



艾凯咨询  
ICAN Consulting

# 2017-2023年中国服务外包产业发展现状及市场监测报告

# 一、调研说明

《2017-2023年中国服务外包产业发展现状及市场监测报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/288102.html>

报告价格： 纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话： 400-700-0142 010-80392465

电子邮箱： sales@icandata.com

联系人： 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、摘要、目录、图表

服务外包就是指企业为了将有限资源专注于其核心竞争力，以信息技术为依托，利用外部专业服务商的知识劳动力，来完成原来由企业内部完成的工作，从而达到降低成本、提高效率、提升企业对市场环境迅速应变能力并优化企业核心竞争力的一种服务模式。

服务外包的包括了两个基本要素——信息技术与知识劳动力。

从业务种类来看，服务外包分为信息技术外包服务（ITO）、业务流程外包服务（BPO）和知识流程外包服务（KPO），它们都是基于IT技术的服服务外包，ITO强调技术，更多涉及成本和服务；BPO更强调业务流程，解决的是有关业务的效果和运营的效益问题；KPO则是帮助客户研究解决方案。BPO和KPO往往涉及若干业务准则并常常要接触客户，因此意义和影响更重大。

从层级架构来看，服务外包的层级架构分为程序外包、职能外包与战略外包三类。其中，程序外包的附加值较低，职能外包主要是以专业取胜，而战略外包的附加值最高，通常以价值取胜。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第1章：服务外包市场投资——行业背景篇

1.1 服务外包行业相关概念

1.1.1 服务外包概念界定

1.1.2 服务外包行业分类

1.1.3 服务外包行业产业链

1.1.4 行业周期及所处阶段

1.2 中国服务外包市场现状

1.2.1 服务外包行业总体规模分析

1.2.2 服务外包行业市场结构分析

1.2.3 服务外包市场需求结构分析

1.2.4 服务外包市场区域结构分析

1.3 中国服务外包国际竞争力

1.3.1 中国参与国际分工状况

### 1.3.2 中国服务贸易发展状况

### 1.3.3 中国服务外包国际竞争力评价

#### (1) 中国服务外包国际竞争力指标

#### (2) 中国服务外包行业SWOT分析

## 第2章：服务外包市场投资——宏观环境篇

### 2.1 服务外包行业政策环境分析

#### 2.1.1 国务院相关政策分析

##### (1) 软件和集成电路产业促进政策

##### (2) 服务外包产业促进政策和措施

##### (3) 知识产权保护体系建设及其影响

#### 2.1.2 财政部相关政策分析

##### (1) 所得税相关政策及其导向分析

##### (2) 营业税相关政策及其导向分析

##### (3) 财政资金支持政策及其导向分析

#### 2.1.3 工信部相关政策分析

##### (1) 离岸服务外包促进政策及影响

##### (2) 软件产品管理政策及影响分析

#### 2.1.4 商务部相关政策分析

##### (1) 服务外包企业并购政策及影响

##### (2) 服务外包信息保护政策及影响

##### (3) 促进服务外包园区项目发展政策

##### (4) "十三五"服务外包发展规划分析

#### 2.1.5 人社部相关政策分析

#### 2.1.6 教育部相关政策分析

#### 2.1.7 发改委相关政策分析

#### 2.1.8 银监会相关政策分析

#### 2.1.9 海关总署相关政策分析

### 2.2 服务外包行业宏观环境分析

#### 2.2.1 经济环境分析

##### (1) 行业发展与宏观经济相关性

##### (2) 宏观经济运行状况及前景预测

## 2.2.2 金融环境分析

- (1) 货币政策走向及行业影响
- (2) 金融机构产业支持状况
- (3) 人民币汇率变化趋势及影响

## 2.2.3 其他环境因素分析

- (1) 服务外包产业基础
- (2) 人力成本水平分析
- (3) 服务外包技术环境

## 2.3 服务外包行业环境转变趋势与影响

### 2.3.1 经济结构转变趋势分析

### 2.3.2 产业结构转变趋势分析

### 2.3.3 生态环境转变趋势分析

### 2.3.4 城乡结构转变趋势分析

## 第3章：服务外包市场投资——全球供需篇

### 3.1 全球服务外包行业环境分析

#### 3.1.1 国际政策环境影响分析

#### 3.1.2 全球经济环境影响分析

- (1) 世界经济前景预测
- (2) 全球服务贸易环境

### 3.2 全球服务外包行业发展概述

#### 3.2.1 全球服务外包全景概览

- (1) 全球服务外包市场规模分析
- (2) 全球服务外包市场结构分析
- (3) 全球服务外包区域结构分析
- (4) 全球服务外包市场特征分析
- (5) 全球服务外包发展远景

#### 3.2.2 全球离岸外包发展分析

- (1) 全球离岸外包市场规模分析
- (2) 全球离岸外包市场结构分析
- (3) 全球离岸外包区域结构分析
- (4) 全球离岸外包市场特征分析

(5) 全球离岸外包发展远景

### 3.2.3 全球服务外包竞争格局

(1) 全球服务外包竞争态势综述

(2) 主要接包国的比较优势分析

(3) 主要接包国服务质量对比分析

(4) 全球服务外包竞争结构的演变

### 3.3 全球服务外包细分市场分析

#### 3.3.1 全球ITO市场发展分析

(1) 全球ITO行业市场规模分析

(2) 全球ITO行业市场结构分析

(3) 全球ITO行业区域结构分析

(4) 全球ITO行业市场竞争分析

(5) 全球ITO行业发展远景

#### 3.3.2 全球BPO市场发展分析

(1) 全球BPO行业市场规模分析

(2) 全球BPO行业市场结构分析

(3) 全球BPO行业区域结构分析

(4) 全球BPO行业市场竞争分析

(5) 全球BPO行业发展远景

#### 3.3.3 全球KPO市场发展分析

(1) 全球KPO行业市场规模分析

(2) 全球KPO需求驱动因素分析

(3) 全球KPO行业区域结构分析

(4) 全球KPO行业市场竞争分析

(5) 全球KPO行业发展远景

### 3.4 全球服务外包转移方市场解析

#### 3.4.1 美国服务外包市场分析

(1) 美国外包政策及监管体系介绍

(2) 美国经济对市场运行的影响

(3) 美国服务贸易市场发展分析

(4) 美国离岸服务外包市场剖析

(5) 美国离岸外包市场开发策略

### 3.4.2 西欧服务外包市场分析

- (1) 西欧外包政策及监管体系介绍
- (2) 西欧经济对市场运行的影响
- (3) 西欧服务贸易市场发展分析
- (4) 西欧离岸服务外包市场剖析
- (5) 西欧离岸外包市场开发策略

### 3.4.3 日本服务外包市场分析

- (1) 日本外包政策及监管体系介绍
- (2) 日本经济对市场运行的影响
- (3) 日本服务贸易市场发展分析
- (4) 日本离岸服务外包市场剖析
- (5) 日本离岸外包市场开发策略

## 3.5 全球服务外包承接方市场解析

### 3.5.1 印度服务外包市场分析

- (1) 印度服务外包产业基础解析
- (2) 印度服务外包发展历程概述
- (3) 印度服务外包市场现状剖析
- (4) 印度服务外包促进因素分析
- (5) 印度服务外包制约因素分析
- (6) 印度服务外包市场前景预测
- (7) 印度模式本土化策略及建议

### 3.5.2 爱尔兰服务外包市场分析

- (1) 爱尔兰服务外包产业基础解析
- (2) 爱尔兰服务外包发展历程概述
- (3) 爱尔兰服务外包市场现状剖析
- (4) 爱尔兰服务外包促进因素分析
- (5) 爱尔兰服务外包制约因素分析
- (6) 爱尔兰服务外包市场前景预测
- (7) 爱尔兰模式本土化策略及建议

### 3.5.3 菲律宾服务外包市场分析

- (1) 菲律宾服务外包产业基础解析
- (2) 菲律宾服务外包发展历程概述

- (3) 菲律宾服务外包市场现状剖析
- (4) 菲律宾服务外包促进因素分析
- (5) 菲律宾服务外包制约因素分析
- (6) 菲律宾服务外包市场前景预测
- (7) 菲律宾模式本土化策略及建议

#### 3.5.4 巴西服务外包市场分析

- (1) 巴西服务外包产业基础解析
- (2) 巴西服务外包发展历程概述
- (3) 巴西服务外包市场现状剖析
- (4) 巴西服务外包促进因素分析
- (5) 巴西服务外包制约因素分析
- (6) 巴西服务外包市场前景预测
- (7) 巴西模式本土化策略及建议

#### 3.5.5 以色列服务外包市场分析

- (1) 以色列服务外包产业基础解析
- (2) 以色列服务外包发展历程概述
- (3) 以色列服务外包市场现状剖析
- (4) 以色列服务外包促进因素分析
- (5) 以色列服务外包制约因素分析
- (6) 以色列服务外包市场前景预测
- (7) 以色列模式本土化策略及建议

### 第4章：服务外包市场投资——细分市场篇

#### 4.1 服务外包行业细分市场

##### 4.1.1 按地域分布细分市场

- (1) 离岸外包市场
- (2) 在岸外包市场

##### 4.1.2 按业务种类细分市场

- (1) 信息技术外包服务（ITO）
- (2) 业务流程外包服务（BPO）
- (3) 知识流程外包服务（KPO）

#### 4.2 中国离岸外包市场发展分析



#### 4.2.1 中国离岸外包市场发展现状

- (1) 离岸外包行业总体规模分析
- (2) 离岸外包行业市场结构分析
- (3) 离岸外包承接来源分布分析
- (4) 离岸外包市场竞争格局分析
- (5) 离岸外包市场区域结构分析

#### 4.2.2 中国离岸外包发展前景

- (1) 离岸外包市场份额分析
- (2) 离岸外包发包国需求趋势
- (3) 离岸外包市场前景预测

#### 4.3 中国在岸外包市场发展分析

##### 4.3.1 中国在岸外包市场发展现状

##### 4.3.2 中国在岸外包市场需求趋势

##### 4.3.3 中国在岸外包市场前景预测

#### 4.4 中国ITO市场发展前景解读

##### 4.4.1 中国ITO行业市场需求分析

- (1) 中国ITO市场需求来源分布
- (2) 国际市场需求驱动因素解析
- (3) 国际ITO市场进入壁垒分析

##### 4.4.2 中国ITO市场发展现状分析

- (1) 中国ITO行业市场规模分析
- (2) 中国ITO行业业务结构分析
- (3) 中国ITO市场竞争格局解析

##### 4.4.3 中国ITO市场开发策略建议

- (1) 中国ITO市场发展远景
- (2) 中国ITO市场投资重点分析
- (3) 中国ITO模式发展远景

#### 4.5 中国BPO市场发展前景解读

##### 4.5.1 中国BPO行业市场需求分析

- (1) 中国BPO市场下游需求分布
- (2) BPO市场需求驱动因素解析
- (3) BPO市场需求制约因素分析

#### 4.5.2 中国BPO市场发展现状分析

(1) 中国BPO行业市场规模分析

(2) 中国BPO行业业务结构分析

(3) 中国BPO市场竞争格局解析

#### 4.5.3 中国BPO市场开发策略建议

(1) 中国BPO市场发展远景

(2) 中国BPO市场投资重点分析

(3) 中国BPO业务运营策略建议

#### 4.6 中国KPO市场发展前景解读

##### 4.6.1 中国KPO行业市场需求分析

##### 4.6.2 中国KPO市场发展现状分析

##### 4.6.3 中国KPO市场开发策略建议

(1) 中国KPO市场投资重点分析

(2) 中国KPO业务运营策略建议

### 第5章：服务外包市场投资——下游需求篇

#### 5.1 服务外包下游需求行业发展状况

##### 5.1.1 金融行业发展态势分析

##### 5.1.2 医药行业发展态势分析

##### 5.1.3 物流行业发展态势分析

##### 5.1.4 电信行业发展态势分析

##### 5.1.5 交通行业发展态势分析

##### 5.1.6 制造行业发展态势分析

##### 5.1.7 电子商务发展态势分析

#### 5.2 中国金融外包市场潜力分析

##### 5.2.1 金融服务外包产业特性解读

(1) 金融服务外包概念特征综述

(2) 全球金融外包产业发展态势

(3) 中国经济转型对产业的影响

##### 5.2.2 中国金融外包市场需求分析

(1) 全球金融外包价值诉求趋势

(2) 中国金融外包的市场接受度

(3) 中国金融外包需求主体分析

(4) 中国金融外包需求领域分析

(5) 中国金融外包市场空间分析

#### 5.2.3 中国金融外包市场投资前景

(1) 中国金融外包市场发展现状

(2) 中国金融外包投资重点预测

(3) 中国金融外包投资风险预警

#### 5.2.4 中国金融外包投资策略建议

(1) 中国金融外包市场壁垒剖析

(2) 中国金融外包市场竞争现状

(3) 中国金融外包市场进入策略

(4) 中国金融外包业务运营策略

### 5.3 中国医药外包市场潜力分析

#### 5.3.1 医药服务外包产业特性解读

(1) 医药服务外包概念特征综述

(2) 全球医药外包产业发展态势

(3) 生物产业政策对产业的影响

#### 5.3.2 中国医药外包市场需求分析

(1) 全球医药外包竞争格局

(2) 全球医药外包发展趋势

(3) 中国医药外包的市场接受度

(4) 中国医药外包需求领域分析

(5) 中国医药外包产业前景预测

#### 1) 中国医药外包增长驱动力

#### 2) 中国医药外包市场盈利水平

#### 3) 中国医药外包产业规模预测

#### 4) 中国医药外包产业前景展望

#### 5.3.3 中国医药外包市场投资前景

(1) 中国医药外包市场发展现状

(2) 中国医药外包优劣势分析

(3) 中国医药外包发展机遇

(4) 中国医药外包投资风险预警

#### 5.3.4 中国医药外包投资策略建议

- (1) 中国医药外包市场壁垒剖析
- (2) 中国医药外包市场竞争现状
- (3) 中国医药外包行业融资模式
- (4) 中国医药外包行业面临威胁
- (5) 中国医药外包行业发展策略

#### 5.4 中国物流外包市场潜力分析

##### 5.4.1 物流服务外包产业特性解读

- (1) 物流服务外包概念特征综述
- (2) 全球物流外包产业发展态势
- (3) 中国经济转型对产业的影响

##### 5.4.2 中国物流外包市场需求分析

- (1) 中国物流外包的市场接受度
- (2) 中国物流外包需求主体分析
- (3) 中国物流外包需求领域分析
- (4) 中国物流外包市场潜力分析
- (5) 中国物流外包存在的问题

##### 5.4.3 中国物流外包市场投资前景

- (1) 中国物流外包市场发展现状
- (2) 中国物流外包投资重点预测
- (3) 中国物流外包投资风险预警

##### 5.4.4 中国物流外包投资策略建议

- (1) 中国物流外包运作模式分析
- (2) 中国物流外包市场竞争现状
- (3) 中国物流外包市场进入策略
- (4) 中国物流外包业务运营策略

#### 5.5 中国电信外包市场潜力分析

##### 5.5.1 电信服务外包产业特性解读

- (1) 电信服务外包概念特征综述
- (2) 全球电信外包产业发展态势
- (3) 电信业务转型对产业的影响

##### 5.5.2 中国电信外包市场需求分析

- (1) 全球电信外包价值诉求趋势
- (2) 中国电信外包的市场接受度
- (3) 中国电信外包需求主体分析
- (4) 中国电信外包需求领域分析
- (5) 中国电信外包需求趋势分析

#### 5.5.3 中国电信外包市场投资前景

- (1) 中国电信外包市场发展现状
- (2) 中国电信外包投资重点预测
- (3) 中国电信外包投资风险预警

#### 5.5.4 中国电信外包投资策略建议

- (1) 中国电信外包市场壁垒剖析
- (2) 中国电信外包市场竞争现状
- (3) 中国电信外包市场进入策略
- (4) 中国电信外包业务运营策略

### 5.6 中国医疗外包市场潜力分析

#### 5.6.1 医疗服务外包产业特性解读

- (1) 医疗服务外包概念特征综述
- (2) 全球医疗外包产业发展态势
- (3) 医疗体制改革对产业的影响

#### 5.6.2 中国医疗外包市场需求分析

- (1) 全球医疗外包价值诉求分析
- (2) 中国医疗外包需求主体分析
- (3) 中国医疗外包需求驱动因素
- (4) 中国医疗外包需求领域分析
- (5) 中国医疗外包市场容量测算

#### 5.6.3 中国医疗外包市场投资前景

- (1) 中国医疗外包市场发展现状
- (2) 中国医疗外包投资重点预测
- (3) 中国医疗外包投资风险预警

#### 5.6.4 中国医疗外包投资策略建议

- (1) 中国医疗外包市场投资方向
- (2) 中国医疗外包市场竞争现状

(3) 中国医疗外包市场进入策略

(4) 中国医疗外包业务运营策略

## 5.7 中国政府外包市场潜力分析

### 5.7.1 政府服务外包产业特性解读

(1) 政府服务外包概念特征综述

(2) 全球政府外包产业发展态势

(3) 智慧城市发展对产业的影响

### 5.7.2 中国政府外包市场需求分析

(1) 中国政府外包政策支持解读

(2) 中国政府外包的必要性分析

(3) 中国政府外包的市场接受度

(4) 中国政府外包需求领域分析

(5) 中国政府外包市场发展潜力

### 5.7.3 中国政府外包市场投资前景

(1) 中国政府外包市场发展现状

(2) 中国政府外包投资重点预测

(3) 中国政府外包投资风险预警

### 5.7.4 中国政府外包投资策略建议

(1) 中国政府外包市场壁垒剖析

(2) 中国政府外包市场竞争现状

(3) 中国政府外包市场进入策略

(4) 中国政府开展服务外包建议

## 5.8 中国其他外包市场潜力分析

### 5.8.1 中国电商外包市场潜力分析

(1) 电子商务外包产业特性解读

(2) 中国电商外包市场需求分析

(3) 中国电商外包发展现状概述

(4) 中国电商外包投资前景分析

(5) 中国电商外包投资策略建议

### 5.8.2 中国交通外包市场潜力分析

(1) 交通服务外包产业特性解读

(2) 交通外包各种模式优劣势分析

(3) 中国交通外包市场需求分析

(4) 中国交通外包发展现状概述

(5) 中国交通外包投资前景分析

### 5.8.3 中国制造业外包市场潜力分析

(1) 制造业服务外包产业特性解读

(2) 中国制造业外包市场需求分析

(3) 中国制造业外包发展现状概述

(4) 中国制造业外包投资前景分析

(5) 中国制造业外包投资策略建议

## 第6章：服务外包市场投资——竞争主体篇

### 6.1 中国服务外包行业主力企业分析

#### 6.1.1 服务外包主力企业发展概况

#### 6.1.2 服务外包主力企业区域分布

#### 6.1.3 服务外包主力企业规模分析

#### 6.1.4 服务外包主力企业业务类型

#### 6.1.5 服务外包主力企业融资情况

#### 6.1.6 服务外包主力企业资质认证

#### 6.1.7 服务外包主力企业人力资源

### 6.2 跨国服务外包企业在华渗透情况

#### 6.2.1 IBM在华发展分析

(1) 企业发展状况简要分析介绍

(2) 企业运营能力综合评估分析

(3) 企业专业能力综合评估分析

(4) 企业在华布局及发展规模评析

1) 在华分支机构设立情况分析

2) 在华人力资源配备情况分析

3) 中国市场拓展渗透能力分析

4) 运营模式本土化策略评析

(5) 企业最新发展及投融资动向解析

#### 6.2.2 埃森哲在华发展分析

(1) 企业发展状况简要分析介绍

- (2) 企业运营能力综合评估分析
- (3) 企业专业能力综合评估分析
- (4) 企业在华布局及发展规模评析
- 1) 在华分支机构设立情况分析
- 2) 在华人力资源配备情况分析
- 3) 中国市场拓展渗透能力分析
- 4) 运营模式本土化策略评析
- (5) 企业最新发展及投融资动向解析

#### 6.2.3 塔塔集团在华发展分析

- (1) 企业发展状况简要分析介绍
- (2) 企业运营能力综合评估分析
- (3) 企业专业能力综合评估分析
- (4) 企业在华布局及发展规模评析
- 1) 在华分支机构设立情况分析
- 2) 在华人力资源配备情况分析
- 3) 中国市场拓展渗透能力分析
- 4) 运营模式本土化策略评析
- (5) 企业最新发展及投融资动向解析

#### 6.3 中国ITO市场主力企业竞争分析

##### 6.3.1 文思信息技术有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业经营优劣势分析

##### 6.3.2 东软集团股份有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业经营优劣势分析

##### 6.3.3 海辉软件（国际）集团公司竞争力分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业经营优劣势分析

##### 6.3.4 浙大网新科技股份有限公司竞争力分析



- (1) 企业发展简况分析

- (2) 企业经营情况分析

- (3) 企业经营优劣势分析

#### 6.3.5 大连华信计算机技术股份有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展简况分析

- (2) 企业经营情况分析

- (3) 企业经营优劣势分析

#### 6.3.6 中软国际有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展简况分析

- (2) 企业经营情况分析

- (3) 企业经营优劣势分析

#### 6.3.7 浪潮集团有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展简况分析

- (2) 企业经营情况分析

- (3) 企业经营优劣势分析

#### 6.3.8 新宇软件（苏州工业园区）有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展简况分析

- (2) 企业经营情况分析

- (3) 企业经营优劣势分析

#### 6.3.9 颠峰软件集团竞争力分析

- (1) 企业发展简况分析

- (2) 企业经营情况分析

- (3) 企业经营优劣势分析

#### 6.3.10 北京华胜天成科技股份有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展简况分析

- (2) 企业经营情况分析

- (3) 企业经营优劣势分析

### 6.4 中国BPO市场主力企业竞争分析

#### 6.4.1 华道数据处理（北京）有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展简况分析

- (2) 企业经营情况分析

- (3) 企业经营优劣势分析

#### 6.4.2 软通动力信息技术（集团）有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业经营优劣势分析

#### 6.4.3 柯莱特信息系统有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业经营优劣势分析

#### 6.4.4 上海微创软件股份有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业经营优劣势分析

#### 6.4.6 华拓金融服务外包有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业经营优劣势分析

#### 6.4.7 飞翱集团竞争力分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业经营优劣势分析

#### 6.4.8 北京立思辰科技股份有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业经营优劣势分析

#### 6.4.9 信雅达系统工程股份有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业经营优劣势分析

#### 6.4.10 北京九五太维资讯有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业经营优劣势分析

#### 6.4.11 点通数据有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业经营优劣势分析

#### 6.4.12 深圳市飞马国际供应链股份有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业经营优劣势分析

#### 6.4.13 成都三泰控股集团股份有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业经营优劣势分析

#### 6.4.14 中盈科技集团有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业经营优劣势分析

#### 6.4.15 北京华谊嘉信整合营销顾问集团股份有限公司竞争力分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业经营优劣势分析

### 6.5 中国KPO市场典型企业个案分析

#### 6.5.1 药明康德新药开发有限公司经营案例

- (1) 企业发展状况简要分析介绍
- (2) 企业运营能力综合评估分析
- (3) 企业专业能力综合评估分析
- 1) 细分市场拓展能力评析
- 2) 人力资源专业结构情况
- (4) 企业成长能力综合评估分析
- (5) 企业发展潜力综合评估分析
- 1) 财务杠杆运用能力分析
- 2) 服务网络建设情况分析
- (6) 企业创新能力综合评估分析

- (7) 企业竞争力培养总体分析评价
- (8) 企业最新发展及投融资动向解析

#### 6.5.2 尚华医药研发服务集团经营案例

- (1) 企业发展状况简要分析介绍
- (2) 企业运营能力综合评估分析
- (3) 企业专业能力综合评估分析
- (4) 企业成长能力综合评估分析
- (5) 企业发展潜力综合评估分析
- 1) 财务杠杆运用能力分析
- 2) 业务结构及资源配备情况
- (6) 企业创新能力综合评估分析
- (7) 企业竞争力培养总体分析评价
- (8) 企业最新发展及投融资动向解析

### 第7章：服务外包市场投资&mdash;&mdash;区域选择篇

#### 7.1 中国服务外包区域发展分析

- 7.1.1 中国服务外包区域发展概况
- 7.1.2 中国服务外包区域发展模式
- 7.1.3 中国服务外包区域选择策略

#### 7.2 中国服务外包领先城市分析

- 7.2.1 北京市服务外包行业发展剖析
  - (1) 北京市服务外包行业政策环境
  - (2) 北京市服务外包行业经济环境
  - (3) 北京市服务外包行业发展规模
  - (4) 北京市服务外包行业竞争格局
  - (5) 北京市服务外包行业优势领域
- 7.2.2 上海市服务外包行业发展剖析
  - (1) 上海市服务外包行业政策环境
  - (2) 上海市服务外包行业经济环境
  - (3) 上海市服务外包行业发展规模
  - (4) 上海市服务外包行业竞争格局
  - (5) 上海市服务外包行业优势领域

### 7.2.3 深圳市服务外包行业发展剖析

- (1) 深圳市服务外包行业政策环境
- (2) 深圳市服务外包行业经济环境
- (3) 深圳市服务外包行业发展规模
- (4) 深圳市服务外包行业竞争格局
- (5) 深圳市服务外包行业优势领域

### 7.3 示范城市投资潜力评价及建议

#### 7.3.1 成都市服务外包投资潜力分析

- (1) 成都市服务外包扶持政策
- (2) 成都市服务外包投融资环境
- (3) 成都市服务外包产业基础
- (4) 成都市专业人才储备情况
- (5) 成都市商业运营成本分析
- (6) 成都市服务外包发展现状
- (7) 成都市服务外包竞争态势
- (8) 成都市服务外包优势领域
- (9) 成都市服务外包投资建议

#### 7.3.2 西安市服务外包投资潜力分析

- (1) 西安市服务外包扶持政策
- (2) 西安市服务外包投融资环境
- (3) 西安市服务外包产业基础
- (4) 西安市专业人才储备情况
- (5) 西安市商业运营成本分析
- (6) 西安市服务外包发展现状
- (7) 西安市服务外包竞争态势
- (8) 西安市服务外包优势领域
- (9) 西安市服务外包投资建议

#### 7.3.3 无锡市服务外包投资潜力分析

- (1) 无锡市服务外包扶持政策
- (2) 无锡市服务外包投融资环境
- (3) 无锡市服务外包产业基础
- (4) 无锡市专业人才储备情况

- (5) 无锡市商业运营成本分析
- (6) 无锡市服务外包发展现状
- (7) 无锡市服务外包竞争态势
- (8) 无锡市服务外包优势领域
- (9) 无锡市服务外包投资建议

#### 7.3.4 武汉市服务外包投资潜力分析

- (1) 武汉市服务外包扶持政策
- (2) 武汉市服务外包投融资环境
- (3) 武汉市服务外包产业基础
- (4) 武汉市专业人才储备情况
- (5) 武汉市商业运营成本分析
- (6) 武汉市服务外包发展现状
- (7) 武汉市服务外包竞争态势
- (8) 武汉市服务外包优势领域
- (9) 武汉市服务外包投资建议

#### 7.3.5 南京市服务外包投资潜力分析

- (1) 南京市服务外包扶持政策
- (2) 南京市服务外包投融资环境
- (3) 南京市服务外包产业基础
- (4) 南京市专业人才储备情况
- (5) 南京市商业运营成本分析
- (6) 南京市服务外包发展现状
- (7) 南京市服务外包竞争态势
- (8) 南京市服务外包优势领域
- (9) 南京市服务外包投资建议

#### 7.3.6 重庆市服务外包投资潜力分析

- (1) 重庆市服务外包扶持政策
- (2) 重庆市服务外包投融资环境
- (3) 重庆市服务外包产业基础
- (4) 重庆市专业人才储备情况
- (5) 重庆市商业运营成本分析
- (6) 重庆市服务外包发展现状

- (7) 重庆市服务外包竞争态势
- (8) 重庆市服务外包优势领域
- (9) 重庆市服务外包投资建议

#### 7.3.7 杭州市服务外包投资潜力分析

- (1) 杭州市服务外包扶持政策
- (2) 杭州市服务外包投融资环境
- (3) 杭州市服务外包产业基础
- (4) 杭州市专业人才储备情况
- (5) 杭州市商业运营成本分析
- (6) 杭州市服务外包发展现状
- (7) 杭州市服务外包竞争态势
- (8) 杭州市服务外包优势领域
- (9) 杭州市服务外包投资建议

#### 7.3.8 大连市服务外包投资潜力分析

- (1) 大连市服务外包扶持政策
- (2) 大连市服务外包投融资环境
- (3) 大连市服务外包产业基础
- (4) 大连市专业人才储备情况
- (5) 大连市商业运营成本分析
- (6) 大连市服务外包发展现状
- (7) 大连市服务外包竞争态势
- (8) 大连市服务外包优势领域
- (9) 大连市服务外包投资建议

#### 7.3.9 苏州市服务外包投资潜力分析

- (1) 苏州市服务外包扶持政策
- (2) 苏州市服务外包投融资环境
- (3) 苏州市服务外包产业基础
- (4) 苏州市专业人才储备情况
- (5) 苏州市商业运营成本分析
- (6) 苏州市服务外包发展现状
- (7) 苏州市服务外包竞争态势
- (8) 苏州市服务外包优势领域

(9) 苏州市服务外包投资建议

#### 7.3.10 天津市服务外包投资潜力分析

(1) 天津市服务外包扶持政策

(2) 天津市服务外包投融资环境

(3) 天津市服务外包产业基础

(4) 天津市专业人才储备情况

(5) 天津市商业运营成本分析

(6) 天津市服务外包发展现状

(7) 天津市服务外包竞争态势

(8) 天津市服务外包优势领域

(9) 天津市服务外包投资建议

### 第8章：服务外包市场投资&mdash;&mdash;园区选择篇

#### 8.1 服务外包园区发展潜力分析

##### 8.1.1 全球服务外包园区发展态势

##### 8.1.2 中国服务外包园区发展概况

##### 8.1.3 中国服务外包园区发展模式

##### 8.1.4 中国服务外包园区竞争态势

##### 8.1.5 中国服务外包园区发展趋势

#### 8.2 服务外包园区选择策略建议

##### 8.2.1 中关村软件园投资吸引力分析

(1) 园区相关优惠政策介绍

(2) 园区各类资源禀赋分析

(3) 园区综合服务水平剖析

(4) 园区产业集聚度分析评价

(5) 园区投资潜力及策略建议

##### 8.2.2 大连软件园投资吸引力分析

(1) 园区相关优惠政策介绍

(2) 园区各类资源禀赋分析

(3) 园区综合服务水平剖析

(4) 园区产业集聚度分析评价

(5) 园区投资潜力及策略建议



### 8.2.3 花桥国际商务城投资吸引力分析

- (1) 园区相关优惠政策介绍
- (2) 园区各类资源禀赋分析
- (3) 园区综合服务水平剖析
- (4) 园区产业集聚度分析评价
- (5) 园区投资潜力及策略建议

### 8.2.4 深圳软件园投资吸引力分析

- (1) 园区相关优惠政策介绍
- (2) 园区各类资源禀赋分析
- (3) 园区综合服务水平剖析
- (4) 园区产业集聚度分析评价
- (5) 园区投资潜力及策略建议

### 8.2.5 西安软件园投资吸引力分析

- (1) 园区相关优惠政策介绍
- (2) 园区各类资源禀赋分析
- (3) 园区综合服务水平剖析
- (4) 园区产业集聚度分析评价
- (5) 园区投资潜力及策略建议

### 8.2.6 齐鲁软件园投资吸引力分析

- (1) 园区相关优惠政策介绍
- (2) 园区各类资源禀赋分析
- (3) 园区综合服务水平剖析
- (4) 园区产业集聚度分析评价
- (5) 园区投资潜力及策略建议

### 8.2.7 天府软件园投资吸引力分析

- (1) 园区相关优惠政策介绍
- (2) 园区各类资源禀赋分析
- (3) 园区综合服务水平剖析
- (4) 园区产业集聚度分析评价
- (5) 园区投资潜力及策略建议

### 8.2.8 常熟东南经济开发区投资吸引力分析

- (1) 园区相关优惠政策介绍

- (2) 园区各类资源禀赋分析
- (3) 园区综合服务水平剖析
- (4) 园区产业集聚度分析评价
- (5) 园区投资潜力及策略建议

#### 8.2.9 沈阳国际软件园投资吸引力分析

- (1) 园区相关优惠政策介绍
- (2) 园区各类资源禀赋分析
- (3) 园区综合服务水平剖析
- (4) 园区产业集聚度分析评价
- (5) 园区投资潜力及策略建议

#### 8.2.10 宁波市软件与服务外包产业园投资吸引力分析

- (1) 园区相关优惠政策介绍
- (2) 园区各类资源禀赋分析
- (3) 园区综合服务水平剖析
- (4) 园区产业集聚度分析评价
- (5) 园区投资潜力及策略建议

### 第9章：服务外包市场投资——投资前景与策略篇

#### 9.1 中国服务外包市场空间预测

##### 9.1.1 服务外包国内市场需求分析

- (1) 国内市场需求驱动因素
- (2) 国内市场需求规模预测

##### 9.1.2 服务外包出口市场空间预测

- (1) 出口市场需求驱动因素
- (2) 出口市场规模预测

#### 9.2 中国服务外包行业特性分析

##### 9.2.1 服务外包行业成长性

##### 9.2.2 服务外包行业盈利水平

##### 9.2.3 服务外包行业扩张成本

##### 9.2.4 服务外包行业进入壁垒

##### 9.2.5 服务外包行业投资风险

##### 9.2.6 服务外包行业并购重组趋势

- (1) 服务外包行业发展趋势
- 9.2.7 行业业务结构变化趋势
- 9.2.8 各行业服务外包需求空间
- 9.3 服务外包行业投资策略
- 9.3.1 服务外包企业价值链定位策略
  - (1) 服务外包产业价值链现状
  - (2) 企业价值链定位升级策略
- 9.3.2 服务外包企业商业模式构建策略
  - (1) 业务模式构建策略
  - (2) 盈利模式构建策略
  - (3) 渠道模式构建策略
  - (4) 组织模式构建策略
- 9.3.3 企业核心竞争力孕育策略建议
  - (1) 服务外包企业核心竞争力构建策略
    - 1) 服务外包企业核心竞争力构成
    - 2) 印度服务外包竞争力培养经验
    - 3) 我国服务外包核心竞争力策略
  - (2) 服务外包行业品牌建设策略
  - (3) 服务外包企业人才培养策略

## 第10章 电商行业发展分析

- 10.1 电子商务发展分析
  - 10.1.1 电子商务定义及发展模式分析
  - 10.1.2 中国电子商务行业政策现状
  - 10.1.3 2013-2016年中国电子商务行业发展现状
- 10.2 "互联网+"的相关概述
  - 10.2.1 "互联网+"的提出
  - 10.2.2 "互联网+"的内涵
  - 10.2.3 "互联网+"的发展
  - 10.2.4 "互联网+"的评价
  - 10.2.5 "互联网+"的趋势
- 10.3 电商市场现状及建设情况

### 10.3.1 电商总体开展情况

### 10.3.2 电商案例分析

### 10.3.3 电商平台分析（自建和第三方网购平台）

## 10.4 电商行业未来前景及趋势预测

### 10.4.1 电商市场规模预测分析

### 10.4.2 电商发展前景分析

#### 图表目录：

图表1：服务外包分类表

图表2：服务外包的层级架构

图表3：服务外包的微笑曲线

图表4：全球价值链与服务外包价值链对比

图表5：中国服务外包合同执行金额及增速（单位：亿美元，%）

图表6：中国服务外包行业企业数量及增速（单位：家，%）

图表7：中国服务外包行业从业人员规模及增速（单位：万人，%）

图表8：中国服务外包行业市场结构（按业务种类分）及其变化趋势（单位：%）

图表9：中国服务外包行业市场结构（按业务来源分）及其变化趋势（单位：%）

图表10：中国服务外包行业需求结构（单位：%）

图表11：中国服务外包行业区域分布（单位：%）

图表12：中国服务贸易和世界服务贸易增速对比（单位：%）

图表13：中国与部分国家服务贸易国际市场占有率比较（单位：%）

图表14：中国服务贸易TC指数与世界服务贸易TC指数对比

图表15：中国服务贸易RCA指数

图表16：中国服务外包业SWOT分析矩阵

图表17：服务外包行业对GDP增长贡献率（单位：%）

图表18：中国人力资源成本优势指数

图表19：信息技术外包服务企业的平均成本构成（单位：%）

图表20：业务流程外包服务企业的平均成本构成（单位：%）

图表21：全球服务贸易进出口比重（单位：亿美元，%）

图表22：全球服务贸易排名情况（单位：亿美元）

图表23：全球服务外包行业市场规模及增速（单位：亿美元，%）

图表24：全球服务外包行业市场结构及其变化趋势（单位：%）

图表25：2010-2016年全球服务外包行业转移方市场区域分布（单位：百万美元）

图表26：全球发包方对应的接包地区分布

图表27：全球主要发包方最新发展趋势

图表28：全球主要接包方差异化发展方向

图表29：全球离岸服务外包行业市场规模及增速（单位：亿美元，%）

图表30：全球离岸服务外包行业市场结构（单位：%）

图表31：全球离岸服务外包行业转移方区域分布（单位：%）

图表32：全球离岸服务外包行业承接方市场情况

图表33：2010-2020全球离岸服务外包市场规模增长情况（单位：亿美元）

图表34：2020全球离岸服务外包市场情况预测（单位：亿美元，万亿美元）

图表35：外包主要接包国的重点发展领域及国际分工

图表36：全球主要接包国的层级划分

图表37：全球外包目的地的吸引力比较

图表38：全球主要离岸外包目的地的发展潜力对比

图表39：全球主要接包国承包商的服务质量水平对比

图表40：服务外包接包市场的全球布局

更多图表见正文.....

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/288102.html>

## 三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

## 四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

## 五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（[www.icandata.com](http://www.icandata.com)）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业专业提供投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

#### 我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;

数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;

服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;

良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。