



艾凯咨询  
ICAN Consulting

# 2018-2024年中国即时通讯行业 市场运营态势及投资战略咨询报 告

# 一、调研说明

《2018-2024年中国即时通讯行业市场运营态势及投资战略咨询报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/289789.html>

报告价格：纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话：400-700-0142 010-80392465

电子邮箱：[sales@icandata.com](mailto:sales@icandata.com)

联系人：刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、摘要、目录、图表

即时通讯（Instant Messaging）是目前Internet上最为流行的通讯方式，各种各样的即时通讯软件也层出不穷；服务提供商也提供了越来越丰富的通讯服务功能。不容置疑，Internet已经成为真正的信息高速公路。从实际工程应用角度出发,以计算机网络原理为指导,结合当前网络中的一些常用技术,编程实现基于C/S架构的网络聊天工具是切实可行的。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

### 第一章 即时通讯相关概述 12

#### 第一节 即时通讯基础概述 12

##### 一、即时通讯新集成性分析 12

##### 二、即时通讯功能 12

##### 三、即时通讯的新发展 12

##### 四、即时通讯的好处 14

#### 第二节 即时通讯软件 15

##### 一、即时通讯软件简介 15

##### 二、即使通讯软件产品 15

#### 第三节 即时通讯的行业应用 17

##### 一、个人即时通讯 17

##### 二、商务即时通讯 17

##### 三、企业即时通讯 17

##### 四、行业即时通讯 18

##### 五、网页即时通讯 18

##### 六、其他即时通讯 18

#### 第四节 即时通讯的安全问题 18

##### 一、即时通讯网络安全形势 18

##### 二、即时通讯的安全准则 19

### 第二章 2017年世界即时通讯行业整体运营状况分析 20

第一节 2017年全球即时通讯业运行概况	20
一、全球即时通讯市场发展概述	20
二、全球即时通讯行业专利部署情况	21
三、移动运营商欲统一全球即时通讯服务	27
四、全球"即时通讯"行业的专利大战	28
五、全球15家运营商鏖战即时通讯市场	29
第二节 2017年全球即时通讯市场分析	30
一、2017年全球即时通讯市场现状分析	30
二、2017年live messenger用户规模及现状	30
三、2017年skype全球用户规模及现状分析	31
四、2017年全球企业即时通讯市场规模分析	32
五、2017年全球移动即时通讯收入规模分析	32
六、全球各类即时通讯工具的使用情况	33
第三节 2017年全球即时通讯动态分析	34
一、雅虎、微软打造全球即时通讯社区	34
二、ibm 构建***的企业即时通讯社区	35
三、谷歌将为gmail加入即时社交网络功能	35
四、腾讯与英特尔推出***mid即时通讯软件	35
第四节 2017年世界即时通讯部分国家运行分析	36
一、美国即时通讯市场运行状况	36
二、日本即时通讯产业运行格局	37
三、韩国即时通讯市场运行状况	38
四、欧洲手机即时通信用户高速增长	39
第五节 2018-2024年世界即时通讯发展前景与趋势预测	40
第三章 2017年中国即时通讯行业市场发展环境解析	42
第一节 2017年中国宏观经济环境分析	42
一、2017年中国gdp增长情况分析	42
二、2017年中国居民消费价格走势	42
三、2017年城乡居民收入与消费分析	43
四、2017年中国社会消费品零售总额	45
五、2017年全社会固定资产投资分析	45

六、2017年进出口总额及增长率分析	46
第二节 2017年中国即时通讯市场政策环境分析	46
一、国家加快推进三网融合计划	46
二、中小企业发展政策及信息化情况	47
三、《互联网信息服务管理办法》	50
四、《互联网信息服务市场秩序监督管理暂行办法》	50
五、即时通讯相关产业法律法规	51
第三节 2017年中国即时通讯市场互联网环境分析	52
一、2017年中国网民总体规模情况	52
二、2017年中国宽带网民规模情况	53
三、2017年中国整体互联网应用情况分析	54
四、2017年移动即时通讯互联网应用状况	55
第四节 2017年中国即时通讯相关产业发展环境分析	57
一、2017年中国企业邮箱市场竞争格局	57
二、2017年中国企业邮箱产业规模分析	58
三、2017年中国企业邮箱市场收入规模	59
第四章 2017年中国即时通讯行业市场运行态势剖析	61
第一节 中国即时通讯行业发展概述	61
一、中国即时通讯行业发展历程	61
二、第一代即时通讯软件不断完善	62
三、第二代即时通讯软件异军突起	62
第二节 2017年中国即时通讯业现状综述	63
一、中国即时通讯迈入新纪元	63
二、中国网络即时通讯全球第一	65
三、中国即时通讯的专业化发展	65
四、国内eim产品应用进入成熟期	67
第三节 中国即时通讯软件的运营模式分析	68
一、im+门户+应用功能	68
二、im+社区	68
三、跨平台模式	69
第四节 2017年中国即时通讯技术发展研究	69

- 一、即时通讯原理和工作方式 69
- 二、即时通讯的方式简介 70
- 三、嵌入式即时通讯工具的兴起 71
- 第五节 2017年中国即时通讯产业存在的问题 72

## 第五章 2017年中国即时通讯市场深度剖析 74

- 第一节 2017年中国即时通讯市场运营特点分析 74
- 第二节 2017年中国即时通讯市场发展态势分析 75
  - 一、盛大将涉足邮箱业务规划即时通讯产品 75
  - 二、三五互联企业级即时通讯业务情况 75
  - 三、2017年金山词霸涉足即时通讯市场 76
  - 四、2017年新浪联手msn发力即时通讯 76
- 第三节 2017年中国即时通讯业市场规模 77
  - 一、2017年中国即时通讯用户增长情况分析 77
  - 二、2017年中国即时通讯活跃账户数量分析 78
  - 三、2017年中国即时通讯市场累计注册账户 79
  - 四、2017年中国手机即时通讯用户规模分析 80
- 第四节 中国七大即时通讯软件应用情况分析 80

## 第六章 2017年中国即时通讯行业应用状况分析 83

- 第一节 个人即时通讯 83
  - 一、个人即时通讯市场分析 83
  - 二、个人即时通讯工具在企业中的问题分析 83
  - 三、2017年个人即时通讯网络安全现状分析 85
- 第二节 商务即时通讯 86
  - 一、阿里旺旺商务即时通讯案例分析 86
  - 二、商务即时通讯的发展方向分析 87
- 第三节 企业级即时通讯 88
  - 一、企业级即时通信系统概述 88
  - 二、企业级即时通信系统的特点 89
  - 三、企业级即时通信系统的技术体系 89
  - 四、企业级即时通信系统应用的关键因素 90

- 五、2017年中国企业即时通讯市场规模分析 92
- 六、中国企业即时通讯市场竞争格局分析 92
- 七、企业即时通讯服务模式的变革分析 94
- 八、中国企业即时通讯市场发展趋势 95

#### 第四节 跨网即时通讯 96

- 一、中国跨网即时通讯发展历程分析 96
- 二、中国跨网语音即时通讯市场概述 97
- 三、跨网即时通讯应用的深化分析 98
- 四、中国跨网即时通讯产业链分析 98
- 五、中国跨网即时通讯盈利模式分析 99
- 六、中国跨网即时通讯市场存在的问题 100
- 七、中国跨网即时通讯市场的发展趋势 101

#### 第五节 移动即时通讯 102

- 一、手机即时通讯用户使用行为研究 102
- 二、用户常使用的手机即时通讯软件分布 103
- 三、用户使用过的移动即时通讯软件情况 104
- 四、2017年中国移动即时通讯用户规模分析 105
- 五、2017年中国移动即时通讯市场竞争格局 107

### 第七章 2017年中国即时通讯市场深度调研 109

#### 第一节 中国即时通讯用户特征分析 109

- 一、用户男女性别比例 109
- 二、用户职业结构 110
- 三、用户收入状况 111
- 四、用户受教育程度 112

#### 第二节 中国即时通讯用户使用习惯分析 113

- 一、用户使用即时通讯软件的频率分析 113
- 二、即时通讯用户的主要交流对象分析 113
- 三、用户经常使用的即时通讯软件功能 114
- 四、即时通讯用户付费意愿及额度调研 115

#### 第三节 影响用户选择即时通讯工具的因素分析 116

#### 第四节 中国即时通讯用户使用安全防护措施情况 117

## 第八章 2017年中国即时通讯市场竞争格局透析 118

### 第一节 2017年中国即时通讯市场竞争概述 118

一、中国即时通讯市场竞争格局分析 118

二、中国即时通信市场竞争日益激烈 118

三、中国移动即时通讯市场竞争加剧 119

四、“3q”之争催生即时通讯新格局 120

### 第二节 2017年即时通讯市场竞争模型解析 122

一、行业内竞争力分析 122

二、进入威胁 123

三、买方议价能力 123

四、替代品的竞争 123 购买此报告请拨打：010-56036118

### 第三节 2017年主流即时通讯软件的竞争力比较 124

一、战略定位对比 124

二、盈利模式对比 125

三、产品功能对比 128

四、品牌策略对比 129

### 第四节 2017年移动即时通讯市场竞争形势分析 129

一、中国移动“飞信” 129

二、中国联通“即时通” 130

三、中国电信“天翼live” 131

四、移动运营商im竞争力透析 131

### 第五节 2017年im运营商的竞争策略探讨 133

一、明确竞争对象和手段 133

二、定位用户群需慎重 133

三、对于功能设计要深思熟虑 134

四、发展目标要切合实际 134

五、营销策略的选择 135

## 第九章 2017年国内外即时通讯重点运营企业分析 136

### 第一节 国外主要即时通讯工具概述 136

#### 第二节 美国在线icq 137



- 一、 aol基本情况 137
- 二、 2017年aol经营状况分析 138
- 三、 2017年icq用户总数统计 138
- 四、 2017年拟aol出售即时通讯业务 139
- 第三节 腾讯 139
  - 一、 企业基本情况 139
  - 二、 2017年公司经营情况分析 140
  - 三、 2017年企业即时通讯业务分析 141
  - 四、 2017年公司主要运营指标状况 142
  - 五、 腾讯公司swot分析 143
- 第四节 微软msn 144
  - 一、 企业基本情况 144
  - 二、 2017年微软msn用户分析 145
  - 三、 2017年微软发布新版msn 145
  - 四、 2017年微软首推即时通讯手机 146
- 第五节 tom-skype 146
  - 一、 企业基本情况 146
  - 二、 tom-skype优点阐述 146
  - 三、 2017年tom-skype用户规模 147
- 第六节 新浪uc 148
  - 一、 企业基本情况 148
  - 二、 2017年新浪uc用户规模 148
  - 三、 2017年企业营收状况 149
  - 四、 新浪swot分析 149
- 第七节 网易泡泡 150
  - 一、 企业基本情况 150
  - 二、 2017年网易泡泡用户规模 150
  - 三、 2017年企业业务经营状况 151
  - 四、 2017年网易泡泡异军突起 152
  - 五、 网易泡泡swot分析 152
- 第八节 阿里旺旺 152
  - 一、 阿里旺旺概况 152

二、2017年企业经营情况 153

三、阿里旺旺产品功能与特色 153

四、2017年阿里旺旺将推出新版本 154

五、阿里旺旺swot分析 155

第九节 雅虎通 155

一、企业基本情况 155

二、2017年雅虎通用用户统计 156

三、雅虎通的竞争优势分析 157

第十节 其他企业 157

一、talk 157

二、263 158

三、乐视网 159

四、三五互联 160

五、xtalk 163

第十章 2018-2024年中国即时通讯行业发展趋势与前景展望 164

第一节 2018-2024年中国即时通讯行业发展前景分析 164

一、中国即时通讯软件市场前景分析 164

二、跨平台即时通讯软件前景广阔 165

三、专业性即时通讯需求日趋旺盛 166

第二节 2018-2024年中国即时通讯行业发展趋势分析 166

一、移动即时通讯将趋于主流 166

二、即时通讯软件向企业用户渗透 167

三、即时通讯软件之间实现互通 167

第三节 2018-2024年中国即时通讯行业市场预测分析 168

一、2018-2024年中国即时通讯用户规模预测分析 168

二、2018-2024年移动即时通信用户规模预测分析 168

第四节 2018-2024年中国即时通讯市场盈利预测分析 169

第十一章 2018-2024年中国即时通讯行业投资前景预测 170

第一节 2018-2024年中国即时通讯行业投资环境分析 170

一、“十三五”中国经济总体发展状况分析 170

二、即时通讯相关产业对投资影响分析	170
第二节 2018-2024年中国即时通讯行业投资机会分析	174
一、即时通讯行业投资潜力分析	174
二、即时通讯行业主要盈利模式	175
三、即时通讯软件投资吸引力分析	175
第三节 2018-2024年中国即时通讯行业投资风险分析	176
一、宏观经济风险	176
二、市场竞争风险	176
三、市场运营风险	176
第四节 2018-2024年中国即时通讯行业投资策略及建议	177

部分图表目录：

图表 1 雅虎公司拥有的即时通讯领域专利	22
图表 2 微软公司拥有的即时通讯领域专利	22
图表 3 全球即时通讯相关的专利诉讼	29
图表 4 2017年全球即时通用户规模及消息数量统计	30
图表 5 2017年全球即时信息中企业和个人信息比例	30
图表 6 2017年微软live messenger即时通信全球发展现状	31
图表 7 2017年全球skype用户规模及现状	31
图表 8 2017年全球skype商务用户比例	31
图表 9 2016年和2017年全球企业即时通讯市场规模对比	32
图表 10 2014-2017年全球移动即时通讯收入规模	33
图表 11 全球主要即时通讯工具上市时间列表	33
图表 12 2017年全球主要即时通讯工具用户规模	34
图表 13 美国网购用户中使用和未使用在线聊天工具的购物频次比较	37
图表 14 美国青少年喜欢的与培养交谈/相处的方式	37
图表 15 日本各类即时通讯工具使用情况	38
图表 16 2016年和2017年欧洲手机即时通信用户数对比	39
图表 17 2016年和2017年西欧短信息使用量对比	40
图表 18 2014-2017年全球即时通讯用户规模预测趋势图	40
图表 19 2014-2017年中国国内生产总值及增长速度	42
图表 20 2014-2017年中国居民消费价格指数变化趋势图	43

图表 21 2014-2017年中国城镇居民家庭人均可支配收入趋势图 44

图表 22 2014-2017年中国农村居民家庭人均纯收入趋势图 44

图表 23 2014-2017年中国城镇居民消费与恩格尔系数 44

图表 24 2014-2017年中国农村居民家庭恩格尔系数 45

图表 25 2014-2017年中国社会消费品零售总额及增长速度 45

图表 26 2014-2017年中国全社会固定资产投资增长趋势图 46

图表 27 2014-2017年中国进出口总额及增长速度 46

图表 28 中国企业信息化进程示意图 49

图表 29 2014-2017年中国网民数量及互联网普及率增长情况 52

图表 30 2017年中国宽带网民规模情况 54

图表 31 2014-2017年中国各类网络应用使用率情况统计 55

图表 32 2017年手机网民网络应用结构情况 56

图表 33 2017年中国企业邮箱运营商营收规模市场份额 58

图表 34 2009-2017年中国企业邮箱产业规模趋势图 59

图表 35 2009-2017年中国企业邮箱市场营收规模 60

图表 36 im的基本技术原理 70购买此报告请拨打：010-5 6036 118

图表 37 2006-2017年中国即时通讯用户规模趋势图 78

图表 38 2014-2017年各季度中国即时通讯市场活跃帐户数量 78

图表 39 2014-2017年各季度中国即时通讯市场活跃帐户趋势图 79

图表 40 2014-2017年各季度中国即时通讯市场累计注册账户数量 79

图表 41 2014-2017年各季度中国即时通讯市场累计注册账户趋势图 80

图表 42 2009-2017年中国手机即时通讯用户规模趋势图 80

图表 43 2017年即时通讯用户使用的安全防范措施对比 85

图表 44 2017年用户最常使用即时通讯工具的安全状况变化情况 86

图表 45 中国企业即时通讯市场品牌结构图 93

图表 46 即时通讯发展各阶段的跨网应用 97

图表 47 中国跨网即时通讯产业价值链 99

图表 48 2017年中国手机即时通讯用户每周使用频率 103

图表 49 2017年中国手机即时通讯用户常使用的软件分布 104

图表 50 中国移动即时通讯用户使用过的移动即时通讯软件情况 105

图表 51 2014-2017年中国移动即时通讯用户规模增长趋势图 105

图表 52 2017年中国手机im市场用户规模 106

图表 53 2014-2017年中国移动即时通讯活跃用户规模增长趋势图 106  
图表 54 2017年中国手机im市场活跃用户规模 106  
图表 55 2017年移动im行业累计帐户市场份额 107  
图表 56 2017年移动im行业活跃帐户数市场份额 108  
图表 57 2017年即时通讯用户与总体网民性别分布对比 109  
图表 58 2017年主要即时通讯软件用户性别分布情况 110  
图表 59 2017年中国即时通讯用户职业分布情况 110  
图表 60 2017年中国即时通讯用户个人月收入分布情况 111  
图表 61 2017年中国移动即时通讯用户个人月收入分布情况 112  
图表 62 2017年中国即时通讯用户学历分布情况 112  
图表 63 2017年中国即时通讯软件日均有效使用时间情况 113  
图表 64 2017年中国主要即通软件用户使用软件的主要交流对象 114  
图表 65 2017年中国即时通讯用户经常使用即时通讯软件的功能情况 115  
图表 66 2017年中国即时通讯用户付费意愿及额度 116  
图表 67 2017年中国即时通讯用户选择即时通讯软件的影响因素 116  
图表 68 即时通讯用户使用的安全防护措施情况 117  
图表 69 2017年中国主要即时通讯软件运营商市场占有率 118  
图表 70 主流即时通讯软件战略定位对比 125  
更多图表见正文&hellip;&hellip;

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/289789.html>

### 三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

## 四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

## 五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（[www.icandata.com](http://www.icandata.com)）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业专业提供投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

## 研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

## 我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;

数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;

服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;

良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。