



艾凯咨询
ICAN Consulting

2017-2022年中国个人贷款市场 分析及投资策略研究报告

一、调研说明

《2017-2022年中国个人贷款市场分析及投资策略研究报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/285085.html>

报告价格： 纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话： 400-700-0142 010-80392465

电子邮箱： sales@icandata.com

联系人： 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、摘要、目录、图表

个人贷款，又称零售贷款业务，经过几十年的发展，已成为一项重要的贷款业务。个人贷款是指银行或其他金融机构向符合贷款条件的自然人发放的用于个人消费、生产经营等用途的本、外币贷款。贷款人发放个人住房贷款时，借款人必须提供担保。借款人到期不能偿还贷款本息的，贷款人有权依法处理其抵押物或质物，或由保证人承担偿还本息的连带责任。

个人住房商业性贷款个人住房商业性贷款，是银行信贷资金所发放的自营贷款，指具有完全民事行为能力的自然人，购买个人贷款本市城镇自住住房时，以其所购产权住房为抵押物，作为偿还贷款的保证而向银行申请的住房商业性贷款。2.个人住房公积金贷款个人住房公积金贷款，是政策性的住房公积金所发放的委托贷款，指缴存住房公积金的职工，在本市城镇购买，建造、翻建、大修自住住房时，以其所拥有的产权住房为抵押物，作为偿还贷款的保证而向银行申请的住房公积金贷款。3.个人住房组合贷款凡符合个人住房商业性贷款条件的借款人同时缴存住房公积金，在办理个人住房商业性贷款的同时还可向银行申请个人住房公积金贷款，即借款人以所购本市城镇自住住房作为抵押物可同时向银行申请个人住房公积金贷款和个人住房商业性贷款（这种贷款方式简称个人住房组合贷款）。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一部分 个人贷款行业发展现状

第一章 个人贷款行业相关概述

第一节 个人贷款行业定义及分类

一、行业定义

二、行业主要分类

三、行业特性及在国民经济中的地位

第二节 个人贷款行业统计标准

一、统计部门和统计口径

二、行业主要统计方法介绍

三、行业涵盖数据种类介绍

第三节 中国个人贷款行业经济指标分析

- 一、赢利性
- 二、成长速度
- 三、附加值的提升空间
- 四、进入壁垒 / 退出机制
- 五、风险性
- 六、行业周期
- 七、竞争激烈程度指标
- 八、行业及其主要子行业成熟度分析

第四节 个人贷款行业产业链分析

- 一、产业链结构分析
- 二、主要环节的增值空间
- 三、与上下游行业之间的关联性
- 四、上下游行业影响及风险提示

第二章 个人贷款行业规划概述

第一节 个人贷款行业发展回顾

- 一、个人贷款行业运行情况
- 二、个人贷款行业发展特点
- 三、个人贷款行业发展成就

第二节 个人贷款行业总体规划

- 一、个人贷款行业规划纲要
- 二、个人贷款行业规划指导思想
- 三、个人贷款行业规划主要目标

第三节 规划解读

- 一、规划的总体战略布局
- 二、规划对经济发展的影响

第三章 经济环境分析

第一节 世界经济发展趋势

- 一、世界经济将逐步恢复增长
- 二、经济全球化曲折发展
- 三、新能源与节能环保将引领全球产业
- 四、跨国投资再趋活跃
- 五、气候变化与能源资源将制约世界经济

六、美元地位继续削弱

七、世界主要新兴经济体大幅提升

第二节 我国经济面临的形势

一、我国经济将长期趋好

二、我国经济将围绕三个转变

三、我国工业产业将全面升级

四、我国以绿色发展战略为基调

第四章 个人贷款行业全球发展分析

第一节 全球个人贷款市场总体情况分析

一、全球个人贷款行业的发展特点

二、2015年全球个人贷款市场结构

三、2015年全球个人贷款行业发展分析

四、2015年全球个人贷款行业竞争格局

五、2015年全球个人贷款市场区域分布

第二节 全球主要国家（地区）市场分析

一、欧洲

1、欧洲个人贷款行业发展概况

2、欧洲个人贷款行业发展前景预测

二、北美

1、北美个人贷款行业发展概况

2、2015年北美个人贷款市场结构

三、韩国

1、韩国个人贷款行业发展概况

2、2015年韩国个人贷款市场结构

第五章 个人贷款行业总体发展状况

第一节 个人贷款行业特性分析

第二节 个人贷款产业特征与行业重要性

第三节 个人贷款行业发展分析

一、个人贷款行业发展态势分析

二、个人贷款行业发展特点分析

第四节 个人贷款行业规模情况分析

一、行业单位规模情况分析

二、行业人员规模状况分析

三、行业资产规模状况分析

四、行业市场规模状况分析

第五节 个人贷款行业财务能力分析

一、行业盈利能力分析与预测

二、行业偿债能力分析与预测

三、行业营运能力分析与预测

四、行业发展能力分析与预测

第二部分 个人贷款行业深度分析

第六章 中国个人贷款市场规模分析

第一节 中国个人贷款市场规模分析

第二节 我国个人贷款区域结构分析

第三节 中国个人贷款区域市场规模

一、东北地区市场规模分析

二、华北地区市场规模分析

三、华东地区市场规模分析

四、华中地区市场规模分析

五、华南地区市场规模分析

六、西部地区市场规模分析

第四节 中国个人贷款市场规模预测

第七章 我国个人贷款行业运行分析

第一节 我国个人贷款行业发展状况分析

一、我国个人贷款行业发展阶段

二、我国个人贷款行业发展总体概况

三、我国个人贷款行业发展特点分析

四、我国个人贷款行业商业模式分析

第二节 2015年个人贷款行业发展现状

一、2015年我国个人贷款行业市场规模

二、2015年我国个人贷款行业发展分析

三、2015年中国个人贷款企业发展分析

第三节 我国个人贷款市场价格走势分析

一、个人贷款市场定价机制组成

二、个人贷款市场价格影响因素

三、2012-2015年个人贷款价格走势分析

四、个人贷款价格走势预测

第八章2015年我国个人贷款市场供需形势分析

第一节 我国个人贷款市场供需分析

一、2012-2015年我国个人贷款行业供给情况

1、我国个人贷款行业供给分析

2、重点企业供给及占有份额

二、2012-2015年我国个人贷款行业需求情况

1、个人贷款行业需求市场

2、个人贷款行业客户结构

3、个人贷款行业需求的地区差异

三、2012-2015年我国个人贷款行业供需平衡分析

第二节 个人贷款产品（服务）市场应用及需求预测

一、个人贷款产品（服务）应用市场总体需求分析

二、重点行业个人贷款产品（服务）需求分析预测

第九章2015年个人贷款行业产业结构调整分析

第一节 个人贷款产业结构分析

一、市场细分充分程度分析

二、各细分市场领先企业排名

三、领先企业的结构分析（所有制结构）

第二节 产业价值链的结构分析及产业链条的整体竞争优势分析

一、产业价值链的构成

二、产业链条的竞争优势与劣势分析

第三节 产业结构发展预测

一、产业结构调整指导政策分析

二、中国个人贷款行业参与国际竞争的战略市场定位

三、产业结构调整方向分析

第三部分 个人贷款行业竞争格局

第十章 个人贷款行业竞争力优势分析

第一节 个人贷款行业竞争力优势分析

一、行业地位分析

二、行业整体竞争力评价

三、行业竞争力评价结果分析

四、竞争优势评价及构建建议

第二节 中国个人贷款行业竞争力分析

一、我国个人贷款行业竞争力剖析

二、我国个人贷款企业市场竞争的优势

三、民企与外企比较分析

第三节 个人贷款行业SWOT分析

一、个人贷款行业优势分析

二、个人贷款行业劣势分析

三、个人贷款行业机会分析

四、个人贷款行业威胁分析

第十一章2015年个人贷款行业市场竞争策略分析

第一节 行业总体市场竞争状况分析

一、个人贷款行业竞争结构分析

1、现有企业间竞争

2、潜在进入者分析

3、替代品威胁分析

4、供应商议价能力

5、客户议价能力

二、个人贷款行业企业间竞争格局分析

1、不同地域企业竞争格局

2、不同规模企业竞争格局

3、不同所有制企业竞争格局

三、个人贷款行业集中度分析

第二节 中国个人贷款行业竞争格局综述

一、个人贷款行业竞争概况

1、中国个人贷款行业品牌竞争格局

2、个人贷款业未来竞争格局和特点

二、个人贷款行业主要企业竞争力分析

第三节2015年个人贷款行业竞争格局分析

第四节 个人贷款企业竞争策略分析

- 一、提高个人贷款企业核心竞争力的对策
- 二、影响个人贷款企业核心竞争力的因素及提升途径
- 三、提高个人贷款企业竞争力的策略

第十二章 2015年个人贷款行业重点企业发展形势分析

第一节 工商银行

- 一、企业概况
- 二、企业经营情况分析
- 三、企业经济指标分析
- 四、企业盈利能力分析
- 五、企业偿债能力分析
- 六、企业运营能力分析

第二节 农业银行

- 一、企业概况
- 二、企业经营情况分析
- 三、企业经济指标分析
- 四、企业盈利能力分析
- 五、企业偿债能力分析
- 六、企业运营能力分析

第三节 中国银行

- 一、企业概况
- 二、企业经营情况分析
- 三、企业经济指标分析
- 四、企业盈利能力分析
- 五、企业偿债能力分析
- 六、企业运营能力分析

第四节 建设银行

- 一、企业概况
- 二、企业经营情况分析
- 三、企业经济指标分析
- 四、企业盈利能力分析
- 五、企业偿债能力分析
- 六、企业运营能力分析

第五节 交通银行

- 一、企业概况
- 二、企业经营情况分析
- 三、企业经济指标分析
- 四、企业盈利能力分析
- 五、企业偿债能力分析
- 六、企业运营能力分析

第六节 招商银行

- 一、企业概况
- 二、企业经营情况分析
- 三、企业经济指标分析
- 四、企业盈利能力分析
- 五、企业偿债能力分析
- 六、企业运营能力分析

第七节 浦发银行

- 一、企业概况
- 二、企业经营情况分析
- 三、企业经济指标分析
- 四、企业盈利能力分析
- 五、企业偿债能力分析
- 六、企业运营能力分析

第八节 兴业银行

- 一、企业概况
- 二、企业经营情况分析
- 三、企业经济指标分析
- 四、企业盈利能力分析
- 五、企业偿债能力分析
- 六、企业运营能力分析

第九节 广发银行

- 一、企业概况
- 二、企业经营情况分析
- 三、企业经济指标分析

四、企业盈利能力分析

五、企业偿债能力分析

六、企业运营能力分析

第十节 光大银行

一、企业概况

二、企业经营情况分析

三、企业经济指标分析

四、企业盈利能力分析

五、企业偿债能力分析

六、企业运营能力分析

第四部分 个人贷款行业投资前景

第十三章 2017-2022年个人贷款行业投资前景展望

第一节 个人贷款行业2017-2022年投资机会分析

一、个人贷款投资项目分析

二、可以投资的个人贷款模式

三、2017-2022年个人贷款投资机会

第二节 2017-2022年个人贷款行业发展预测分析

一、2017-2022年个人贷款发展分析

二、2017-2022年个人贷款行业技术开发方向

三、总体行业整体规划及预测

第三节 未来市场发展趋势

一、产业集中度趋势分析

二、2017-2022年行业发展趋势

第十四章 2017-2022年个人贷款行业投资价值评估分析

第一节 个人贷款行业投资特性分析

一、个人贷款行业进入壁垒分析

二、个人贷款行业盈利因素分析

三、个人贷款行业盈利模式分析

第二节 2017-2022年个人贷款行业发展的影响因素

一、有利因素

二、不利因素

第三节 2017-2022年个人贷款行业投资价值评估分析

一、行业投资效益分析

1、行业投资收益率比较及分析

2、行业投资效益评估

二、产业发展的空白点分析

三、投资回报率比较高的投资方向

四、新进入者应注意的障碍因素

第四节2017-2022年中国个人贷款行业投资收益预测

一、预测理论依据

二、2017-2022年中国个人贷款行业销售收入预测

三、2017-2022年中国个人贷款行业利润总额预测

四、2017-2022年中国个人贷款行业总资产预测

第十五章2017-2022年个人贷款行业发展趋势及投资风险分析

第一节 个人贷款存在的问题

第二节 2017-2022年发展预测分析

一、2017-2022年个人贷款发展方向分析

二、2017-2022年个人贷款行业发展规模预测

三、2017-2022年个人贷款行业发展趋势预测

第三节2017-2022年个人贷款行业投资风险分析

一、竞争风险分析

二、市场风险分析

三、管理风险分析

四、投资风险分析

第十六章 个人贷款行业2017-2022年热点问题探讨

第一节 推进城镇化和加快新农村建设，调整优化城乡结构

第二节 发展绿色经济和个人贷款经济，增强可持续发展能力

第三节 发挥地区比较优势，促进区域协调发展

第四节 建立扩大消费需求的长效机制研究

第五节 培育新型战略型产业，优化经济结构

第六节 2017-2022年个人贷款行业自身热点问题研究

一、行业技术发展热点问题

二、产业增长方式转型问题

三、行业产业链延伸问题

四、行业产业转移及承接问题

第十七章 2017-2022年个人贷款行业面临的困境及对策

第一节 个人贷款行业面临的困境

第二节 个人贷款企业面临的困境及对策

一、重点个人贷款企业面临的困境及对策

二、中小个人贷款企业发展困境及策略分析

1、中小个人贷款企业面临的困境

2、中小个人贷款企业对策探讨

三、国内个人贷款企业的出路分析

第三节 中国个人贷款行业存在的问题及对策

一、中国个人贷款行业存在的问题

二、个人贷款行业发展的建议对策

三、市场的重点客户战略实施

1、实施重点客户战略的必要性

2、合理确立重点客户

3、重点客户战略管理

第四节 中国个人贷款市场发展面临的挑战与对策

第十八章 2017-2022年个人贷款行业投资战略研究

第一节 个人贷款行业发展战略研究

一、战略综合规划

二、技术开发战略

三、业务组合战略

四、区域战略规划

五、产业战略规划

六、营销品牌战略

七、竞争战略规划

第二节 对我国个人贷款品牌的战略思考

一、个人贷款品牌的重要性

二、个人贷款实施品牌战略的意义

三、我国个人贷款企业的品牌战略

四、个人贷款品牌战略管理的策略

第三节 个人贷款经营策略分析

一、个人贷款市场细分策略

二、个人贷款市场创新策略

三、品牌定位与品类规划

四、个人贷款新产品差异化战略

第四节 个人贷款行业投资战略研究

一、2015年个人贷款行业投资战略

二、2017-2022年个人贷款行业投资战略

第十九章 研究结论及投资建议

第一节 个人贷款行业研究结论及建议

第二节 个人贷款行业2017-2022年投资建议

一、行业发展策略建议

二、行业投资方向建议

三、行业投资方式建议

图表目录：

图表：2013-2015年个人贷款行业单位规模情况

图表：2013-2015年个人贷款行业人员规模状况

图表：2013-2015年个人贷款行业资产规模状况

图表：2013-2015年个人贷款行业市场规模状况

图表：2013-2015年个人贷款行业盈利能力分析

图表：2013-2015年个人贷款行业偿债能力分析

图表：2013-2015年个人贷款行业营运能力分析

图表：2013-2015年个人贷款行业发展能力分析

图表：2013-2015年个人贷款行业市场规模分析

图表：2013-2015年个人贷款行业区域结构分析

图表：2013-2015年个人贷款行东北地区市场规模

图表：2013-2015年个人贷款行华北地区市场规模

图表：2013-2015年个人贷款行华东地区市场规模

图表：2013-2015年个人贷款行华中地区市场规模

图表：2013-2015年个人贷款行华南地区市场规模

图表：2013-2015年个人贷款行西部地区市场规模

图表：2013年最新银行贷款利率表

图表：2014年最新银行贷款利率表

图表：2015年最新银行贷款利率表

图表：2015年商业房贷利率

图表：2015年商业房贷二套利率

图表：2015年公积金房贷利率

图表：2015年公积金房贷二套利率

图表：领先企业的结构分析（所有制结构）

图表：2013-2015年中国商业银行存款市场份额一览表

图表：国有银行和股份制银行存款市场份额趋势图

图表：工商银行和交通银行存款市场份额趋势图

图表：2013-2015年中国商业银行存款市场份额

图表：国有银行与股份制银行存款总额比较

图表：国有银行与股份制银行存款市场份额趋势图

图表：2013-2015年中国商业银行资产市场份额一览表

图表：国有银行和股份制银行资产市场份额趋势图

图表：工商银行和交通银行资产市场份额趋势图

图表：2013-2015年中国商业银行资产市场份额

图表：国有银行与股份制银行总资产比较

图表：国有银行与股份制银行总资产市场份额

图表：2013-2015年中国商业银行贷款市场份额

图表：国有银行与股份制银行贷款总额比较

图表：国有银行和股份制银行贷款市场份额趋势图

图表：工商银行和交通银行贷款市场份额变化

图表：2013-2015年中国商业银行净利润市场份额

图表：国有银行与股份制银行净利润比较

图表：国有银行和股份制银行净利润市场份额趋势图

图表：工商银行和交通银行净利润市场份额变化

图表：小额贷款机构企业区域分布

图表：小额贷款机构企业区域分布

图表：小额贷款机构区域实收资本分布

图表：小额贷款机构区域贷款余额分布

图表：2013-2015年工商银行现金流量分析

图表：2013-2015年工商银行现金流量分析

图表：2013-2015年工商银行经营效率分析

图表：2013-2015年工商银行资本结构情况

图表：2013-2015年工商银行资产负债分析

图表：2013-2015年工商银行利润分配分析

图表：2013-2015年工商银行获利能力分析

图表：2013-2015年工商银行利偿债能力情况

图表：2013-2015年工商银行投资收益分析

图表：2013-2015年农业银行投资收益分析

图表：2013-2015年农业银行现金流量分析

图表：2013-2015年农业银行资本结构情况

图表：2013-2015年农业银行获利能力分析

图表：2013-2015年农业银行利偿债能力情况

图表：2013-2015年农业银行发展能力分析

图表：2013-2015年中国银行现金流量分析

图表：2013-2015年中国银行投资收益分析

图表：2013-2015年中国银行利润分配分析

图表：2013-2015年中国银行现金流量分析

图表：2013-2015年中国银行资本结构情况

图表：2013-2015年中国银行获利能力分析

图表：2013-2015年中国银行利偿债能力情况

图表：2013-2015年中国银行发展能力分析

图表：2013-2015年建设银行现金流量分析

图表：2013-2015年建设银行发展能力分析

图表：2013-2015年建设银行现金流量分析

图表：2013-2015年建设银行资本结构情况

图表：2013-2015年建设银行利润分配分析

图表：2013-2015年建设银行获利能力分析

图表：2013-2015年建设银行利偿债能力情况

图表：2013-2015年建设银行投资收益分析

图表：2013-2015年交通银行现金流量分析

图表：2013-2015年交通银行发展能力分析

图表：2013-2015年交通银行资本结构情况

图表：2013-2015年交通银行利润分配分析

图表：2013-2015年交通银行现金流量分析

图表：2013-2015年交通银行获利能力分析

图表：2013-2015年交通银行偿债能力情况

图表：2013-2015年交通银行投资收益分析

图表：2013-2015年招商银行现金流量分析

图表：2013-2015年招商银行资本结构情况

图表：2013-2015年招商银行发展能力分析

图表：2013-2015年招商银行获利能力分析

图表：2013-2015年招商银行偿债能力情况

图表：2013-2015年招商银行投资收益分析

图表：2013-2015年招商银行利润分配分析

图表：2013-2015年浦发银行现金流量分析

图表：2013-2015年浦发银行资本结构情况

图表：2013-2015年浦发银行发展能力分析

图表：2013-2015年浦发银行利润分配分析

图表：2013-2015年浦发银行现金流量分析

图表：2013-2015年浦发银行获利能力分析

图表：2013-2015年浦发银行偿债能力情况

图表：2013-2015年浦发银行投资收益分析

图表：2013-2015年兴业银行现金流量分析

图表：2013-2015年兴业银行资本结构情况

图表：2013-2015年兴业银行发展能力分析

图表：2013-2015年兴业银行利润分配分析

图表：2013-2015年兴业银行现金流量分析

图表：2013-2015年兴业银行获利能力分析

图表：2013-2015年兴业银行偿债能力情况

图表：2013-2015年兴业银行投资收益分析

图表：2012-2013年广发银行投资收益分析

图表：2012-2013年广发银行一级资本分析

图表：2013-2015年光大银行利润情况分析

图表：2013-2015年光大银行运营能力分析

图表：2013-2015年光大银行获利能力情况

图表：2013-2015年光大银行偿债能力分析

图表：2013-2015年光大银行运营能力分析

图表：2017-2022年个人贷款行业销售收入预测

图表：2017-2022年个人贷款行业个人贷款行业利润总额预测

图表：2017-2022年个人贷款行业个人贷款行业总资产预测

图表：2017-2022年中国个人贷款市场规模预测

图表：区域发展战略咨询流程图

图表：区域SWOT战略分析图

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/285085.html>

三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；
各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；
行业资深专家公开发表的观点；
对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；
中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>
中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>
中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>
中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>
中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>
中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>
世界贸易组织 <https://www.wto.org>
联合国统计司 <http://unstats.un.org>
联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（www.icandata.com）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业提供专业投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;
数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;
服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;
良好声誉 广泛知名度、满意度, 众多新老客户。