



艾凯咨询  
ICAN Consulting

# 2008-2012年中国BPO市场发展研究与预测报告

## 一、调研说明

《2008-2012年中国BPO市场发展研究与预测报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/43200.html>

报告价格：纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话：400-700-0142 010-80392465

电子邮箱：[sales@icandata.com](mailto:sales@icandata.com)

联系人：刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、摘要、目录、图表

2007年中国BPO市场以23.5%的年增长率稳健攀升，市场规模达到10.6亿美元。预计未来5年该市场的增长势头依然强劲，将保持22.6%的年均复合增长率，并有望于2012年达到29.3亿美元的市场规模。相关机构认为，未来增长潜力较大的BPO市场领域包括客户关怀、培训、财务、人力资源以及采购这5个职能的外包。其中客户关怀类的外包是较为成熟的子市场，占到了国内BPO服务49.7%的市场份额。采购外包目前所占市场份额最低，仅为0.6%，但是未来5年它将以31.4%的年均复合增长率位居增速榜首。

在经济全球化的大背景下，企业为了获取竞争优势，纷纷采取提升运营效率和削减开支的各项措施。而业务流程外包（BPO）市场的蓬勃兴起正适应了这一潮流。“保留核心业务，剥离非核心业务进行外包”的理念逐渐被更多的中国企业接受。

和国际成熟市场相比，目前中国业务流程外包市场仍然处于发展的初期阶段，市场发展潜力巨大。

### 【 目录 】

#### 第一章 我国BPO行业概况

##### 第一节 BPO行业概述

###### 一、BPO行业定义

###### 二、BPO行业的主要特征

##### 第二节 我国BPO行业运行环境分析

###### 一、BPO行业经济环境分析

###### 二、BPO行业政策分析

###### 三、BPO行业技术分析

#### 第二章 国际BPO行业市场发展分析

##### 第一节 全球BPO供给市场分析

##### 第二节 全球BPO需求市场分析

### 第三节 全球BPO市场竞争分析

#### 第四节 主要国家和地区发展状况

##### 一、美国

##### 二、西欧

##### 三、日本

##### 四、印度

##### 五、爱尔兰

### 第三章 我国BPO行业市场发展现状分析

#### 第一节 我国BPO供给市场规模分析

#### 第二节 我国BPO需求市场分析

#### 第三节 我国BPO市场竞争力分析

#### 第四节 我国BPO市场结构分析

### 第四章 我国BPO细分市场分析

#### 第一节 呼叫中心外包市场

#### 第二节 数据管理外包市场

#### 第三节 职能应用外包市场

### 第五章 2008-2012年BPO行业发展预测

#### 第一节 全球BPO市场发展趋势

#### 第二节 我国BPO市场发展预测

### 第六章 我国BPO市场投资分析

#### 第一节 投资机会分析

#### 第二节 投资建议

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/43200.html>

## 三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

## 四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

## 五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（[www.icandata.com](http://www.icandata.com)）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业提供专业投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

### 研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

### 我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;  
数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;  
服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;  
良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。