



艾凯咨询  
ICAN Consulting

# 2021-2026年中国IT运维服务 行业市场专项调研及投资前景分 析报告

## 一、调研说明

《2021-2026年中国IT运维服务行业市场专项调研及投资前景分析报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/359222.html>

报告价格： 纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话： 400-700-0142 010-80392465

电子邮箱： sales@icandata.com

联系人： 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、摘要、目录、图表

IT运维服务的提供者基于服务级别协议（SLA）向IT运维服务的使用者提供各类IT运维服务。不同服务级别对应的服务质量指标是服务级别协议的重要组成部分。服务质量指标体现服务供应商所提供的IT运维服务的质量。本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

### 第一章 IT 运维管理概述

#### 第一节 IT 运维管理的主要管理内容

- 一、设备管理
- 二、应用/服务管理
- 三、数据/存储/容灾管理
- 四、业务管理
- 六、资源资产管理
- 七、信息安全管理
- 八、日常工作管理

#### 第二节 IT运维的实践和安全性

### 第二章 IT运维服务基础概述

#### 第一节 IT运维服务概述

- 一、IT运维服务的含义
- 二、IT运维服务的体系

#### 第二节 IT运维的重要作用

- 一、确保IT资源价值的充分发挥
- 二、提升信息资源的安全系数
- 三、改善企业核心业务运营效率

#### 节 中国发展IT运维服务的重要意义

### 第三章 2016-2020年世界IT运维服务市场发展综述

#### 第一节 世界IT运维服务发展现状

#### 第二节 世界IT运维服务市场特征

- 一、全球IT运维服务市场逐步复苏回暖
- 二、服务模式和管理水平成为竞争关键

### 三、2020年IT运维市场大盘点

#### 第三节 世界IT运维服务发展

##### 一、全球IT运维市场正进入快速稳步增长阶段

##### 二、不同用户的IT运维服务将进一步细分

### 第四章 2016-2020年中国IT运维服务行业市场发展环境

#### 第一节 中国环境分析

##### 一、国民经济运行情况GDP

##### 二、消费价格指数CPI、PPI

##### 三、全国居民收入情况

##### 四、恩格尔系数

##### 五、工业发展形势

##### 六、固定资产投资情况

##### 七、中国汇率调整

##### 八、对外贸易&进出口

##### 九、2020年经济

#### 第二节 中国IT运维服务行业政策环境分析

##### 一、IT运维服务标准分析

##### 二、IT运维服务行业政策分析

#### 第三节 中国IT运维服务行业社会环境分析

##### 一、我国人口结构分析

##### 二、教育环境分析

##### 三、文化环境分析

##### 四、生态环境分析

##### 五、中国城镇化率分析

##### 六、居民的各种消费观念和习惯

#### 第四节 中国IT运维服务行业技术环境分析

##### 一、行业技术发展历程

##### 二、行业技术水平现状

##### 三、行业技术发展特点

##### 四、国内技术与国外差距

##### 五、行业技术发展趋势

### 第五章 2016-2020年中国IT运维服务市场发展现状分析

## 第一节 中国IT运维服务市场发展概述

## 第二节 中国IT运维服务市场特征分析

一、市场规模持续扩大，用户纵深需求快速增长

二、IT运维服务的智能化、专业化程度不断提升

## 第三节 中国IT运维服务市场动态分析

一、医院IT运维步入正轨

二、神州数码助推IT运维服务标准出台

三、IT平台、服务和管理工具带来的升级烦恼

四、传统的IT服务模式已步入淘汰边缘

五、甲骨文推面向IT运维的管理云服务

六、广通软件IT运维综合监控管理解决方案

## 第四节 中国IT运维服务市场问题分析

一、市场中尚未完全形成专业化的IT运维服务体系

二、用户内部IT服务部门能力相对不足，外包模式仍需推广

三、目前IT运维管理存在的问题

## 第六章 2016-2020年中国IT运维服务技术发展现状分析

### 第一节 中国IT运维技术的基本组成

一、基础运维技术

二、优化运维技术

三、安全运维技术

### 第二节 中国IT运维服务技术发展状况分析

一、人工运维向自动化运维方向转变

二、自动化运维的技术发展方向

三、IT运维势技术趋

## 第七章 2016-2020年中国IT运维服务企业发展状况分析

### 第一节 中国IT运维服务企业发展总体状况

一、企业发展三个阶段分析

二、企业主营业务分析

三、企业服务对象分析

### 第二节 中国IT运维服务企业存在问题分析

一、企业规模普遍较小，服务水平参差不齐

二、IT运维企业问题

### 三、IT运维企业传统运维模式存在问题

### 四、IT运维管理问题

## 第八章 行业重点企业分析

### 第一节 国际领先企业分析

#### 一、美国Kaseya

(1) 企业发展历程分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 企业客户分析

#### 二、美国IBM

(1) 企业发展历程分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 企业成功案例分析

#### 三、美国HP

(1) 企业发展历程分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 企业成功案例分析

#### 四、美国CA

(1) 企业发展历程分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 企业经营情况分析

#### 五、美国ZOH0

(1) 企业发展历程分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 企业成功案例分析

#### 六、美国Avocent

(1) 企业发展历程分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 企业成功案例分析

## 第二节 国内领先企业分析

### 一、北京神州泰岳软件股份有限公司

(1) 企业发展历程分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 产品主要应用领域

### 二、亿阳信通股份有限公司

(1) 企业发展历程分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 产品主要应用领域

### 三、北京直真科技股份有限公司

(1) 企业发展历程分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 产品主要应用领域

### 四、北京华胜天成科技股份有限公司

(1) 企业发展历程分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 产品主要应用领域

### 五、浙江三维通信股份有限公司

(1) 企业发展历程分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 产品主要应用领域

## 第九章 2021-2026年中国IT运维服务市场展望分析

### 第一节 中国IT运维服务驱动因素

一、全球经济显示回升态势，宏观经济环境回暖

二、政府的大力支持将推动发展环境的完善

### 三、未来给IT运维带来深刻变化动因

## 第二节 中国IT运维服务发展趋势

### 一、IT运维服务管理发展趋势

### 二、IT运维管理发展的必然趋势

### 三、国内IT运维管理软件五大发展趋势

## 第三节 中国IT运维服务市场预测

### 一、市场规模预测

### 二、市场结构预测

### 三、企业发展预测

## 第十章 2021-2026年中国IT运维服务行业投资机会与风险分析

### 第一节 中国IT运维服务业投资环境分析（AK HT）

### 第二节 中国IT运维服务业投资机会分析

#### 一、IT运维服务投资潜力分析

#### 二、IT运维服务投资吸引力分析

### 第三节 中国IT运维服务业投资风险分析

#### 一、市场竞争风险分析

#### 二、政策风险分析

#### 三、技术风险分析

### 第四节 分析师对IT运维服务业市场发展建议

#### 一、对政府

#### 二、对企业

#### 三、对用户

### 图表目录：

#### 图表 1 运维服务在IT服务中所处位置

#### 图表 2 IT 运维管理行业构成

#### 图表 3 2016-2020年中国IT服务行业市场规模（单位：亿元）

#### 图表 4 2021-2026年中国IT服务行业市场规模预测（单位：亿元）

#### 图表 5 2016-2020年中国金融IT投入增长趋势图

#### 图表 6 金融行业IT投资占比

#### 图表 7 金融行业IT投入产品需求结构

#### 图表 8 2016-2020年中国金融IT运维产值规模增长趋势图

#### 图表 9 2016-2020年中国金融IT运维投资规模增长趋势图



图表 10 电信IT运维管理解决方案

更多图表见正文.....

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/359222.html>

### 三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

### 四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

## 五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（[www.icandata.com](http://www.icandata.com)）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业提供专业投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

### 研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

### 我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景；

数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴；

服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等；

良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。