



艾凯咨询  
ICAN Consulting

# 2016-2022年中国自助服务终端 市场需求及投资前景分析报告

# 一、调研说明

《2016-2022年中国自助服务终端市场需求及投资前景分析报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/279440.html>

报告价格： 纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话： 400-700-0142 010-80392465

电子邮箱： sales@icandata.com

联系人： 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、摘要、目录、图表

自助服务终端主要用于缓解营业厅人流大的问题，提高业务办理的速度，主要应用于银行、电信、电力、医疗、航空、零售等行业。

随着全球一体化的强化和我国信息化建设脚步的加快，各个行业的生产和服务效率需求不断提高，自助服务终端开始从银行业向其他领域快速扩张，应用范围扩张到电信、电力、医疗、航空、零售等多个行业和领域。

尤其是随着银行、电信行业的较快发展，营业网点的快速建设，以及主要行业服务、信息化建设水平的不断提高，对于自助服务终端的需求量均在快速增加。以电信行业为例，我国电信行业从2000年开始引入自助服务终端，截至2010年底，该行业中高端自助服务终端的保有量突破6万台。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

### 第1章：中国自助服务终端行业综述

#### 1.1自助服务终端综述

##### 1.1.1自助服务终端概念

##### 1.1.2自助服务终端分类

#### 1.2行业特征分析

##### 1.2.1行业周期性特征

##### 1.2.2行业区域性特征

（1）区域分布不均

（2）城市分布不均

（3）同一城市地域分布不均

#### 1.3行业发展环境分析

##### 1.3.1行业政策环境分析

（1）行业主管部门与管理体制

（2）行业相关政策解读

（3）行业相关技术标准

### 1.3.2行业经济环境分析

(1) 行业与经济的关联性

(2) 国内经济预测分析

### 1.3.3行业技术环境分析

(1) 行业技术活跃程度分析

(2) 行业技术领先企业分析

(3) 行业热门技术分析

### 1.4行业配件市场分析

#### 1.4.1自助服务终端产业链概述

#### 1.4.2行业配件市场分析

(1) 电子元器件市场分析

(2) 工控机市场分析

(3) 显示器市场分析

(4) 触摸屏市场分析

## 第2章：全球自助服务终端行业发展现状与竞争格局

### 2.1国际市场发展现状与竞争格局

#### 2.1.1行业发展概况

#### 2.1.2行业市场规模

(1) 总体市场规模

(2) Kiosk市场规模

(3) ATM市场规模

#### 2.1.3行业竞争格局

(1) Kiosk竞争格局

(2) ATM竞争格局

#### 2.1.4行业区域分布

(1) 北美市场

(2) 欧洲市场

(3) 亚太市场

(4) 其他地区市场

#### 2.1.5行业发展趋势

### 2.2国内市场发展现状与竞争格局

### 2.2.1行业发展历程

### 2.2.2行业市场规模

#### (1) 保有量分析

#### (2) 新增量分析

### 2.2.3行业影响因素

#### (1) 有利因素

#### (2) 不利因素

### 2.2.4行业五力模型分析

#### (1) 内部竞争状况分析

#### (2) 上游议价能力分析

#### (3) 下游议价能力分析

#### (4) 替代品威胁分析

#### (5) 新进入者威胁分析

## 2.3跨国企业在华竞争状况

### 2.3.1美国计算机服务公司 (NCR)

#### (1) 企业简介

#### (2) 经营业绩

#### (3) 产品结构

#### (4) 营销网络

#### (5) 在华投资

### 2.3.2美国迪堡 (DIEBOLD)

#### (1) 企业简介

#### (2) 经营业绩

#### (3) 产品结构

#### (4) 在华投资

### 2.3.3德国德利多富 (WINCORNIXDORF)

#### (1) 企业简介

#### (2) 经营业绩

#### (3) 产品结构

#### (4) 营销渠道

#### (5) 在华投资

### 2.3.4美国寇比克 (CUBIC)

- (1) 企业简介
- (2) 经营业绩
- (3) 产品结构
- (4) 营销渠道
- (5) 在华投资

#### 2.3.5法国泰雷兹 (THALES)

- (1) 企业简介
- (2) 经营业绩
- (3) 产品结构
- (4) 营销网络
- (5) 在华投资

#### 2.3.6星SDS

- (1) 企业简介
- (2) 经营业绩
- (3) 产品结构
- (4) 营销渠道
- (5) 在华投资

#### 2.3.7日本欧姆龙 (OMRON)

- (1) 企业简介
- (2) 经营业绩
- (3) 产品结构
- (4) 营销渠道
- (5) 在华投资

#### 2.3.8澳大利亚亿雅捷 (ERG)

- (1) 企业简介
- (2) 经营业绩
- (3) 产品结构
- (4) 营销渠道
- (5) 在华投资

### 2.4投资兼并与重组整合分析

#### 2.4.1国际投资兼并与重组整合分析

- (1) 自建生产基地及企业间的合作多于兼并

- (2) 收购主要是为了扩大应用领域
- (3) 大型企业与中小型企业合作愈发频繁
- (4) 国际企业典型收购案例

#### 2.4.2国内投资兼并与重组整合分析

- (1) 国内企业加快与国外企业的重组合作
- (2) 国内企业纷纷采取上市融资方式
- (3) 投资兼并活动较少
- (4) 纷纷设立投资公司，以丰富筹资方式

### 第3章：中国自助服务终端行业主要细分产品市场分析

#### 3.1金融类自助服务终端市场分析

##### 3.1.1ATM/CRS市场分析

- (1) ATM/CRS发展历程
- (2) ATM/CRS运营模式

##### ATM机直接销售模式下的商务结构

利润源

利润点

利润杠杆

- (3) ATM/CRS市场规模
- (4) ATM/CRS市场竞争格局
- (5) ATM/CRS企业盈利情况
- (6) ATM/CRS发展驱动因素
- (7) ATM/CRS发展前景预测

##### 3.1.2自助存折补登机市场分析

- (1) 自助存折补登机发展概况
- (2) 自助存折补登机竞争格局
- (3) 自助存折补登机发展前景

##### 3.1.3自助发卡机市场分析

- (1) 自助发卡机发展概况
- (2) 自助发卡机竞争格局
- (3) 自助发卡机招标情况
- (4) 自助发卡机发展前景

### 3.1.4自助票据机市场分析

- (1) 自助票据机发展概况
- (2) 自助票据机竞争格局
- (3) 自助票据机招标情况
- (4) 自助票据机发展前景

### 3.1.5自助回单机市场分析

- (1) 自助回单机发展概况
- (2) 自助回单机竞争格局
- (3) 自助回单机招标情况
- (4) 自助回单机发展前景

### 3.1.6VTM市场分析

- (1) VTM发展概况
- (2) VTM竞争格局
- (3) VTM招标情况
- (4) VTM发展前景

## 3.2公共服务类自助服务终端市场分析

### 3.2.1AFC市场分析

- (1) AFC发展概况
- (2) AFC发展特点
- (3) AFC市场规模
- (4) AFC市场竞争格局
- (5) AFC主要需求客户
- (6) AFC发展驱动因素

### 3.2.2自动售货机市场分析

- (1) 自动售货机发展概况
- (2) 自动售货机布放分析
- (3) 自动售货机运营模式
- (4) 自动售货机市场规模
- (5) 自动售货机发展瓶颈
- (6) 自动售货机市场竞争格局
- (7) 自动售货机发展前景

### 3.2.3自助加油机市场分析



- (1) 自助加油机发展概况
- (2) 自助加油技术实现方式
- (3) 自助加油机发展瓶颈
- (4) 自助加油机改进与推广方法
- (5) 自助加油机发展前景

#### 3.2.4自助点菜机市场分析

- (1) 自助点菜机发展概况
- (2) 自助点菜机主要需求客户
- (3) 自助点菜机主要生产企业
- (4) 自助点菜机发展前景

#### 3.2.5自助缴费机市场分析

- (1) 自助缴费机发展概况
- (2) 自助缴费机竞争格局
- (3) 自助缴费机发展前景

#### 3.2.6自助排队机市场分析

- (1) 自助排队机发展概况
- (2) 自助排队机生产企业
- (3) 自助排队机应用领域
- (4) 自助排队机发展前景

#### 3.2.7自助图书馆服务机市场分析

- (1) 自助图书馆服务机发展概况
- (2) 自助图书馆服务机主要生产企业
- (3) 自助图书馆服务机发展前景

#### 3.2.8自助办税终端ARM市场分析

- (1) 自助办税终端ARM发展概况
- (2) 自助办税终端ARM系统构成
- (3) 自助办税终端ARM实施效率
- (4) 自助办税终端ARM竞争对手

#### 3.2.9其他公共服务类自助服务终端市场分析

### 3.3医疗类自助服务终端市场分析

#### 3.3.1自助挂号机市场分析

- (1) 自助挂号机发展概况

(2) 自助挂号机应用情况

(3) 自助挂号机发展前景

### 3.3.2 自助取单机市场分析

(1) 自助取单机发展背景

(2) 自助取单机应用情况

(3) 自助取单机效益分析

(4) 自助取单机发展前景

## 第4章：中国自助服务终端行业主要企业经营情况分析

### 4.1 企业发展总体状况分析

### 4.2 行业领先企业个案分析

#### 4.2.1 广州广电运通金融电子股份有限公司经营情况分析

(1) 企业发展简况

(2) 企业产品与技术水平分析

(3) 企业销售渠道分析

(4) 企业采购渠道分析

(5) 企业运营模式分析

(6) 企业经营情况分析

(7) 企业经营优劣势分析

(8) 企业最新发展动向

#### 4.2.2 深圳市证通电子股份有限公司经营情况分析

(1) 企业发展简况

(2) 企业产品与技术水平分析

(3) 企业销售渠道分析

(4) 企业采购渠道分析

(5) 企业运营模式分析

(6) 企业经营情况分析

(7) 企业经营优劣势分析

(8) 企业最新发展动向

#### 4.2.3 南天电子信息产业股份有限公司经营情况分析

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品及解决方案

- (3) 企业主要客户关系
- (4) 企业业务地区分布
- (5) 企业经营状况分析
- (6) 企业经营优劣势分析

#### 4.2.4 东方通信股份有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况
- (2) 企业产品与技术水平分析
- (3) 企业销售渠道分析
- (4) 企业主要子公司分析
- (5) 企业经营情况分析
- (6) 企业经营优劣势分析
- (7) 企业最新发展动向

#### 4.2.5 广州御银科技股份有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品结构分析
- (3) 企业主要客户关系
- (4) 企业业务地区分布
- (5) 企业营收规模分析
- (6) 企业经营优劣势分析
- (7) 企业最新发展动向分析

#### 4.2.6 长城信息产业股份有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品结构分析
- (3) 企业主要客户关系
- (4) 企业销售渠道与网络
- (5) 企业营收规模分析
- (6) 企业经营优劣势分析
- (7) 企业最新发展动向分析

#### 4.2.7 北京晓星电脑技术有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况
- (2) 企业产品分析
- (3) 企业销售渠道分析

(4) 企业经营情况分析

(5) 企业经营优劣势分析

#### 4.2.8 安迅(北京)金融设备系统有限公司经营情况分析

(1) 企业发展简况

(2) 企业产品分析

(3) 企业生产能力分析

(4) 企业销售渠道分析

(5) 企业经营情况分析

(6) 企业经营优劣势分析

#### 4.2.9 迪堡金融设备有限公司经营情况分析

(1) 企业发展简况

(2) 企业产品分析

(3) 企业销售渠道分析

(4) 企业经营情况分析

(5) 企业经营优劣势分析

#### 4.2.10 上海普天邮通科技股份有限公司经营情况分析

(1) 企业发展简况

(2) 企业产品与技术水平分析

(3) 企业销售渠道分析

(4) 企业采购渠道分析

(5) 企业经营情况分析

(6) 企业经营优劣势分析

#### 4.2.11 江苏国光信息产业股份有限公司经营情况分析

(1) 企业发展简况

(2) 企业产品与技术水平分析

(3) 企业销售渠道分析

(4) 企业经营情况分析

(5) 企业经营优劣势分析

#### 4.2.12 成都三泰电子实业股份有限公司经营情况分析

(1) 企业发展简况

(2) 企业营收规模分析

(3) 企业主要客户关系

(4) 企业销售渠道与网络

(5) 企业经营优劣势分析

#### 4.2.13 辰通智能设备（深圳）有限公司经营情况分析

(1) 企业发展简况

(2) 企业产品与技术水平分析

(3) 企业生产能力分析

(4) 企业销售渠道分析

(5) 企业经营情况分析

(6) 企业经营优劣势分析

#### 4.2.14 上海华铭智能终端设备股份有限公司经营情况分析

(1) 企业发展简况

(2) 企业产品与技术水平分析

(3) 企业生产能力分析

(4) 企业销售渠道分析

(5) 企业经营情况分析

(6) 企业经营优劣势分析

#### 4.2.15 福建联迪商用设备有限公司经营情况分析

(1) 企业发展简况

(2) 企业产品与技术水平分析

(3) 企业生产能力分析

(4) 企业销售渠道分析

(5) 企业经营情况分析

(6) 企业经营优劣势分析

(7) 企业最新发展动向

#### 4.2.16 北京诺恩开创科技有限公司经营情况分析

(1) 企业发展简况

(2) 企业组织架构

(3) 企业产品与技术水平分析

(4) 企业销售渠道分析

(5) 企业经营业绩分析

(6) 企业经营优劣势分析

#### 4.2.17 高新现代智能系统股份有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况
- (2) 企业产品与技术水平分析
- (3) 企业销售渠道分析
- (4) 企业经营业绩分析
- (5) 企业经营优劣势分析

#### 4.2.18 川道亨计算机软件著作权有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况
- (2) 企业产品与技术水平分析
- (3) 企业销售渠道分析
- (4) 企业经营业绩分析
- (5) 企业经营优劣势分析

#### 4.2.19 北京东方铠尔科技发展有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况
- (2) 企业产品与技术水平分析
- (3) 企业销售渠道分析
- (4) 企业经营业绩分析
- (5) 企业经营优劣势分析

#### 4.2.20 北京应天海乐科技发展有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况
- (2) 企业产品与技术水平分析
- (3) 企业销售渠道分析
- (4) 企业经营业绩分析
- (5) 企业经营优劣势分析

#### 4.2.21 武汉欧诺电器有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况
- (2) 企业产品与技术水平分析
- (3) 企业销售渠道分析
- (4) 企业经营业绩分析
- (5) 企业经营优劣势分析

#### 4.2.22 湖南中吉科技有限责任公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况
- (2) 企业组织构架

(3) 企业产品与技术水平分析

(4) 企业销售渠道分析

(5) 企业经营业绩分析

(6) 企业经营优劣势分析

#### 4.2.23重庆正德科技股份有限公司经营情况分析

(1) 企业发展简况

(2) 企业产品与技术水平分析

(3) 企业销售渠道分析

(4) 企业经营业绩分析

(5) 企业经营优劣势分析

#### 4.2.24北京平安力合科技发展股份有限公司经营情况分析

(1) 企业发展简况

(2) 企业组织架构

(3) 企业产品与技术水平分析

(4) 企业销售渠道分析

(5) 企业经营业绩分析

(6) 企业经营优劣势分析

#### 4.2.25南京华设科技股份有限公司经营情况分析

(1) 企业发展简况

(2) 企业组织架构

(3) 企业产品与技术水平分析

(4) 企业销售渠道分析

(5) 企业经营业绩分析

(6) 企业经营优劣势分析

#### 4.2.26恒银金融科技有限公司经营情况分析

(1) 企业发展简况

(2) 企业组织架构

(3) 企业产品与技术水平分析

(4) 企业销售渠道分析

(5) 企业经营优劣势分析

(6) 企业最新动向分析

#### 4.2.27郑州昂普科技有限公司经营情况分析

(1) 企业发展简况

(2) 企业产品与技术水平分析

(3) 企业销售渠道分析

(4) 企业经营业绩分析

(5) 企业经营优劣势分析

#### 4.2.28 上海爱格莎信息科技有限公司经营情况分析

(1) 企业发展简况

(2) 企业产品与技术水平分析

(3) 企业销售渠道分析

(4) 企业经营业绩分析

(5) 企业经营优劣势分析

#### 4.2.29 北京兆维自助服务设备技术有限公司经营情况分析

(1) 企业发展简况

(2) 企业产品与技术水平分析

(3) 企业销售渠道分析

(4) 企业经营业绩分析

(5) 企业经营优劣势分析

#### 4.2.30 深圳市银翔科技有限公司经营情况分析

(1) 企业发展简况

(2) 企业产品分析

(3) 企业销售渠道分析

(4) 企业经营业绩分析

(5) 企业经营优劣势分析

### 第5章：中国自助服务终端用户应用需求分析

#### 5.1 自助服务终端需求特点

#### 5.2 自助服务终端在银行业的应用分析

##### 5.2.1 银行业自助服务终端发展现状

(1) 银行业自助服务终端类型

(2) 银行业自助服务终端功能

(3) 银行业自助服务终端布放

(4) 银行业自助服务终端优势



(5) 银行业自助服务终端发展存在的问题

5.2.2 银行业自助服务终端应用规模

(1) 银行机构数量

(2) 自助服务终端应用规模

5.2.3 银行业自助服务终端主要厂商

5.2.4 银行业自助服务终端采购招标

(1) 银行业自助服务终端采购招标流程

(2) 主要银行招标情况

5.2.5 银行业自助服务终端保有量

(1) 中国工商银行自助终端保有量

(2) 中国建设银行自助终端保有量

(3) 中国农业银行自助终端保有量

(4) 中国银行自助终端保有量

(5) 中国邮政储蓄银行自助终端保有量

(6) 交通银行自助终端保有量

(7) 招商银行自助终端保有量

(8) 光大银行自助终端保有量

5.2.6 银行业自助服务终端发展趋势

5.2.7 银行业自助服务终端需求前景

(1) 中国工商银行自助终端需求前景

(2) 中国建设银行自助终端需求前景

(3) 中国农业银行自助终端需求前景

(4) 中国银行自助终端需求前景

(5) 中国邮政储蓄银行自助终端需求前景

5.3 自助服务终端在电信行业中的应用分析

5.3.1 电信行业自助服务终端发展现状

5.3.2 电信行业自助服务终端应用规模

(1) 电信营业网点数量

(2) 自助服务终端应用规模

5.3.3 电信行业自助服务终端主要厂商

5.3.4 电信行业自助服务终端采购招标

(1) 中国移动采购招标

(2) 中国联通采购招标

(3) 中国电信采购招标

5.3.5 电信行业自助服务终端发展趋势

5.3.6 电信行业自助服务终端需求前景

5.4 自助服务终端在电力行业中的应用分析

5.4.1 电力行业自助服务终端发展现状

5.4.2 电力行业自助服务终端应用规模

5.4.3 电力行业自助服务终端主要厂商

5.4.4 电力行业自助服务终端采购招标

5.4.5 电力行业自助服务终端发展趋势

5.4.6 电力行业自助服务终端需求前景

5.5 自助服务终端在轨道交通行业中的应用分析

5.5.1 轨道交通行业自助服务终端发展现状

5.5.2 轨道交通行业自助服务终端应用规模

(1) 轨道交通建设

(2) 自助服务终端应用规模

5.5.3 轨道交通行业自助服务终端主要厂商

(1) 集中度低，华虹计通与三星SDSC是龙头

(2) AFC市场呈区域垄断局面

5.5.4 轨道交通行业自助服务终端采购招标

(1) 轨道交通行业自助服务终端采购招标模式

(2) 轨道交通行业自助服务终端采购招标案例

5.5.5 轨道交通行业自助服务终端需求前景

5.6 自助服务终端在医疗行业中的应用分析

5.6.1 医疗行业自助服务终端发展现状

5.6.2 医疗行业自助服务终端主要厂商

5.6.3 医疗行业自助服务终端应用案例

5.6.4 医疗行业自助服务终端采购招标

5.6.5 医疗行业自助服务终端发展趋势

5.6.6 医疗行业自助服务终端需求前景

5.7 自助服务终端在零售行业中的应用分析

5.7.1 零售行业自助服务终端发展概况

## 5.7.2售行业自助服务终端布放现状

## 5.7.3售行业自助服务终端发展前景

### (1) 驱动因素

### (2) 发展前景

## 5.8自助服务终端在机场中的应用分析

### 5.8.1机场自助服务终端发展概况

### 5.8.2机场自助服务终端投放现状

### 5.8.3机场自助服务终端主要厂商

### 5.8.4机场自助服务终端发展瓶颈

### 5.8.5机场自助服务终端发展前景

#### (1) 机场建设规划

#### (2) 前景预测

## 5.9自助服务终端在税务部门的应用分析

### 5.9.1税务部门自助服务终端发展现状

#### (1) 税务部门自助服务终端类型

#### (2) 税务部门自助服务终端功能

#### (3) 税务部门自助服务终端布放

#### (4) 税务部门自助服务终端优势

### 5.9.2税务部门自助服务终端应用规模

### 5.9.3税务部门自助服务终端采购招标

### 5.9.4税务部门自助服务终端发展趋势

## 5.10自助服务终端在政府部门中的应用分析

### 5.10.1政府部门自助服务终端发展概况

### 5.10.2政府部门自助服务终端采购招标

#### (1) 采购招标渠道分析

#### (2) 主要部门采购招标

### 5.10.3政府部门自助服务终端主要厂商

### 5.10.4政府部门自助服务终端发展前景

## 第6章：中国自助服务终端行业发展趋势与投资分析(AKWZY)

### 6.1行业发展趋势与前景

#### 6.1.1行业发展趋势分析

#### 6.1.2行业发展前景预测

- (1) 电信行业自助服务终端前景预测
- (2) 银行业自助服务终端前景预测
- (3) 电力行业自助服务终端前景预测
- (4) 轨道交通自助服务终端前景预测
- (5) 税务部门自助服务终端前景预测
- (6) 医疗自助服务终端前景预测

## 6.2行业投资机会与建议

### 6.2.1行业投资机会分析

- (1) 重点投资区域分析
- (2) 重点投资领域分析
- (3) 重点投资产品分析

### 6.2.2行业主要投资建议

- (1) 与国际知名企业合资
- (2) 走品牌之路，争创名牌效应
- (3) 重视售后服务
- (4) 严控成本，提高生产效率
- (5) 加速研发创新产品

## 6.3行业投资风险分析

### 6.3.1宏观经济风险

### 6.3.2市场竞争风险

### 6.3.3原材料价格波动风险

### 6.3.4技术风险

### 6.3.5行业其他风险

## 6.4行业投资特性分析

### 6.4.1行业招标方式

- (1) 公开招标
- (2) 邀请招标
- (3) 议标
- (4) 单一来源或询价采购

### 6.4.2行业进入壁垒

- (1) 技术壁垒
- (2) 资质壁垒

### （3）资金壁垒

#### 6.5NCR投资经验借鉴

##### 6.5.1构建高效的分销渠道体系，增强产品市场渗透力

##### 6.5.2卓而不贵，让分销商理直气壮

##### 6.5.3售后到家，让分销商无忧无虑

##### 6.5.4放眼未来，与分销商共同成长

#### 图表目录:

图表1：自助服务终端分类

图表2：自助服务终端行业主管部门

图表3：2009-2016年自助服务终端行业相关政策

图表4：ATM主要硬件标准

图表5：ATM主要软件标准

图表6：2010-2016年中国GDP总额及增长率变化走势图（单位：亿元，%）

图表7：2010-2016年自助服务终端行业增速与GDP增速比较（单位：%）

图表8：2000-2016年中国自助服务终端行业相关专利申请数量变化图（单位：个）

图表9：2000-2016年中国自助服务终端行业相关专利公开数量变化图（单位：个）

图表10：中国自助服务终端行业相关专利主要申请人构成（单位：个）

图表11：中国自助服务终端行业相关专利分布领域（前十位）（单位：个）

图表12：自助服务终端产业链

图表13：2008-2016年中国电子元件产量变化（单位：亿只，%）

图表14：2016年1-5月中国电子元件产量区域结构（单位：亿只，%）

图表15：中国主要电子元器件生产厂商优势

图表16：2011-2016年中国电子元件价格指数变化情况（按季度）（单位：%）

图表17：中国IPC应用领域结构（单位：%）

图表18：我国工控机主要企业

图表19：四大类IPC市场份额（单位：%）

图表20：2008-2016年我国显示器产量变化（单位：万台，%）

图表21：2008-2016年我国显示器销量累计变化（单位：万台，%）

图表22：2008-2016年我国显示器产销率变化（单位：%）

图表23：2011-2016年中国液晶显示器市场价格指数变化

图表24：2008-2016年全球触控面板出货量及增速（单位：亿万片，%）

图表25：2008-2016年全球触控面板出货金额（单位：亿美元，%）

图表26：2008-2016年中国触控面板出货量及增速（单位：亿片，%）

图表27：中国触控面板出货金额及增速（单位：亿元，%）

图表28：各类触摸屏出货量占比（单位：%）

图表29：中国大中尺寸触摸屏技术领域销售比例图（单位：%）

图表30：2016-2022年中国触控面板出货金额预测（单位：亿元）

图表31：2013-2016年触摸屏市场大屏需求供给情况（一）（单位：百万平方米，片）

图表32：2013-2016年触摸屏市场大屏需求供给情况（二）（单位：百万平方米，片）

图表33：2005-2016年全球自助服务终端市场规模（单位：亿美元）

图表34：2005-2016年全球Kiosk市场装机量（单位：万台）

图表35：2009-2021年全球ATM保有量及其预测（单位：万台）

图表36：全球Kiosk市场竞争格局（单位：%）

图表37：全球ATM市场竞争格局（单位：%）

图表38：全球ATM市场竞争分布

图表39：2005-2015年全球自助服务终端装机量区域分布对比情况（单位：%）

图表40：2014年各国ATM人均保有量对比（单位：台/百万人）

图表41：2016-2022年全球ATM新增和更新置换需求占比预测（单位：%）

图表42：2002-2016年中国联网ATM机市场保有量及增长率（单位：万台，%）

图表43：2014年主要发达国家ATM人均保有量情况（单位：台/百万人，万台）

图表44：2003-2016年中国ATM机新增量（单位：万台）

图表45：自助服务终端行业五力模型分析

图表46：自助终端行业上游议价能力分析

图表47：2008-2016年自助服务终端行业盈利水平（毛利率）（单位：%）

图表48：2013-2015年国内外主要自助服务终端供应商毛利率对比（单位：%）

图表49：自助终端行业新进入者威胁分析

图表50：2009-2016年美国NCR公司营收情况（单位：亿美元）

图表51：2011-2016年美国NCR公司净利润情况（单位：百万美元）

图表52：2009-2016年美国NCR公司在华销售ATM数量以及在华市场份额（单位：台，%）

图表53：2010-2016年美国迪堡（DIEBOLD）公司营收情况（单位：亿美元）

图表54：2009-2016年美国迪堡公司在华销售ATM数量以及在华市场份额（单位：台，%）

图表55：2009-2016年德国德利多富公司在华销售ATM数量以及在华市场份额（单位：台，%）

图表56：美国寇比克公司在中国的主要投资事件

图表57：法国泰雷兹公司在中国的主要投资事件

图表58：三星SDS公司在中国的主要投资事件

图表59：日本欧姆龙（OMRON）集团各地区收入比例（单位：%）

图表60：日本欧姆龙（OMRON）在中国的投资步伐

图表61：2005-2011年国际自助服务终端企业兼并、合作次数统计（单位：次）

图表62：国际自助服务终端企业兼并收购比重（单位：%）

图表63：我国主要自助服务终端企业上市情况

图表64：2009-2016年我国自助服务终端上市企业投资情况汇总

图表65：我国自助服务终端上市企业纷纷设立投资公司

图表66：中国ATM发展历程

图表67：国内主要ATM合作运营商

图表68：ATM机合作运营商盈利模式

图表69：ATM合作运营盈亏平衡交易笔数（单位：元，笔）

图表70：ATM融资租赁盈利模式

图表71：2013-2016年我国主要银行ATM机保有量（单位：台）

图表72：2007-2016年我国银行金融机构新增ATM数（单位：万台）

图表73：2008-2016年我国ATM对应银行卡数量（单位：张/台）

图表74：中国ATM三大系列市场主要企业

图表75：2016年全球ATM品牌在我国销售市场的占有率（单位：%）

图表76：2012-2016年主要ATM公司毛利率对比（单位：%）

图表77：美国银行每笔交易银行各种渠道的成本（单位：美元）

图表78：2016-2022年中国ATM机市场容量预测（单位：万台）

图表79：2015年自助发卡机招标信息（单位：起）

图表80：自助发卡机优越性

图表81：2016-2022年我国银行自助发卡机数量预测（单位：台）

图表82：2015年自助票据机招标信息（单位：起）

图表83：2015年自助回单机招标信息（单位：起）

图表84：2015年VTM招标信息（单位：起）

图表85：轨道交通AFC系统项目各公司参与站点数量占比情况（单位：%）

图表86：2009-2016年我国汽车保有量与汽车销量（单位：万辆）

图表87：2004-2016年我国连锁餐饮企业门店总数（单位：个）

图表88：自助办税终端ARM系统构成

图表89：2004-2016年中国医院数量变化趋势图（单位：家）

图表90：广州广电运通金融电子股份有限公司基本信息表

图表91：2016年广州广电运通金融电子股份有限公司与实际控制人之间的产权及控制关系方框图

图表92：2016年广州广电运通金融电子股份有限公司产品结构（按营业收入）（单位：%）

图表93：广州广电运通金融电子股份有限公司主要经济指标分析（单位：元，%）

图表94：2016年广州广电运通金融电子股份有限公司产品销售区域分布（按营业收入）（单位：%）

图表95：2016年广州广电运通金融电子股份有限公司采购渠道（单位：元）

图表96：广州广电运通金融电子股份有限公司生产或加工的主要环节

图表97：2011-2016年广州广电运通金融电子股份有限公司主要经济指标分析（单位：万元）

图表98：2011-2016年广州广电运通金融电子股份有限公司盈利能力分析（单位：%）

图表99：2011-2016年广州广电运通金融电子股份有限公司运营能力分析（单位：次）

图表100：2011-2016年广州广电运通金融电子股份有限公司偿债能力分析（单位：%）

图表101：2011-2016年广州广电运通金融电子股份有限公司发展能力分析（单位：%）

图表102：广州广电运通金融电子股份有限公司优劣势分析

图表103：深圳市证通电子股份有限公司基本信息表

图表104：2016年深圳市证通电子股份有限公司与实际控制人之间的产权及控制关系方框图

图表105：2016年深圳市证通电子股份有限公司产品结构（按营业收入）（单位：%）

图表106：2016年深圳市证通电子股份有限公司产品销售区域分布（按营业收入）（单位：%）

图表107：2016年深圳市证通电子股份有限公司前五名供应商（单位：元，%）

图表108：2011-2016年深圳市证通电子股份有限公司主要经济指标分析（单位：万元）

图表109：2011-2016年深圳市证通电子股份有限公司盈利能力分析（单位：%）

图表110：2011-2016年深圳市证通电子股份有限公司运营能力分析（单位：次）

图表111：2011-2016年深圳市证通电子股份有限公司偿债能力分析（单位：%、倍）

图表112：2011-2016年深圳市证通电子股份有限公司发展能力分析（单位：%）

图表113：深圳市证通电子股份有限公司优劣势分析

图表114：云南南天电子信息产业股份有限公司基本信息

图表115：云南南天电子信息产业股份有限公司业务能力情况

图表116：2016年云南南天电子信息产业股份有限公司主营业务地区分布（按营业收入）（单位：%）



图表117：2011-2016年云南南天电子信息产业股份有限公司主要经济指标分析（单位：万元）

图表118：2011-2016年云南南天电子信息产业股份有限公司盈利能力分析（单位：%）

图表119：2011-2016年云南南天电子信息产业股份有限公司运营能力分析（单位：次）

图表120：2011-2016年云南南天电子信息产业股份有限公司偿债能力分析（单位：%、倍）

图表121：2011-2016年云南南天电子信息产业股份有限公司发展能力分析（单位：%）

图表122：云南南天电子信息产业股份有限公司优劣势分析

图表123：东方通信股份有限公司基本信息表

图表124：2016年东方通信股份有限公司与实际控制人之间的产权及控制关系方框图

图表125：2016年东方通信股份有限公司产品结构（按营业收入）（单位：%）

图表126：2016年东方通信股份有限公司产品销售区域分布（按营业收入）（单位：%）

图表127：2011-2016年东方通信股份有限公司主要经济指标分析（单位：万元）

图表128：2011-2016年东方通信股份有限公司盈利能力分析（单位：%）

图表129：2011-2016年东方通信股份有限公司运营能力分析（单位：次）

图表130：2011-2016年东方通信股份有限公司偿债能力分析（单位：%、倍）

图表131：2011-2016年东方通信股份有限公司发展能力分析（单位：%）

图表132：东方通信股份有限公司优劣势分析

图表133：广州御银科技股份有限公司基本信息

图表134：广州御银科技股份有限公司业务能力情况

图表135：2016年广州御银科技股份有限公司产权结构图

图表136：2016年广州御银科技股份有限公司产品结构（按营业收入）（单位：%）

图表137：2016年广州御银科技股份有限公司产品销售区域分布（按营业收入）（单位：万元、%）

图表138：2011-2016年广州御银科技股份有限公司主要经济指标分析（单位：万元）

图表139：2011-2016年广州御银科技股份有限公司盈利能力分析（单位：%）

图表140：2011-2016年广州御银科技股份有限公司运营能力分析（单位：次）

图表141：2011-2016年广州御银科技股份有限公司偿债能力分析（单位：%、倍）

图表142：2011-2016年广州御银科技股份有限公司发展能力分析（单位：%）

图表143：广州御银科技股份有限公司优劣势分析

图表144：长城信息产业股份有限公司基本信息

图表145：长城信息产业股份有限公司业务能力情况

图表146：2016年长城信息产业股份有限公司主营业务结构（按营业收入）（单位：%）

图表147：2016年长城信息产业股份有限公司主营业务地区分布（按营业收入）（单位：万元）

, %)

图表148：2011-2016年长城信息产业股份有限公司主要经济指标分析（单位：万元）

图表149：2011-2016年长城信息产业股份有限公司盈利能力分析（单位：%）

图表150：2011-2016年长城信息产业股份有限公司运营能力分析（单位：次）

图表151：2011-2016年长城信息产业股份有限公司偿债能力分析（单位：%）

图表152：2011-2016年长城信息产业股份有限公司发展能力分析（单位：%）

图表153：长城信息产业股份有限公司优劣势分析

图表154：北京晓星电脑技术有限公司基本信息表

图表155：北京晓星电脑技术有限公司优劣势分析

图表156：安迅（北京）金融设备系统有限公司基本信息表

图表157：2011-2016年安迅（北京）金融设备系统有限公司产销能力分析（单位：万元）

图表158：2011-2016年安迅（北京）金融设备系统有限公司盈利能力分析（单位：%）

图表159：2011-2016年安迅（北京）金融设备系统有限公司运营能力分析（单位：次）

图表160：2011-2016年安迅（北京）金融设备系统有限公司偿债能力分析（单位：%）

图表161：2011-2016年安迅（北京）金融设备系统有限公司发展能力分析（单位：%）

图表162：安迅（北京）金融设备系统有限公司优劣势分析

图表163：迪堡金融设备有限公司基本信息表

图表164：2011-2016年迪堡金融设备有限公司产销能力分析（单位：万元）

图表165：2011-2016年迪堡金融设备有限公司盈利能力分析（单位：%）

图表166：2011-2016年迪堡金融设备有限公司运营能力分析（单位：次）

图表167：2011-2016年迪堡金融设备有限公司偿债能力分析（单位：%）

图表168：2011-2016年迪堡金融设备有限公司发展能力分析（单位：%）

图表169：迪堡金融设备有限公司优劣势分析

图表170：上海普天邮通科技股份有限公司基本信息表

图表171：2016年上海普天邮通科技股份有限公司与实际控制人之间的产权及控制关系方框图

图表172：2016年上海普天邮通科技股份有限公司产品结构（按营业收入）（单位：万元，%）

图表173：2016年上海普天邮通科技股份有限公司产品销售区域分布（按营业收入）（单位：万元，%）

图表174：2011-2016年上海普天邮通科技股份有限公司主要经济指标分析（单位：万元）

图表175：2011-2016年上海普天邮通科技股份有限公司盈利能力分析（单位：%）

图表176：2011-2016年上海普天邮通科技股份有限公司运营能力分析（单位：次）

图表177：2011-2016年上海普天邮通科技股份有限公司偿债能力分析（单位：% ， 倍）

图表178：2011-2016年上海普天邮通科技股份有限公司发展能力分析（单位：%）

图表179：上海普天邮通科技股份有限公司优劣势分析

图表180：江苏国光信息产业股份有限公司基本信息表

图表181：2011-2016年江苏国光信息产业股份有限公司产销能力分析（单位：万元）

图表182：2011-2016年江苏国光信息产业股份有限公司盈利能力分析（单位：%）

图表183：2011-2016年江苏国光信息产业股份有限公司运营能力分析（单位：次）

图表184：2011-2016年江苏国光信息产业股份有限公司偿债能力分析（单位：% ， 倍）

图表185：2011-2016年江苏国光信息产业股份有限公司发展能力分析（单位：%）

图表186：江苏国光信息产业股份有限公司优劣势分析

图表187：成都三泰电子实业股份有限公司基本信息表

图表188：2011-2016年成都三泰电子实业股份有限公司主要经济指标分析（单位：万元）

图表189：2011-2016年成都三泰电子实业股份有限公司盈利能力分析（单位：%）

图表190：2011-2016年成都三泰电子实业股份有限公司运营能力分析（单位：次）

图表191：2011-2016年成都三泰电子实业股份有限公司偿债能力分析（单位：% ， 倍）

图表192：2011-2016年成都三泰电子实业股份有限公司发展能力分析（单位：%）

图表193：成都三泰电子实业股份有限公司优劣势分析

图表194：辰通智能设备（深圳）有限公司基本信息表

图表195：2011-2016年辰通智能设备（深圳）有限公司产销能力分析（单位：万元）

图表196：2011-2016年辰通智能设备（深圳）有限公司盈利能力分析（单位：%）

图表197：2011-2016年辰通智能设备（深圳）有限公司运营能力分析（单位：次）

图表198：2011-2016年辰通智能设备（深圳）有限公司偿债能力分析（单位：% ， 倍）

图表199：2011-2016年辰通智能设备（深圳）有限公司发展能力分析（单位：%）

图表200：辰通智能设备（深圳）有限公司优劣势分析

图表201：上海华铭智能终端设备股份有限公司基本信息表

图表202：2011-2016年上海华铭智能终端设备股份有限公司产销能力分析（单位：万元）

图表203：2011-2016年上海华铭智能终端设备股份有限公司盈利能力分析（单位：%）

图表204：2011-2016年上海华铭智能终端设备股份有限公司运营能力分析（单位：次）

图表205：2011-2016年上海华铭智能终端设备股份有限公司偿债能力分析（单位：%）

图表206：2011-2016年上海华铭智能终端设备股份有限公司发展能力分析（单位：%）

图表207：上海华铭智能终端设备股份有限公司优劣势分析

图表208：福建联迪商用设备有限公司基本信息表

图表209：2011-2016年福建联迪商用设备有限公司产销能力分析（单位：万元）

图表210：2011-2016年福建联迪商用设备有限公司盈利能力分析（单位：%）

图表211：2011-2016年福建联迪商用设备有限公司运营能力分析（单位：次）

图表212：2011-2016年福建联迪商用设备有限公司偿债能力分析（单位：%）

图表213：2011-2016年福建联迪商用设备有限公司发展能力分析（单位：%）

图表214：福建联迪商用设备有限公司优劣势分析

图表215：北京诺恩开创科技有限公司经营简况表

图表216：北京诺恩开创科技有限公司产品地区分布图

图表217：北京诺恩开创科技有限公司优劣势分析

图表218：高新现代智能系统股份有限公司经营简况表

图表219：高新现代智能系统股份有限公司优劣势分析

图表220：四川道亨计算机软件有限责任公司经营简况表

图表221：四川道亨计算机软件有限责任公司优劣势分析

图表222：北京东方铠尔科技发展有限公司经营简况表

图表223：北京东方铠尔科技发展有限公司优劣势分析

图表224：北京应天海乐科技发展有限公司经营简况表

图表225：北京应天海乐科技发展有限公司产品销售区域分布图

图表226：北京应天海乐科技发展有限公司优劣势分析

图表227：武汉欧诺电器有限公司经营简况表

图表228：武汉欧诺电器有限公司优劣势分析

图表229：湖南中吉科技有限责任公司经营简况表

图表230：湖南中吉科技有限责任公司优劣势分析

图表231：重庆正德科技股份有限公司经营简况表

图表232：重庆正德科技股份有限公司优劣势分析

图表233：北京平安力合科技发展股份有限公司经营简况表

图表234：北京平安力合科技发展股份有限公司优劣势分析

图表235：南京华设科技股份有限公司经营简况表

图表236：南京华设科技股份有限公司组织机构图

图表237：南京华设科技股份有限公司产品销售区域分布图

图表238：南京华设科技股份有限公司优劣势分析

图表239：恒银金融科技有限公司经营简况表

图表240：恒银金融科技有限公司优劣势分析

图表241：郑州昂普科技有限公司经营简况表

图表242：郑州昂普科技有限公司优劣势分析

图表243：上海爱格莎信息科技有限公司经营简况表

图表244：上海爱格莎信息科技有限公司优劣势分析

图表245：北京兆维自助服务设备技术有限公司经营简况表

图表246：北京兆维自助服务设备技术有限公司优劣势分析

图表247：深圳市银翔科技有限公司经营简况表

图表248：深圳市银翔科技有限公司产品销售区域分布

图表249：深圳市银翔科技有限公司优劣势分析

图表250：银行业主要自助设备类型

图表251：银行业自助服务终端功能

图表252：我国银行业自助服务终端优势分析

图表253：2009-2015年我国银行业金融机构数量（单位：家）

图表254：银行业金融机构市场份额（按资产）（单位：%）

图表255：2006-2016年银行自助服务终端新增量及保有量（单位：万台）

图表256：我国银行业自助服务终端主要厂商

图表257：2011-2016年银行业对自助服务终端主要采购招标统计

图表258：2009-2016年工商银行自助银行数量变化情况（单位：家）

图表259：2009-2016年中国建设银行自动柜员机数量（单位：台）

图表260：2011-2016年中国农业银行自助设备数量（单位：台，万亿元）

图表261：2009-2016年中国银行ATM设备数量（单位：万台）

图表262：2010-2016年交通银行自助设备数量（单位：万台）

图表263：2010-2016年招商银行自动柜员机数量变化情况（单位：台）

图表264：中国邮政储蓄银行业务扩张示意图

图表265：三大电信运营商营业厅数量（单位：千个）

图表266：2007-2016年电信行业合作运营的自助服务终端数量（单位：万台）

图表267：2007-2016年电力行业自助服务终端数量（单位：台）

图表268：电力行业对自助服务终端主要采购招标

图表269：自助缴费终端、电力缴费POS终端招标采购内容（单位：套）

图表270：2007-2016年全国各省市城市轨道交通项目概览（单位：亿元）

图表271：2016年十个城市新增轨道交通通车里程规划

图表272：2010-2021年中国大陆城市轨道交通AFC市场规模预测（单位：公里，个，台，十亿

元)

图表273：国内轨道交通AFC项目参与数量比重分布格局（单位：%）

图表274：轨道交通行业自助服务终端采购招标模式

图表275：近年来轨道交通行业对自助服务终端主要采购招标（单位：万元）

图表276：医疗自主服务终端应用流程

图表277：近年来医疗行业对自助服务终端主要采购招标

图表278：2007-2016年我国医疗卫生机构数量增长统计表（单位：家）

图表279：零售行业信息化趋势

图表280：零售自助服务终端价值体现

图表281：2016年我国新建机场项目规划（单位：万元）

图表282：自助办税终端ARM一体机主要功能

图表283：税务部门自助服务终端优势分析

图表284：2007-2015年中国税务部门自助服务终端保有量（单位：台）

图表285：近年来税务部门对自助服务终端主要采购招标

图表286：社保部门对自助服务终端主要采购招标

图表287：近年来政府其他部门对自助服务终端主要采购招标

图表288：2016-2022年电信行业中高端自助服务终端保有量及新增长量预测（单位：万台）

图表289：2016-2022年三大电信运营商中高端自助服务终端保有量预测（单位：台）

图表290：2016-2022年银行自助服务终端保有量及新增长量预测（单位：万台）

图表291：2016-2022年电力行业自助服务终端预测（单位：万台）

图表292：2016-2022年AFC市场投资规模预测（单位：亿元）

图表293：我国税务部门自助服务终端容量计算（单位：台）

图表294：2016-2022年我国税务部门自助服务终端新增、保有量预测（单位：台）

图表295：2016-2022年我国医疗领域自助服务终端保有量预测（单位：万台）

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/279440.html>

## 三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法

- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

## 四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

## 五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（[www.icandata.com](http://www.icandata.com)）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业提供专业投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

### 研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

### 我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;

数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;

服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;

良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。