



艾凯咨询
ICAN Consulting

2021-2026年中国外卖O2O行业 市场运营态势及投资战略咨询 报告

一、调研说明

《2021-2026年中国外卖O2O行业市场运营态势及投资战略咨询报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/359004.html>

报告价格：纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话：400-700-0142 010-80392465

电子邮箱：sales@icandata.com

联系人：刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、摘要、目录、图表

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一章 O2O概念界定及发展水平分析

1.1 O2O相关概述

1.1.1 基本定义

1.1.2 平台分类

1.1.3 发展历程

1.1.4 关键因素

1.1.5 运作流程

1.1.6 价值与优势

1.1.7 发展趋势

1.2 餐饮O2O定义及价值

1.2.1 概念解析

1.2.2 平台定义

1.2.3 应用分类

1.2.4 核心价值

1.2.5 效益分析

1.2.6 起源发展

1.3 O2O市场发展水平评估

1.3.1 行业产生发展

1.3.2 行业发展进程

1.3.3 市场规模现状

1.3.4 行业应用覆盖

1.3.5 应用成熟状况

1.3.6 市场格局分析

1.3.7 区域发展水平

第二章 2016-2020年餐饮O2O市场发展环境分析

2.1 经济环境

- 2.1.1 中国经济运行情况
- 2.1.2 中国经济发展趋势
- 2.1.3 宏观经济发展预测
- 2.1.4 经济环境促使餐饮O2O变革

2.2 政策环境

- 2.2.1 O2O行业面临政策利好
- 2.2.2 "互联网+"政策出台
- 2.2.3 餐饮行业政策法规分析
- 2.2.4 国家鼓励餐饮O2O发展
- 2.2.5 网络食品交易纳入法律监管

2.3 行业环境

- 2.3.1 餐饮行业市场规模
- 2.3.2 餐饮行业经营状况
- 2.3.3 餐饮行业运行特征
- 2.3.4 餐饮行业转型发展
- 2.3.5 餐饮行业发展趋势

2.4 社会环境

- 2.4.1 居民收入水平分析
- 2.4.2 居民网络普及情况
- 2.4.3 移动互联网应用情况
- 2.4.4 移动支付发展状况
- 2.4.5 餐饮O2O社会需求

2.5 技术环境

- 2.5.1 O2O引发互联网业变革
- 2.5.2 O2O平台技术寻求创新
- 2.5.3 O2O技术研究方向分析
- 2.5.4 O2O领域新一代信息技术贡献

第三章 2016-2020年国外餐饮O2O市场发展分析

3.1 国际餐饮O2O市场现状

- 3.1.1 市场格局分析
- 3.1.2 投资并购状况
- 3.1.3 企业融资情况

3.2 重点区域餐饮O2O市场

3.2.1 美国

3.2.2 欧洲

3.2.3 日本

3.2.4 印度

第四章 2016-2020年中国餐饮O2O市场发展分析

4.1 中国餐饮O2O行业发展综述

4.1.1 行业演变历程

4.1.2 行业发展基础

4.1.3 行业基本状况

4.1.4 行业热点分析

4.1.5 发展特征分析

4.1.6 行业现行态势

4.2 中国餐饮O2O市场运行状况

4.2.1 市场发展态势

4.2.2 市场运行特征

4.2.3 市场运行趋势

4.2.4 市场发展风向

4.3 2016-2020年餐饮O2O市场规模及结构

4.3.1 市场规模分析

4.3.2 交易规模分析

4.3.3 用户规模分析

4.3.4 市场结构分析

4.3.5 市场渗透率

4.4 2020年餐饮O2O市场用户行为分析

4.4.1 用户区域分布

4.4.2 用户年龄分布

4.4.3 用户关注因素

4.4.4 用户访问途径

4.4.5 用户应用下载

4.5 中国餐饮O2O区域市场状况

4.5.1 北京

4.5.2 重庆

4.5.3 兰州

4.5.4 西安

4.5.5 嘉兴

第五章 2016-2020年中国餐饮O2O企业发展分析

5.1 餐饮O2O企业布局状况

5.1.1 团购行业

5.1.2 外卖O2O行业

5.1.3 订餐O2O领域

5.1.4 菜谱领域

5.1.5 供应链行业

5.1.6 软件供应商行业

5.1.7 厨师上门行业

5.2 餐饮O2O企业创新成果分析

5.2.1 室内导流

5.2.2 平台深耕

5.2.3 智能终端

5.2.4 去中介化

5.2.5 物流整合

5.2.6 营销创新

5.2.7 渠道创新

5.2.8 大数据化

5.2.9 APP点餐

5.2.10 数据运营

第六章 2016-2020年中国餐饮外卖O2O市场分析

6.1 中国餐饮外卖O2O行业发展环境

6.1.1 餐户基础

6.1.2 用户基础

6.1.3 资本基础

6.2 中国餐饮外卖O2O行业发展概况

6.2.1 行业发展进程

6.2.2 行业参与主体

- 6.2.3 行业发展态势
- 6.2.4 配送方式分析
- 6.2.5 行业发展趋势
- 6.3 第三方餐饮外卖O2O市场规模及结构
 - 6.3.1 市场规模分析
 - 6.3.2 市场结构分析
 - 6.3.3 市场格局分析
- 6.4 第三方餐饮外卖O2O平台SWOT分析
 - 6.4.1 优势 (strengths)
 - 6.4.2 劣势 (weaknesses)
 - 6.4.3 机遇 (opportunities)
 - 6.4.4 威胁 (threats)
- 6.5 第三方餐饮外卖O2O平台使用行为分析
 - 6.5.1 用户属性分析
 - 6.5.2 外卖渠道分析
 - 6.5.3 用户需求反馈
 - 6.5.4 用户消费规模
 - 6.5.5 用户消费诉求
 - 6.5.6 外卖平台选择
- 6.6 中国主要餐饮外卖O2O平台发展评估
 - 6.6.1 美团外卖
 - 6.6.2 饿了么
 - 6.6.3 百度外卖
 - 6.6.4 淘点点
 - 6.6.5 到家美食会
- 第七章 2016-2020年中国餐饮团购所属行业市场分析
 - 7.1 中国餐饮团购行业发展进程
 - 7.1.1 2016-2020年：团购萌芽
 - 7.1.2 2016-2020年：行业膨胀
 - 7.1.3 2016-2020年：行业洗牌
 - 7.2 中国餐饮团购市场运行概况
 - 7.2.1 行业发展基础

7.2.2 市场规模分析

7.2.3 细分市场规模

7.2.4 区域市场布局

7.3 中国餐饮团购市场格局分析

7.3.1 市场竞争格局

7.3.2 竞争战略分析

7.3.3 竞争主体比较

7.4 中国餐饮团购市场前景分析

7.4.1 市场规模预测

7.4.2 细分市场趋势

7.4.3 渠道发展趋势

第八章 2016-2020年中国传统餐饮业O2O所属行业市场分析

8.1 传统餐饮企业发展O2O的背景

8.1.1 O2O是餐饮业变革的导火索

8.1.2 传统餐饮业进军O2O的好处

8.1.3 "国八条"促使餐饮转型O2O

8.2 传统餐饮业O2O市场运行概况

8.2.1 市场实践状况

8.2.2 转型升级特征

8.2.3 机遇挑战分析

8.3 传统餐饮企业O2O发展模式分析

8.3.1 1.0模式

8.3.2 2.0模式

8.4 传统餐饮业O2O发展的问题及建议

8.4.1 标准化问题

8.4.2 人才问题

8.4.3 平台制约

8.4.4 发展建议

第九章 2016-2020年中国餐饮食材O2O所属行业市场分析

9.1 餐饮食材O2O平台分类状况

9.1.1 全国性平台

9.1.2 区域性平台

9.1.3 垂直细分品类

9.1.4 平台模式类

9.1.5 SAAS服务商类

9.2 餐饮食材供应链O2O标杆企业

9.2.1 青年菜君

9.2.2 筷好味

9.2.3 我厨网

9.2.4 洋葱达人

9.2.5 爱餐桌

9.3 餐饮后端采购O2O运营模式分析

9.3.1 重模式（自营模式）

9.3.2 轻模式（平台模式）

9.3.3 解决方案分析

9.4 餐饮食材O2O市场发展策略

9.4.1 供应链是重中之重

9.4.2 食材O2O系统特殊性

9.4.3 地推策略要精准及高效

9.4.4 配送环节是用户体验的关键

9.4.5 平台运营要以战略眼光高度

第十章 中国餐饮O2O商业模式分析

10.1 餐饮O2O商业模式演变进程

10.1.1 点评类

10.1.2 预定类

10.1.3 团购类

10.1.4 外卖类

10.1.5 连锁餐饮类

10.2 餐饮O2O三大主流模式比较分析

10.2.1 团购模式

10.2.2 外卖模式

10.2.3 传统餐饮堂食模式

10.3 2.0时代餐饮O2O盈利模式分析

10.3.1 外卖销售

10.3.2 网络商城

10.3.3 异业功能链接

10.3.4 其他盈利渠道

10.4 餐饮O2O典型营销模式分析

10.4.1 平民模式

10.4.2 互联网精英模式

10.4.3 个性模式

10.4.4 黑马模式

10.5 餐饮O2O"最后一公里"创新模式

10.5.1 自建物流中心学京东

10.5.2 把配送站建在小区旁边

10.5.3 聘专业人士提供上门服务

10.5.4 整合物流闲散资源提供快速服务

10.5.5 线上替人排队线下提供服务

第十一章 2016-2020年中国餐饮O2O市场竞争分析

11.1 餐饮O2O市场竞争主体分类

11.1.1 综合型平台

11.1.2 创业型互联网公司

11.1.3 传统实体餐饮商户

11.2 餐饮O2O市场三大阵营竞争实力

11.2.1 团购网站

11.2.2 在线外卖平台

11.2.3 在线准成品平台

11.3 餐饮O2O市场竞争形势分析

11.3.1 市场呈现"马太效应"

11.3.2 后台上演技术争夺战

11.3.3 集团作战拉开序幕

11.3.4 企业竞争走向细分

11.3.5 中小企业出局加速

11.4 餐饮O2O市场互联网企业竞争行为

11.4.1 互联网企业蜂拥餐饮O2O

11.4.2 互联网企业聚焦在线外卖

11.4.3 BAT投资布局战略分析

11.5 餐饮O2O创业平台竞争突围方式

11.5.1 结合线上产品重构店内服务场景

11.5.2 以专线模式颠覆外卖配送

第十二章 国外餐饮O2O市场典型企业案例分析

12.1 点评网站：Yelp

12.1.1 企业发展概况

12.1.2 经营状况分析

12.1.3 运营模式分析

12.1.4 盈利模式分析

12.1.5 企业发展经验

12.2 团购网站：Groupon

12.2.1 企业发展概况

12.2.2 经营状况分析

12.2.3 运营模式分析

12.2.4 盈利模式分析

12.2.5 企业发展经验

12.3 餐厅预订网站：OpenTable

12.3.1 企业发展概况

12.3.2 经营状况分析

12.3.3 运营模式分析

12.3.4 盈利模式分析

12.3.5 企业发展经验

12.4 在线外卖平台：GrubHub

12.4.1 企业发展概况

12.4.2 经营状况分析

12.4.3 盈利模式分析

12.4.4 竞争优势分析

12.4.5 企业发展经验

12.5 在线外卖平台：Just-Eat

12.5.1 企业发展概况

12.5.2 经营状况分析

12.5.3 运营模式分析

12.5.4 盈利模式分析

12.5.5 企业发展经验

第十三章 中国餐饮O2O市场主流在线平台分析

13.1 美团网

13.1.1 平台简介

13.1.2 经营状况分析

13.1.3 运营模式分析

13.1.4 发展战略分析

13.2 大众点评网

13.2.1 平台简介

13.2.2 经营状况分析

13.2.3 运营模式分析

13.2.4 发展战略分析

13.3 百度糯米网

13.3.1 平台简介

13.3.2 经营状况分析

13.3.3 运营模式分析

13.3.4 发展战略分析

13.4 百度外卖网

13.4.1 平台简介

13.4.2 经营状况分析

13.4.3 运营模式分析

13.4.4 发展战略分析

13.5 饿了么订餐网

13.5.1 平台简介

13.5.2 经营状况分析

13.5.3 运营模式分析

13.5.4 发展战略分析

第十四章 中国餐饮O2O市场线下运营商分析

14.1 呷哺呷哺

14.1.1 企业发展概况

14.1.2 业务布局状况

14.1.3 经营状况分析

14.1.4 O2O发展分析

14.2 海底捞

14.2.1 企业发展概况

14.2.2 业务布局状况

14.2.3 经营状况分析

14.2.4 O2O发展分析

14.3 雕爷牛腩

14.3.1 企业发展概况

14.3.2 业务布局状况

14.3.3 经营状况分析

14.3.4 O2O发展分析

14.4 西少爷

14.4.1 企业发展概况

14.4.2 业务布局状况

14.4.3 经营状况分析

14.4.4 O2O发展分析

14.5 黄太吉

14.5.1 企业发展概况

14.5.2 业务布局状况

14.5.3 经营状况分析

14.5.4 O2O发展分析

第十五章 中国餐饮O2O市场面临的问题及发展对策

15.1 餐饮O2O行业面临的挑战

15.1.1 行业本身复杂性和特殊性

15.1.2 O2O模式仍在混战阶段

15.1.3 消费者对O2O产品接受度有限

15.1.4 餐饮企业主对于互联网思维仍谨慎

15.2 餐饮O2O市场发展制约因素

15.2.1 线上线下仅营销流互通

15.2.2 信息化技术落后

15.2.3 线上线下交易数据断缺

15.2.4 法规缺乏制约行业发展

15.3 餐饮O2O市场发展对策

15.3.1 重视三大关键要素

15.3.2 协作整合才是方向

15.3.3 弄清企业O2O关注点

15.3.4 要采用差异化策略

15.4 餐饮企业O2O转型要诀

15.4.1 出品为本

15.4.2 用户为王

15.4.3 效率为先

15.4.4 体验为上

15.4.5 数据驱动

15.4.6 创新为魂

15.5 中小餐饮企业O2O发展策略

15.5.1 入门：客户入口

15.5.2 推行：客户寻找

15.5.3 战略：表里兼修

15.5.4 运营：改进立异

15.5.5 人员：轻量化发展

15.5.6 提升：专属数据

第十六章 中国餐饮O2O市场投资机会分析及风险预警

16.1 行业投融资现状

16.1.1 行业受资本热捧

16.1.2 行业投融资动向

16.1.3 投资者项目偏好

16.1.4 热门企业融资现状

16.2 投资价值及机会

16.2.1 行业投资价值

16.2.2 投资机会分析

16.2.3 投资潜力分析

16.3 投资风险提示

16.3.1 政策风险

16.3.2 渠道风险

16.3.3 盲目扩张风险

16.3.4 消费习惯风险

16.3.5 平台风险

16.3.6 人才风险

16.3.7 经营风险

16.4 项目投资入口

16.4.1 点评类

16.4.2 团购类

16.4.3 点餐服务类

16.4.4 第三方配送服务

16.4.5 预定服务类

16.4.6 社交类

16.4.7 菜谱类

16.4.8 健康塑身类

16.4.9 新型品牌类电商

16.4.10 连锁品牌类

16.5 投资策略

16.5.1 投资项目价值评估

16.5.2 投资风险规避策略

16.5.3 传统企业转型思路

第十七章 2021-2026年中国餐饮O2O市场前景预测

17.1 中国餐饮O2O市场增长驱动因素(AK HT)

17.1.1 政策因素

17.1.2 经济因素

17.1.3 社会因素

17.1.4 技术因素

17.2 2021-2026年中国餐饮O2O市场预测分析

17.2.1 市场规模预测

17.2.2 交易规模预测

17.2.3 用户规模预测

17.3 中国餐饮O2O细分市场趋势分析

17.3.1 团购市场

17.3.2 外卖市场

17.3.3 传统餐饮市场

图表目录：

图表 餐饮O2O应用分类

图表 餐饮预订O2O服务流程

图表 2020年移动互联网不同行业O2O应用数量占比

图表 2020年O2O移动应用细分行业覆盖率TOP1

图表 2020年O2O移动应用覆盖率总排行

图表 O2O细分领域指标评价

图表 行业O2O实现容易程度评价指标

图表 行业投入产出比评价指标

图表 O2O行业企业布局情况

图表 O2O市场评估模型

图表 2020年一二三线城市O2O发展水平综合评估对比

图表 2020年三大经济圈O2O发展水平综合评估对比

图表 2020年O2O综合发展水平TOP25城市O2O经济带分布

图表 2020年O2O综合发展水平TP25城市（一线城市排名）

更多图表见正文……

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/359004.html>

三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法

- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（www.icandata.com）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究

报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业提供专业投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;
数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;
服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;
良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。