



艾凯咨询
ICAN Consulting

2016-2022年中国运维托管市场 发展现状及战略咨询报告

一、调研说明

《2016-2022年中国运维托管市场发展现状及战略咨询报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/278342.html>

报告价格：纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话：400-700-0142 010-80392465

电子邮箱：sales@icandata.com

联系人：刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、摘要、目录、图表

2014年全球运维托管市场规模达到615亿美元，其中IT运维托管占比近三分之一，而国内的运维托管市场较小，2014年我国的运维托管市场规模仅418亿元，比2013年增长15.1%，但是随着行业的发展和在国家政策的支持下，行业的发展速度越来越快，2010-2014年行业整体增长率超过13%。预计未来几年，行业整体市场规模增长超过15%，到2020年运维托管行业的市场规模将超过1000亿元。

最近几年设备维护托管市场发展迅速，但是目前设备维护托管还存在诸多问题尚待研究解决，维护外包市场还没有完全发育成熟：1、企业设备管理存在着两级分化的趋势2、设备要素市场发展还不完善3、设备维护外包存在诸多问题。因此需要企业对行业的发展方向具有一定的把握，才能在未来的市场竞争中占有一席之地，把企业做大做强。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一部分产业环境分析

第一章运维托管行业发展综述1

第一节运维托管定界及分类1

一、行业概念1

二、行业细分领域2

1、IT运维托管2

2、设备运维托管2

第二节运维托管行业地位分析2

一、项目生命周期分析2

二、运维托管地位分析7

第三节行业产业链分析8

一、行业产业链简介8

二、行业上游分析10

三、行业下游分析11

第四节企业设施设备维护业务托管获得的价值11

第二章2011-2016年中国运维托管行业运行环境分析14

第一节中国运维托管行业政策环境分析14

一、行业监管体制14

二、行业相关政策15

三、行业发展规划15

四、行业标准体系37

五、行业相关发展规划38

1、软件和信息技术服务"十三五"发展规划38

2、IT服务产业规划解读55

3、产业技术创新规划56

六、政策环境对行业的影响56

第二节行业经济环境分析57

一、国际宏观经济形势分析57

1、2016年世界经济形势分析57

2、2016年世界经济发展趋势61

3、对我国经济的影响64

二、国内宏观经济形势分析65

1、GDP运行情况65

2、消费价格指数CPI、PPI67

3、全国居民收入情况68

4、恩格尔系数70

5、工业发展形势71

6、固定资产投资情况73

7、财政收支状况76

8、中国汇率调整79

三、2016年宏观经济预测83

1、国际形势短期向好，但内生动力依然不足83

2、2016年我国经济增长趋势84

3、2016年通货紧缩趋势预测85

4、2016年的改革趋势预测86

四、宏观经济环境对行业的影响分析87

第三节中国运维托管行业社会环境分析89

一、中国信息化建设89

二、网络化建设趋势	92
1、网络规模大型化	92
2、网络结构复杂化	93
三、信息化理念增强	93
第四节行业技术环境分析	95
一、行业技术发展历程	95
二、行业技术水平现状	96
三、行业技术发展特点	96
四、国内技术与国外差距	97
五、技术对需求企业应用趋势	104
六、运维托管的自动化的研究	106
第二部分产业深度透视	
第三章运维托管模式及其创新分析	111
第一节传统运维管理模式分析	111
一、传统运维模式概述	111
二、传统运维模式存在问题	112
第二节运维托管模式分析	113
一、IT运维托管模式	113
二、设备运维托管模式	115
第三节模式转变关键因素分析	116
一、降低设备维护成本	116
二、精简设备维护机构	117
第四节虚拟化运维管理模式分析	117
一、虚拟化IT管理模式的需求分析	117
二、虚拟化问题分析	119
第五节基于云计算的运维管理模式	120
第四章设备运维托管行业发展现状及前景预测	122
第一节行业发展历程分析	122
第二节行业市场概况分析	122
一、国际运维托管市场概况	122
二、国内运维托管市场概况	125
第三节行业竞争格局分析	126

第四节行业细分领域发展分析127

一、行业细分领域概况分析127

二、网络设备管理领域分析129

三、服务器管理领域分析134

1、服务器技术现状134

2、服务器的发展趋势136

四、应用系统管理领域分析137

1、管理信息系统的发展137

2、信息管理系统的特点138

3、在中小企业中的应用现状139

4、国外中小企业管理信息系统的应用现状139

5、国内外企业应用集成方式139

五、业务系统管理领域分析140

第五节运维项目简析142

一、执行外包托管业务的主要流程143

二、与发包方的协调与合作144

第五章运维托管行业经营模式及策略分析145

第一节行业企业主要成长路径分析145

一、基础软件商模式145

二、应用软件商模式145

三、系统集成商模式145

四、专业加工者模式145

第二节行业企业成长阶段模式分析146

一、企业产品技术特性146

二、软件产品化程度151

三、软件服务化程度153

1、软件服务的概念153

2、软件服务的特征153

3、软件服务模式的发展趋势155

4、软件服务的客户价值156

第三节行业企业能力要求分析157

一、企业的需求157

二、需求应对	157
第四节行业企业成功关键因素分析	158
一、产品技术创新	158
二、商业模式创新	161
三、快速成长模式	162
第六章IT运维托管服务市场现状及趋势分析	164
第一节运维托管服务发展历程	164
第二节运维托管服务内容分析	166
一、IDC服务	166
二、桌面支持	167
三、IT基础架构	169
四、应用系统	170
第三节运维托管服务市场概况	172
一、运维托管服务市场规模	172
二、运维托管服务竞争格局	173
1、国外运维托管服务竞争	173
2、中国IT托管服务企业竞争力	175
3、中国IT企业面临"外包托管"机遇	177
4、IT外包托管细分趋势引发新的竞争格局	178
第四节运维托管服务驱动因素分析	179
一、用户认知不断提高	179
二、外包托管需求日渐加强	180
三、市场集中度日益增强	180
四、企业市场信息化	180
第五节运维托管服务运行模式分析	181
一、基础服务活动外包托管	181
二、业务流程外包托管	181
三、人力资源外包托管	181
四、产业链协作外包托管	181
五、战略联盟	182
第六节运维托管服务发展趋势	182
一、升级更新的苦恼	182

二、一体化全方位的运维管理趋势	182
三、基于ITIL的管理流程与最佳实践	183
第七章2011-2016年运维托管行业用户应用需求分析	184
第一节运维托管应用需求特点	184
一、运维托管用户群特征	184
二、运维托管用户群分布	184
第二节电信行业对运维托管的需求分析	185
一、电信行业对运维托管的需求	185
1、电信运营商竞争环境的变化	185
2、外包托管给运营商和设备商带来的优势	185
3、维护业务服务商发展迅速	187
二、电信行业运维托管应用现状	187
1、管理竞争催生运维热潮	188
2、平台化保证稳定安全	189
三、电信行业运维托管主要厂商	190
1、IT运维企业	190
2、基站运维企业	191
四、电信行业运维托管需求潜力	191
1、需求潜力	191
2、需求趋势	193
第三节政府机构对运维托管的需求分析	194
一、政府机构对运维托管的需求	194
二、政府机构运维托管应用现状	194
三、政府机构运维托管主要厂商	195
四、政府机构运维托管需求潜力	196
第四节金融行业对运维托管的需求分析	198
一、金融行业对运维托管的需求	198
二、金融行业运维托管应用现状	199
三、金融行业运维托管主要厂商	202
1、广电运通	202
2、迪堡公司	202
3、威豹金融押运	203

4、银联商务	203
四、金融行业运维托管需求潜力	203
第五节电力行业对运维托管的需求分析	206
一、电力行业对运维托管的需求	206
二、电力行业运维托管应用现状	207
1、需求增大	208
2、竞争激烈	208
3、运维托管的模式	209
三、电力行业运维托管主要厂商	211
1、陕西运维电力股份有限公司	211
2、广州运维电力科技有限公司	212
3、天津运维电力工程有限公司	213
四、电力行业运维托管需求潜力	214
1、建立标准是基础	214
2、智能化是方向	215
第六节互联网行业对运维托管的需求分析	216
一、互联网行业对运维托管的需求	216
1、维修保养单位选择	216
2、维护保养巡检	216
3、故障网络设备维修	217
4、设备维修保养合同履行	217
二、互联网行业运维托管应用现状	218
三、互联网行业运维托管主要厂商	219
四、互联网行业运维托管需求潜力	220
第七节中小企业对运维托管的需求分析	222
一、中小企业对运维托管的需求	222
二、中小企业运维托管应用现状	222
三、中小企业运维托管主要厂商	223
四、中小企业运维托管需求潜力	225
第三部分行业竞争格局	
第八章2011-2016年运维托管行业重点企业分析	228
第一节国际领先企业经营个案分析	228

一、美国Kaseya228

- 1、企业产品服务分析228
- 2、企业技术实力分析229
- 3、企业成功案例分析232
- 4、企业销售渠道分析232
- 5、企业经营情况分析232
- 6、企业投资兼并与重组分析234

二、美国IBM235

- 1、企业产品服务分析235
- 2、企业技术实力分析236
- 3、企业成功案例分析238
- 4、企业销售渠道分析238
- 5、企业经营情况分析240
- 6、企业在华竞争策略分析242
- 7、企业投资兼并与重组分析246

三、美国HP246

- 1、企业产品服务分析246
- 2、企业技术实力分析249
- 3、企业成功案例分析252
- 4、企业销售渠道分析252
- 5、企业经营情况分析253
- 6、企业在华竞争策略分析255
- 7、企业投资兼并与重组分析256

四、美国BMC256

- 1、企业产品服务分析256
- 2、企业技术实力分析258
- 3、企业成功案例分析259
- 4、企业销售渠道分析259
- 5、企业经营情况分析260
- 6、企业在华竞争策略分析261
- 7、企业投资兼并与重组分析262

五、美国CA262

- 1、企业产品服务分析262
 - 2、企业技术实力分析262
 - 3、企业成功案例分析263
 - 4、企业销售渠道分析263
 - 5、企业经营情况分析263
 - 6、企业在华竞争策略分析263
 - 7、企业投资兼并与重组分析263
- 第二节国内运维托管企业分析264
- 一、北京神州泰岳软件股份有限公司264
- 1、企业发展概况分析264
 - 2、企业产品服务分析266
 - 3、企业技术实力分析268
 - 4、产品主要应用领域271
 - 5、企业成功案例分析271
 - 6、企业销售渠道分析272
 - 7、企业经营情况分析273
 - 8、企业优势及发展动态274
- 二、亿阳信通股份有限公司275
- 1、企业发展概况分析275
 - 2、企业产品服务分析275
 - 3、企业技术实力分析276
 - 4、产品主要应用领域278
 - 5、企业成功案例分析279
 - 6、企业销售渠道分析280
 - 7、企业经营情况分析283
 - 8、企业优势及发展动态286
- 三、北京直真科技股份有限公司289
- 1、企业发展概况分析289
 - 2、企业产品服务分析290
 - 3、企业技术实力分析305
 - 4、产品主要应用领域306
 - 5、企业成功案例分析306

- 6、企业销售渠道分析323
- 7、企业经营情况分析323
- 8、企业优势及发展动态324

四、北京华胜天成科技股份有限公司326

- 1、企业发展概况分析326
- 2、企业产品服务分析327
- 3、企业技术实力分析328
- 4、产品主要应用领域329
- 5、企业成功案例分析329
- 6、企业销售渠道分析330
- 7、企业经营情况分析330
- 8、企业优势及发展动态333

五、浙江三维通信股份有限公司336

- 1、企业发展概况分析336
- 2、企业产品服务分析337
- 3、企业技术实力分析337
- 4、产品主要应用领域338
- 5、企业成功案例分析339
- 6、企业销售渠道分析339
- 7、企业经营情况分析345
- 8、企业优势及发展动态347

第四部分投资风险预警

第九章2016-2022年运维托管行业投资特性及风险分析351

第一节行业投资特性分析351

- 一、行业进入壁垒分析351
- 二、行业利润水平分析352
- 三、行业发展的有利因素353

第二节运维托管行业托管业务的影响因素355

- 一、维修托管市场的可竞争性355
- 二、维修业务的层次355
- 三、设备维修的复杂程度356
- 四、设备的重要性356

第三节行业投资风险分析356

- 一、政策风险及防范356
- 二、技术风险及防范357
- 三、宏观经济波动风险及防范358
- 四、关联产业风险及防范360
- 五、成本风险362
- 六、信息不对称的风险362
- 七、不灵活的风险363
- 八、其他风险及防范363

第四节企业设备运维托管风险控制364

- 一、决策层面上的风险控制364
- 二、运作层面的风险控制366

第十章行业竞争态势分析预测368

第一节行业SWOT竞争力分析368

- 一、优势368
- 二、劣势369
- 三、机会369
- 四、威胁370

第二节行业未来竞争趋势分析371

第三节企业竞争分析373

- 一、企业竞争态势分析373
- 二、企业竞争策略分析373

第四节行业发展问题分析375

- 一、企业设备管理存在着两级分化的趋势375
- 二、设备要素市场发展还不完善375
- 三、设备维护外包存在诸多问题376

第五部分发展战略建议

第十一章运维托管行业投资战略研究377

- 一、战略综合规划377
- 二、技术开发战略377
- 三、业务发展战略381
- 四、区域战略规划381

五、产品营销战略	382
六、竞争战略规划	383
第二节对我国运维托管品牌的战略思考	386
一、运维托管品牌的重要性	386
二、运维托管实施品牌战略的意义	386
三、运维托管企业品牌现状分析	386
四、我国运维托管企业品牌战略	387
五、运维托管品牌管理策略	387
第三节运维托管经营策略分析	388
一、运维托管市场细分策略	388
二、运维托管市场创新策略	389
三、品牌定位与品类规划	396
第十二章研究结论及投资建议	398(AKWZY)
第一节运维托管行业研究结论	398
一、企业竞争格局	398
二、市场发展趋势	398
三、提高我国企业设备维修托管效率的策略	399
第二节运维托管行业投资价值评估	400
第三节运维托管行业发展建议	401
一、行业发展策略建议	401
二、行业投资方向建议	403
1、电信基站运维托管	403
2、电力行业运维托管	403
3、医疗设备运维托管	406
图表目录:	
图表：典型IT项目生命周期	3
图表：原型模型基本周期流程	4
图表：螺旋模型基本周期流程	4
图表：项目开发各个阶段任务	5
图表：IT项目的主里程碑	6
图表：状态评估的主要内容	7
图表：运维产业链	10

图表：专业服务商与非专业服务商KPI绩效对比12

图表：2003-2016年IT运维行业相关政策15

图表：2010-2016年美国工业生产同比增速57

图表：全球经济与贸易增速61

图表：2013年-2016年国内生产总值增长速度66

图表：2013-2016年社会零售总额增长率67

图表：2013-2016年居民消费价格月增长速度68

图表：2013-2016年Q4中国居民人均收入实际增长速度70

图表：2002-2016年中国居民恩格尔系数71

图表：2013-2016年Q4全国规模以上工业增加值及增长速度72

图表：2013-2016年Q4全社会固定资产投资增速74

图表：2013-2016年固定资产投资累计同比增速75

图表：2013-2016年房地产开发投资累计同比增速76

图表：2013-2016年Q4中国对外贸易进出口总额82

图表：2010-2016年我国网络用户规模93

图表：运维托管行业技术发展特点96

图表：传统运维托管模式实施ITIL的意义115

图表：企业设备运维托管模式116

图表：国内外成熟市场非核心业务托管外包比例以及效果比较123

图表：2010-2016年全球运维托管行业的市场规模124

图表：2010-2016年中国运维托管行业的市场规模126

图表：2003-2015电信业务管理系统的发展141

图表：2008-2016年中国移动业务系统发展142

图表：2011-2016年IT运维托管市场的增长状况173

图表：运维托管需求行业分布184

图表：代维产生的经济学原理186

图表：电信外包托管服务商之间优劣势比较分析187

图表：电力行业运维托管管理模式207

图表：2013-2016年万国商业机器公司现金流量分析241

图表：2013-2016年万国商业机器公司获利情况分析241

图表：2013-2016年万国商业机器公司资产负债情况分析242

图表：2013-2016年惠普公司资产负债情况分析254

图表：2013-2016年惠普公司现金流量情况分析254

图表：2013-2016年惠普公司利润情况分析255

图表：神州泰岳主要财务经营指标273

图表：亿阳信通销售渠道中的总代理模式280

图表：亿阳信通销售渠道中的区域代理模式281

图表：亿阳信通销售渠道中的多渠道模式282

图表：亿阳信通2013-2016年公司财务整体运营情况284

图表：2016年亿阳信通股份有限公司主营业务情况分析284

图表：亿阳信通2013-2016年公司资产负债情况285

图表：亿阳信通2013-2016年公司盈利情况情况285

图表：亿阳信通2013-2016年公司现金流量分析286

图表：移动传输网管系统架构图309

图表：2014-2016年北京华胜天成科技股份有限公司财务整体运营情况330

图表：2014-2016年北京华胜天成科技股份有限公司主营业务情况分析330

图表：2014-2016年北京华胜天成科技股份有限公司资产负债情况331

图表：2014-2016年北京华胜天成科技股份有限公司盈利情况情况332

图表：2014-2016年北京华胜天成科技股份有限公司现金流量分析332

图表：2014-2016年浙江三维通信股份有限公司财务整体运营情况345

图表：2016年1季度浙江三维通信股份有限公司主营业务情况分析346

图表：2014-2016年浙江三维通信股份有限公司资产负债情况346

图表：2014-2016年浙江三维通信股份有限公司盈利情况分析347

图表：2014-2016年浙江三维通信股份有限公司现金流量分析347

图表：2010-2016年中国运维托管行业总资产利润率分析352

图表：2010-2016年中国运维托管行业营业利润率分析353

图表：服务托管层次分析370

图表：2010-2016年运维托管行业企业数量373

图表：2016-2022年运维托管市场规模预测401

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/278342.html>

三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（www.icandata.com）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业专业提供投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;
数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;
服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;
良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。