



艾凯咨询  
ICAN Consulting

# 2021-2026年中国自助服务终端 行业市场运营态势及投资战略咨 询报告

# 一、调研说明

《2021-2026年中国自助服务终端行业市场运营态势及投资战略咨询报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/357178.html>

报告价格：纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话：400-700-0142 010-80392465

电子邮箱：[sales@icandata.com](mailto:sales@icandata.com)

联系人：刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、摘要、目录、图表

自助服务终端主要用于缓解营业厅人流大的问题，提高业务办理的速度，主要应用于银行、电信、电力、医疗、航空、零售等行业。本研究报告数据主要采用国家统计数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

### 第一章 中国自助服务终端行业综述

#### 1.1 自助服务终端综述

##### 1.1.1 自助服务终端概念

##### 1.1.2 自助服务终端分类

#### 1.2 行业特征分析

##### 1.2.1 行业周期性特征

##### 1.2.2 行业区域性特征

###### (1) 区域分布不均

###### (2) 城市分布不均

###### (3) 同一城市地域分布不均

#### 1.3 行业发展环境分析

##### 1.3.1 行业政策环境分析

###### (1) 行业主管部门与管理体制

###### (2) 行业相关政策解读

###### (3) 行业相关技术标准

##### 1.3.2 行业经济环境分析

###### (1) 行业与经济的关联性

###### (2) 中国经济预测分析

##### 1.3.3 行业技术环境分析

###### (1) 行业技术活跃程度分析

###### (2) 行业技术领先企业分析

###### (3) 行业热门技术分析

### 第二章 国际自助服务终端行业发展现状与竞争格局

#### 2.1 国际市场发展现状与竞争格局

##### 2.1.1 行业发展概况

## 2.1.2 行业市场规模

- (1) 总体市场规模
- (2) KIOSK市场规模
- (3) ATM市场规模

## 2.1.3 行业竞争格局

- (1) Kiosk竞争格局
- (2) ATM竞争格局

## 2.1.4 行业区域分布

- (1) 区域分布情况对比
- (2) 北美市场
- (3) 欧洲市场
- (4) 亚太市场
- (5) 其他地区市场

## 2.1.5 行业发展趋势

- (1) 自助终端产品发展趋势
- (2) ATM行业竞争加剧

## 2.2 中国市场发展现状与竞争格局

### 2.2.1 行业发展历程

### 2.2.2 行业市场规模

- (1) 保有量分析
- (2) 新增量分析

### 2.2.3 行业影响因素

- (1) 有利因素
- (2) 不利因素

### 2.2.4 行业五力模型分析

- (1) 内部竞争状况分析
- (2) 上游议价能力分析
- (3) 下游议价能力分析
- (4) 替代品威胁分析
- (5) 新进入者威胁分析

## 2.3 跨国企业在华竞争状况

### 2.3.1 美国计算机服务公司（NCR）

- (1) 企业简介
- (2) 经营业绩
- (3) 产品结构
- (4) 营销网络
- (5) 在华投资

#### 2.3.2 美国迪堡 (DIEBOLD)

#### 2.3.3 德国德利多富 (WINCOR NIXDORF)

#### 2.3.4 美国寇比克 (CUBIC)

#### 2.3.5 法国泰雷兹 (THALES)

#### 2.3.6 星SDS

#### 2.3.7 日本欧姆龙 (OMRON)

#### 2.3.8 澳大利亚亿雅婕 (ERG)

### 2.4 投资兼并与重组整合分析

#### 2.4.1 国际投资兼并与重组整合分析

- (1) 自建生产基地及企业间的合作多于兼并
- (2) 收购主要是为了扩大应用领域
- (3) 大型企业与中小型企业合作愈发频繁
- (4) 国际企业典型收购案例

#### 2.4.2 中国投资兼并与重组整合分析

- (1) 中国企业加快与国外企业的重组合作
- (2) 中国企业纷纷采取上市融资方式
- (3) 投资兼并活动较少
- (4) 纷纷设立投资公司, 以丰富筹资方式

## 第三章 中国自助服务终端行业主要细分产品市场分析

### 3.1 金融类自助服务终端市场分析

#### 3.1.1 ATM/CRS市场分析

- (1) ATM/CRS发展历程
- (2) ATM/CRS运营模式
- (3) ATM/CRS市场规模
- (4) ATM/CRS市场竞争格局
- (5) ATM/CRS企业盈利情况
- (6) ATM/CRS发展驱动因素

(7) ATM/CRS发展前景预测

### 3.1.2 自助存折补登机市场分析

(1) 自助存折补登机发展概况

(2) 自助存折补登机竞争格局

(3) 自助存折补登机发展前景

### 3.1.3 自助发卡机市场分析

(1) 自助发卡机发展概况

(2) 自助发卡机竞争格局

(3) 自助发卡机招标情况

(4) 自助发卡机发展前景

### 3.1.4 自助票据机市场分析

(1) 自助票据机发展概况

(2) 自助票据机竞争格局

(3) 自助票据机招标情况

(4) 自助票据机发展前景

### 3.1.5 自助回单机市场分析

(1) 自助回单机发展概况

(2) 自助回单机竞争格局

(3) 自助回单机招标情况

(4) 自助回单机发展前景

### 3.1.6 VTM市场分析

(1) VTM发展概况

(2) VTM竞争格局

(3) VTM招标情况

(4) VTM发展前景

## 3.2 公共服务类自助服务终端市场分析

### 3.2.1 AFC市场分析

(1) AFC发展概况

(2) AFC发展特点

(3) AFC市场规模

(4) AFC市场竞争格局

(5) AFC主要需求客户

(6) AFC发展驱动因素

### 3.2.2 自动售货机市场分析

(1) 自动售货机发展概况

(2) 自动售货机布放分析

(3) 自动售货机运营模式

(4) 自动售货机市场规模

(5) 自动售货机发展瓶颈

(6) 自动售货机市场竞争格局

(7) 自动售货机发展前景

### 3.2.3 自助加油机市场分析

(1) 自助加油机发展概况

(2) 自助加油技术实现方式

(3) 自助加油机发展瓶颈

(4) 自助加油机改进与推广方法

(5) 自助加油机发展前景

### 3.2.4 自助点菜机市场分析

(1) 自助点菜机发展概况

(2) 自助点菜机主要需求客户

(3) 自助点菜机主要生产企业

(4) 自助点菜机发展前景

### 3.2.5 自助缴费机市场分析

(1) 自助缴费机发展概况

(2) 自助缴费机竞争格局

(3) 自助缴费机发展前景

### 3.2.6 自助排队机市场分析

(1) 自助排队机发展概况

(2) 自助排队机生产企业

(3) 自助排队机应用领域

(4) 自助排队机发展前景

### 3.2.7 自助图书馆服务机市场分析

(1) 自助图书馆服务机发展概况

(2) 自助图书馆服务机主要生产企业

(3) 自助图书馆服务机发展前景

### 3.2.8 自助办税终端ARM市场分析

(1) 自助办税终端ARM发展概况

(2) 自助办税终端ARM系统构成

(3) 自助办税终端ARM实施效率

(4) 自助办税终端ARM竞争对手

### 3.2.9 其他公共服务类自助服务终端市场分析

## 3.3 医疗类自助服务终端市场分析

### 3.3.1 自助挂号机市场分析

(1) 自助挂号机发展概况

(2) 自助挂号机应用情况

(3) 自助挂号机发展前景

### 3.3.2 自助取单机市场分析

(1) 自助取单机发展背景

(2) 自助取单机应用情况

(3) 自助取单机效益分析

(4) 自助取单机发展前景

## 3.4 电影院线类自助服务终端市场分析

### 3.4.1 自助售取票机市场分析

(1) 自助售取票机市场规模分析

(2) 自助售取票机应用情况分析

(3) 自助售取票机经营效益分析

(4) 自助售取票机发展前景预测

### 3.4.2 自助验票机市场分析

(1) 自助验票机应用情况分析

(2) 自助验票机发展前景预测

## 第四章 中国自助服务终端用户应用需求分析

### 4.1 自助服务终端需求特点

### 4.2 自助服务终端在银行业的应用分析

#### 4.2.1 银行业自助服务终端发展现状

(1) 银行业自助服务终端类型

(2) 银行业自助服务终端功能



- (3) 银行业自助服务终端布放
- (4) 银行业自助服务终端优势
- (5) 银行业自助服务终端发展存在的问题

#### 4.2.2 银行业自助服务终端应用规模

- (1) 银行机构数量
- (2) 自助服务终端应用规模

#### 4.2.3 银行业自助服务终端主要厂商

#### 4.2.4 银行业自助服务终端采购招标

- (1) 银行业自助服务终端采购招标流程
- (2) 主要银行招标情况

#### 4.2.5 银行业自助服务终端保有量

- (1) 中国工商银行自助终端保有量
- (2) 中国建设银行自助终端保有量
- (3) 中国农业银行自助终端保有量
- (4) 中国银行自助终端保有量
- (5) 中国邮政储蓄银行自助终端保有量
- (6) 交通银行自助终端保有量
- (7) 招商银行自助终端保有量
- (8) 光大银行自助终端保有量

#### 4.2.6 银行业自助服务终端发展趋势

#### 4.2.7 银行业自助服务终端需求前景

- (1) 中国工商银行自助终端需求前景
- (2) 中国建设银行自助终端需求前景
- (3) 中国农业银行自助终端需求前景
- (4) 中国银行自助终端需求前景
- (5) 中国邮政储蓄银行自助终端需求前景

### 4.3 自助服务终端在电信行业中的应用分析

#### 4.3.1 电信行业自助服务终端发展现状

#### 4.3.2 电信行业自助服务终端应用规模

#### 4.3.3 电信行业自助服务终端主要厂商

#### 4.3.4 电信行业自助服务终端采购招标

- (1) 中国移动采购招标

(2) 中国联通采购招标

(3) 中国电信采购招标

4.3.5 电信行业自助服务终端发展趋势

4.3.6 电信行业自助服务终端需求前景

4.4 自助服务终端在电力行业中的应用分析

4.4.1 电力行业自助服务终端发展现状

4.4.2 电力行业自助服务终端应用规模

4.4.3 电力行业自助服务终端主要厂商

4.4.4 电力行业自助服务终端采购招标

4.4.5 电力行业自助服务终端发展趋势

4.4.6 电力行业自助服务终端需求前景

4.5 自助服务终端在轨道交通行业中的应用分析

4.5.1 轨道交通行业自助服务终端发展现状

4.5.2 轨道交通行业自助服务终端应用规模

(1) 轨道交通建设

(2) 自助服务终端应用规模

4.5.3 轨道交通行业自助服务终端主要厂商

(1) 集中度低，华虹计通与三星SDSC是龙头

(2) AFC市场呈区域垄断局面

4.5.4 轨道交通行业自助服务终端采购招标

(1) 轨道交通行业自助服务终端采购招标模式

(2) 轨道交通行业自助服务终端采购招标案例

4.5.5 轨道交通行业自助服务终端需求前景

4.6 自助服务终端在医疗行业中的应用分析

4.6.1 医疗行业自助服务终端发展现状

4.6.2 医疗行业自助服务终端主要厂商

4.6.3 医疗行业自助服务终端应用案例

4.6.4 医疗行业自助服务终端采购招标

4.6.5 医疗行业自助服务终端发展趋势

4.6.6 医疗行业自助服务终端需求前景

4.7 自助服务终端在零售行业中的应用分析

4.7.1 售行业自助服务终端发展概况

- 4.7.2 售行业自助服务终端布放现状
- 4.7.3 售行业自助服务终端发展前景
  - (1) 驱动因素
  - (2) 发展前景
- 4.8 自助服务终端在机场中的应用分析
  - 4.8.1 机场自助服务终端发展概况
  - 4.8.2 机场自助服务终端投放现状
  - 4.8.3 机场自助服务终端主要厂商
  - 4.8.4 机场自助服务终端发展瓶颈
  - 4.8.5 机场自助服务终端发展前景
    - (1) 机场建设规划
    - (2) 前景预测
- 4.9 自助服务终端在税务部门的应用分析
  - 4.9.1 税务部门自助服务终端发展现状
    - (1) 税务部门自助服务终端类型
    - (2) 税务部门自助服务终端功能
    - (3) 税务部门自助服务终端布放
    - (4) 税务部门自助服务终端优势
  - 4.9.2 税务部门自助服务终端应用规模
  - 4.9.3 税务部门自助服务终端采购招标
  - 4.9.4 税务部门自助服务终端发展趋势
- 4.10 自助服务终端在政府部门中的应用分析
  - 4.10.1 政府部门自助服务终端发展概况
  - 4.10.2 政府部门自助服务终端采购招标
    - (1) 采购招标渠道分析
    - (2) 主要部门采购招标
  - 4.10.3 政府部门自助服务终端主要厂商
  - 4.10.4 政府部门自助服务终端发展前景
- 4.11 自助服务终端在电影院线中的应用分析
  - 4.11.1 电影院线自助服务终端发展概况
  - 4.11.2 电影院线自助服务终端采购招标
  - 4.11.3 电影院线自助服务终端典型厂商

4.11.4 电影院线自助服务终端市场竞争

4.11.5 电影院线自助服务终端发展前景

## 第五章 中国自助服务终端行业主要经营情况分析

### 5.1 企业发展总体状况分析

#### 5.1.1 国际企业发展状况

- (1) 运营商国际引领先
- (2) 自助服务终端需求市场
- (3) 国外厂商逐渐退出了自助服务终端产品线

#### 5.1.2 中国企业发展状况

- (1) 自助服务终端消费主体由单一转向多元
- (2) 自助服务终端市场细化、功能扩大
- (3) 国产品牌扩大海内外市场份额

### 5.2 行业领先企业个案分析

#### 5.2.1 广州广电运通金融电子股份有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业经营优劣势分析

#### 5.2.2 深圳市证通电子股份有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业经营优劣势分析

#### 5.2.3 神思电子技术股份有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业经营优劣势分析

#### 5.2.4 东方通信股份有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业经营优劣势分析

#### 5.2.5 广州御银科技股份有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业经营情况分析

(3) 企业经营优劣势分析

#### 5.2.6 长城信息产业股份有限公司经营情况分析

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业经营情况分析

(3) 企业经营优劣势分析

#### 5.2.7 北京晓星电脑技术有限公司经营情况分析

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业经营情况分析

(3) 企业经营优劣势分析

#### 5.2.8 北京兆维自助服务设备技术有限公司经营情况分析

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业经营情况分析

(3) 企业经营优劣势分析

#### 5.2.9 迪堡金融设备有限公司经营情况分析

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业经营情况分析

(3) 企业经营优劣势分析

#### 5.2.10 上海普天邮通科技股份有限公司经营情况分析

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业经营情况分析

(3) 企业经营优劣势分析

### 第六章 中国自助服务终端行业发展趋势与投资分析

#### 6.1 行业发展趋势与前景「AKLT」

##### 6.1.1 行业发展趋势分析

##### 6.1.2 行业发展前景预测

(1) 电信行业自助服务终端前景预测

(2) 银行业自助服务终端前景预测

(3) 电力行业自助服务终端前景预测

(4) 轨道交通自助服务终端前景预测

(5) 税务部门自助服务终端前景预测

(6) 医疗自助服务终端前景预测

##### 6.2 行业投资机会与建议

## 6.2.1 行业投资机会分析

- (1) 重点投资区域分析
- (2) 重点投资领域分析
- (3) 重点投资产品分析

## 6.2.2 行业主要投资建议

- (1) 与国际知名企业合资
- (2) 走品牌之路，争创名牌效应
- (3) 重视售后服务
- (4) 严控成本，提高生产效率
- (5) 加速研发创新产品

## 6.3 行业投资风险分析

### 6.3.1 宏观经济风险

### 6.3.2 市场竞争风险

### 6.3.3 原材料价格波动风险

### 6.3.4 技术风险

### 6.3.5 行业其他风险

## 6.4 行业投资特性分析

### 6.4.1 行业招标方式

- (1) 公开招标
- (2) 邀请招标
- (3) 议标
- (4) 单一来源或询价采购

### 6.4.2 行业进入壁垒

- (1) 技术壁垒
- (2) 资质壁垒
- (3) 资金壁垒

## 6.5 NCR投资经验借鉴

图表目录：

图表：自助服务终端分类

图表：自助服务终端行业主管部门

图表：近年自助服务终端行业相关政策

图表：ATM主要硬件标准

图表：ATM主要软件标准

图表：2016-2020年自助服务终端行业增速与GDP增速比较（单位：%）

图表：近十年中国自助服务终端行业相关专利申请数量变化图（单位：个）

图表：近十年中国自助服务终端行业相关专利公开数量变化图（单位：个）

图表：中国自助服务终端行业相关专利主要申请人构成（单位：个）

图表：中国自助服务终端行业相关专利分布领域（前十位）（单位：个）

图表：2016-2020年国际自助服务终端市场规模（单位：亿美元）

图表：2016-2020年国际KIOSK市场装机量（单位：万台）

更多图表见正文&hellip;&hellip;

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/357178.html>

### 三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

### 四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的

一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

## 五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（[www.icandata.com](http://www.icandata.com)）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业专业提供投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰



富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

### 我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;

数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;

服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;

良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。