



艾凯咨询  
ICAN Consulting

# 2017-2022年中国核电阀门市场发展现状及战略咨询

## 一、调研说明

《2017-2022年中国核电阀门市场发展现状及战略咨询》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/281968.html>

报告价格： 纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话： 400-700-0142 010-80392465

电子邮箱： sales@icandata.com

联系人： 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、摘要、目录、图表

"电站阀门"也称电站专用阀门，主要适用于火力电站各种系统的管路上，切断或接通管路介质。适用介质：水、蒸气等非腐蚀性介质。

全球面临能源缺乏问题，加之中国正处于工业化、城市化进程中，对能源需求还将继续增长，能源供需矛盾日显凸显。核电是世界公认的清洁能源，且伴随着核电技术的发展，核电的安全性与经济性得以提升，中国也加大了核电投资力度，核电发展战略由"适度发展"调整为"积极发展"。随着核电行业的快速发展，核电阀门的需求规模将不断扩大。

阀门作为一种耗材，其市场容量将随着核电装机容量的增加而增加，其未来市场容量主要来自新增容量和产品更换两个方面。一般，核电阀门新增需求占核电设备总投资的5.2%左右，而阀门维修费一般占核电站维修总额的50%以上。一座具有两台百万千瓦机组的核电站每年总维修费用在1.35亿元左右，而阀门维修、更换费用占核电站维修总费用的50%左右，达6700万元/年。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第1章：中国核电阀门行业发展综述 13

1.1 核电阀门行业定义及分类 13

1.1.1 核电阀门行业定义 13

1.1.2 核电阀门行业产品分类 13

1.2 核电阀门行业政策环境分析 15

1.2.1 核电阀门行业相关政策 15

（1）核电阀门行业准入政策 15

（2）核电阀门行业发展政策 15

1) 《核电中长期发展规划（2005-2020年）》 15

2) 《国家"十三五"科学和技术发展规划》 16

1.2.2 核电阀门行业相关标准 17

（1）国际核电规范体系简介 17

（2）国际针对核级阀门的规范标准 17

(3) 国内针对核级阀门的规范标准	19
1.3 核电阀门行业经济环境分析	20
1.3.1 国际宏观经济环境分析	20
(1) 国际宏观经济走势分析	20
(2) 国际宏观经济走势预测	21
1.3.2 国内宏观经济环境分析	23
(1) 国内宏观经济走势分析	23
(2) 国内宏观经济走势预测	29
1.4 核泄漏事故对核电行业的影响	30
1.4.1 重大核泄漏事故分析	30
(1) 美国三里岛核事故分析	30
(2) 前苏联切尔诺贝利核电站核事故分析	31
(3) 日本福岛第一核电站核事故分析	32
1.4.2 日本福岛第一核电站核事故对主要国家核电的影响	35
(1) 事故对日本核电的影响	35
(2) 事故对欧盟核电的影响	38
(3) 事故对美国核电的影响	39
(4) 事故对俄罗斯核电的影响	40
1.4.3 日本福岛第一核电站核事故对我国核电的影响	41
(1) 事故对中国核电发展战略的影响	41
(2) 事故对各省核电发展战略的影响	42
(3) 事故对中国核电设备市场的影响	43
第2章：中国核电设备行业发展状况分析	44
2.1 国际核电设备行业发展状况分析	44
2.1.1 国际核电设备行业发展分析	44
(1) 国际核电行业发展分析	44
(2) 主要国家核电设备发展分析	47
2.1.2 国际现役及在建核电机组现状	53
2.1.3 国际核电设备市场竞争状况分析	55
2.1.4 国际核电设备市场发展趋势分析	56
2.2 国内核电设备行业发展状况分析	58
2.2.1 国内核电设备发展分析	58

(1) 国内核电发展分析	58
(2) 国内核电设备发展分析	59
2.2.2 国内核电经济性分析	60
2.2.3 国内核电设备投资情况	65
(1) 国内核电投资规模	65
(2) 国内核电设备投资规模	66
2.2.4 国内核电站建设概况	67
(1) 国内已建核电站	67
(2) 国内在建核电站	68
(3) 国内拟建核电站	69
2.2.5 国内核电设备市场需求分析	69
2.2.6 国内核电设备供给能力分析	70
2.2.7 国内核电设备供需趋势	72
2.2.8 国内核电设备国产化进程	72
2.3 核电设备行业进出口分析	75
2.3.1 2014-2016年上半年行业进出口整体情况	75
2.3.2 2014-2016年上半年行业出口情况	76
(1) 2015年行业出口分析	76
(2) 2016年行业出口分析	77
(3) 2016年份行业出口分析	79
2.3.3 2014-2016年上半年行业进口情况	80
(1) 2015年行业进口分析	80
(2) 2016年行业进口分析	82
(3) 2016年份行业进口分析	85
2.3.4 核电设备行业进出口前景及建议	87
(1) 核电设备行业出口前景及建议	87
(2) 核电设备行业进口前景及建议	88
2.4 核电设备行业发展趋势与前景预测	89
2.4.1 核电设备行业发展趋势分析	89
2.4.2 核电设备行业发展前景预测	90
(1) 核电行业前景预测	90
(2) 核电设备行业前景预测	91

(3) 核电设备行业的挑战与隐忧	92
第3章：中国核电阀门行业发展状况分析	94
3.1 国际核电阀门行业发展分析	94
3.1.1 国际核电阀门市场发展分析	94
3.1.2 国际主要核电阀门企业分析	94
(1) 美国洛克威尔国际公司	94
(2) 德国苏尔寿KSB公司	94
(3) 加拿大维兰工程公司	95
(4) 英国哈特利海通公司	95
(5) 美国费希尔控制设备国际有限公司	95
3.2 中国核电阀门行业发展分析	96
3.2.1 核电阀门行业发展分析	96
3.2.2 核电阀门行业国产化进程	96
(1) 核电阀门国产化能力分析	96
(2) 核电阀门国产化目标及技术路线	97
3.2.3 核电阀门行业存在问题分析	98
(1) 重要的核电站阀门技术尚未突破	98
(2) 核电阀门总体水平仍然落后于世界先进水平	98
(3) 重要的配套装置自动化程度低、可靠性差	99
(4) 阀门制造工艺落后、管理薄弱	99
(5) 将面临国际各大知名企业的有力竞争	99
3.3 中国核电阀门行业市场分析	99
3.3.1 典型核电站阀门需求情况分析	99
3.3.2 核电阀门总体市场容量现状及预测	100
3.3.3 核电阀门利润水平及变动因素	101
3.3.4 核电阀门行业竞争格局分析	101
3.3.5 核电阀门行业议价能力分析	103
3.3.6 核电阀门行业潜在进入者威胁分析	104
第4章：中国核电阀门行业市场需求分析	105
4.1 中国新建核电站阀门市场需求分析	105
4.1.1 核岛(NI)用阀门市场需求分析	105
(1) 核岛(NI)用阀门市场需求	105

(2) 核岛 (NI) 用阀门配置情况	105
1) 不同作用阀门配置情况	105
2) 不同安全等级阀门配置情况	106
(3) 核岛 (NI) 用阀门细分市场分析	107
1) 闸阀市场分析	107
2) 截止阀市场分析	107
3) 止回阀市场分析	108
4) 隔膜阀市场分析	108
5) 蝶阀市场分析	109
6) 球阀市场分析	109
7) 调节阀市场分析	110
8) 安全阀市场分析	110
(4) 核岛 (NI) 用阀门盈利水平分析	111
4.1.2 常规岛 (CI) 用阀门市场需求分析	111
4.1.3 电站辅助设施 (BOP) 用阀门市场需求分析	112
4.2 中国核电阀门维修市场需求分析	112
4.2.1 核电装机容量分析	112
4.2.2 核电站维修费用测算	113
4.2.3 核电阀门维修市场需求测算	113
第5章：中国核电阀门行业技术发展分析	114
5.1 中国核电阀门技术概述	114
5.1.1 核电阀门生产工艺	114
5.1.2 核电阀门工作条件	116
5.1.3 核电阀门常见故障类型	116
5.1.4 核电阀门技术要求	116
(1) 核电阀门设计要求	116
1) 核电阀门强度设计要求	116
2) 核电阀门结构设计要求	116
(2) 核电阀门材料要求	116
(3) 核电阀门驱动装置要求	117
(4) 核电阀门试验与检验要求	117
5.2 中国核电阀门技术水平及差距分析	117

5.2.1 核电阀门技术水平现状分析	117
5.2.2 国内外核电阀门技术差距分析	118
(1) 设计水平差距分析	118
(2) 制造设备、工艺差距分析	118
(3) 试验技术和试验手段差距分析	119
5.2.3 造成国内外核电阀门技术差距原因分析	119
第6章：中国核电阀门行业主要企业经营分析	121
6.1 中国核电阀门行业机会与威胁分析	121
6.1.1 核电阀门行业机会分析	121
6.1.2 核电阀门行业威胁分析	121
6.2 中国核电阀门行业领先企业个案分析	122
6.2.1 中核苏阀科技实业股份有限公司经营情况分析	122
(1) 企业发展简况分析	122
(2) 企业资质荣誉分析	123
(3) 企业经营业务分析	124
(4) 企业经营情况分析	124
1) 主要经济指标分析	124
2) 企业偿债能力分析	125
3) 企业运营能力分析	126
4) 企业盈利能力分析	126
5) 企业发展能力分析	127
(5) 企业核电阀门经营许可范围与应用项目	128
(6) 企业技术与质量分析	128
(7) 企业销售渠道与网络	130
(8) 企业竞争优势劣势分析	130
(9) 企业最新发展动向分析	130
6.2.2 大连大高阀门有限公司经营情况分析	131
(1) 企业发展简况分析	131
(2) 企业资质荣誉分析	131
(3) 企业经营业务分析	132
(4) 企业经营情况分析	132
1) 企业产销能力分析	132



- 2) 企业偿债能力分析 133
- 3) 企业运营能力分析 133
- 4) 企业盈利能力分析 134
- 5) 企业发展能力分析 135
  - (5) 企业核电阀门经营许可范围与应用项目 135
  - (6) 企业技术与质量分析 135
  - (7) 企业销售渠道与网络 136
  - (8) 企业竞争优势劣势分析 136
  - (9) 企业最新发展动向分析 137

#### 6.2.3 沈阳盛世高中压阀门有限公司经营情况分析 137

- (1) 企业发展简况分析 137
- (2) 企业资质荣誉分析 137
- (3) 企业经营业务分析 137
- (4) 企业经营情况分析 137
  - 1) 企业产销能力分析 137
  - 2) 企业偿债能力分析 138
  - 3) 企业运营能力分析 138
  - 4) 企业盈利能力分析 139
  - 5) 企业发展能力分析 140
    - (5) 企业核电阀门经营许可范围与应用项目 140
    - (6) 企业技术与质量分析 140
    - (7) 企业销售渠道与网络 141
    - (8) 企业竞争优势劣势分析 141

#### 6.2.4 吴江市东吴机械有限责任公司经营情况分析 141

- (1) 企业发展简况分析 141
- (2) 企业资质荣誉分析 141
- (3) 企业经营业务分析 142
- (4) 企业经营情况分析 142
  - 1) 企业产销能力分析 142
  - 2) 企业偿债能力分析 143
  - 3) 企业运营能力分析 143
  - 4) 企业盈利能力分析 144

5) 企业发展能力分析	144
(5) 企业核电阀门经营许可范围与应用项目	145
(6) 企业技术与质量分析	145
(7) 企业销售渠道与网络	145
(8) 企业竞争优势劣势分析	146
(9) 企业最新发展动向分析	146
6.2.5 上海阀门五厂有限公司经营情况分析	146
(1) 企业发展简况分析	146
(2) 企业资质荣誉分析	146
(3) 企业经营业务分析	147
(4) 企业经营情况分析	147
(5) 企业核电阀门经营许可范围与应用项目	147
(6) 企业技术与质量分析	147
(7) 企业销售渠道与网络	148
(8) 企业竞争优势劣势分析	148
(9) 企业最新发展动向分析	149
第7章：中国核电阀门行业投资与前景分析	184(AK WZY)
7.1 中国核电阀门行业投资风险分析	184
7.1.1 核电阀门行业政策风险分析	184
7.1.2 核电阀门行业技术风险分析	184
7.1.3 核电阀门行业市场竞争风险分析	185
7.1.4 核电阀门行业原材料供应风险分析	185
7.2 中国核电阀门行业投资特性分析	186
7.2.1 核电阀门行业进入壁垒分析	186
(1) 市场进入障碍	186
(2) 技术和研发障碍	187
(3) 设备和资金障碍	187
7.2.2 核电阀门行业经营模式分析	188
7.3 中国核电阀门行业发展方向与前景	189
7.3.1 核电机组发展方向	189
7.3.2 核电阀门发展方向	191
7.3.3 核电阀门行业发展展望	192

- (1) 拥有部分阀门专利 192
- (2) 在跟踪国外先进技术上取得一定进展 192
- (3) 核电领域国产化程度不断提高 193
- (4) 阀门行业制造管理水平逐年提高 193
- (5) 加强与国外核电阀门企业的合作 193

#### 7.3.4 核电阀门行业发展建议 193

#### 图表目录:

- 图表1：2017-2022年中国核电阀门市场容量预测（单位：GW，元/千瓦，亿元） 2
- 图表2：核电阀门分类 14
- 图表3：2016年中国固定资产投资（不含农户）同比增速（单位：%） 24
- 图表4：中国居民消费价格涨跌幅（单位：%） 25
- 图表5：中国社会消费品零售总额月增长速度（单位：%） 26
- 图表6：核事故等级划分 30
- 图表7：日本福岛核辐射量情况 35
- 图表8：21世纪初核电复苏的几方面原因 44
- 图表9：四代核电发展历程 45
- 图表10：第三代核电站发展情况（单位：MWe） 46
- 图表11：2016年美国主要核反应堆在各州的分布情况（单位：个） 49
- 图表12：截至2016年世界各国现役及在建核电机组情况（单位：MW，台） 54
- 图表13：2016年底世界主要国家核电发电量及耗铀量情况（单位：%，吨） 55
- 图表14：世界核电设备竞争格局 56
- 图表15：第四代核电的技术目标 57
- 图表16：我国核电发展现状分析 59
- 图表17：我国核电发展路径 60
- 图表18：核电、火电构成成本比较（单位：%） 61
- 图表19：我国已建核电站上网电价与当地燃煤机组标杆电价比较（单位：MW，元/度） 61
- 图表20：我国已建及在建核电站建造成本（单位：MW，亿美元，美元/千瓦） 62
- 图表21：国产化率70%的百万级核电站工程造价水平预测（单位：万美元，%，美元/千瓦） 63
- 图表22：不同电源发电成本（单位：美元/MW&bull;h） 64
- 图表23：不同电源年发电小时（单位：小时） 64
- 图表24：不同电源年发电小时（单位：小时） 65

图表25：2009-2016年核电电源投资规模（单位：亿元） 66

图表26：核电站建设成本构成（单位：%） 66

图表27：2017-2022年核电设备行业投资额预测（单位：亿元） 67

图表28：截至2016年底国内已建核电站发展情况（单位：万千瓦，台） 68

图表29：截至2016年底国内在建核电站发展情况（单位：台，万千瓦） 68

图表30：截至2016年底国内拟建核电站发展情况（单位：台，万千瓦） 69

图表31：我国核电设备国内外提供商 71

图表32：我国AP1000主要设备转让方 74

图表33：不属于AP1000转让范围的设备 74

图表34：AP1000设备国产化重要进展 75

图表35：2009-2016年中国核电设备行业进出口状况表（单位：万美元） 76

图表36：2016年核电设备行业产品月度金额走势图（单位：万美元） 76

图表37：2015年中国核电设备行业出口产品（单位：吨，万美元） 77

图表38：2015年核电设备行业出口产品结构（单位：%） 77

图表39：2016年核电设备行业产品出口月度金额走势图（单位：万美元） 78

图表40：2016年中国核电设备行业出口产品（单位：吨，万美元） 78

图表41：2016年核电设备行业出口产品结构（单位：%） 79

图表42：2016年核电设备行业产品出口月度金额走势图（单位：万美元） 79

图表43：2015年核电设备行业产品进口月度金额走势图（单位：万美元） 80

图表44：2015年中国核电设备行业进口产品（单位：吨，千克，个，万美元） 81

图表45：2015年核电设备行业进口产品结构（单位：%） 81

图表46：2015年"其他核反应堆零件"进口数量月度变化（单位：吨） 82

图表47：2015年"其他核反应堆零件"进口价格月度变化（单位：万美元/吨） 82

图表48：2016年核电设备行业产品进口月度金额走势图（单位：万美元） 83

图表49：2016年中国核电设备行业进口产品（单位：吨，万美元） 83

图表50：2016年核电设备行业进口产品结构（单位：%） 84

图表51：2016年"其他核反应堆零件"进口数量月度变化（单位：吨） 84

图表52：2016年"其他核反应堆零件"进口价格月度变化（单位：万美元/吨） 85

图表53：2016年核电设备行业产品进口月度金额走势图（单位：万美元） 86

图表54：2016年中国核电设备行业进口产品（单位：吨，千克，万美元） 86

图表55：2016年核电设备行业进口产品结构（单位：%） 87

图表56：2014-2016年三大多元化设备制造商出口情况（单位：十亿元，百万元，%） 87

图表57：截至2016年底中国海外核电项目（单位：MW）	88
图表58：新能源各发电方式上网电价比较（单位：元/Kwh）	91
图表59：核电与燃煤电厂比较（单位：毫希伏/年，吨/年，万吨/年）	91
图表60：我国部分核电项目核电阀门国产化情况（单位：万元）	98
图表61：典型两套百万kW级机组规模压水堆核电站的阀门用量（单位：%，万台）	100
图表62：2017-2022年中国核电阀门市场容量预测（单位：GW，元/千瓦，亿元）	101
图表63：国内主要核电阀门制造企业	102
图表64：我国部分核电机组核级核电阀门的国外企业供货占比情况	103
图表65：核岛阀门市场需求量测算（单位：GW，万台）	105
图表66：核岛阀门配置情况（单位：%，台）	106
图表67：不同安全等级核岛（NI）用阀门配置情况（单位：台）	106
图表68：2017-2022年核岛闸阀需求量预测（单位：GW，万台，台）	107
图表69：2017-2022年核岛截止阀需求量预测（单位：GW，万台，台）	108
图表70：2017-2022年核岛止回阀需求量预测（单位：GW，万台，台）	108
图表71：2017-2022年核岛隔膜阀需求量预测（单位：GW，万台，台）	109
图表72：2017-2022年核岛蝶阀需求量预测（单位：GW，万台，台）	109
图表73：2017-2022年核岛球阀需求量预测（单位：GW，万台，台）	110
图表74：2017-2022年核岛调节阀需求量预测（单位：GW，万台，台）	110
图表75：2017-2022年核岛调节阀需求量预测（单位：GW，万台，台）	111
图表76：常规岛阀门市场需求量测算（单位：GW，万台）	111
图表77：电站辅助设施用阀门市场需求量测算（单位：GW，万台）	112
图表78：2007-2016年全国核电装机容量（单位：万千瓦）	113
图表79：2017-2022年核电阀门维修、更换费用测算（单位：GW，亿元）	113
图表80：核电阀门与冶金阀门技术要求	114
图表81：核电阀门制造工艺流程图	115
图表82：冶金阀门制造工艺流程图	115
图表83：中核苏阀科技实业股份有限公司与实际控制人之间的产权和控制关系的方框图	122
图表84：中核苏阀科技实业股份有限公司的企业资质	123
图表85：中核苏阀科技实业股份有限公司的企业荣誉	123
图表86：2009-2016年中核苏阀科技实业股份有限公司主要经济指标分析（单位：万元）	124
图表87：2016年中核苏阀科技实业股份有限公司主营业务分地区情况表（单位：万元，%）	

图表88：2009-2016年中核苏阀科技实业股份有限公司偿债能力分析（单位：%、倍） 125

图表89：2009-2016年中核苏阀科技实业股份有限公司运营能力分析（单位：次） 126

图表90：2009-2016年中核苏阀科技实业股份有限公司盈利能力分析（单位：%） 127

图表91：2016年中核苏阀科技实业股份有限公司主营业务分产品情况表（单位：万元、%）  
127

图表92：2009-2016年中核苏阀科技实业股份有限公司发展能力分析（单位：%） 128

图表93：中核苏阀科技实业股份有限公司技术专利获取情况（部分资料） 129

图表94：中核苏阀科技实业股份有限公司优劣势分析 130

图表95：大连大高阀门有限公司企业资质 132

图表96：2009-2016年大连大高阀门有限公司产销能力分析（单位：万元） 133

图表97：2009-2016年大连大高阀门有限公司偿债能力分析（单位：%、倍） 133

图表98：2009-2016年大连大高阀门有限公司运营能力分析（单位：次） 134

图表99：2009-2016年大连大高阀门有限公司盈利能力分析（单位：%） 134

图表100：2009-2016年大连大高阀门有限公司发展能力分析（单位：%） 135

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/281968.html>

### 三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

### 四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的

一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

## 五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（[www.icandata.com](http://www.icandata.com)）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业专业提供投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰

富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

#### 我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;

数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;

服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;

良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。