



艾凯咨询  
ICAN Consulting

# 北京大学人民医院门诊病人用药 投诉的分析报告

## 一、调研说明

《北京大学人民医院门诊病人用药投诉的分析报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/39633.html>

报告价格： 纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话： 400-700-0142 010-80392465

电子邮箱： sales@icandata.com

联系人： 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、摘要、目录、图表

目的：分析门诊病人用药投诉，明确存在的问题，确定导致这些问题的原因，并提出相关的解决措施。结果：患者投诉对象主要是医生、药学人员和收费人员，其中对医生的投诉最多，药学人员次之。对医生的投诉包括5方面，以处方问题最为突出，占60%以上；对处方问题的投诉包括11个方面，其中27%以上的投诉为医生写错药名、剂量或用法；对药学人员的投诉包括15个方面，发错药品的占25%；对收费人员的投诉包括6个方面，以收费错误为最高，占37%。结论：我们需要继续鼓励和加强患者投诉的收集工作，有针对性地制定有效措施逐步解决现存的主要问题，同时加强信息系统在门诊的应用，并适时实施药物条形码技术。

一、资料及方法 二、结果 1、每年有关用药方面投诉数量比较 2、每年有关用药方面投诉数量与同年投诉总量比较 3、不同被投诉对象所占比例 4、对医生的投诉情况 5、对药学人员的投诉情况 6、对收费人员的投诉情况 三、讨论分析 1、加强患者投诉的收集工作 2、有针对性地逐步解决现存问题 3、加强信息系统在门诊的应用 4、适时实施药物条形码技术

图表目录  
表1 每年有关用药方面投诉数量与门诊量比较 表2 每年有关用药方面投诉数量与同年投诉总量比较 表3 不同被投诉对象所占比例 表4 对医生投诉分析 表5 有关处方问题投诉分 表6 对药学人员投诉分析 表7 对收费人员投诉分析

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/39633.html>

## 三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

## 四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

## 五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（[www.icandata.com](http://www.icandata.com)）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业专业提供投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

## 研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

## 我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;

数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;

服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;

良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。