



艾凯咨询
ICAN Consulting

2007-2008年中国业务流程外包 (BPO)服务市场研究年度报 告

一、调研说明

《2007-2008年中国业务流程外包(BPO)服务市场研究年度报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/43234.html>

报告价格： 纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话： 400-700-0142 010-80392465

电子邮箱： sales@icandata.com

联系人： 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、摘要、目录、图表

2007年，中国BPO市场延续了快速发展的势头，国内用户需求持续释放，尤其在金融领域增长领先。但市场总体还停留在比较简单的业务之中，如表单处理、银行手工业务外包和国内客户的呼叫中心业务等。一些与IT技术相关联的低端外包业务成为传统IT企业进入BPO市场的最佳切入点。不过IT企业尤其是传统的硬件销售商或集成商在向BPO业务转变时仍然存在多方的障碍。首先是来自于人才，尤其在面对BPO需求最大的欧美市场时，人力资源的瓶颈就愈发明显；其次是用户的认可，BPO涉及用户的重要甚至核心业务信息，所以信任的建立还有待时日。

从服务商及竞争状况来看，正面的竞争还不是市场的主旋律，做大市场是众多服务商共同的责任。而从发展的区域范围看，出现了两大方向。一个是国内外的部分大型外包厂商开始向内地发展业务，如东软、EDS等。另一个是向经济发达的东部扩展，如华道数据等。

面对竞争与市场的变化和挑战，《2007-2008年中国业务流程外包(BPO)服务市场研究年度报告》，将帮助业界厂商、投资者、产业人士更精确地把握中国BPO市场发展规律、更深入地梳理应用价值迁移轨迹 -

更加深入、翔实的市场研究数据。基于重点厂商重点解决方案的深度研究，提供对产品结构、区域、垂直与平行等多个角度市场变化的生动描绘，清晰发展方向。

更加全面、深刻的品牌竞争分析。除了从细分市场格局、竞争策略、SWOT分析等多个维度总结企业表现，赛迪顾问并依托对IT市场的深刻理解，建立自身6大项31子项的CPM矩阵体系，评点市场成功要素，区隔领导者、挑战者等四象限归属。

更加科学、完整的未来发展预测。建立在各重点细分市场上的建模回归与专家校验，并与相关产业环节进行关联分析，确保给出有价值的趋势分析与定量预测结果。

【 目录 】

一、2007年全球BPO市场概述

(一) 市场规模与增长

(二) 基本特点

(三) 主要国家与地区

- 1、 美国
- 2、 欧洲
- 3、 日本
- 4、 亚太

二、2007年中国BPO市场概述

(一) 2005-2007年市场规模与增长

(二) 基本特点

(三) 市场结构分析

- 1、 产品结构
- 2、 区域结构
- 3、 垂直结构
- 4、 平行结构

(四) 品牌市场份额分析

- 1、 2006-2007年整体份额
- 2、 2007年区域份额
- 3、 2007年垂直份额
- 4、 2007年平行份额

三、2008-2012年中国BPO市场发展预测

(一) 2008-2012年中国BPO市场规模预测

(二) 2008-2012年中国BPO市场结构预测

- 1、 产品结构
- 2、 区域结构
- 3、 垂直结构
- 4、 平行结构

四、2008-2012年中国BPO市场趋势分析

- (一) 产品
- (二) 技术
- (三) 价格
- (四) 渠道

五、细分市场研究

- (一) 呼叫中心外包市场
 - 1、 竞争格局
 - 2、 驱动力
 - 3、 阻碍因素
- (二) 数据管理外包市场
 - 1、 竞争格局
 - 2、 驱动力
 - 3、 阻碍因素
- (三) 职能应用外包市场
 - 1、 竞争格局
 - 2、 驱动力
 - 3、 阻碍因素

六、中国BPO市场竞争分析

- (一) 整体竞争格局
 - 1、 现有厂商间竞争
 - 2、 潜在进入者
- (二) 重点厂商竞争策略与SWOT分析
 - 1、 惠普
 - 2、 东软
 - 3、

七、中国BPO用户需求研究

- (一) 品牌倾向
- (二) 服务内容
- (三) 投资收益

(四) 服务绩效

(五) 服务体验

八、 建议

表目录

 2005-2007年中国BPO市场规模

 2007年中国BPO产品结构

 2007年中国BPO垂直市场段销售额情况

 2007年中国BPO平行市场段销售额情况

 2007年中国BPO区域市场段销售额情况



图目录

 2005-2007年全球BPO市场规模

 2005-2007年美国BPO市场发展

 2005-2007年日本BPO市场发展

 2005-2007年欧洲BPO市场发展

 2005-2007年亚太BPO市场发展

 2005-2007年中国BPO市场规模与增长



详细请访问：<https://www.icandata.com/view/43234.html>

三、 研究方法

1、系统分析方法

2、比较分析方法

- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（www.icandata.com）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业提供专业投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;

数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;

服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;

良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。