千元 78

图表 82：2007-2013年北京市海淀区西郊助剂厂盈利能力 78

图表 83：2007-2013年北京市海淀区西郊助剂厂偿债能力 78

图表 84：2007-2013年北京市海淀区西郊助剂厂运营能力 79

图表 85：2007-2013年北京市海淀区西郊助剂厂成长能力 79

图表 86：2007-2013年天津泰伦特化学有限公司资产负债情况 单位：千元 80

图表 87：2007-2013年天津泰伦特化学有限公司经营情况 单位：千元 80

图表 88：2007-2013年天津泰伦特化学有限公司费用情况 单位：千元 80

图表 89：2007-2013年天津泰伦特化学有限公司盈利能力 81

图表 90：2007-2013年天津泰伦特化学有限公司偿债能力 81

图表 91：2007-2013年天津泰伦特化学有限公司运营能力 81

图表 92：2007-2013年天津泰伦特化学有限公司成长能力 81

图表 93：2007-2013年沈阳鹿森润滑技术有限公司资产负债情况 单位：千元 82

图表 94：2007-2013年沈阳鹿森润滑技术有限公司经营情况 单位：千元 82

图表 95：2007-2013年沈阳鹿森润滑技术有限公司费用情况 单位：千元 82

图表 96：2007-2013年沈阳鹿森润滑技术有限公司盈利能力 83

图表 97：2007-2013年沈阳鹿森润滑技术有限公司偿债能力 83

图表 98：2007-2013年沈阳鹿森润滑技术有限公司运营能力 83

图表 99：2007-2013年沈阳鹿森润滑技术有限公司成长能力 83

图表 100：2007-2013年余姚市科洁切削液有限公司资产负债情况 单位：千元 84

图表 101 : 2007-2013年余姚市科洁切削液有限公司经营情况 单位 : 千元 84  
图表 102 : 2007-2013年余姚市科洁切削液有限公司费用情况 单位 : 千元 84  
图表 103 : 2007-2013年余姚市科洁切削液有限公司盈利能力 85  
图表 104 : 2007-2013年余姚市科洁切削液有限公司偿债能力 85  
图表 105 : 2007-2013年余姚市科洁切削液有限公司运营能力 85  
图表 106 : 2007-2013年余姚市科洁切削液有限公司成长能力 85  
图表 107 : 2008-2013年上海斯图尔特有限公司资产负债情况 单位 : 千元 86  
图表 108 : 2008-2013年上海斯图尔特有限公司经营情况 单位 : 千元 86  
图表 109 : 2008-2013年上海斯图尔特有限公司费用情况 单位 : 千元 87  
图表 110 : 2008-2013年上海斯图尔特有限公司盈利能力 87  
图表 111 : 2008-2013年上海斯图尔特有限公司偿债能力 87  
图表 112 : 2008-2013年上海斯图尔特有限公司运营能力 87  
图表 113 : 2008-2013年上海斯图尔特有限公司成长能力 88  
图表 114 : 2012年主要工业产品产量及其增长速度 89  
图表 115 : 2012年分行业城镇固定资产投资及其增长速度 单位 : 亿元 90  
图表 116 : 2012年货物进出口总额及其增长速度 单位 : 亿美元 91  
图表 117 : 2013-2018年中国金属切削液产量预测 万吨 103  
图表 118 : 2013-2018年中国金属切削液需求量预测 万吨 104  
图表 119 : 2013-2018年金属切削液进口量预测 104  
图表 120 : 2013-2018年中国金属切削液市场盈利预测 亿元 105  
图表 121 : 硅晶片再生切削液质量指标 109  
图表 122 : 绿碳化硅微粉质量指标 110

详细请访问 : <https://www.icandata.com/view/241193.html>

### 三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法

- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

## 四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

## 五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（[www.icandata.com](http://www.icandata.com)）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究

## 报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业提供专业投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

### 研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

### 我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;  
数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;  
服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;  
良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。