



艾凯咨询
ICAN Consulting

2008年数控机床市场分析与投资 咨询报告

一、调研说明

《2008年数控机床市场分析与投资咨询报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/37604.html>

报告价格：纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话：400-700-0142 010-80392465

电子邮箱：sales@icandata.com

联系人：刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、摘要、目录、图表

随着电子信息技术的发展，世界机床业已进入了以数字化制造技术为核心的机电一体化时代，其中数控机床就是代表产品之一。数控机床是制造业的加工母机和国民经济的重要基础。它为国民经济各个部门提供装备和手段，具有无限放大的经济与社会效应。目前，欧、美、日等工业化国家已先后完成了数控机床产业化进程，而中国从20世纪80年代开始起步，仍处于发展阶段。

“十五”期间，中国数控机床行业实现了超高速发展。其产量2001年为17521台，2002年24803台，2003年36813台，2004年51861台，是2001年的3.7倍，平均年增长39%；2005年国产数控机床产量59639万台，接近6万台大关，是“九五”末期的424倍。“十五”期间，中国机床行业发展迅猛的主要原因是市场需求旺盛。固定资产投资增速快、汽车和机械制造行业发展迅猛、外商投资企业增长速度加快所致。

2006年，中国数控金切机床产量达到85756台，同比增长32.8%，增幅高于金切机床产量增幅18.4个百分点，进而使金切机床产值数控化率达到37.8%，同比增加2.3个百分点。此外，数控机床在外贸出口方面亦业绩骄人，全年实现出口额3.34亿美元，同比增长63.14%，高于全部金属加工机床出口额增幅18.58个百分点。

长期以来，国产数控机床始终处于低档迅速膨胀，中档进展缓慢，高档依靠进口的局面，特别是国家重点工程需要的关键设备主要依靠进口，技术受制于人。究其原因，国内本土数控机床企业大多处于“粗放型”阶段，在产品设计水平、质量、精度、性能等方面与国外先进水平相比落后了5-10年；在高、精、尖技术方面的差距则达到了10-15年。同时中国在申请技术及技术集成方面的能力也还比较低，相关的技术规范和标准的研究制定相对滞后，国产的数控机床还没有形成品牌效应。同时，中国的数控机床产业目前还缺少完善的技术培训、服务网络等支撑体系，市场营销能力和经营管理水平也不高。更重要原因是缺乏自主创新能力，完全拥有自主知识产权的数控系统少之又少，制约了数控机床产业的发展。

国外公司在中国数控系统销量中的80%以上是普及型数控系统。如果我们能在普及型数控系统产品快速产业化上取得突破，中国数控系统产业就有望从根本上实现战略反击。同时，还要建立起比较完备的高档数控系统的自主创新体系，提高中国的自主设计、开发和成套

生产能力，创建国产自主品牌产品，提高中国高档数控系统总体技术水平。

“十一五”期间，中国数控机床产业将步入快速发展期，中国数控机床行业面临千载难逢的大好发展机遇，根据中国数控车床1996-2005年消费数量，通过模型拟合，预计2009年数控车床销售数量将达8.9万台，年均增长率为16.5%。根据中国加工中心1996-2005年消费增长模型，预计2009年加工中心消费数量将达2.8万台，较2005年年均增长率为17.8%。。

【 目录 】

第一章 数控机床相关概述	1
第一节 数控机床的概念及相关介绍	1
一、数控机床的定义	1
二、数控机床的构成	1
三、数控机床的主要特点及适用加工范围	1
第二节 数控机床的分类	3
一、按加工工艺方法分类	3
二、按运动方式分类	3
三、按控制方式分类	3
四、按工艺用途分类	4
五、按联动轴数分类	4
第三节 数控机床的发展历程、特征及其发展意义	4
一、数控机床的四个发展阶段	4
二、现代数控机床的特征	5
三、数控机床行业发展的战略意义	6
第四节 机床数控化改造情况	6
一、从微宏观上看机床数控化改造的必要性	6
二、机床及生产线数控化改造的市场发展状况	7
三、机床数控化改造的内容及优缺点	8
四、机床数控化改造实施的方法	9
第二章 国际数控机床行业	12

第一节 国际数控行业发展概况	12
一、国际数控机床基本情况	12
二、全球机床产业结构逐渐发生变化	14
三、数控机床的主要技术特点与发展条件	15
四、国际数控机床产业先进国家主要发展经验	15
五、多轴联动数控系统成为全球数控机床的技术制高点	17
六、国际数控机床新技术发展特点	17
第二节 日本数控机床产业	21
一、日本数控机床发展情况	21
二、日本数控工具磨床发展动态	23
三、日本机床生产商与数控设备生产商结为战略联盟	23
第三节 德国和美国数控机床产业	25
一、德国机床生产技术全球领先	25
二、德国机床数控化改造工作呈现五大特点	27
三、2008年美国数控机床市场预测	28
第三章 中国数控机床行业	31
第一节 数控机床发展概况	31
一、中国数控机床行业发展回顾	31
二、中国数控机床行业迈入快速发展期	32
三、中国数控机床行业快速发展自给率明显提升	32
四、2007年数控机床产量增长持续优于普通机床	33
五、中国数控机床国产化之路还任重道远	33
第二节 部分地区数控机床发展状况	34
一、辽宁省数控机床领域自主知识产权全国第一	34
二、辽宁六大措施支持数控机床行业发展	35
三、湖北黄锻成功研发出最大数控折弯成型机	35
四、滕州成全国最大数控铣钻床生产基地	36
第三节 2006-2007年中国数控机床产品产量数据	36
一、2006年1-12月中国数控机床产量总体数据	36
二、2006年1-12月中国数控机床重点省市产量数据	37
三、2007年1-12月中国数控机床产量总体数据	37

四、2007年1-12月中国数控机床重点省市产量数据	38
第四节 中国中高档数控机床发展	39
一、2006年中国中高档数控机床大部分采用进口系统	39
二、中国中高端数控机床性能质量亟待提升	39
三、中国生产中高档数控机床的五大难题	40
四、中国亟需开发的几类中高档数控机床	41
五、高档数控机床产学研联合发展之路	42
第五节 中国数控机床功能部件发展分析	44
一、数控机床功能部件的基本特点	44
二、数控机床新型功能部件发展特点	44
三、中国数控机床功能部件发展现状	47
四、中国数控机床功能部件发展的重要性	48
五、中国数控机床功能部件发展的策略及措施	49
六、中国数控机床功能部件的研发与创新	50
七、中国数控机床功能部件发展重点应明确	52
第六节 数控机床行业自主创新发展分析	53
一、自主创新成中国数控机床发展的唯一出路	53
二、中国数控机床自主创新品牌有了代表作	54
三、自主创新推进中国数控机床行业快速发展	55
四、中国数控机床企业借国际合作推动自主创新	56
第七节 数控机床行业存在的问题	57
一、国产数控机床与国外存在的差距	57
二、中国数控机床面临的挑战与不足	57
三、中国数控机床亟待开发高端数控系统	59
四、电主轴国产化率低成数控机床发展难题	61
第八节 数控机床行业发展策略	65
一、中国数控机床产业化发展对策	65
二、形成推进数控机床行业发展的长效机制	66
三、中国数控机床应当加强八个方面的研究和发展工作	67
四、中国数控机床行业制造与使用部门要在三个层次上加强合作	71
五、政府应加大电主轴国产化的扶持力度	73

第四章 数控机床市场分析	74
第一节 数控机床市场概况	74
一、中国数控机床市场发展情况回顾	74
二、中国数控机床市场发展现状	74
三、2001-2006年国产数控机床市场占有率情况简述	75
四、2007年市场产需较旺国产数控机床借势发力	76
五、国产数控机床渐受市场青睐	78
第二节 中国数控机床市场需求情况分析	79
一、数控机床已成机床消费主流	79
二、普及型数控机床成市场需求主流	79
三、机床工具业主要用户对数控机床的需求预测	80
第三节 中国数控机床市场销售模式分析	81
一、国内数控机床企业常用销售运作模式	81
二、中国数控机床企业销售模式运作的优劣势	83
三、中国数控机床企业销售模式运作的困惑	84
四、中国数控机床企业销售模式发展方向	85
第四节 数控机床市场存在问题及发展策略	87
一、国产数控机床市场占有率较低	87
二、国产高档数控机床应着力开拓国内市场	87
三、数控机床营销策略	88
第五章 加工中心	90
第一节 国际加工中心的发展	90
一、国际加工中心市场发展回顾	90
二、五轴高速加工中心的发展状况分析	92
三、世界加工中心的技术发展趋势	96
第二节 中国加工中心的发展	98
一、中国加工中心发展概况	98
二、中国龙门加工中心和数控龙门镗铣床发展状况分析	100
三、中国加工中心市场发展情况分析	103
四、加工中心在叶片生产上的应用情况分析	105
第三节 加工中心进出口分析	108

一、中国加工中心进口额列各类机床之首	108
二、2007年1-12月中国加工中心进口情况分析	109
三、中国加工中心存在的问题及建议	110
第四节 中国加工中心行业存在的差距及发展措施	111
一、国产加工中心与国外水平存在的差距	111
二、提高国产加工中心市场占有率发展建议	113
第五节 加工中心发展前景趋势	114
一、立、卧式加工中心发展趋势	114
二、加工中心机主轴的发展趋势	115
第六章 其他数控机床分析	117
第一节 数控车床	117
一、数控车床的分类	117
二、国外部分国家数控车床生产及消费简况	118
三、中国数控车床的发展概况	119
四、“十五”中国数控车床生产、进出口及消费情况	120
五、中国数控车床发展建议	122
六、数控立式车床发展趋势	122
第二节 数控磨床	123
一、国外数控平面磨床及主要数控系统发展情况	123
二、中国数控平磨的发展状况	125
三、数控工具磨床的数控系统改造研究	126
第三节 其他数控机床	132
一、国际数控卧式镗铣床与落地式铣镗床的发展情况	132
二、中国数控锻压机床发展状况分析	133
三、超大型数控钻床在管板加工中的应用	142
第七章 中国数控机床进出口分析	144
第一节 数控机床进出口概况	144
一、中国数控机床数控系统九成要进口	144
二、国内数控机床市场进口替代空间巨大	144
第二节 中国数控卧式车床进出口数据分析	145

一、2001-2007年中国数控卧式车床进出口总体数据	145
二、2007年1-12月中国数控卧式车床主要省市进出口数据	145
三、2007年1-12月中国数控卧式车床主要国家进出口数据	147
第三节 中国数控钻床、镗铣床进出口数据分析	152
一、2001-2007年中国数控钻床、镗铣床进出口总体数据	152
二、2007年1-12月中国数控钻床、镗铣床主要省市进出口数据	152
三、2007年1-12月中国数控钻床、镗铣床主要国家进出口数据	154
第四节 中国数控锻造或冲压机床及锻锤进出口数据分析	159
一、2001-2007年中国数控锻造或冲压机床及锻锤进出口总体数据	159
二、2007年1-12月中国数控锻造或冲压机床及锻锤主要省市进出口数据	159
三、2007年1-12月中国数控锻造或冲压机床及锻锤主要国家进出口数据	161
第五节 中国数控的用放电处理各种材料的加工机床进出口数据分析	166
一、2001-2007年中国数控的用放电处理各种材料的加工机床进出口总体数据	166
二、2007年1-12月中国数控的用放电处理各种材料的加工机床主要省市进出口数据	166
三、2007年1-12月中国数控的用放电处理各种材料的加工机床主要国家进出口数据	168
第八章 数控机床技术分析	173
第一节 数控机床技术发展概况	173
一、数控机床技术发展情况	173
二、数控技术发展特点分析	174
三、中国数控机床技术发展经济特征及构想	177
四、智能数控机床的发展情况	178
五、超高速数控机床控制技术发展情况	179
六、数控机床电主轴所融合的技术	183
七、齿轮加工数控系统结构分析	184
第二节 中国数控机床技术进展	186
一、国产数控机床关键技术取得突破	186
二、国产高档数控机床技术水平取得较大突破	186
三、国内数控机床产业科研攻关获得较大成果	188
四、国产数控机床首次用国产数控系统通过验收	189
第三节 数控机床伺服系统发展情况	189
一、数控机床伺服系统的分类	189

二、国内外数控机床伺服驱动技术发展情况	191
三、数控机床中不同类型伺服系统发展状况分析	194
第四节 数控机床各技术的应用	196
一、数控机床进给传动装置部件的应用情况分析	196
二、虚拟数控机床技术介绍及应用情况	197
三、自动上下料系统在数控机床中的应用	200
四、数控机床中直线电机进给驱动的应用情况	201
五、PLC在数控系统点位控制功能中的应用情况	203
六、数控机床测量中激光干涉仪的应用发展情况分析	207
第五节 数控机床的信息化	208
一、数控机床迈向信息化时代	208
二、经济型数控机床的网络通讯和控制技术研究	209
三、中国数控机床信息化技术存在的不足	214
四、未来数控机床信息化的发展方向	214
第六节 数控机床技术发展趋势	215
一、机床数控技术的发展方向分析	215
二、数控机床中直线电机进给驱动的发展趋势	215
第九章 上市公司	218
第一节 沈阳机床	218
一、公司简介	218
二、2006-2007年沈阳机床经营状况分析	218
三、沈阳机床跃进全球10强	220
四、沈阳机床投资建造重大型数控机床生产基地	220
第二节 秦川发展	221
一、公司简介	221
二、2006-2007年秦川发展经营状况分析	221
三、高端产品的发展战略促进秦川机床快速发展	223
第三节 青海华鼎	224
一、公司简介	224
二、2006-2007年青海华鼎经营状况分析	224
三、青海华鼎发展机遇解析	226

第四节 昆明机床 227

一、公司简介 227

二、2006-2007年昆明机床经营状况分析 228

三、昆明机床发展强劲 230

第十章 数控机床的应用领域 232

第一节 汽车零部件行业 232

一、中国汽车零部件产业发展概况 232

二、国产数控机床推动国内汽车零部件产业发展 234

三、中国数控机床在汽车零部件制造中的应用 235

四、中国汽车零部件产业发展趋势 236

五、“十一五”中国汽车零部件产业发展目标及其发展方向 249

第二节 船舶工业 251

一、国产数控机床为国内船舶制造提供保障 251

二、中国船舶工业发展对机床业的需求情况分析 251

三、2007年中国船舶工业发展状况分析 252

四、2006-2007年中国船舶工业经济运行分析 253

五、未来中国船舶工业发展展望 256

第三节 航空航天产业 257

一、中国数控机床为美国波音飞机定做发动机叶片 257

二、中国航空产业对数控机床的需求分析 258

三、中国航空航天设备产业发展概况 260

四、中国航天产业发展成绩及存在的主要问题 262

五、“十一五”中国航天产业战略目标及发展重点 265

六、“十一五”中国民用航空业五大发展重点 265

第四节 电子信息产业 266

一、2007年中国电子信息产业经济运行状况分析 266

二、中国电子信息产业已呈现拐点 266

三、电子信息产业对数控机床的要求分析 268

四、“十一五”中国信息产业发展方向和重点 269

第十一章 数控机床发展前景与趋势 274

第一节 数控机床行业发展机遇及前景	274
一、未来中国数控机床依然存在较大投资机会	274
二、未来3年数控机床将快速发展	275
三、中国数控机床产业将迎接15年的黄金发展期	276
四、数控机床的发展方向分析	277
五、未来数控机床各类附件的发展趋势	279
第二节 “十一五”期间数控机床发展展望	279
一、“十一五”中国数控机床发展前景	279
二、“十一五”中国数控机床行业的战略机遇与发展重点	280
三、“十一五”期间数控机床行业应重点发展的关键技术	281
四、“十一五”期间中国数控系统产业的发展思路和目标及建议	281

图表目录

图表 1：数控机床的组成部分	1
图表 2：数控机床的适用范围	2
图表 3：2007年世界机床市场四大指标值及其变化	12
图表 4：2000-2005年世界主要生产国数控机床产值一览表	14
图表 5：2003-2006年日本数控数控车床（含车削中心）产销统计	21
图表 6：2003-2006年日本加工中心产销统计	22
图表 7：2003-2006年日本数控磨床产销统计	22
图表 8：2006年1-12月中国数控机床产量数据统计	36
图表 9：2006年1-12月中国数控机床重点省市产量数据	37
图表 10：2007年1-12月中国机床产品产量统计	37
图表 11：2007年1-12月中国数控机床重点省市产量数据	38
图表 12：2007年数控机床产量前十省市排名	38
图表 13：2007年数控机床产量增速前十省市排名	38
图表 14：2006年我国中高档机床系统构成	39
图表 15：国产数控机床与汽车制造业对数控制造装备在效率和精度方面需求的差距比较	68
图表 16：1999-2007年数控机床供应统计及增长	74
图表 17：1999-2007年金切与数控机床供应情况	74
图表 18：1999-2007年金切与数控机床发展趋势图	74
图表 19：近年来数控机床行业集中度变化趋势图	75

图表 20 : 近年来数控机床生产与消费情况变化趋势	76
图表 21 : 1999-2006年数控机床市场占有率趋势图	76
图表 22 : 1991-2003年美国MC产量、进出口、消费量(单位:台)	90
图表 23 : 1991-2003年德国MC产量、进出口、消费量(单位:台)	91
图表 24 : 1991-2005年日本MC产量、进出口、消费量(单位:台)	91
图表 25 : 1991-2005年美、德、日、韩、台湾省MC消费量变化曲线	92
图表 26 : 1996-2005年我国加工中心的生产和进口台数	99
图表 27 : 2005年我国各类加工中心消费情况和所占比重	99
图表 28 : 2007年1-12月中国加工中心进口国别情况	109
图表 29 : 2007年1-12月我国加工中心各省市进口情况	110
图表 30 : 十五期间我国数控车床生产情况	120
图表 31 : 十五期间我国数控车床进口情况	120
图表 32 : 十五期间我国数控车床出口情况	121
图表 33 : 十五期间我国数控车床消费情况	121
图表 34 : 改造后的数控系统系统硬件结构	127
图表 35 : 改造后的数控系统系统软件结构	129
图表 36 : 刀具数控磨削自动编程软件结构	129
图表 37 : 所改造的数控工具磨床	131
图表 38 : 2001-2007年中国数控卧式车床进出口数据统计	145
图表 39 : 2007年1-12月中国数控卧式车床主要省市进口数据	145
图表 40 : 2007年1-12月中国数控卧式车床主要省市出口情况	146
图表 41 : 2007年1-12月中国数控卧式车床主要国家进口情况	147
图表 42 : 2007年1-12月中国数控卧式车床主要国家出口情况	148
图表 43 : 2001-2007年中国数控钻床、镗铣床进出口数据统计	152
图表 44 : 2007年1-12月中国数控钻床、镗铣床主要省市进口情况	152
图表 45 : 2007年1-12月中国数控钻床、镗铣床主要省市出口情况	153
图表 46 : 2007年1-12月中国数控钻床、镗铣应酬主要国家进口情况	154
图表 47 : 2007年1-12月中国数控钻床、镗铣应酬主要国家出口情况	155
图表 48 : 2001-2007年中国数控锻造或冲压机床及锻锤进出口数据统计	159
图表 49 : 2007年1-12月中国数控锻造或冲压机床及锻锤主要省市进口情况	159
图表 50 : 2007年1-12月中国数控锻造或冲压机床及锻锤主要省市出口情况	160
图表 51 : 2007年1-12月中国数控锻造或冲压机床及锻锤主要国家进口情况	161

图表 52 : 2007年1-12月中国数控锻造或冲压机床及锻锤主要国家出口情况	162
图表 53 : 2001-2007年中国数控的用放电处理各种材料的加工机床进出口数据统计	166
图表 54 : 2007年1-12月中国数控的用放电处理各种材料的加工机床主要省市进口情况	166
图表 55 : 2007年1-12月中国数控的用放电处理各种材料的加工机床主要省市出口情况	167
图表 56 : 2007年1-12月中国数控的用放电处理各种材料的加工机床主要国家进口情况	168
图表 57 : 2007年1-12月中国数控的用放电处理各种材料的加工机床主要国家出口情况	169
图表 58 : 开环伺服系统简图	194
图表 59 : 半闭环伺服系统简图	194
图表 60 : 直线电机驱动国产机床部分典型产品	202
图表 61 : 经济型数控机床网络系统构成示意图	210
图表 62 : 数据接收(收发)器基本原理图	213
图表 63 : 2006-2007年沈阳机床主要经营指标	219
图表 64 : 沈阳机床主营业务分产品经营情况	219
图表 65 : 2006-2007年秦川发展主要经营指标	222
图表 66 : 2007年青海华鼎业务经营情况	225
图表 67 : 2007年汽车零部件累计出口品种	232
图表 68 : 2007年汽车零部件出口贸易方式和企业性质	232
图表 69 : 2001-2007年我国季度造船完工量	252
图表 70 : 2006-2007年主要船企新承接船舶订单	252
图表 71 : 船舶业资产负债率比较	254
图表 72 : 船舶业流动资产周转次数比较	254
图表 73 : 2004-2006年船舶业资本保值增值率比较	255
图表 74 : 2007年船舶行业新增订单及完工量走势及2008年预测	256
图表 75 : 2007年全球新船交付日期变化及2008年走势预测	257
图表 76 : 2005-2012年中国航空航天设备产品产量及增速情况	260
图表 77 : 1999-2007年中国数控机床供给变动轨迹	274
图表 78 : 1999-2007年我国数控机床数控化率变动趋势	274

详细请访问 : <https://www.icandata.com/view/37604.html>

三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（www.icandata.com）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业专业提供投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;
数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;
服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;
良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。