



艾凯咨询
ICAN Consulting

2015-2020年中国氢氧化铝行业 分析预测及未来发展趋势报告

一、调研说明

《2015-2020年中国氢氧化铝行业分析预测及未来发展趋势报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/251427.html>

报告价格：纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话：400-700-0142 010-80392465

电子邮箱：sales@icandata.com

联系人：刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、摘要、目录、图表

第一章 氢氧化铝(ATH)微粉产品概述 20

1.1 ATH阻燃剂的定义及分类 20

1.2 ATH阻燃剂的阻燃机理 20

1.2.1 隔离膜机理 20

1.2.2 终止连锁反应机理 21

1.2.3 冷却机理 21

1.2.4 稀释机理 22

1.3 氢氧化铝微粉物理化学性质 22

第二章 国内氢氧化铝微粉生产概述 23

2.1 氢氧化铝微粉生产工艺流程 23

2.2 国内现有氢氧化铝微粉产能 24

2.3 国内氢氧化铝微粉生产方法 24

2.4 氢氧化铝微粉生产成本对比 27

第三章 氢氧化铝微粉成本影响因素 28

3.1 生产工艺影响 28

3.2 原料影响 28

3.2.1 烧结法 28

3.2.2 普通氢氧化铝重溶 28

3.2.3 其他 29

3.3 物料平衡及消耗 30

3.3.1 物料平衡 30

3.3.2 单耗及成本 31

3.3.3 氢氧化铝微粉各项消耗及毛利润所占比例 31

第四章、氢氧化铝微粉市场供应及需求状况 32

4.1 市场供应 32

4.1.1 国内市场 32

4.1.2 国外市场 32

4.2 市场需求 33

4.2.1 国内市场 33

4.2.2 国外市场 35

第五章 国内氢氧化铝微粉存在的问题、发展方向及前景展望 36

5.1 存在的问题 36

5.1.1 杂质含量高 36

5.1.2 粒度分布不均匀 36

5.1.3 产品工艺粗糙 37

5.2 发展方向 37

5.2.1 高纯化 37

5.2.2 粒度控制 37

5.2.3 表面改性 38

5.2.4 工艺改进 38

5.3 前景展望 39

5.3.1 产能扩大 39

5.3.2 质量提高 40

5.4 国内氢氧化铝微粉目标市场分析 40

第六章 氢氧化铝微粉的应用及提高性能的途径 42

6.1 氢氧化铝微粉的应用 42

6.1.1 橡胶弹性体 42

6.1.2 环氧树脂 43

6.1.3 热缩性材料 47

6.1.4 合成橡胶 48

6.1.5 柔性聚氯乙烯 49

6.2 提高氢氧化铝微粉使用性能的途径 50

6.2.1 表面改性 50

6.2.2 与无机阻燃剂的协同使用 52

6.2.3 与含磷阻燃剂的协同使用 53

6.2.4 与多种阻燃剂复配 53

6.2.5 超微粉化 54

6.2.6 高纯化 54

第七章 氢氧化铝微粉下游市场发展前景 55

7.1 低烟无卤阻燃电缆料 55

7.2 无卤覆铜板 60

7.3 热缩材料 61

7.4 硅胶绝缘子	64
7.5 ATH与氢氧化镁 (MH) 产品对比分析	64
7.5.1 氢氧化镁阻燃剂	64
7.5.2 氢氧化镁阻燃剂优点	64
7.5.3 氢氧化镁阻燃剂缺点	65
7.5.4 综合市场分析结论	65
第八章 国内部分厂家氢氧化铝微粉指标	67
8.1 山东铝业企业标准	67
8.2 河南地区氢氧化铝微粉指标	67
8.3 山西铝业指标	68
8.4 广州氢氧化铝微粉指标	69
第九章 部分国外氢氧化铝微粉产品指标	71
9.1 匈牙利ALOLT 60DLS	71
9.2 美国雅宝OL-104	72
9.3 邱博公司Micral 9400D	72
9.4 日本昭和电工H-42M	73
9.5 中国铝业	74
9.6 日本住友C-301	75
第十章 国内外氢氧化铝微粉生产厂商介绍	77
10.1 国内生产厂商	77
10.1.1 山东铝业	77
(一) 企业偿债能力分析	78
(二) 企业运营能力分析	80
(三) 企业盈利能力分析	83
10.1.2 河南中州分公司	84
(一) 企业偿债能力分析	86
(二) 企业运营能力分析	88
(三) 企业盈利能力分析	91
10.1.3 洛阳中超非金属	92
(一) 企业偿债能力分析	93
(二) 企业运营能力分析	95
(三) 企业盈利能力分析	98

- 10.1.4 淄博鹏丰铝业 99
 - (一) 企业偿债能力分析 99
 - (二) 企业运营能力分析 101
 - (三) 企业盈利能力分析 104
- 10.1.5 山西晋铝大株 105
 - (一) 企业偿债能力分析 106
 - (二) 企业运营能力分析 108
 - (三) 企业盈利能力分析 111
- 10.1.6 淄博鸿嘉铝业 112
 - (一) 企业偿债能力分析 113
 - (二) 企业运营能力分析 115
 - (三) 企业盈利能力分析 117
- 10.1.7 淄博力拓铝业 119
 - (一) 企业偿债能力分析 119
 - (二) 企业运营能力分析 121
 - (三) 企业盈利能力分析 124
- 10.1.8 广州恒邦化工 125
 - (一) 企业偿债能力分析 126
 - (二) 企业运营能力分析 128
 - (三) 企业盈利能力分析 131
- 10.1.9 四川春飞化工 132
 - (一) 企业偿债能力分析 132
 - (二) 企业运营能力分析 134
 - (三) 企业盈利能力分析 137
- 10.1.10 其他（淄博中科新材料、山西森泽煤铝集团、河南汝州等） 138
 - (一) 企业偿债能力分析 139
 - (二) 企业运营能力分析 141
 - (三) 企业盈利能力分析 144
- 10.2 国外生产厂商 145
 - 10.2.1 德国Nabaltec公司 145
 - 10.2.2 美国雅宝公司Albemarle 146
 - 10.2.3 美国安迈铝业Almatis 147

10.2.4	日本昭和电工株式会社	147
10.2.5	日本住友化学株式会社	148
10.2.6	邱博公司	149
	第十一章 国内外氢氧化铝微粉生产成本对比分析	150
11.1	国内与国外对比	150
11.1.1	生产原料方面	150
11.1.2	生产工艺方面	150
11.1.3	能源消耗	150
11.1.4	人工成本	151
11.1.5	运输成本	151
11.2	国内方面分析	151
11.2.1	生产原料	151
11.2.2	生产工艺	152
11.2.3	能源消耗	152
11.2.4	人工成本	153
11.2.5	运输成本	153
	第十二章 年产2万吨氢氧化铝微粉可实施性方案	156
12.1	总论	156
12.1.1	项目名称	156
12.1.2	建设规模	156
12.1.3	投资概算	157
12.1.4	效益分析	157
12.2	资源条件评价	157
12.2.1	占地面积	157
12.2.2	供排水问题	157
12.2.3	天然气（煤气）	158
12.2.4	蒸汽（锅炉）	159
12.3	建设规模与产品方案	159
12.3.1	建设规模	159
12.3.2	产品方案（3个规格）	160
12.4	技术方案与工艺路线	160
12.4.1	生产方法	160

12.4.2	工艺流程	161
12.4.3	技术来源与支持	161
12.5	环境影响评价	161
12.5.1	项目建设对环境的影响	161
12.5.2	项目生产对环境的影响	162
12.5.3	环境保护措施方案	163
12.6	投资估算	164
12.6.1	建设用地投资	164
12.6.2	基础设施建设投资	165
12.6.3	设备投资	165
12.7	效益分析	165
12.7.1	经济效益	165
12.7.2	社会效益	166
12.8	结论	166
12.8.1	技术可靠	166
12.8.2	符合新材料政策	166
12.8.3	效益	167
12.8.4	结论	167
第十三章	2009-2014年日本氢氧化铝微粉分析	170
13.1	产业概述	170
13.2	技术概述	170
13.3	企业研究	170
13.3.1	日本住友	170
13.3.2	日本昭和	171
13.4	数据汇总	172
13.4.1	产量分析	172
13.4.2	进出口量分析	173
13.4.3	需求量分析	173
13.4.4	供需关系分析	173
13.4.5	成本、价格、产值、利润率	174
13.5	研究总结	175
第十四章	2009-2014年美国氢氧化铝微粉分析	176

14.1 产业概述	176
14.2 技术概述	176
14.3 企业研究	176
14.3.1 雅宝公司	176
14.3.2 邱博	177
14.4 数据总汇	177
14.4.1 产量分析	177
14.4.2 进出口分析	178
14.4.3 需求量分析	178
14.4.4 供需关系分析	179
14.4.5.成本、价格、产值、利润率	179
14.5 研究结论	180
第十五章 2009-2014年中国氢氧化铝微粉产业分析	181
15.1 产业概述	181
15.2 技术概述	181
15.3 企业研究	182
15.3.1 山东铝业	182
15.3.2 河南中州	183
15.3.3 淄博鹏丰	184
15.4 数据汇总	184
15.4.1 产量分析	184
15.4.2 进出口量分析	185
15.4.3 需求量分析	186
15.4.4 供需关系分析	186
15.4.5 成本、价格、产值、利润率	187
15.5 研究总结	188
第十六章 部分国内氢氧化铝微粉用户	189
图表目录：	
图表 1 氧化铝循环焙烧炉工艺过程的物料平衡及物料平衡表	30
图表 2 国内外产品的物理化学指标分析	32
图表 3 氢氧化铝粒度与氧指数的关系	36
图表 4 氢氧化铝微粉产业链投资示意图	39

- 图表 5 雅宝公司氢氧化铝主要理化指标 72
- 图表 6 近3年中国铝业山东分公司资产负债率变化情况 78
- 图表 7 近3年中国铝业山东分公司产权比率变化情况 79
- 图表 8 近3年中国铝业山东分公司固定资产周转次数情况 80
- 图表 9 近3年中国铝业山东分公司流动资产周转次数变化情况 81
- 图表 10 近3年中国铝业山东分公司总资产周转次数变化情况 82
- 图表 11 近3年中国铝业山东分公司销售毛利率变化情况 83
- 图表 12 近3年中国铝业股份有限公司中州分公司资产负债率变化情况 86
- 图表 13 近3年中国铝业股份有限公司中州分公司产权比率变化情况 87
- 图表 14 近3年中国铝业股份有限公司中州分公司固定资产周转次数情况 88
- 图表 15 近3年中国铝业股份有限公司中州分公司流动资产周转次数变化情况 89
- 图表 16 近3年中国铝业股份有限公司中州分公司总资产周转次数变化情况 90
- 图表 17 近3年中国铝业股份有限公司中州分公司销售毛利率变化情况 91
- 图表 18 近3年洛阳中超非金属材料有限公司资产负债率变化情况 93
- 图表 19 近3年洛阳中超非金属材料有限公司产权比率变化情况 94
- 图表 20 近3年洛阳中超非金属材料有限公司固定资产周转次数情况 95
- 图表 21 近3年洛阳中超非金属材料有限公司流动资产周转次数变化情况 96
- 图表 22 近3年洛阳中超非金属材料有限公司总资产周转次数变化情况 97
- 图表 23 近3年洛阳中超非金属材料有限公司销售毛利率变化情况 98
- 图表 24 近3年淄博鹏丰铝业有限公司资产负债率变化情况 100
- 图表 25 近3年淄博鹏丰铝业有限公司产权比率变化情况 101
- 图表 26 近3年淄博鹏丰铝业有限公司固定资产周转次数情况 102
- 图表 27 近3年淄博鹏丰铝业有限公司流动资产周转次数变化情况 103
- 图表 28 近3年淄博鹏丰铝业有限公司总资产周转次数变化情况 104
- 图表 29 近3年淄博鹏丰铝业有限公司销售毛利率变化情况 105
- 图表 30 近3年天津市晋铝大株化工有限公司资产负债率变化情况 106
- 图表 31 近3年天津市晋铝大株化工有限公司产权比率变化情况 107
- 图表 32 近3年天津市晋铝大株化工有限公司固定资产周转次数情况 108
- 图表 33 近3年天津市晋铝大株化工有限公司流动资产周转次数变化情况 109
- 图表 34 近3年天津市晋铝大株化工有限公司总资产周转次数变化情况 110
- 图表 35 近3年天津市晋铝大株化工有限公司销售毛利率变化情况 111
- 图表 36 近3年淄博嘉丰化工科技有限公司资产负债率变化情况 113

图表 37 近3年淄博嘉丰化工科技有限公司产权比率变化情况 114

图表 38 近3年淄博嘉丰化工科技有限公司固定资产周转次数情况 115

图表 39 近3年淄博嘉丰化工科技有限公司流动资产周转次数变化情况 116

图表 40 近3年淄博嘉丰化工科技有限公司总资产周转次数变化情况 117

图表 41 近3年淄博嘉丰化工科技有限公司销售毛利率变化情况 118

图表 42 近3年淄博力拓铝业有限公司资产负债率变化情况 119

图表 43 近3年淄博力拓铝业有限公司产权比率变化情况 120

图表 44 近3年淄博力拓铝业有限公司固定资产周转次数情况 121

图表 45 近3年淄博力拓铝业有限公司流动资产周转次数变化情况 122

图表 46 近3年淄博力拓铝业有限公司总资产周转次数变化情况 123

图表 47 近3年淄博力拓铝业有限公司销售毛利率变化情况 124

图表 48 近3年广州市恒邦精细化工有限公司资产负债率变化情况 126

图表 49 近3年广州市恒邦精细化工有限公司产权比率变化情况 127

图表 50 近3年广州市恒邦精细化工有限公司固定资产周转次数情况 128

图表 51 近3年广州市恒邦精细化工有限公司流动资产周转次数变化情况 129

图表 52 近3年广州市恒邦精细化工有限公司总资产周转次数变化情况 130

图表 53 近3年广州市恒邦精细化工有限公司销售毛利率变化情况 131

图表 54 近3年四川春飞投资集团有限公司资产负债率变化情况 133

图表 55 近3年四川春飞投资集团有限公司产权比率变化情况 134

图表 56 近3年四川春飞投资集团有限公司固定资产周转次数情况 135

图表 57 近3年四川春飞投资集团有限公司流动资产周转次数变化情况 136

图表 58 近3年四川春飞投资集团有限公司总资产周转次数变化情况 137

图表 59 近3年四川春飞投资集团有限公司销售毛利率变化情况 138

图表 60 近3年淄博中科新材料有限公司资产负债率变化情况 140

图表 61 近3年淄博中科新材料有限公司产权比率变化情况 141

图表 62 近3年淄博中科新材料有限公司固定资产周转次数情况 142

图表 63 近3年淄博中科新材料有限公司流动资产周转次数变化情况 142

图表 64 近3年淄博中科新材料有限公司总资产周转次数变化情况 143

图表 65 近3年淄博中科新材料有限公司销售毛利率变化情况 144

图表 66 不同公司特种氢氧化铝产品技术指标对比 156

图表 67 氢氧化铝微粉项目投资注意事项图 169

图表 68 2007-2014年日本氢氧化铝微粉行业产量及增长情况 172

图表 69 2007-2014年日本氢氧化铝微粉行业产量及增长对比 172

图表 70 2007-2014年日本氢氧化铝微粉行业销售利润率 174

图表 71 2007-2014年日本氢氧化铝微粉行业销产值利税率 174

图表 72 2007-2014年日本氢氧化铝微粉行业成本费用利润率 174

图表 73 2007-2014年美国氢氧化铝微粉行业产量及增长情况 177

图表 74 2007-2014年美国氢氧化铝微粉行业产量及增长对比 177

图表 75 2007-2014年美国氢氧化铝微粉行业销售利润率 179

图表 76 2007-2014年美国氢氧化铝微粉行业销产值利税率 179

图表 77 2007-2014年美国氢氧化铝微粉行业成本费用利润率 180

图表 78 2007-2014年我国氢氧化铝微粉行业产量及增长情况 184

图表 79 2007-2014年我国氢氧化铝微粉行业产量及增长对比 185

图表 80 2007-2014年我国氢氧化铝微粉行业销售利润率 187

图表 81 2007-2014年我国氢氧化铝微粉行业销产值利税率 187

图表 82 2007-2014年我国氢氧化铝微粉行业成本费用利润率 187

表格目录

表格 1 近4年中国铝业山东分公司资产负债率变化情况 78

表格 2 近4年中国铝业山东分公司产权比率变化情况 79

表格 3 近4年中国铝业山东分公司固定资产周转次数情况 80

表格 4 近4年中国铝业山东分公司流动资产周转次数变化情况 81

表格 5 近4年中国铝业山东分公司总资产周转次数变化情况 82

表格 6 近4年中国铝业山东分公司销售毛利率变化情况 83

表格 7 近4年中国铝业股份有限公司中州分公司资产负债率变化情况 86

表格 8 近4年中国铝业股份有限公司中州分公司产权比率变化情况 87

表格 9 近4年中国铝业股份有限公司中州分公司固定资产周转次数情况 88

表格 10 近4年中国铝业股份有限公司中州分公司流动资产周转次数变化情况 89

表格 11 近4年中国铝业股份有限公司中州分公司总资产周转次数变化情况 90

表格 12 近4年中国铝业股份有限公司中州分公司销售毛利率变化情况 91

表格 13 近4年洛阳中超非金属材料有限公司资产负债率变化情况 93

表格 14 近4年洛阳中超非金属材料有限公司产权比率变化情况 94

表格 15 近4年洛阳中超非金属材料有限公司固定资产周转次数情况 95

表格 16 近4年洛阳中超非金属材料有限公司流动资产周转次数变化情况 96

表格 17 近4年洛阳中超非金属材料有限公司总资产周转次数变化情况 97

表格 18 近4年洛阳中超非金属材料有限公司销售毛利率变化情况 98

表格 19 近4年淄博鹏丰铝业有限公司资产负债率变化情况 99

表格 20 近4年淄博鹏丰铝业有限公司产权比率变化情况 100

表格 21 近4年淄博鹏丰铝业有限公司固定资产周转次数情况 101

表格 22 近4年淄博鹏丰铝业有限公司流动资产周转次数变化情况 102

表格 23 近4年淄博鹏丰铝业有限公司总资产周转次数变化情况 103

表格 24 近4年淄博鹏丰铝业有限公司销售毛利率变化情况 104

表格 25 近4年天津市晋铝大株化工有限公司资产负债率变化情况 106

表格 26 近4年天津市晋铝大株化工有限公司产权比率变化情况 107

表格 27 近4年天津市晋铝大株化工有限公司固定资产周转次数情况 108

表格 28 近4年天津市晋铝大株化工有限公司流动资产周转次数变化情况 109

表格 29 近4年天津市晋铝大株化工有限公司总资产周转次数变化情况 110

表格 30 近4年天津市晋铝大株化工有限公司销售毛利率变化情况 111

表格 31 近4年淄博嘉丰化工科技有限公司资产负债率变化情况 113

表格 32 近4年淄博嘉丰化工科技有限公司产权比率变化情况 114

表格 33 近4年淄博嘉丰化工科技有限公司固定资产周转次数情况 115

表格 34 近4年淄博嘉丰化工科技有限公司流动资产周转次数变化情况 116

表格 35 近4年淄博嘉丰化工科技有限公司总资产周转次数变化情况 117

表格 36 近4年淄博嘉丰化工科技有限公司销售毛利率变化情况 118

表格 37 近4年淄博力拓铝业有限公司资产负债率变化情况 119

表格 38 近4年淄博力拓铝业有限公司产权比率变化情况 120

表格 39 近4年淄博力拓铝业有限公司固定资产周转次数情况 121

表格 40 近4年淄博力拓铝业有限公司流动资产周转次数变化情况 122

表格 41 近4年淄博力拓铝业有限公司总资产周转次数变化情况 123

表格 42 近4年淄博力拓铝业有限公司销售毛利率变化情况 124

表格 43 近4年广州市恒邦精细化工有限公司资产负债率变化情况 126

表格 44 近4年广州市恒邦精细化工有限公司产权比率变化情况 127

表格 45 近4年广州市恒邦精细化工有限公司固定资产周转次数情况 128

表格 46 近4年广州市恒邦精细化工有限公司流动资产周转次数变化情况 129

表格 47 近4年广州市恒邦精细化工有限公司总资产周转次数变化情况 130

表格 48 近4年广州市恒邦精细化工有限公司销售毛利率变化情况 131

表格 49 近4年四川春飞投资集团有限公司资产负债率变化情况 132

表格 50	近4年四川春飞投资集团有限公司产权比率变化情况	133
表格 51	近4年四川春飞投资集团有限公司固定资产周转次数情况	134
表格 52	近4年四川春飞投资集团有限公司流动资产周转次数变化情况	135
表格 53	近4年四川春飞投资集团有限公司总资产周转次数变化情况	136
表格 54	近4年四川春飞投资集团有限公司销售毛利率变化情况	137
表格 55	近4年淄博中科新材料有限公司资产负债率变化情况	139
表格 56	近4年淄博中科新材料有限公司产权比率变化情况	140
表格 57	近4年淄博中科新材料有限公司固定资产周转次数情况	141
表格 58	近4年淄博中科新材料有限公司流动资产周转次数变化情况	142
表格 59	近4年淄博中科新材料有限公司总资产周转次数变化情况	143
表格 60	近4年淄博中科新材料有限公司销售毛利率变化情况	144

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/251427.html>

三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数

据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（www.icandata.com）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业专业投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;
数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;
服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;
良好声誉 广泛知名度、满意度, 众多新老客户。