



艾凯咨询
ICAN Consulting

2018-2024年中国住宅地产行业 市场运营状况分析及投资规划建 议咨询报告

一、调研说明

《2018-2024年中国住宅地产行业市场运营状况分析及投资规划建议咨询报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/292637.html>

报告价格：纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话：400-700-0142 010-80392465

电子邮箱：sales@icandata.com

联系人：刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、摘要、目录、图表

报告目录：

第一部分 产业环境透视

第一章 住宅地产行业发展综述

第一节 住宅地产行业相关概念概述

一、行业概念及定义

二、行业主要分类分析

第二节 最近3-5年中国住宅地产行业经济指标分析

一、赢利性

二、成长速度

三、附加值的提升空间

四、进入壁垒 / 退出机制

五、风险性

六、行业周期

七、竞争激烈程度指标

八、行业及其主要子行业成熟度分析

第三节 住宅地产行业产业链分析

一、产业链结构分析

二、主要环节的增值空间

三、与上下游行业之间的关联性

四、行业产业链上游相关行业分析

五、行业下游产业链相关行业分析

六、上下游行业影响及风险提示

第二章 住宅地产行业市场环境及影响分析

第一节 住宅地产行业政治法律环境

一、行业管理体制分析

二、行业主要法律法规

三、住宅地产行业相关标准

四、行业相关发展规划

五、政策环境对行业的影响

第二节 行业经济环境分析

一、宏观经济形势分析

二、宏观经济环境对行业的影响分析

第三节 行业社会环境分析

一、住宅地产产业社会环境

二、社会环境对行业的影响

三、住宅地产产业发展对社会发展的影响

四、技术环境对行业的影响

第二部分 行业深度分析

第三章 我国房地产市场发展分析

第一节 中国房地产供需分析

一、住房潜在需求分析

二、我国购置未开发土地情况

三、我国房地产价格情况

四、我国房地产市场调整分析

五、我国房地产购买力的外部抽离解析

第二节 2017年房地产市场运行分析

一、2017年中国房地产市场整体情况

二、2017年中国房地产市场热点问题

三、2017年房地产开发完成情况

四、2017年商品房销售和空置情况

五、2017年房地产开发企业资金来源情况

六、2017年全国房地产开发景气指数

七、2017年四季度企业景气指数分析

第三节 2016年我国大中城市房屋市场销售价格指数

一、2016年1季度全国70个大中城市房屋销售价格指数

二、2016年2季度全国70个大中城市房屋销售价格指数

三、2016年3季度全国70个大中城市房屋销售价格指数

四、2016年4季度全国70个大中城市房屋销售价格指数

第四节 2017年中国房地产市场发展分析

一、2015-2017年中国房地产业发展概述

二、2017年中国房地产全行业发展形势

三、2017年我国房地产调整空间情况

四、2017年中国房地产市场调控分析

五、2017年中国房地产市场发展的关键

第五节 中国房地产行业土地供应趋势分析

一、全国土地市场供求分析

二、一线城市土地市场供求分析

三、主要二三线城市土地市场供求分析

四、土地价格走势分析

五、土地市场供应趋势预测

第六节 2017年房地产市场形势分析与影响因素

一、2017年我国房地产市场形势分析

二、影响2017年房地产市场走势的因素分析

三、我国房地产业政策建议

第四章 我国住宅地产行业运行现状分析

第一节 中国住宅用地市场供需形势分析

一、住宅用地实际供应分析

二、住宅用地市场成交分析

三、住宅用地成交价格走势分析

第二节 我国住宅地产行业发展状况分析

一、我国住宅地产行业发展阶段

二、我国住宅地产行业发展总体概况

三、我国住宅地产行业发展特点分析

四、住宅地产行业运营模式分析

第三节 2015-2017年住宅地产行业发展现状

一、2015-2017年我国住宅地产行业市场规模

1、我国住宅地产开发规模

2、我国住宅地产销售规模

3、我国住宅地产投资规模

二、2015-2017年我国住宅地产行业发展分析

三、2015-2017年中国住宅开发企业发展分析

1、住宅开发企业投资分析

2、住宅开发企业施工情况

3、住宅开发企业竣工情况

4、住宅开发企业销售情况

第四节 2015-2017年住宅地产市场情况分析

一、2015-2017年中国住宅地产市场总体概况

二、2015-2017年中国住宅地产产品市场价格分析

第五章 我国住宅地产所属行业整体运行指标分析

第一节 2015-2017年中国住宅地产所属行业总体规模分析

一、企业数量结构分析

二、人员规模状况分析

三、行业资产规模分析

第二节 2015-2017年中国住宅地产所属行业财务指标总体分析

一、我国住宅地产所属行业盈利能力分析

二、我国住宅地产所属行业偿债能力分析

三、我国住宅地产所属行业营运能力分析

四、我国住宅地产所属行业发展能力分析

第三节 我国住宅地产市场供需分析

一、2015-2017年我国住宅地产所属行业供给情况

1、住宅地产施工面积情况

2、住宅地产新开工面积

3、住宅地产竣工面积情况

二、2015-2017年我国住宅地产所属行业需求情况

1、住宅地产销售面积情况

2、住宅地产销售金额情况

3、住宅地产销售均价情况

三、2015-2017年我国住宅地产所属行业供需平衡分析

第三部分 市场全景调研

第六章 中国住宅地产细分市场分析

第一节 商品住宅市场发展分析

一、商品住宅与商品房区别

二、商品住宅投资规模分析

三、商品住宅建筑面积分析

四、商品住宅销售情况分析

五、商品住宅市场需求分析

六、商品住宅建筑工程需求

第二节 保障性住宅市场发展分析

一、保障房投资建设分析

二、保障性住房配给模式

三、公租房市场发展状况

四、公租房项目领先地区

五、公租房市场发展建议

六、廉租房市场发展状况

七、各地廉租房建设情况

八、廉租房建设供地情况

九、各地配建廉租房情况

十、廉租房建设成本费用

十一、保障房投资建设预测

十二、保障房资金需求预测

十三、保障房市场走势预测

第三节 别墅及高档公寓市场分析

一、别墅及高档公寓市场状况

二、别墅及高档公寓市场需求

三、别墅及高档公寓消费群体

四、酒店式公寓客户消费分析

五、别墅建筑工程造价分析

六、别墅市场定价影响因素

七、别墅市场营销特殊性分析

第四节 养老公寓市场分析

一、养老公寓需求环境分析

1、中国老年人口情况

2、养老服务机构情况

3、养老公寓消费群体

4、老年人养老消费行为

二、老年住宅市场供需分析

三、中国养老地产市场规模

四、养老公寓项目定价目标

五、养老公寓项目市场定位

六、养老公寓开发经营分析

1、一线城市养老公寓开发

2、发达城市养老公寓经营

3、中小城市养老公寓效益

七、中小城市养老公寓开发案例

第七章 国家住宅产业化基地发展模式分析

第一节 住宅产业化发展的目的分析

一、降低住宅的生产成本

二、提高住宅建设的劳动生产率

三、减少对熟练技术工人的依赖

第二节 中国住宅产业化发展的目标与原则

一、中国住宅产业化发展的目标

二、住宅产业化发展的基本原则

第三节 中国住宅产业化发展历程分析

一、住宅产业化发展阶段分析

二、中国住宅产业化发展历程分析

三、中国住宅产业化发展历程阶段事件

第四节 中国住宅产业化技术体系的构成

一、住宅产业化技术的分类

二、住宅产业化技术体系的构成

1、住宅建筑工业化生产技术

2、住宅建筑设计与性能保障技术

3、建筑材料技术

4、住宅设备与部品制造技术

5、住宅建筑施工与管理技术

6、住宅产业组织与管理技术

第五节 住宅产品与生产技术体系分析

一、住宅产品技术体系分析

二、住宅生产技术体系分析

第六节 住宅产业化的管理技术与信息技术分析

一、住宅产业化生产管理技术分析

- 1、生产运作计划与控制技术
- 2、成组技术
- 3、精益生产技术
- 4、敏捷制造技术
- 5、大规模定制技术
- 6、并行工程技术
- 7、敏捷供应链技术
- 8、计算机集成制造系统技术

二、住宅产业化经济管理技术分析

三、住宅产业化的网络信息技术分析

- 1、住宅产业信息化系统构架研究
- 2、住宅产业管理信息系统平台技术
- 3、住宅产业信息化应用系统技术

第七节 住宅产业化技术研究与开发分析

- 一、住宅产品开发内容和相互关系
- 二、基于并行工程的敏捷住宅产品开发
 - 1、建立并行化集成产品开发团队
 - 2、建立先进的开发环境
 - 3、采用先进的开发工具及信息交流方法

三、住宅产品开发的过程和管理

第八节 适合产业化的建筑体系与产品

- 一、适合产业化的住宅建筑体系分析
 - 1、住宅性能与住宅结构的关系
 - 2、适合产业化的住宅结构特点
 - 3、适合产业化的住宅建筑体系
- 二、适合产业化的住宅产品分析
 - 1、产业化中住宅性能的要求
 - 2、住宅性能的实现方式
 - 3、适合产业化的住宅产品

第九节 工业化住宅生产与发展分析

- 一、工业化住宅的特点分析
- 二、工业化住宅用设备部品分析

三、工业化住宅的生产工艺过程

四、日本工业化住宅示例分析

五、中国工业化住宅示例分析

第十节 集成化住宅生产与发展分析

一、集成化住宅含义分析

二、集成化住宅与工业化住宅的区别

三、集成化住宅的集成程度分析

四、集成化住宅的发展特点分析

第十一节 智能化住宅和绿色生态住宅分析

一、智能化住宅分析

二、绿色生态住宅分析

第十二节 产业化住宅的设计体系分析

一、明确住宅产品的设计理念

二、实施二阶段的住宅设计

三、用户参与设计的方法

四、面向大规模定制的住宅设计技术

五、住宅产品的并行设计体系与过程

第十三节 住宅产业化生产体系建设分析

一、住宅产业生产方式特点分析

二、住宅产业生产体系——大规模定制

三、住宅产业生产体系构成分析

1、住宅产业敏捷生产体系的构成

2、住宅产业敏捷生产体系框架

3、住宅产业敏捷生产体系要点

四、住宅产业生产体系流程分析

1、住宅定制的方式和流程

2、大规模定制的敏捷生产流程

五、构建模块化生产体制分析

第十四节 住宅部品流通供配体系分析

一、住宅部品流通供配体系的构成

二、住宅部品流通供配体系的流程

三、住宅部品流通供配体系的运行与管理

- 1、住宅部品流通体系管理方式
 - 2、住宅流通供配体系的管理
- #### 四、网络电子商务在住宅部品供配体系中的应用

- 1、网络电子商务对供配体系的影响
- 2、电子商务在供配体系中的应用

第十五节 住宅产业集团的组织与运作分析

一、住宅产业集团的组建和组织结构

- 1、住宅产业集团的组建
- 2、住宅产业集团的企业组织结构

二、住宅产业集团的生产组织

- 1、住宅产业集团的生产全过程
- 2、构配件、部品制造系统
- 3、施工现场的生产组织
- 4、住宅产业集团的生产要素合理配置

三、住宅产业集团的经营管理分析

- 1、住宅产业集团的经营战略
- 2、住宅产业集团的采购与销售
- 3、住宅产业集团的研究开发与技术创新

第十六节 集成型虚拟住宅企业的组织与运作

一、集成型虚拟住宅企业的结构特征

二、虚拟住宅企业的类型

三、集成型虚拟住宅企业的运作管理

- 1、虚拟住宅企业的管理方式
- 2、虚拟住宅企业的管理信息系统

第十七节 集成型敏捷住宅企业的组织和运作

一、集成型敏捷住宅企业的特征

二、集成型敏捷住宅企业的形成

三、集成型敏捷住宅企业的组织设计

四、集成型敏捷住宅企业的生产流程

五、集成型敏捷住宅企业的经营管理策略

六、集成型敏捷住宅企业的供应链管理

第四部分 竞争格局分析

第八章 中国住宅地产重点城市分析

第一节 北京市

- 一、北京市住宅地产投资情况
- 二、北京市住宅地产土地市场
- 三、北京市住宅市场供给分析
- 四、北京市住宅市场需求分析
- 五、北京市住宅市场价格分析

第二节 上海市

- 一、上海市住宅地产投资情况
- 二、上海市住宅地产土地市场
- 三、上海市住宅市场供给分析
- 四、上海市住宅市场需求分析
- 五、上海市住宅市场价格分析

第三节 深圳市

- 一、深圳市住宅地产投资情况
- 二、深圳市住宅地产土地市场
- 三、深圳市住宅市场供给分析
- 四、深圳市住宅市场需求分析
- 五、深圳市住宅市场价格分析

第四节 广州市

- 一、广州市住宅地产投资情况
- 二、广州市住宅地产土地市场
- 三、广州市住宅市场供给分析
- 四、广州市住宅市场需求分析
- 五、广州市住宅市场价格分析

第五节 南京市

- 一、南京市住宅地产投资情况
- 二、南京市住宅地产土地市场
- 三、南京市住宅市场供给分析
- 四、南京市住宅市场需求分析
- 五、南京市住宅市场价格分析

第六节 苏州市

- 一、苏州市住宅地产投资情况
- 二、苏州市住宅地产土地市场
- 三、苏州市住宅市场供给分析
- 四、苏州市住宅市场需求分析
- 五、苏州市住宅市场价格分析

第七节 杭州市

- 一、杭州市住宅地产投资情况
- 二、杭州市住宅地产土地市场
- 三、杭州市住宅市场供给分析
- 四、杭州市住宅市场需求分析
- 五、杭州市住宅市场价格分析

第八节 重庆市

- 一、重庆市住宅地产投资情况
- 二、重庆市住宅地产土地市场
- 三、重庆市住宅市场供给分析
- 四、重庆市住宅市场需求分析
- 五、重庆市住宅市场价格分析

第九节 成都市

- 一、成都市住宅地产投资情况
- 二、成都市住宅地产土地市场
- 三、成都市住宅市场供给分析
- 四、成都市住宅市场需求分析
- 五、成都市住宅市场价格分析

第十节 武汉市

- 一、武汉市住宅地产投资情况
- 二、武汉市住宅地产土地市场
- 三、武汉市住宅市场供给分析
- 四、武汉市住宅市场需求分析
- 五、武汉市住宅市场价格分析

第九章 2015-2017年住宅地产行业竞争形势及策略

第一节 行业总体市场竞争状况分析

一、住宅地产行业竞争结构分析

- 1、现有企业间竞争
- 2、潜在进入者分析
- 3、替代品威胁分析
- 4、供应商议价能力
- 5、客户议价能力
- 6、竞争结构特点总结

二、住宅地产行业企业间竞争格局分析

三、住宅地产行业集中度分析

四、住宅地产行业SWOT分析

第二节 中国住宅地产行业竞争格局综述

一、住宅地产行业竞争概况

二、中国住宅地产行业竞争力分析

三、中国住宅地产竞争力优势分析

四、住宅地产行业主要企业竞争力分析

第三节 2015-2017年住宅地产行业竞争格局分析

一、2015-2017年国内外住宅地产竞争分析

二、2015-2017年我国住宅地产市场竞争分析

三、2015-2017年我国住宅地产市场集中度分析

四、2018-2024年国内主要住宅地产企业动向

第四节 住宅地产市场竞争策略分析

第十章 2015-2017年住宅地产行业领先企业经营形势分析

第一节 万科企业股份有限公司

一、企业发展简况分析

二、企业经营情况分析

三、企业经营优劣势分析

第二节 保利房地产（集团）股份有限公司

一、企业发展简况分析

二、企业经营情况分析

三、企业经营优劣势分析

第三节 合生创展集团有限公司

一、企业发展简况分析

二、企业经营情况分析

三、企业经营优劣势分析

第四节 北京首都开发股份有限公司

一、企业发展简况分析

二、企业经营情况分析

三、企业经营优劣势分析

第五节 恒大地产集团有限公司

一、企业发展简况分析

二、企业经营情况分析

三、企业经营优劣势分析

第六节 中国海外发展有限公司

一、企业发展简况分析

二、企业经营情况分析

三、企业经营优劣势分析

第七节 碧桂园控股有限公司

一、企业发展简况分析

二、企业经营情况分析

三、企业经营优劣势分析

第八节 绿城房地产集团有限公司

一、企业发展简况分析

二、企业经营情况分析

三、企业经营优劣势分析

第九节 武汉南国置业股份有限公司

一、企业发展简况分析

二、企业经营情况分析

三、企业经营优劣势分析

第十节 金地（集团）股份有限公司

一、企业发展简况分析

二、企业经营情况分析

三、企业经营优劣势分析

第五部分 发展前景展望

第十一章 2018-2024年住宅地产行业前景及趋势预测

第一节 2018-2024年住宅地产市场发展前景

- 一、2018-2024年住宅地产市场发展潜力
- 二、2018-2024年住宅地产市场发展前景展望
- 三、2018-2024年住宅地产细分行业发展前景分析

第二节 2018-2024年住宅地产市场发展趋势预测

- 一、2018-2024年住宅地产行业发展趋势
- 二、2018-2024年住宅地产市场规模预测
 - 1、住宅地产行业市场规模预测
 - 2、住宅地产行业营业收入预测
- 三、2018-2024年住宅地产行业应用趋势预测
- 四、2018-2024年细分市场发展趋势预测

第三节 2018-2024年中国住宅地产行业供需预测

- 一、2018-2024年中国住宅地产行业供给预测
- 二、2018-2024年中国住宅地产开发规模预测
- 三、2018-2024年中国住宅地产投资规模预测
- 四、2018-2024年中国住宅地产行业需求预测
- 五、2018-2024年中国住宅地产行业供需平衡预测

第十二章 2018-2024年住宅地产行业投资机会与风险防范

第一节 住宅地产行业投融资情况

- 一、行业资金渠道分析
- 二、固定资产投资分析
- 三、兼并重组情况分析
- 四、住宅地产行业投资现状分析

第二节 2018-2024年住宅地产行业投资机会

- 一、产业链投资机会
- 二、细分市场投资机会
- 三、重点区域投资机会
- 四、住宅地产行业投资机遇

第三节 2018-2024年住宅地产行业投资风险及防范

- 一、政策风险及防范
- 二、技术风险及防范
- 三、供求风险及防范

四、宏观经济波动风险及防范

五、关联产业风险及防范

六、产品结构风险及防范

七、其他风险及防范

第四节 中国住宅地产行业投资建议

一、住宅地产行业未来发展方向

二、住宅地产行业主要投资建议

三、中国住宅地产企业融资分析

第六部分 发展战略研究

第十三章 2018-2024年住宅地产行业面临的困境及对策

第一节 2017年住宅地产行业面临的困境

第二节 住宅地产企业面临的困境及对策

一、重点住宅地产企业面临的困境及对策

二、中小住宅地产企业发展困境及策略分析

三、国内住宅地产企业的出路分析

第三节 中国住宅地产行业存在的问题及对策

一、中国住宅地产行业存在的问题

二、住宅地产行业发展的建议对策

三、市场的重点客户战略实施

1、实施重点客户战略的必要性

2、合理确立重点客户

3、重点客户战略管理

4、重点客户管理功能

第四节 中国住宅地产市场发展面临的挑战与对策

一、中国住宅地产市场发展面临的挑战

二、中国住宅地产市场发展对策分析

第十四章 住宅地产行业发展战略研究

第一节 住宅地产行业发展战略研究

一、战略综合规划

二、技术开发战略

三、业务组合战略

四、区域战略规划

五、产业战略规划

六、营销品牌战略

七、竞争战略规划

第二节 对我国住宅地产品牌的战略思考

一、住宅地产品牌的重要性

二、住宅地产实施品牌战略的意义

三、住宅地产企业品牌的现状分析

四、我国住宅地产企业的品牌战略

五、住宅地产品牌战略管理的策略

第三节 住宅地产经营策略分析

一、住宅地产市场细分策略

二、住宅地产市场创新策略

三、品牌定位与品类规划

四、住宅地产新产品差异化战略

第四节 住宅地产行业投资战略研究

一、2017年住宅地产行业投资战略

二、2018-2024年住宅地产行业投资战略

三、2018-2024年细分行业投资战略

第十五章 研究结论及发展建议 (AKLT)

第一节 住宅地产行业研究结论及建议

第二节 住宅地产子行业研究结论及建议

第三节 住宅地产行业发展建议

一、行业发展策略建议

二、行业投资方向建议

三、行业投资方式建议

部分图表目录：

图表：1986-2017年我国城镇化率走势

图表：1987-2017年我国城镇化率提升速度

图表：2014-2017年商品住宅销售面积走势

图表：2014-2017年商品住宅销售金额走势

图表：2014-2017年新开工面积情况

图表：2014-2017年住宅地产市场投资情况

图表：2015-2017年住宅地产行业经营效益分析
图表：2015-2017年中国住宅地产行业盈利能力分析
图表：2015-2017年中国住宅地产行业运营能力分析
图表：2015-2017年中国住宅地产行业偿债能力分析
图表：2015-2017年中国住宅地产行业发展能力分析
图表：2018-2024年住宅地产行业市场规模预测
图表：2018-2024年住宅地产行业营业收入预测
图表：2018-2024年中国住宅地产行业供给预测
图表：2018-2024年中国住宅地产投资规模预测
图表：2018-2024年中国住宅地产开发规模预测
图表：2018-2024年中国住宅地产行业需求预测
图表：2018-2024年中国住宅地产行业供需平衡预测
略……

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/292637.html>

三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（www.icandata.com）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业专业提供投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数

名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;

数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;

服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;

良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。