



艾凯咨询  
ICAN Consulting

# 2015-2020年中国家电连锁市场 运行态势及战略咨询报告

# 一、调研说明

《2015-2020年中国家电连锁市场运行态势及战略咨询报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/250498.html>

报告价格：纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话：400-700-0142 010-80392465

电子邮箱：sales@icandata.com

联系人：刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、摘要、目录、图表

中国家电传统零售渠道主要分为百货商场、专业连锁店、大型超市、品牌专营或专卖店以及电器城等业态。在上述各种流通形态中，2000年开始，专业家电连锁凭借着家电销售领域的三大优势：价格较低，成本低、商业品牌的扩展性强，知名度高而迅速崛起。

从2011年家电连锁行业两大巨头的业绩来看，苏宁集团2014年营业总收入为1054.34亿元，和上年同期相比增长7.19%。营业利润为1.61亿元，同比下降94.65%。2014年利润总额为1.458亿元，和上年同期相比下降95.5%。国美电器全年营收564亿元，同比增长10.83%；净利8.92亿元，较上年同期增长222.53%。横向对比来看，自2008年以来，苏宁与国美年报中的营业收入和净利润都在不断拉大，国美的净利润已经达不到苏宁的一半。苏宁的规模在稳健增长，而国美由于黄光裕事件等问题，业绩继续呈现出不稳定状态，家电连锁行业的竞争格局因此改变。

相比于前两年家电连锁大肆扩张的步伐明显不同，家电连锁稳健收缩的思路非常明确，不论是苏宁、国美还是汇银的门店数量均出现收缩，这是近年来罕见的家电连锁集体现象。经过2012年的阵痛和探索后，传统家电连锁卖场发展的方向逐渐明确。2012年12月25日，国美召开未来发展战略及新品牌形象代言人发布会，确立了线上线下协同发展的战略。2014年2月21日，苏宁电器更名苏宁云商，旗帜鲜明地树起“云商”这面大旗。这不仅意味着苏宁去电器化的进程在加快，商品经营的多样化，同时也意味着以云技术为基础，服务的智慧化、经营渠道的复合化、满足需求的个性化。同时，“云商”模式的建立，也不仅是苏宁的事情，更关系整个行业的发展走向，关系着整个传统家电连锁行业的转型。

种种迹象表明，当前及未来一段时间内全球经济都将处于动荡之中，这要求家电零售行业必须以最快的速度感知消费需求，并在第一时间为消费者设计、制造满足需求的产品和服务。在这种背景下，零售企业经营质量的提高不是依赖于规模扩张，而主要来源于商品经营能力和客户经营能力的提高。

目前面对电子商务的迅猛发展，家电连锁业要想在新一轮的渠道变革中赢得主动就必须迎头赶上。网络零售将成为与实体店面并驾齐驱、相互协同的新渠道。

艾凯咨询网发布的《2015-2020年中国家电连锁市场运行态势及战略咨询报告》共十一章。首先介绍了连锁经营的概念、模式、本质及原则等，接着分析了中国家电产业的现状，然后具体介绍了国际国内家电连锁业和家电连锁市场的运行情况。随后，报告对家电连锁业做了业态发展分析、市场竞争分析、并购案例分析、经营管理分析和国内外主要企业运营状况分析，最后分析了家电连锁业的未来发展趋势。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数

数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国家统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

## 第一章 连锁经营相关概述

### 1.1 连锁经营概念及内涵

#### 1.1.1 连锁经营的概念

#### 1.1.2 连锁经营的模式

#### 1.1.3 连锁经营的本质

#### 1.1.4 连锁经营的四个原则

### 1.2 连锁经营模式的定义及主要特点

#### 1.2.1 直营连锁（Regular Chain简称RC）

#### 1.2.2 特许连锁（Franchise Chain简称FC）

#### 1.2.3 自由连锁（Voluntary Chain简称VC）

## 第二章 2013-2014年中国家电行业发展分析

### 2.1 中国家电行业发展概况

#### 2.1.1 我国家电行业发展历程回顾

#### 2.1.2 国家政策促进家电业的良性发展

#### 2.1.3 我国家电产业销售渠道的演变与发展

### 2.2 2013-2014年中国家电行业发展分析

#### 2.2.1 2012年我国家电行业运行状况解析

#### 2.2.2 2014年我国家电行业运行状况解析

#### 2.2.3 2014年上半年我国家电行业运行分析

### 2.3 中国家电行业发展存在的问题

#### 2.3.1 我国家电行业发展存在的主要问题

#### 2.3.2 我国家电品牌发展面临的困难

#### 2.3.3 我国家电行业营销中存在的盲点

### 2.4 中国家电行业发展的措施及策略建议

#### 2.4.1 我国家电品牌发展战略分析

#### 2.4.2 促进我国家电行业转型升级的政策措施

#### 2.4.3 我国家电企业的主要营销策略

### 第三章 2013-2014年家电连锁行业分析

#### 3.1 国际家电连锁业发展概况

- 3.1.1 世界家电连锁业发展的阶段特征
- 3.1.2 美国家电连锁业发展状况
- 3.1.3 日本家电连锁行业竞争激烈
- 3.1.4 英国家电连锁业积极应对经济寒流
- 3.1.5 韩国家电连锁业价格战升级

#### 3.2 中国家电连锁行业发展概况

- 3.2.1 近十年国内家电连锁业的发展态势
- 3.2.2 中国家电连锁业现状分析
- 3.2.3 中国家电连锁业发展的驱动因素
- 3.2.4 我国家电连锁行业进入转型期

#### 3.3 2013-2014年中国家电连锁业的发展

- 3.3.1 2012年中国家电连锁业扩张状况
- 3.3.2 2014年中国家电连锁业发展分析
- 3.3.3 2014年中国家电连锁业发展动态

#### 3.4 中国家电连锁行业存在的问题

- 3.4.1 中国家电连锁业发展的主要瓶颈
- 3.4.2 中国家电连锁业面临的两大问题
- 3.4.3 家电连锁企业与厂商关系恶化
- 3.4.4 家电连锁业缺乏长期战略规化

#### 3.5 中国家电连锁行业发展的对策

- 3.5.1 我国家电连锁业发展壮大的建议
- 3.5.2 促进我国家电连锁业发展的对策
- 3.5.3 家电连锁的业态融合策略

### 第四章 2013-2014年中国家电连锁市场分析

#### 4.1 2013-2014年家电连锁市场发展分析

- 4.1.1 我国家电连锁市场发展概况
- 4.1.2 我国家电连锁市场格局分析
- 4.1.3 我国家电连锁企业发展模式面临全面分化

#### 4.2 2013-2014年家电连锁三四级市场分析

- 4.2.1 我国家电连锁业正向三四级市场渗透
- 4.2.2 区域家电连锁企业期待合作共享三四级市场
- 4.2.3 家电连锁企业进军三四级市场面临的主要问题
- 4.3 2013-2014年家电连锁市场营销分析
  - 4.3.1 我国家电连锁市场营销现状分析
  - 4.3.2 家电连锁体验营销的意义及手法
  - 4.3.3 家电连锁卖场新年营销含义及策略
  - 4.3.4 我国家电连锁企业营销存在的不足
- 4.4 家电连锁市场存在的问题及策略
  - 4.4.1 家电连锁的资金面临危机
  - 4.4.2 家电连锁全面占领市场有待时日
  - 4.4.3 家电连锁应积极挖掘新的利润来源

## 第五章 2013-2014年家电连锁的业态分析

- 5.1 家电连锁业态相关概述
  - 5.1.1 普通店的概念
  - 5.1.2 旗舰店的定义及条件
  - 5.1.3 家电连锁主题店特征及定位
  - 5.1.4 家电连锁"3C+"相关概念
- 5.2 旗舰店
  - 5.2.1 家电连锁企业开设旗舰店的原因
  - 5.2.2 我国家电旗舰店的特征
  - 5.2.3 家电旗舰店赢得顾客的五大理由
  - 5.2.4 家电旗舰店开设对厂商的影响
  - 5.2.5 家电旗舰店建设需注意的事项
  - 5.2.6 家电旗舰店的正确定位及发展方向
- 5.3 3C +
  - 5.3.1 家电连锁拓展3C领域的优势
  - 5.3.2 "3C融合"下家电连锁业态的发展
  - 5.3.3 3C模式使家电连锁企业与PC企业双赢
  - 5.3.4 家电连锁经营3C业务对IT业的影响
  - 5.3.5 第五代3C+旗舰店模式助推家电连锁业态升级

## 5.4 家电连锁业态变化的主要方向

### 5.4.1 盈利模式的转变

### 5.4.2 连锁种类和规模的变化

### 5.4.3 终端推广模式概念的更新

## 第六章 2013-2014年家电连锁市场竞争分析

### 6.1 2013-2014年家电连锁市场竞争格局分析

#### 6.1.1 家电连锁业步入寡头垄断时代

#### 6.1.2 国内家电连锁企业形成三大阵营

#### 6.1.3 家电连锁巨头争霸第三势力乘机崛起

### 6.2 2013-2014年家电连锁业竞争形势分析

#### 6.2.1 家电连锁业加快竞争模式创新

#### 6.2.2 家电连锁企业竞争焦点转向服务

#### 6.2.3 家电连锁企业与制造商争夺终端控制权

#### 6.2.4 "顺德家电"自建渠道避开市场竞争

### 6.3 家电连锁企业竞争对策分析

#### 6.3.1 家电连锁业亟需提升"服务竞争力"

#### 6.3.2 区域家电连锁商打造竞争力的策略分析

#### 6.3.3 家电连锁零售商保持核心竞争力的对策

## 第七章 国内外家电连锁业并购重组案例分析

### 7.1 百思买并购五星

#### 7.1.1 百思买并购五星

#### 7.1.2 百思买并购五星的原因

#### 7.1.3 并购给五星的快速发展提供契机

#### 7.1.4 百思买五星实施双品牌策略

### 7.2 国美永乐合并

#### 7.2.1 国美永乐合并进程

#### 7.2.2 国美与永乐合并后的初步举措

#### 7.2.3 国美永乐合并的影响分析

#### 7.2.4 新国美八项经营策略

### 7.3 国美托管大中

- 7.3.1 国美收购大中的原因
- 7.3.2 国美委托第三方托管大中的意义
- 7.3.3 国美收购大中对苏宁的影响分析
- 7.3.4 国美托管大中的优势及前景
- 7.4 苏宁收购日本LAOX
  - 7.4.1 苏宁收购日本企业LAOX
  - 7.4.2 苏宁收购LAOX的动机
  - 7.4.3 中国家电连锁企业首次涉足国外市场
  - 7.4.4 苏宁再度斥资1600万增持LAOX股权
- 7.5 苏宁收购香港镭射
  - 7.5.1 苏宁宣布收购香港电器巨头镭射
  - 7.5.2 苏宁收购镭射的动机
  - 7.5.3 苏宁收购镭射是国际化战略的实质起步
  - 7.5.4 苏宁完成收购正式进驻香港
- 7.6 苏宁与国美并购案的总结及评述
  - 7.6.1 家电连锁业理性并购更为稳健持久
  - 7.6.2 国美两次并购案例的作用及经验分析
  - 7.6.3 苏宁收购LAOX案例的不足评述
  - 7.6.4 苏宁收购镭射案例显示企业迈入成熟扩张

## 第八章 家电连锁业的经营管理分析

- 8.1 家电连锁业的经营管理概况
  - 8.1.1 家电连锁业向集约化经营模式转型
  - 8.1.2 中日家电连锁企业经营管理的差异剖析
  - 8.1.3 中国家电连锁行业应选择规模最适化发展模式
- 8.2 家电连锁行业供应商分析
  - 8.2.1 供应商的分类与特点
  - 8.2.2 供应商评价选择指标体系构建
  - 8.2.3 供应商的跟踪动态评价
- 8.3 家电连锁行业的供应链管理分析
  - 8.3.1 供应链管理理论简述
  - 8.3.2 家电零售连锁行业供应链管理存在的主要问题



8.3.3 家电零售连锁行业供应链管理的促进策略

8.4 家电连锁业经营扩张面临的主要风险及其规避措施

8.4.1 财务风险及防范措施

8.4.2 业务经营风险及防范措施

8.4.3 其它经营风险及防范措施

第九章 2013-2014年国外主要家电连锁企业财务状况分析

9.1 百思买 (BEST BUY)

9.1.1 公司简介

9.1.2 百思买的发展历程

9.1.3 2012财年百思买经营状况

9.1.4 2013财年百思买经营状况

9.1.5 2014财年百思买经营状况

9.1.6 百思买加速拓展中国市场

9.2 日本山田电机

9.2.1 公司简介

9.2.2 2012财年山田电机经营状况

9.2.3 2013财年山田电机经营状况

9.2.4 2014财年山田电机经营状况

9.3 日本荣电集团

9.3.1 公司简介

9.3.2 2012财年荣电集团经营状况

9.3.3 2013财年荣电集团经营状况

9.3.4 2014财年荣电集团经营状况

9.4 英国DSG国际公司

9.4.1 公司简介

9.4.2 2011/12财年DSG国际经营状况

9.4.3 2012/13财年DSG国际经营状况

9.4.4 2013/14财年DSG国际经营状况

9.5 日本小岛电气

9.5.1 公司简介

9.5.2 2012财年小岛电器经营状况

- 9.5.3 2013财年小岛电器经营状况
- 9.5.4 2014财年小岛电器经营状况
- 9.6 KESA电子公司
  - 9.6.1 公司简介
  - 9.6.2 2011/12财年Kesa电器经营状况
  - 9.6.3 2012/13财年Kesa电器经营状况
  - 9.6.4 2013/14财年Kesa电器经营状况

## 第十章 2013-2014年国内主要家电连锁企业财务状况分析

- 10.1 苏宁电器
  - 10.1.1 公司简介
  - 10.1.2 苏宁电器发展模式简析
  - 10.1.3 苏宁电器积极推进新时期战略转型
  - 10.1.4 2012年1-12月苏宁电器经营状况分析
  - 10.1.5 2014年1-12月苏宁电器经营状况分析
  - 10.1.6 2014年1-6月苏宁电器经营状况分析
- 10.2 国美电器
  - 10.2.1 公司简介
  - 10.2.2 国美电器采购模式分析
  - 10.2.3 国美电器的营销特色
  - 10.2.4 2012年1-12月国美电器经营状况分析
  - 10.2.5 2014年1-12月国美电器经营状况分析
  - 10.2.6 2014年1-6月国美电器经营状况分析
- 10.3 汇银家电
  - 10.3.1 公司简介
  - 10.3.2 汇银家电连锁发展经验借鉴
  - 10.3.3 2012年1-12月汇银家电经营状况分析
  - 10.3.4 2014年1-12月汇银家电经营状况分析
  - 10.3.5 2014年1-6月汇银家电经营状况分析
- 10.4 顺电连锁
  - 10.4.1 公司简介
  - 10.4.2 顺电打造速度与健康并重的泛家电连锁

- 10.4.3 顺电公司开店速度明显加快
- 10.4.4 深圳顺电建成40亿元级家电配送中心
- 10.5 大商电器
  - 10.5.1 公司简介
  - 10.5.2 大商电器创新家电连锁企业发展模式
  - 10.5.3 大商电器深耕河南市场成果丰硕

## 第十一章 家电连锁业前景及趋势预测

- 11.1 家电行业未来发展分析
  - 11.1.1 我国家电行业未来发展格局
  - 11.1.2 我国家电业发展趋势分析
- 11.2 家电连锁业发展展望
  - 11.2.1 2015-2020年中国家电连锁行业预测分析
  - 11.2.2 未来十年中国家电连锁业发展形势展望
  - 11.2.3 中国家电连锁市场的三大趋势

## 附录

- 附录一：《连锁店经营管理规范意见》
- 附录二：《家电专业店经营规范》
- 附录三：《零售商供应商公平交易管理办法》

## 图表目录：

- 图表 家电品牌关注度排行
- 图表 大小家电搜索指数
- 图表 家电产品关注度排行
- 图表 TOP5大家电产品搜索指数
- 图表 TOP5小家电产品搜索指数
- 图表 空调品牌关注度排行
- 图表 TOP5空调品牌搜索指数
- 图表 空调匹数关注度
- 图表 网民检索的空调类型（变频&定频）
- 图表 电视机品牌关注度排行

图表 TOP5电视机品牌搜索指数

图表 电视机尺寸关注度排行

图表 电视机类型关注度

图表 液晶电视机品牌关注度排行

图表 热水器品牌关注度排行

图表 TOP5热水器品牌搜索指数

图表 热水器类型关注度

图表 太阳能热水器品牌关注度排行

图表 电冰箱品牌关注度排行

图表 TOP5电冰箱品牌搜索指数

图表 电冰箱类型关注度

图表 音响&家庭影院品牌关注度排行

图表 TOP5音响&家庭影院品牌搜索指数

图表 洗衣机品牌关注度排行

图表 TOP5洗衣机品牌搜索指数

图表 小家电品牌关注度排行

图表 小家电产品关注度排行

图表 豆浆机品牌关注度排行

图表 电磁炉品牌关注度排行

图表 微波炉品牌关注度排行

图表 油烟机品牌关注度排行

图表 燃气灶品牌关注度排行

图表 搜索贯穿家电购买与使用全过程

图表 家电网民关注信息指向

图表 家电网民关注信息排行

图表 家电网民省份分布

图表 家电网民兴趣爱好

图表 家电卖场关注度

图表 国美和苏宁搜索指数

图表 关注国美和苏宁产品的用户占比

图表 国美和苏宁网民Top20省份分布

图表 主要家电网购渠道搜索指数

图表 家电网购网民Top20省份分布

图表 四大网购渠道网民兴趣爱好

图表 供应链分类矩阵

图表 供应商的不同特点

图表 战略性供应商绩效评价指标体系

图表 对供应商供应绩效的评价

图表 Best Buy创业发展期的主要事件

图表 Best Buy历年经营绩效指标

图表 Best Buy高速扩张期的主要事件

图表 Best Buy整固提高期的主要事件

图表 2010-2012财年百思买综合损益表

图表 2010-2012财年百思买不同地区收入情况

图表 2011-2013财年百思买综合损益表

图表 2013-2014财年百思买综合损益表

图表 2011-2012财年山田电机综合损益表

图表 2011-2012财年山田电机不同产品收入情况

图表 2012-2013财年山田电机综合损益表

图表 2012-2013财年山田电机不同产品收入情况

图表 2013-2014财年山田电机综合损益表

图表 2013-2014财年山田电机不同产品收入情况

图表 2011/12财年DSG国际不同部门收入和损益情况

图表 2011/12-2012/13财年DSG国际综合损益表

图表 2013/14财年DSG国际不同部门收入和损益情况

图表 2011-2012财年小岛电器综合损益表

图表 2012-2013财年小岛电器综合损益表

图表 2012-2013财年小岛电器不同类别产品销售额细分情况

图表 2011/12-2012/13财年Kesa电器持续经营主要数据

图表 2011/12-2012/13财年Kesa电器不同部门收入情况

图表 2012/13-2013/14财年Kesa电器持续经营主要数据

图表 2012/13-2013/14财年Kesa电器不同部门收入情况

图表 2012年1-12月苏宁电器主要财务数据

图表 2012年1-12月苏宁电器非经常性损益项目及金额

图表 2010年-2012年苏宁电器主要会计数据

图表 2010年-2012年苏宁电器主要财务指标

图表 2012年1-12月苏宁电器主营业务分行业情况

图表 2012年1-12月苏宁电器主营业务分产品情况

图表 2012年1-12月苏宁电器主营业务分地区情况

图表 2014年1-12月苏宁电器主要财务数据

图表 2014年1-12月苏宁电器非经常性损益项目及金额

图表 2014年1-6月苏宁电器主营业务分地区情况

图表 2014年1-6月苏宁电器主要财务数据

图表 2011年-2014年苏宁电器主要会计数据

图表 2011年-2014年苏宁电器主要财务指标

图表 2014年1-12月苏宁电器主营业务分行业情况

图表 2014年1-12月苏宁电器主营业务分产品情况

图表 2014年1-12月苏宁电器主营业务分地区情况

图表 2014年1-6月苏宁电器主要会计数据及财务指标

图表 2014年1-6月苏宁电器非经常性损益项目及金额

图表 2012年1-12月国美电器综合收益表

图表 2012年1-12月国美电器主营业务分部情况

图表 2012年1-12月国美电器主营业务分地区情况

图表 2014年1-12月国美电器综合利润表

图表 2014年1-12月国美电器主营业务收入情况

图表 2014年1-12月国美电器主营业务分部情况

图表 2014年1-6月国美电器综合利润表

图表 2014年1-6月国美电器主营业务收入情况

图表 2014年1-6月国美电器主营业务分部情况

图表 2012年1-12月汇银家电综合收益表

图表 2012年1-12月汇银家电主营业务分部情况

图表 2012年1-12月汇银家电主营业务分地区情况

图表 2014年1-12月汇银家电综合收益表

图表 2014年1-12月汇银家电主营业务分部情况

图表 2014年1-12月汇银家电主营业务分地区情况

图表 2014年1-6月汇银家电综合收益表

图表 2014年1-6月汇银家电主营业务分部情况

图表 2014年1-6月汇银家电主营业务分地区情况

图表 2015-2020年中国家电行业产品销售规模预测

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/250498.html>

### 三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

### 四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

## 五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（[www.icandata.com](http://www.icandata.com)）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业专业提供投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

### 研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

### 我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;

数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;

服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;

良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。