



艾凯咨询
ICAN Consulting

2015-2020年中国CRM软件市 场分析预测及战略咨询报告

一、调研说明

《2015-2020年中国CRM软件市场分析预测及战略咨询报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/247305.html>

报告价格：纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话：400-700-0142 010-80392465

电子邮箱：sales@icandata.com

联系人：刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、摘要、目录、图表

第一章 CRM软件产品/行业基本概况16

第一节CRM软件定义16

一、产品定义16

二、产品分类16

三、产品用途16

第二节 CRM软件产业的发展生命周期判研 16

第三节 CRM软件产业链分析17

一、产业链模型介绍17

1、产业链定义17

2、产业链内涵18

3、产业链类型18

4、产业链模型19

二、CRM软件产业链模型分析20

第四节 我国CRM软件产业发展的"波特五力模型"分析17

一、"波特五力模型"介绍17

二、CRM软件产业环境的"波特五力模型"分析18

1、现有企业间竞争18

2、潜在进入者分析19

3、替代品威胁分析19

4、供应商议价能力19

5、客户议价能力19

第四节 我国CRM软件行业市场发展"SWOT"分析 19

一、"SWOT模型"介绍19

1、优势——机会（SO）战略19

2、优势——威胁（ST）战略20

3、弱点——机会（WO）战略20

4、弱点——威胁（WT）战略 20

二、CRM软件市场发展的"SWOT"分析 20

1、行业发展强势分析 20

2、行业发展弱势分析 20

3、行业发展机会 20

4、行业发威胁 20

第二章CRM软件行业宏观环境发展分析21

第一节2009-2014年中国经济环境分析21

一、2009-2014年宏观经济21

二、2009-2014年工业形势24

三、2009-2014年固定资产投资25

第二节 2009-2014年中国CRM软件行业发展政策环境分析27

一、行业政策影响分析27

二、相关行业标准分析28

第三节 2009-2014年中国CRM软件行业发展社会环境分析28

一、2009-2014年居民消费水平分析28

二、2009-2014年工业发展形势分析29

第三章 CRM软件行业生产环境分析30

第一节 CRM软件行业总体规模30

第二节 CRM软件产能概况31

一、2009-2014年产能分析31

二、2015-2020年产能预测32

第三节 CRM软件市场容量发展分析32

一、2009-2014年市场容量分析32

二、2015-2020年市场容量预测34

第三节 CRM软件产量发展及趋势预测35

一、2009-2014年产量分析35

二、2015-2020年产量预测36

第四章 CRM软件产品价格影响因素分析及价格趋势预测37

第一节 国内产品价格影响因素分析37

第二节 国内产品2009-2014年价格回顾38

第三节 国内产品当前市场价格及评述38

第四节 国内产品2015-2020年期间价格走势预测39

第五章CRM软件行业技术发展环境分析40

第一节、产品工艺设备采购渠道分析40

第二节 CRM软件产品国内外技术比较分析41

一、2014年CRM软件产品技术变化特点	41
二、国外主要生产工艺	41
三、国内主要生产方法	42
第三节 CRM软件技术发展趋势预测	42
第六章 CRM软件产业供需发展环境分析	43
第一节 2009—2014年市场供需状况分析	43
一、2009—2014年CRM软件产量发展分析	43
二、2009—2014年CRM软件消费量发展分析	44
第二节 CRM软件的经销模式	44
一、CRM软件营销模式分析	44
二、CRM软件主要销售渠道分析	45
1、直效营销模式	45
2、分公司营销模式	47
3、代理营销模式	47
4、关联营销模式	48
三、CRM软件行业广告与促销方式分析	49
1、广告宣传策略	49
2、促销方式	51
四、CRM软件行业价格竞争方式分析	53
五、CRM软件行业国际化营销模式分析	54
六、CRM软件行业渠道策略分析	55
第三节 产品竞争策略分析	57
一、提高产品附加值	57
二、提升营销水平和品牌宣传	57
三、产品选择策略	58
四、销售竞争策略	58
第三节 中国CRM软件需求特点及地域分布分析	59
第四节 未来5年内中国CRM软件市场供需格局预测	60
一、供给预测	60
二、需求预测	60
三、供需格局趋势	61
第七章 CRM软件进出口市场分析	62

第一节 全球进出口市场价格互动机制研究	62
第二节 代表性国家和地区进出口市场分析	62
一、分国别进口概况	62
二、分国别出口概况	65
第三节 中国CRM软件行业历史进出口总量变化	68
一、CRM软件行业近3年内进口总量变化	68
二、CRM软件行业近3年内出口总量变化	69
三、近3年内CRM软件进出口增量变动情况	70
第四节 中国CRM软件行业历史进出口结构变化	70
一、CRM软件行业当年内进口来源情况分析	71
二、CRM软件行业当年内出口去向分析	73
第五节 中国CRM软件行业进出口态势展望	76
一、中国CRM软件进出口的主要影响因素分析	76
二、CRM软件行业未来5年内中国进口预测分析	77
三、CRM软件行业未来5年内中国出口态势展望	78
第八章 CRM软件地区市场竞争分析	79
第一节 中国CRM软件区域销售市场结构变化	79
第二节 华北地区销售分析	79
一、华北地区城市座标图示	79
二、华北地区用户/消费者偏好调查（技术、价格、售服等）	80
三、2009—2014年华北地区CRM软件产业市场规模发展趋势分析	81
四、华北地区主要生产或代理厂商的联系方式	82
第三节 华东地区销售分析	83
一、华东地区城市座标图示	83
二、华东地区用户/消费者偏好调查（技术、价格、售服等）	84
三、2009—2014年华东地区CRM软件产业市场规模发展趋势分析	85
四、华东地区主要生产或代理厂商的联系方式	86
第四节 华南地区销售分析	86
一、华南地区城市座标图示	86
二、华南地区用户/消费者偏好调查（技术、价格、售服等）	87
三、2009—2014年华南地区CRM软件产业市场规模发展趋势分析	88
四、华南地区主要生产或代理厂商的联系方式	89

第五节 西北地区销售分析89

一、西北地区城市座标图示89

二、西北地区用户/消费者偏好调查（技术、价格、售服等）90

三、2009—2014年西北地区CRM软件产业市场规模发展趋势分析 91

四、西北地区主要生产或代理厂商的联系方式92

第六节 东北地区销售分析 93

一、东北地区城市座标图示93

二、东北地区用户/消费者偏好调查（技术、价格、售服等）94

三、2009—2014年东北地区CRM软件产业市场规模发展趋势分析 95

四、东北地区主要生产或代理厂商的联系方式96

第七节 华中地区销售分析96

一、华中地区城市座标图示96

二、华中地区用户/消费者偏好调查（技术、价格、售服等）97

三、2009—2014年华中地区CRM软件产业市场规模发展趋势分析 98

四、华中地区主要生产或代理厂商的联系方式99

第八节 西南地区销售分析99

一、西南地区城市座标图示99

二、西南地区用户/消费者偏好调查（技术、价格、售服等）100

三、2009—2014年西南地区CRM软件产业市场规模发展趋势分析 101

四、西南地区主要生产或代理厂商的联系方式102

第九章 CRM软件行业上下游产业链发展环境分析103

第一节 CRM软件行业上游行业分析103

一、主要原材料介绍103

二、重点上游行业发展现状103

三、重点上游行业发展趋势预测103

四、行业新动态及其对CRM软件行业的影响104

五、行业竞争状况及其对CRM软件行业的意义104

第二节 CRM软件行业下游行业分析 105

一、主要应用领域分析105

二、主要下游行业发展现状105

三、主要下游行业发展趋势预测105

四、主要下游行业市场现状分析106

五、行业新动态及其对CRM软件行业的影响	107
六、行业竞争状况及其对CRM软件行业的意义	107
第十章 CRM软件特色生产及销售厂家分析	108
第一节 企业	108
一、企业基本概况	108
二、近三年内企业经营与财务状况分析	108
三、企业swot竞争分析	109
四、企业未来发展战略与规划	109
第二节 企业	110
一、企业基本概况	110
二、近三年内企业经营与财务状况分析	110
三、企业swot竞争分析	111
四、企业未来发展战略与规划	111
第三节 企业	112
一、企业基本概况	112
二、近三年内企业经营与财务状况分析	112
三、企业swot竞争分析	113
四、企业未来发展战略与规划	113
第四节 企业	113
一、企业基本概况	113
二、近三年内企业经营与财务状况分析	114
三、企业swot竞争分析	114
四、企业未来发展战略与规划	115
第五节 企业	115
一、企业基本概况	115
二、近三年内企业经营与财务状况分析	116
三、企业swot竞争分析	117
四、企业未来发展战略与规划	117
第十一章 CRM软件产业政策及贸易预警	118
第一节 国内CRM软件行业税收政策分析	118
第二节 国内外环保规定	118
一、中国相关环保规定	118

二、国外相关环保规定118

第三节 贸易预警 119

一、可能涉及的倾销及反倾销119

二、可能遭遇的贸易壁垒及技术壁垒119

第四节 近期人民币汇率变化的影响119

第五节 我国与主要市场贸易关系稳定性分析120

一、美国120

二、欧洲 120

三、日本121

四、韩国121

五、大陆与台湾122

第十二章 CRM软件行业未来五年内投资趋势及投资风险分析123

第一节 2014年CRM软件行业投资情况分析123

一、2014年总体投资结构123

二、2014年投资规模情况123

三、2014年投资增速情况123

四、2014年分地区投资分析123

第二节 CRM软件行业投资机会分析124

一、CRM软件投资项目分析 124

二、可以投资的CRM软件模式125

三、2014年CRM软件投资机会125

四、2014年CRM软件投资新方向126

第三节2015-2020年中国CRM软件行业投资方向分析126

一、未来CRM软件投资方向分析126

二、未来CRM软件行业技术开发方向127

第四节 2015-2020年中国CRM软件行业投资风险分析127

一、经济环境风险分析127

二、产业政策环境风险分析128

三、市场竞争风险129

四、原材料压力风险分析 129

五、技术风险分析129

六、经营风险129

七、其他风险130

1、财务风险130

2、企业出口风险分析130

3、外资进入现状及对未来市场的威胁 130

第十三章 CRM软件行业未来五年内投资战略研究131

第一节2015-2020年中国CRM软件行业投资策略分析131

一、CRM软件行业投资策略131

二、CRM软件行业投资筹划策略 131

三、CRM软件行业品牌竞争战略132

第二节2015-2020年中国CRM软件行业"十二五"建设策略132

一、CRM软件行业发展规划132

二、CRM软件行业建设重点132

三、CRM软件行业优秀企业成功之道 132

第十四章CRM软件市场发展预测及行业项目投资建议133

第一节 中国生产、营销企业投资运作模式分析133

一、生产产品133

二、代理该产品133

第二节 外销与内销优势分析134

一、生产要素134

二、需求条件134

三、支援与相关产业135

第三节 CRM软件行业未来5年内中国市场规模及增长趋势136

第四节 CRM软件行业未来5年内中国净投资规模预测 137

第五节 CRM软件行业未来5年内市场盈利预测138

第六节CRM软件行业项目投资建议 139

一、投资营销模式 139

1、企业的国内营销模式建议 139

2、企业的海外营销模式建议 139

二、企业资本结构选择 140

三、企业战略选择 140

1、产品选择 140

2、销售竞争策略 140

- 3、专门的企业信息传播 141
- 4、一个明确的方向，产品结构和市场 141

四、CRM软件行业项目注意事项142

- 1、产品技术应用注意事项 142
- 2、项目投资注意事项 143
- 3、产品生产开发注意事项 144
- 4、产品销售注意事项 145

图表目录：

- 图表：CRM软件产业的发展生命周期判研 16
- 图表：产业链模型介绍17
- 图表："波特五力模型"介绍17
- 图表："SWOT模型"介绍19
- 图表：2009-2014年GDP及增长变化图21
- 图表：2009-2014年工业形势24
- 图表：2009-2014年国内固定资产投资及增长变化图25
- 图表：2009-2014年居民消费价格指数（CPI）28
- 图表：2009-2014年工业增加值增长速度29
- 图表：2009-2014年CRM软件行业产能分析31
- 图表：2015-2020年CRM软件行业产能预测32
- 图表：2009-2014年CRM软件市场容量分析32
- 图表：2015-2020年CRM软件市场容量预测34
- 图表：2009-2014年CRM软件行业产量分析35
- 图表：2015-2020年CRM软件行业产量预测36
- 图表：CRM软件产品价格影响因素示意图37
- 图表：CRM软件产品2009-2014年价格走势38
- 图表：CRM软件产品2015-2020年期间价格趋势预测变化图39
- 图表：2009-2014年CRM软件行业产量发展分析43
- 图表：2009-2014年CRM软件行业消费量发展分析44
- 图表：未来5年内中国CRM软件市场供需格局预测60
- 图表：2009-2014年CRM软件行业供给预测60
- 图表：2009-2014年CRM软件行业需求预测60
- 图表：2009-2014年CRM软件行业供需格局预测61

图表：CRM软件行业近三年内进口总量变化68

图表：CRM软件行业近三年内出口总量变化69

图表：CRM软件行业近三年内进出口差量变动情况70

图表：CRM软件行业中国历史进出口结构变化70

图表：CRM软件行业近年内进口来源情况分析71

图表：CRM软件行业近年内出口去向分析73

图表：CRM软件行业未来5年内中国进口态势展望77

图表：CRM软件行业未来5年内中国出口态势展望78

图表：中国CRM软件区域销售市场结构变化79

图表：华北地区城市座标图示79

图表：华北地区用户/消费者偏好调查 80

图表：2009—2014年华北地区CRM软件产业市场规模发展趋势分析 81

图表：华北地区主要生产或代理厂商的联系方式表82

图表：华东地区城市座标图示83

图表：华东地区用户/消费者偏好调查 84

图表：2009—2014年华东地区CRM软件产业市场规模发展趋势分析 85

图表：华东地区主要生产或代理厂商的联系方式表86

图表：华南地区城市座标图示86

图表：华南地区用户/消费者偏好调查87

图表：2009—2014年华南地区CRM软件产业市场规模发展趋势分析 88

图表：华南地区主要生产或代理厂商的联系方式表89

图表：西北地区城市座标图示89

图表：西北地区用户/消费者偏好调查90

图表：2009—2014年西北地区CRM软件产业市场规模发展趋势分析 91

图表：西北地区主要生产或代理厂商的联系方式表92

图表：东北地区城市座标图示93

图表：东北地区用户/消费者偏好调查94

图表：2009—2014年东北地区CRM软件产业市场规模发展趋势分析 95

图表：东北地区主要生产或代理厂商的联系方式表96

图表：华中地区城市座标图示96

图表：华中地区用户/消费者偏好调查97

图表：2009—2014年华中地区CRM软件产业市场规模发展趋势分析 98

图表：华中地区主要生产或代理厂商的联系方式表99

图表：西南地区城市座标图示99

图表：西南地区用户/消费者偏好调查100

图表：2009—2014年西南地区CRM软件产业市场规模发展趋势分析 101

图表：西南地区主要生产或代理厂商的联系方式表102

图表：CRM软件行业未来5年内中国净投资收益预测 137

图表：CRM软件行业未来5年内市场盈利预测138

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/247305.html>

三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（www.icandata.com）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业专业提供投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景；

数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴；

服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;
良好声誉 广泛知名度、满意度, 众多新老客户。