



艾凯咨询
ICAN Consulting

2017-2022年中国弱电产业发展 现状及市场监测报告

一、调研说明

《2017-2022年中国弱电产业发展现状及市场监测报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/285669.html>

报告价格： 纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话： 400-700-0142 010-80392465

电子邮箱： sales@icandata.com

联系人： 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、摘要、目录、图表

弱电一般是指直流电路或音频、视频线路、网络线路、电话线路，直流电压一般在36V以内。家用电器中的电话、电脑、电视机的信号输入（有线电视线路）、音响设备（输出端线路）等家用电器均为弱电电气设备。

强电和弱电从概念上讲，一般是容易区别的，主要区别是用途的不同。强电是用作一种动力能源。弱电是作为一种信号电。电压并不是区分强电和弱电的方法。建筑中的弱电主要有两类

| 序号 | 类别概况 |
|----|---|
| 1 | 家规定的安全电压等级及控制电压等低电压电能，有交流与直流之分。交流36V以下，直流24V以下，如24V直流控制电源，或应急照明灯备用电源。 |
| 2 | 载有语音、图像、数据等信息的信息源，如电话、电视、计算机的信息。 |

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一章2016年世界弱电行业发展态势分析14

第一节2016年世界弱电市场发展状况分析14

一、世界弱电行业特点分析14

(一)楼宇设备自控系统14

(二)安全防范系统14

(三)智能物业管理系统14

(四)消防报警系统14

二、世界弱电市场需求分析14

第二节2016年影响世界弱电发展因素分析15

第三节2017-2022年世界弱电市场发展趋势分析15

第二章中国弱电行业发展环境16

第一节2016年中国宏观经济运行回顾16

一、宏观经济16

二、工业生产16

三、社会消费17

四、固定资产投资18

五、对外贸易19

六、居民消费价格指数20

七、财政收入21

第二节2016年中国宏观经济发展趋势21

第三节2016年弱电行业相关政策及影响22

一、行业具体政策22

二、政策特点与影响22

第三章中国弱电行业发展特点24

第一节2016年中国弱电行业运行分析24

第二节中国弱电产业特征与行业重要性24

(一)多元化，涉及范围极广24

(二)技术性，服务性强24

(三)弱电企业规模较小24

(四)企业特征明显24

第三节弱电行业特性分析25

第四节弱电行业发展历程28

第五节弱电行业技术现状28

一、通信网络系统28

二、安全防范系统29

三、多媒体系统29

四、设备监控系统29

第六节国内外市场的重要动态29

第四章中国弱电行业运行情况31

第一节企业数量结构分析31

第二节行业生产规模分析31

一、火灾自动报警与自动灭火系统31

二、通信系统32

三、有线电视和接收系统32

四、应用电视系统32

五、扩音与音响系统32

六、安全防范系统33

七、建筑物自动化系统(BA)33

第三节行业发展集中度33

一、技术应用推广型代表厂商：浙江中控电子加拿大Delta安居宝美国康普34

二、以独特的市场角色推广型代表厂商：立维腾冠林34

三、创新产品推广型代表厂商：汉王振威施耐德电气-VDI34

四、品牌历史传承型代表厂商：西蒙视得安35

第四节2016年弱电行业景气状况分析35

一、2016年弱电行业景气情况分析35

二、行业发展面临的问题及应对策略36

三、国际市场发展趋势37

四、国际主要国家发展借鉴37

第五章中国弱电行业供需情况39

第一节弱电行业市场需求分析39

一、行业需求现状39

二、需求影响因素分析40

第二节弱电行业供给能力分析40

一、行业供给现状40

二、需求供给因素分析42

第六章2016年中国弱电行业销售状况分析44

第一节2016年中国弱电行业销售收入分析44

第二节2016年弱电行业投资收益率分析44

第三节2016年弱电行业产品销售集中度分析45

第四节2016年弱电行业销售税金分析46

第七章2016年弱电行业进出口分析47

第一节弱电行业历史进出口总量变化47

一、2013-2016年弱电行业进口总量变化47

- 二、2013-2016年弱电行业出口总量变化47
- 三、2013-2016年弱电行业进出口差量变动情况48
- 第二节弱电行业历史进出口结构变化48
 - 一、2013-2016年弱电行业进口来源情况分析48
 - 二、2013-2016年弱电行业出口去向分析48
- 第三节2016年影响弱电行业进出口的主要因素48
- 第四节2016年弱电行业进出口态势展望49
 - 一、2016年弱电行业进口态势展望49
 - 二、2016年弱电行业出口态势展望50

第八章中国弱电行业重点区域运行分析52

第一节2013-2016年华东地区弱电行业运行情况52

- 一、华东地区弱电行业产销分析52
- 二、华东地区弱电行业盈利能力分析52
- 三、华东地区弱电行业偿债能力分析52
- 四、华东地区弱电行业营运能力分析53

第二节2013-2016年华南地区弱电行业运行情况54

- 一、华南地区弱电行业产销分析54
- 二、华南地区弱电行业盈利能力分析54
- 三、华南地区弱电行业偿债能力分析55
- 四、华南地区弱电行业营运能力分析56

第三节2013-2016年华中地区弱电行业运行情况56

- 一、华中地区弱电行业产销分析57
- 二、华中地区弱电行业盈利能力分析57
- 三、华中地区弱电行业偿债能力分析57
- 四、华中地区弱电行业营运能力分析58

第四节2013-2016年华北地区弱电行业运行情况59

- 一、华北地区弱电行业产销分析59
- 二、华北地区弱电行业盈利能力分析59
- 三、华北地区弱电行业偿债能力分析60
- 四、华北地区弱电行业营运能力分析61

第五节2013-2016年西北地区弱电行业运行情况61

- 一、西北地区弱电行业产销分析62
- 二、西北地区弱电行业盈利能力分析62
- 三、西北地区弱电行业偿债能力分析62
- 四、西北地区弱电行业营运能力分析63
- 第六节2013-2016年西南地区弱电行业运行情况64
 - 一、西南地区弱电行业产销分析64
 - 二、西南地区弱电行业盈利能力分析64
 - 三、西南地区弱电行业偿债能力分析65
 - 四、西南地区弱电行业营运能力分析66
- 第七节2013-2016年东北地区弱电行业运行情况66
 - 一、东北地区弱电行业产销分析67
 - 二、东北地区弱电行业盈利能力分析67
 - 三、东北地区弱电行业偿债能力分析67
 - 四、东北地区弱电行业营运能力分析68

第九章中国弱电行业SWOT分析71

- 第一节弱电行业发展优势分析71
- 第二节弱电行业发展劣势分析71
- 第三节弱电行业发展机会分析71
- 第四节弱电行业发展风险分析71

第十章弱电行业重点企业竞争分析72

- 第一节广州瀚唐电子科技有限公司72
 - 一、企业概况72
 - 二、竞争优势分析72
 - 三、2013-2016年经营状况72
 - (一)企业偿债能力分析72
 - (二)企业运营能力分析75
 - (三)企业盈利能力分析77
 - 四、2017-2022年发展战略78
- 第二节讯道实业有限公司郑州分公司78
 - 一、企业概况78

| | |
|-------------------|-----|
| 二、竞争优势分析 | 78 |
| 三、2013-2016年经营状况 | 79 |
| (一)企业偿债能力分析 | 79 |
| (二)企业运营能力分析 | 81 |
| (三)企业盈利能力分析 | 84 |
| 四、2017-2022年发展战略 | 85 |
| 第三节北京龙腾畅晓系统工程有限公司 | 85 |
| 一、企业概况 | 85 |
| 二、竞争优势分析 | 85 |
| 三、2013-2016年经营状况 | 86 |
| (一)企业偿债能力分析 | 86 |
| (二)企业运营能力分析 | 89 |
| (三)企业盈利能力分析 | 91 |
| 四、2017-2022年发展战略 | 92 |
| 第四节深圳子烨科技有限公司 | 92 |
| 一、企业概况 | 92 |
| 二、竞争优势分析 | 93 |
| 三、2013-2016年经营状况 | 94 |
| (一)企业偿债能力分析 | 94 |
| (二)企业运营能力分析 | 96 |
| (三)企业盈利能力分析 | 99 |
| 四、2017-2022年发展战略 | 100 |
| 第五节成都千帆科技开发有限公司 | 100 |
| 一、企业概况 | 100 |
| 二、竞争优势分析 | 100 |
| 三、2013-2016年经营状况 | 100 |
| (一)企业偿债能力分析 | 100 |
| (二)企业运营能力分析 | 103 |
| (三)企业盈利能力分析 | 105 |
| 四、2017-2022年发展战略 | 106 |
| 第十一章未来弱电行业发展预测 | 107 |

第一节2017-2022年国际市场预测107

一、2017-2022年弱电行业产能预测107

(一)智能化小区及数字化社区107

(二)智能建筑的节能和绿色环保107

(三)开放式的智能化建筑107

二、2017-2022年全球弱电行业市场需求前景108

三、2017-2022年全球弱电行业市场价格预测109

第二节2017-2022年国内市场预测109

一、2017-2022年弱电行业产能预测109

二、2017-2022年国内弱电行业产量预测109

三、2017-2022年全球弱电行业市场需求前景110

四、2017-2022年国内弱电行业市场价格预测111

五、2017-2022年国内弱电行业集中度预测111

第十二章弱电行业投资战略研究118

第一节弱电行业发展战略研究118

一、战略综合规划118

二、技术开发战略114

(一)各国集团企业所处环境变化的概况114

(二)集团企业技术开发战略决策难点115

(三)集团企业技术开发战略决策117

三、业务组合战略117

四、区域战略规划119

五、产业战略规划120

六、营销品牌战略121

七、竞争战略规划121

第二节对中国弱电行业品牌的战略思考125

一、企业品牌的重要性125

二、弱电行业实施品牌战略的意义125

三、弱电行业企业品牌的现状分析126

四、弱电行业企业的品牌战略127

(一)要树立强烈的品牌战略意识127

(二)选准市场定位，确定战略品牌127

(三)运用资本经营，加快开发速度128

(四)利用信息网，实施组合经营128

(五)实施规模化、集约化经营128

五、弱电行业品牌战略管理的策略129

第三节弱电行业投资战略建议180

图表目录：

图表12012年—2016年国内生产总值季度累计同比增长率(%)17

图表22011年—2016年工业增加值月度同比增长率(%)18

图表32011年—2016年社会消费品零售总额月度同比增长率(%)19

图表42011年—2016年固定资产投资完成额月度累计同比增长率(%)20

图表52011年—2016年出口总额月度同比增长率与进口总额月度同比增长率(%)22

图表62011年—2016年居民消费价格指数(上年同月=100)23

图表72012-2016年财政收入23

图表82012-2016年我国弱电行业市场规模及增长情况46

图表92012-2016年我国弱电行业市场规模及增长对比46

图表102012-2016年我国弱电行业产值及增长情况48

图表112012-2016年我国弱电行业产值及增长对比48

图表122012-2016年我国弱电行业销售收入及增长情况52

图表132012-2016年我国弱电行业销售收入及增长对比52

图表142012-2016年我国弱电行业利润总额及增长情况53

图表152012-2016年我国弱电行业利润总额及增长对比53

图表162012-2016年我国弱电行业销售税金及增长情况54

图表172012-2016年我国弱电行业销售税金及增长对比54

图表182012-2016年我国弱电行业进口额及增长情况56

图表192012-2016年我国弱电行业进口额及增长对比56

图表202012-2016年我国弱电行业出口额及增长情况57

图表212012-2016年我国弱电行业出口额及增长对比57

图表222017-2022年我国弱电行业进口额预测图59

图表232017-2022年我国弱电行业出口额预测图60

图表242013-2016年华东地区弱电行业盈利能力对比图62

图表252013-2016年华东地区弱电行业资产负债率对比图63

图表262013-2016年华东地区弱电行业负债与所有者权益比率对比图64

图表272013-2016年华东地区弱电行业营运能力对比图65

图表282013-2016年华南地区弱电行业盈利能力对比图66

图表292013-2016年华南地区弱电行业资产负债率对比图67

图表302013-2016年华南地区弱电行业负债与所有者权益比率对比图67

图表312013-2016年华南地区弱电行业营运能力对比图68

图表322013-2016年华中地区弱电行业盈利能力对比图69

图表332013-2016年华中地区弱电行业资产负债率对比图70

图表342013-2016年华中地区弱电行业负债与所有者权益比率对比图70

图表352013-2016年华中地区弱电行业营运能力对比图71

图表362013-2016年华北地区弱电行业盈利能力对比图72

图表372013-2016年华北地区弱电行业资产负债率对比图73

图表382013-2016年华北地区弱电行业负债与所有者权益比率对比图73

图表392013-2016年华北地区弱电行业营运能力对比图74

图表402013-2016年西北地区弱电行业盈利能力对比图76

图表412013-2016年西北地区弱电行业资产负债率对比图76

图表422013-2016年西北地区弱电行业负债与所有者权益比率对比图77

图表432013-2016年西北地区弱电行业营运能力对比图78

图表442013-2016年西南地区弱电行业盈利能力对比图79

图表452013-2016年西南地区弱电行业资产负债率对比图80

图表462013-2016年西南地区弱电行业负债与所有者权益比率对比图80

图表472013-2016年西南地区弱电行业营运能力对比图81

图表482013-2016年东北地区弱电行业盈利能力对比图82

图表492013-2016年东北地区弱电行业资产负债率对比图83

图表502013-2016年东北地区弱电行业负债与所有者权益比率对比图83

图表512013-2016年东北地区弱电行业营运能力对比图84

图表52近3年广州瀚唐电子科技有限公司资产负债率变化情况89

图表53近3年广州瀚唐电子科技有限公司产权比率变化情况90

图表54近3年广州瀚唐电子科技有限公司已获利息倍数变化情况90

图表55近3年广州瀚唐电子科技有限公司固定资产周转次数情况91

图表56近3年广州瀚唐电子科技有限公司流动资产周转次数变化情况92

图表57近3年广州瀚唐电子科技有限公司总资产周转次数变化情况93

图表58近3年广州瀚唐电子科技有限公司销售毛利率变化情况94

图表59近3年讯道实业有限公司郑州分公司资产负债率变化情况97

图表60近3年讯道实业有限公司郑州分公司产权比率变化情况98

图表61近3年讯道实业有限公司郑州分公司已获利息倍数变化情况99

图表62近3年讯道实业有限公司郑州分公司固定资产周转次数情况99

图表63近3年讯道实业有限公司郑州分公司流动资产周转次数变化情况100

图表64近3年讯道实业有限公司郑州分公司总资产周转次数变化情况101

图表65近3年讯道实业有限公司郑州分公司销售毛利率变化情况102

图表66近3年北京龙腾畅晓系统工程有限公司资产负债率变化情况105

图表67近3年北京龙腾畅晓系统工程有限公司产权比率变化情况106

图表68近3年北京龙腾畅晓系统工程有限公司已获利息倍数变化情况107

图表69近3年北京龙腾畅晓系统工程有限公司固定资产周转次数情况108

图表70近3年北京龙腾畅晓系统工程有限公司流动资产周转次数变化情况109

图表71近3年北京龙腾畅晓系统工程有限公司总资产周转次数变化情况110

图表72近3年北京龙腾畅晓系统工程有限公司销售毛利率变化情况111

图表73近3年深圳子烨科技有限公司资产负债率变化情况114

图表74近3年深圳子烨科技有限公司产权比率变化情况115

图表75近3年深圳子烨科技有限公司已获利息倍数变化情况116

图表76近3年深圳子烨科技有限公司固定资产周转次数情况117

图表77近3年深圳子烨科技有限公司流动资产周转次数变化情况118

图表78近3年深圳子烨科技有限公司总资产周转次数变化情况118

图表79近3年深圳子烨科技有限公司销售毛利率变化情况119

图表80近3年成都千帆科技开发有限公司资产负债率变化情况121

图表81近3年成都千帆科技开发有限公司产权比率变化情况122

图表82近3年成都千帆科技开发有限公司已获利息倍数变化情况123

图表83近3年成都千帆科技开发有限公司固定资产周转次数情况124

图表84近3年成都千帆科技开发有限公司流动资产周转次数变化情况125

图表85近3年成都千帆科技开发有限公司总资产周转次数变化情况126

图表86近3年成都千帆科技开发有限公司销售毛利率变化情况127

图表872017-2022年我国弱电行业产值预测图132

图表882017-2022年我国弱电行业市场规模预测图133

图表89四种基本的品牌战略156

表格12017-2022年我国弱电行业进口额预测结果60

表格22017-2022年我国弱电行业出口额预测结果61

表格32013-2016年同期华东地区弱电行业产销能力62

表格42013-2016年华东地区弱电行业盈利能力表62

表格52013-2016年华东地区弱电行业偿债能力表63

表格62013-2016年华东地区弱电行业营运能力表64

表格72013-2016年同期华南地区弱电行业产销能力65

表格82013-2016年华南地区弱电行业盈利能力表66

表格92013-2016年华南地区弱电行业偿债能力表66

表格102013-2016年华南地区弱电行业营运能力表68

表格112013-2016年同期华中地区弱电行业产销能力68

表格122013-2016年华中地区弱电行业盈利能力表69

表格132013-2016年华中地区弱电行业偿债能力表69

表格142013-2016年华中地区弱电行业营运能力表71

表格152013-2016年同期华北地区弱电行业产销能力72

表格162013-2016年华北地区弱电行业盈利能力表72

表格172013-2016年华北地区弱电行业偿债能力表73

表格182013-2016年华北地区弱电行业营运能力表74

表格192013-2016年同期西北地区弱电行业产销能力75

表格202013-2016年西北地区弱电行业盈利能力表75

表格212013-2016年西北地区弱电行业偿债能力表76

表格222013-2016年西北地区弱电行业营运能力表77

表格232013-2016年同期西南地区弱电行业产销能力78

表格242013-2016年西南地区弱电行业盈利能力表79

表格252013-2016年西南地区弱电行业偿债能力表79

表格262013-2016年西南地区弱电行业营运能力表80

表格272013-2016年同期东北地区弱电行业产销能力81

表格282013-2016年东北地区弱电行业盈利能力表82

表格292013-2016年东北地区弱电行业偿债能力表82

表格302013-2016年东北地区弱电行业营运能力表84

表格31近4年广州瀚唐电子科技有限公司资产负债率变化情况88

表格32近4年广州瀚唐电子科技有限公司产权比率变化情况89

表格33近4年广州瀚唐电子科技有限公司已获利息倍数变化情况90

表格34近4年广州瀚唐电子科技有限公司固定资产周转次数情况91

表格35近4年广州瀚唐电子科技有限公司流动资产周转次数变化情况92

表格36近4年广州瀚唐电子科技有限公司总资产周转次数变化情况93

表格37近4年广州瀚唐电子科技有限公司销售毛利率变化情况94

表格38近4年讯道实业有限公司郑州分公司资产负债率变化情况97

表格39近4年讯道实业有限公司郑州分公司产权比率变化情况97

表格40近4年讯道实业有限公司郑州分公司已获利息倍数变化情况98

表格41近4年讯道实业有限公司郑州分公司固定资产周转次数情况99

表格42近4年讯道实业有限公司郑州分公司流动资产周转次数变化情况100

表格43近4年讯道实业有限公司郑州分公司总资产周转次数变化情况101

表格44近4年讯道实业有限公司郑州分公司销售毛利率变化情况102

表格45近4年北京龙腾畅晓系统工程有限公司资产负债率变化情况105

表格46近4年北京龙腾畅晓系统工程有限公司产权比率变化情况106

表格47近4年北京龙腾畅晓系统工程有限公司已获利息倍数变化情况107

表格48近4年北京龙腾畅晓系统工程有限公司固定资产周转次数情况108

表格49近4年北京龙腾畅晓系统工程有限公司流动资产周转次数变化情况108

表格50近4年北京龙腾畅晓系统工程有限公司总资产周转次数变化情况109

表格51近4年北京龙腾畅晓系统工程有限公司销售毛利率变化情况110

表格52近4年深圳子烨科技有限公司资产负债率变化情况114

表格53近4年深圳子烨科技有限公司产权比率变化情况115

表格54近4年深圳子烨科技有限公司已获利息倍数变化情况115

表格55近4年深圳子烨科技有限公司固定资产周转次数情况116

表格56近4年深圳子烨科技有限公司流动资产周转次数变化情况117

表格57近4年深圳子烨科技有限公司总资产周转次数变化情况118

表格58近4年深圳子烨科技有限公司销售毛利率变化情况119

表格59近4年成都千帆科技开发有限公司资产负债率变化情况121

表格60近4年成都千帆科技开发有限公司产权比率变化情况122

表格61近4年成都千帆科技开发有限公司已获利息倍数变化情况123

表格62近4年成都千帆科技开发有限公司固定资产周转次数情况124

表格63近4年成都千帆科技开发有限公司流动资产周转次数变化情况125

表格64近4年成都千帆科技开发有限公司总资产周转次数变化情况126

表格65近4年成都千帆科技开发有限公司销售毛利率变化情况127

表格662017-2022年我国弱电行业产值预测结果132

表格672017-2022年我国弱电行业市场规模预测结果133

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/285669.html>

三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（www.icandata.com）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业专业投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景；

数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴；

服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等；

良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。