



艾凯咨询  
ICAN Consulting

# 中国医疗护理发展分析与 管理市场分析及发展趋势研究报告（2007）

## 一、调研说明

《中国医疗护理发展分析与管理市场分析与发展趋势研究报告（2007）》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/39597.html>

报告价格：纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话：400-700-0142 010-80392465

电子邮箱：[sales@icandata.com](mailto:sales@icandata.com)

联系人：刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、摘要、目录、图表

护理工作是医疗卫生事业的重要组成部分，对维护和促进人民群众健康发挥着积极的作用。社会经济的发展、医学科学的进步、人民群众健康需求的不断提高以及日益扩大的国际合作与交流，对护理事业的全面、协调、可持续发展提出了更高的要求。护理工作的发展不是孤立的，护理的发展必须与医疗卫生事业发展同步，与整个社会经济协调发展。

### 〔目录〕

#### 绪言

#### 第1篇：发展篇

##### 第1章：护理工作问题研究

##### 第1节：护理工作的现状分析

1. 护理工作超负荷
2. 护士队伍敬业心下降
3. 业务素质与科研意识不高
4. 护士队伍继续教育、培训、科研力度不够

##### 第2节：护理工作发展对策研究

1. 提高护理水平及基础护理质量
2. 推行整体护理
3. 合理界定护理职能
4. 提高护士工作吸引力,保障护士技术发展

##### 第3节：护理模式问题研究

1. 观念老化,模式陈旧
2. 护理人力资源配置不合理
3. 护理人员学历层次较低
4. 缺乏多元化护理服务理念
5. 临床护士缺乏科研意识

##### 第4节：我国护理模式发展对策研究

1. 更新观念,改进模式

2. 合理利用护理人力资源
3. 加强护理继续教育
4. 培养护士多元化护理服务理念
5. 增强临床护士科研意识

## 第2篇：管理篇

### 第1章：护理管理研究

#### 第1节：护理管理理论与方法

#### 第2节：护理人才管理

#### 第3节：护理科研管理

### 第2章：护理模式研究

#### 第1节：护理模式的概念

#### 第2节：国内外护理模式比较

### 第3章：门诊护理管理研究

#### 第1节：门诊护理管理现状分析

##### 1. 理念及观念

##### 2. 管理理论和技术

##### 3. 管理模式

##### 4. 流程管理

##### 5. 质量管理

##### 6. 特色门诊的管理

#### 第2节：“大门诊观”

### 第4章：国内外护理风险管理研究

#### 第1节：护理风险管理现状

#### 第2节：护理风险管理程序

##### 1. 护理风险的识别

##### 2. 护理风险的评估

##### 3. 护理风险的管理技术

##### 4. 护理风险管理效果评价

#### 第3节：护理风险管理策略

##### 1. 建立健全风险管理组织,预防为主

##### 2. 制定完善风险管理制度

### 3. 持续护理教育培

#### 第4节：我国护理风险评价体系分析

### 第5章：公共卫生机构护理管理研究

#### 第1节：公共卫生机构护理管理现状调查

#### 第2节：管理现状调查结果分析

#### 第3节：公共卫生机构护理管理存在的问题

1. 疾病控制中心缺乏护理监督机构
2. 人力资源得不到合理利用
3. 隐性医源性感染无处不在
4. 医疗废物处理不当, 职业防护不严

#### 第4节：公共卫生机构护理发展对策

1. 建立、健全监督、检查机构
2. 重视在职教育, 提高认识
3. 提高工作人员的制度执行力
4. 合理安排体检

### 第6章：临床护理查房研究

#### 第1节：临床护理查房介绍

#### 第2节：临床护理查房的对策

1. 进一步细化护理查房的内容
2. 重视护理查房的质量
3. 处理好分工与协作的关系
4. 重视并规范护理查房记录的书写
5. 护理查房理论体系研究

### 第7章：护理投诉问题研究

#### 第1节：护理投诉情况

#### 第2节：护理投诉多的原因分析

1. 护理人员缺乏自我保护意识
2. 护理人员业务水平较低
3. 服务理念不明确

#### 第3节：加强护理管理对策

1. 加强领导重视
2. 注重聘任护士的培训

## 第8章：护理价格研究

### 第1节：护理服务价格现状

1. 大部分护理服务属于倒贴成本的服务
2. 护理操作技术及与一些材料均免费
3. 护理服务价格普遍偏低

### 第2节：护理服务价格造成的负面影响

1. 严重挫伤了护士的积极性
2. 影响了护理质量
3. 影响了护患关系
4. 增加了护士工作量,加重护士人力不足

### 第3节：护理服务价格对策

1. 适当提高护理技术劳务项目的收费
2. 制定护理服务价格应进行成本测算
3. 适度放开特需护理收费
4. 加快护理经济研究

## 第9章：护理安全研究

### 第1节：职业损伤危险因素

1. 传染性疾病的危害
2. 化学性因素的危害
3. 物理伤害
4. 放射损伤
5. 丧失理智患者对护士的伤害
6. 心理社会性危害

### 第2节：我国职业防护现状

1. 职业防护教育不到位
2. 职业防护措施未能落实
3. 防护用具不到位
4. 防护评估不达标
5. 防护费用不足

### 第3节：职业防护存在的问题

1. 医护人员消毒灭菌知识缺乏
2. 血源性传染病对护理人员的职业危害

#### 第4节：职业安全防护对策

1. 重视对护士进行教育
2. 成立职业防护管理委员会
3. 积极开发各类先进、安全、价廉的医疗器材
4. 接触化疗药物时的防护

### 第3篇：人力资源管理篇

#### 第1章：护理人员执业研究

##### 第1节：护理人员执业现状调查

##### 第2节：结果分析

1. 护理执业压力及风险大
2. 护理工作得到认可一般
3. 管理机制一般

##### 第3节：对策研究

1. 提高人力资源配备
2. 加强对护理的重视
3. 加强管理,引进人才

#### 第2章：护理人员使用机制研究

##### 第1节：护理人员使用机制现状的调查

##### 第2节：调查结果分析

1. 护理人力资源不足
2. 专业教育程度不高
3. 护理人员安全激励机制落后
4. 护理人员工资待遇不高
5. 护士的流动性大

##### 第3节：护理人员使用对策研究

1. 增加临床一线护士数量
2. 选用高素质护理人才
3. 建立科学激励机制
4. 合理调整临床护理队伍结构

#### 第3章：护理人员分层管理研究

##### 第1节：分层次管理的优势

## 第2节：我国护理人员分层次使用现状

### 第3节：护理人员分层次使用的对策

1. 达到护士的配备标准
2. 根据护理人员综合能力进行护士分层
3. 德国护理行业非护理工作借鉴
4. 新加坡护士分层管理借鉴
5. 设立机动护士
6. 护理人才的培养

## 第4章：临床护理人力资源研究

### 第1节：护理人力不足的现状分析

1. 非护理工作的因素
2. 医学发展的因素
3. 政策变化的因素
4. 护理人员流动的因素
5. 护理记录书写的因素
6. 社会需求的因素

### 第2节：护理人力资源对策

1. 加强人员配置和管理
2. 实行弹性排班, 合理利用人力资源
3. 实行科室间护理人员的动态调配
4. 充分发挥保健因素的作用
5. 优化护理人员资源, 充分调动护理人员的积极性
6. 减少非一线护理人员比例
7. 规范并简化护理文书书写

### 第3节：护理人力资源管理工作建议

1. 畅通人流、物流
2. 整合流程, 减少环节, 方便病人
3. 提高一线护理人员的待遇
4. 完善护理立法

## 第5章：消毒供应中心护理人力资源研究

### 第1节：消毒供应中心护理人力资源情况调查

### 第2节：结果分析



1. 医院领导的重视是中心发展的保证
2. 延伸和扩展功能范围是中心发展的基础
3. 转变观念是中心发展的关键
4. 提高全体员工的业务素质势在必行
5. 建立网络信息一体化系统
6. 建立消毒供应中心集中管理模式
7. 实行手术室、消毒供应中心一体化管理

## 第5篇：科教篇

### 第1章：我国护理科研研究

#### 第1节：我国护理教育的特点

#### 第2节：开展护理科研面临的困难

1. 缺乏开展护理科研的意识
2. 缺乏扎实的专业知识和科研能力
3. 缺乏临床护理研究的资源

#### 第3节：护理科研发展对策

1. 增强护理科研意识
2. 加强专业知识学习,不断培养科研能力
3. 强化护理学科建设,挖掘护理科研资源

### 第2章：在职护理人员信息素质现状分析

#### 第1节：在职护理人员信息素质现状的调查

#### 第2节：结果分析

#### 第3节：提高在职护理人员获取信息能力

1. 提高在职护理人员计算机运用能力
2. 提高在职护理人员文献检索能力
3. 提高在职护理人员英语水平
4. 提高在职护理人员利用图书馆信息资源的能力

### 第3章：中等护理专业课堂教学研究

#### 第1节：中等护理专业课堂教学情况调查

#### 第2节：结果分析

1. 中专护生课堂教学的现状不容乐观
2. 影响中专护生课堂学习的因素

### 第3节：中等护理专业课堂教学对策

1. 严把招生准入关,提高生源质量
2. 培养学生的专业认同感,提高学习兴趣
3. 优化课程设置,注重科学实用
4. 改进教学方法,强化人文教学

## 第4章：护理人员教育及远程训练研究

### 第1节：护理教育现状

1. 教学层次与方法
2. 训练模式的不足

### 第2节：远程教育的概念及优点

### 第3节：护理人员远程教育的可行性分析

1. 相关的政策依据
2. 良好的网络支持
3. 网络课程建设工程
4. 教学实践基础

## 第5章：护理实验教学研究

### 第1节：护理实验教学现状

### 第2节：护理实验教学改革

1. 更新理念
2. 改革实验教学内容
3. 改进教学方法
4. 改革考核方式
5. 强化实验室建设和管理
6. 培养新型教师

## 第6篇：男护士篇

### 第1章：临床护理工作中男护士的现状分析

#### 第1节：男护士在临床护理工作中的优势分析

1. 生理、心理方面的优势
2. 某些特殊医疗服务部门的需要
3. 男护士在护理管理队伍中的作用
4. 目前临床男护士现状

## 第2节：阻碍男性护理队伍发展的因素分析

### 第7篇：社区护理篇

#### 第1章：社区护理发展问题研究

##### 第1节：我国社区护理的现状及其存在的问题

1. 缺乏社区护理的宏观调控及有效的管理机制
2. 业务范围广泛, 缺乏合理的分工
3. 工作人员不足且素质不高
4. 社区护理人才缺乏

##### 第2节：我国社区护理发展对策

1. 提高对社区护理的重视和投入
2. 明确社区护士分工
3. 发展社区护理研究
4. 提高社区护理人员素质

#### 第2章：我国老年社区护理研究

##### 第1节：老年社区护理现状

1. 老年护理需求分析
2. 服务内容以老年慢性病护理为主
3. 老年社区护理服务形式多样
4. 社区老年护理具有多样化的组织体系

##### 第2节：老年社区护理面临的挑战

1. 对护理人员的挑战
2. 对社会的挑战

### 第8篇：基础护理篇

#### 第1章：基础护理质量研究

##### 第1节：影响临床基础护理质量的因素

1. 护理人力资源不足
2. 直接护理时间少
3. 基础护理设施落后
4. 护理理念存在差距
5. 护理人员的职业倦怠

6. 基础护理知识和技能滞后
7. 医院现行收费标准不合理
8. 护理质量评价标准滞后

## 第2节：基础护理质量管理对策

1. 加强人力资源管理
2. 建立完善的临床支持系统
3. 健全基础护理质量标准及评价指标使用先进的护理设施
4. 加强职业道德教育,改变服务观念
5. 克服职业倦怠,提高工作的积极性
6. 制定适宜的基础护理收费标准
7. 加强临床护理知识教育

## 第9篇：老年人护理篇

### 第1章：老年病人护理现状研究

#### 第1节：老年病人的护理需求分析

#### 第2节：在医疗机构中附设老人保健设施

#### 第3节：老年病人护理要点分析

1. 提供舒适的环境和安全设施
2. 做好心理沟通
3. 加强日常生活护理
4. 加强用药指导
5. 帮助建立良好的生活方式

## 第10篇：姑息护理篇

### 第1章：姑息护理研究

#### 第1节：姑息护理的内涵

1. 姑息护理的概念
2. 与临终关怀的区别
3. 姑息护理的范围

#### 第2节：姑息护理的模式

1. 住院照顾
2. 家居式服务

### 3. 义工服务

#### 第3节：我国姑息护理的现状

#### 第4节：姑息护理发展对策

1. 面向大众开展死亡教育课程
2. 针对护理学生开设姑息护理课程
3. 建立姑息护理质量标准体系
4. 政策扶持

#### 第5节：临终关怀研究

1. 临终关怀的发展历史
2. 临终关怀的概念与理念
3. 临终关怀的服务机构
4. 临终关怀服务重点
5. 死亡教育

## 第11篇：借鉴篇

### 第1章：美国老年家庭护理研究

#### 第1节：家庭护理的定义

#### 第2节：美国老年人对家庭护理的需求分析

#### 第3节：美国家庭护理服务情况

1. 提供家庭护理的人员及服务内容
2. 家庭护理装备
3. 家庭护理服务付费方式

#### 第4节：存在的问题分析

1. 护理人力资源短缺
2. 国家医疗负担较重
3. 医疗保险分布不平衡

#### 第5节：对我国发展家庭护理的启示

### 第2章：美国护理教育研究

#### 第1节：美国护理教育体系

1. 注册职业护理教育
2. 注册护理教育
3. 专科护理教育

- 4. 本科护理教育
- 5. 硕士学位护理教育
- 6. 博士学位护理教育
- 7. 护理继续教育

第2节：课程设置特点

第3节：护理教育评估

第4节：良好的护理教育支持环境

## 结论

## 主要图表

- 表1：护理投诉状况分析
- 表2：护理人力资源状况调查表
- 表3：30岁以下病房护士状况调查表
- 表4：护理人员专业教育程度及途径
- 表5：护理人员不同年龄段工资待遇情况
- 表6：护理人员流动情况统计表
- 表7：护理执业压力及风险情况
- 表8：护理工作得到认可的状况
- 表9：管理者关心、支持、培训护理人员状况人
- 表10：我院在职护理人员信息意识调查统计例
- 表11：我院在职护理人员信息能力调查统计例
- 表12：消毒供应中心工作人员占医院病床数的比例
- 表13：护理人员占全体员工的构成比
- 表14：护理人员职称构成比
- 表15：护理人员学历构成比
- 表16：护理人员年龄(岁)构成比
- 表17：中专护生对课堂学习情况选择率最高的选项
- 表18：中专护生的专业认同感
- 表19：影响中专护生课堂学习行为的相关因素

## 【相关数据引用】

某院有护理人员数量，本科人数，大专人数，中专人数

共接到投诉起数，其中责任人为聘任护士起数，为正式在编护士起数

聘任护士队伍人数，中专学历人数，大专学历人数，本科学历人数

三基理论知识与技能考核，4年内不及格的人次

65岁以上的老年人数量

老年公寓每年接收社会老人数量

被调查护士名数、年龄及平均年龄岁数

被调查护士教育水平，中专名数及比例，大专名数及比例，本科名数及比例

被调查护士工作年限，1年者占有率，1~4年者占有率，5~9年者占有率，10年以上者占有率

发放问卷、收回有效问卷份数及期有效率

消毒隔离、一次性无菌医疗用品、医疗废物管理、职业防护知晓率

受过岗前培训比例

工作人员采集血液标本量最多与最少数量

每名护士服务的社区居民平均人数，世界卫生组织制订的标准人数

所调查的省市、社区卫生服务中心医护比例数

合理的社区卫生服务医护之比

我国护理人员数量

全国护士总数中，中专学历、大专学历、本科学历的占比

美国现有护士人数，其中研究生、本专科、中专的占比

78所医院共有实际使用的床位数量，从事病房提理工作的护士人数，床位数与护士之比

78所医院近3年来，共招聘护士人数，合同制护士人数，占新进护士比例

78所医院参加倒班30岁以下的护士中，合同制护士占比例

78所医院合同制护士没有取得《中华人民共和国国家护士执业证书》的比例

78所医院在中等教育中，职业技术院校和医护训班所占比例

78所医院护理人员中，党、团员数量，占护理人员总数比，其中合同制护士人数，占护士总数比

78所医院加入群众组织人数，占护理人员总数比，其中合同制护士人数，占护士总数比

78所医院每年护士及合同制护士培训率

正78所医院式护士及合同制护士平均月薪，

某市县级11所医院共有护理人数，三级医院、二级医院及民营医院人数

某市年龄 30岁护士人数及占比，31岁~40岁人数及占比，41岁~50岁人数及占比

某市大专学历、中专学历、其他学历人数及占比

某市主管护师、护师、护士人数及占比

某市调查发放问卷、收回问卷份数及回收率

某市护士获得病人及家属的尊重比例，不满意比例

护士进修杂志论文篇数及占比

实用护理杂志论文篇数及占比

齐鲁护理杂志论文篇数及占比

护理研究论文篇数及占比

黑龙江护理杂志论文篇数及占比

研究护理查房的组织开式论文篇数及占比

研究个案护理查房的论文篇数及占比

研究护理查房应用价值的论文篇数及占比

研究科室护理相房特色的论文篇数及占比

研究护理查房质量控制的论文篇数及占比

护理查房体会论文篇数及占比

合计论文篇数及占比

1999年澳大利亚男护士占注册护士的比例

2000年美国男护士占注册护士的比例

2002年英国男护士占注册护士的比例

2003年兰州市注册登记护士人数，其中男护士人数

目前美国65岁以上老年人口占全国总人口比例，预计到2030年增加人口比例

美国总的家庭护理人员从1989年到2004年增加数量

1995年至2000年，注册护士考试人数下降比例，1998年至2002年，本科生下降比例

政府、老人、家庭应承担的养老费用分别占比

2004年统计，我国65岁以上老年人占总人口的比例

我国护士总数，大专学历护士及本科学历护士占比

美国共有注册护士人数，其中大专、本科，硕士及博士占比

本科护理教育院校、硕士研究生教育院校及博士研究生教育院校数量

1952年医护比例，2001年下降比例，2003年比例

1990年以来，我国老年人口平均每年增长率

我国家庭开设家庭病床数量

全国社区医师尚未接受全科医师培训占比



预计到2030年,我国60岁以上的老年人口数量及占比  
到2030年,我国慢性病患率

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/39597.html>

### 三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

### 四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

## 五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（[www.icandata.com](http://www.icandata.com)）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业专业投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

### 研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

### 我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景；

数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴；

服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等；

良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。