



艾凯咨询
ICAN Consulting

中国BPO产业发展环境研究— 12个服务外包示范基地城市(园区)BPO投资发展环境评价

一、调研说明

《中国BPO产业发展环境研究—12个服务外包示范基地城市(园区)BPO投资发展环境评价》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/43245.html>

报告价格：纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话：400-700-0142 010-80392465

电子邮箱：sales@icandata.com

联系人：刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、摘要、目录、图表

对中国BPO产业发展环境影响的因素归纳起来是四个领域，第一是基础环境，包括法律政策环境、人居环境、交通环境、信息电信基础四个方面。这是BPO产业发展的基础保障条件。第二是人才环境，包括人才的质量、数量和成本。这是BPO产业发展的直接支撑条件，是推动BPO产业发展的核心动力源。第三是市场需求，包括本地需求和国际的离岸需求，具体说是对这些需求落地的谈判能力。这规定出了一地发展BPO的规模和潜力。最后一个影响因素是服务商的发展，包括跨国和本地服务商。服务商的发展一方面反映了一地的BPO投资环境，另一方面也促进当地环境优化，特别是人才的培养和聚集。

从中国总体来看，目前最需要加强的是人才方面的培养和法律社会环境的建设。而本地的市场需求则是中国发展BPO产业的长久优势。

为了支持中国服务外包的进一步发展，商务部首先启动了“千百十工程”。从2006年开始，商务部、信息产业部和科技部先后联合公布了两批共11城市为服务外包示范基地城市。从BPO产业发展的影响因素出发对示范基地的评价中发现，各基地城市在发展BPO产业的总体环境上差距并不大，并且是各具特色。大连以地理上靠近目前中国BPO主要离岸市场——日韩，并且有大量日韩语人才为优势；而北京、上海以人才集聚、基础设施优良、内需市场大等特点也排在前列；而西安、成都以良好的人才培养基础和较低的人力成本未来一定会成为中国BPO市场新的中心城市。同时各城市的特点也呈现地区聚类的情况，中国BPO示范基地的发展应该采用地区合作，全国分工的长远战略，以促进中国BPO的整体发展，真正发挥出示范带头的作用。

【 目录 】

一、BPO产业发展的环境影响因素分析

(一) BPO产业特点

1、BPO产业分类

2、各分类特点

(二) 影响因素

二、中国BPO市场需求

(一) 中国BPO国内市场需求

(二) 出口规模

(三) 产品结构

(四) 各分类服务外包市场特点

1、财会服务外包市场

2、人力资源外包

3、供应链管理外包市场

4、营销管理外包市场

5、其他数据处理服务市场

(五) 未来市场需求预测

1、离岸需求

2、在岸需求

三、BPO产业评价体系及国内总体现状

(一) 产业基地BPO的发展环境评价指标体系

(二) 国内产业基础环境

1、社会法律环境

2、电信、电力、交通基础设施

(三) 国内人才环境

(四) 国内服务商的发展

1、营销服务外包领域服务商现状

2、人力资源服务外包服务商现状

3、财会服务外包服务商现状

4、供应链管理服务外包服务商现状

5、其他服务外包服务商现状

四、各产业基地环境评价

(一) 大连

1、基础环境

2、人才资源

3、市场需求

(二) 深圳

1、基础环境

2、人才资源

3、市场需求

(三) 上海

1、基础环境

2、人才资源

3、市场需求

(四) 西安

1、基础环境

2、人才资源

3、市场需求

(五) 成都

1、基础环境

2、人才资源

3、市场需求

(六) 北京

1、基础环境

2、人才资源

3、市场需求

(七) 杭州

1、基础环境

2、人才资源

3、市场需求

(八) 天津

1、基础环境

2、人才资源

3、市场需求

(九) 南京

1、基础环境

2、人才资源

3、市场需求

(十) 武汉

1、基础环境

2、人才资源

3、市场需求

(十一) 济南

1、基础环境

2、人才资源

3、市场需求

(十二) 苏州工业园区

1、基础环境

2、人才资源

3、市场需求

表目录

表1 流程管理外包业务分类

表2 2005 - 2006年中国业务流程外包服务国内市场规模与增长

表3 2004 - 2005年中国业务流程外包服务出口市场规模与增长

表4 2004 - 2005年中国业务流程外包服务国内市场细分产品规模及增长

表5 BPO产业基地环境评价体系

表6 中国服务外包示范基地BPO投资环境排名

表7 大连BPO产业基地环境评价

表8 深圳BPO产业基地环境评价

表9 上海BPO产业基地环境评价

表10 西安BPO产业基地环境评价

表11 成都BPO产业基地环境评价

表12 北京BPO产业基地环境评价

表13 杭州BPO产业基地环境评价

表14 天津BPO产业基地环境评价

表15 南京BPO产业基地环境评价

表16 武汉BPO产业基地环境评价

表17 济南BPO产业基地环境评价

表18 苏州工业园区BPO产业基地环境评价

图目录

图1 2006年中国业务流程外包服务市场产品结构

图2 2007 - 2011年中国离岸BPO接包规模及增长预测

图3 2007-2011年中国业务流程外包服务离岸市场主要发包国结构

图4 2007 - 2011年中国国内BPO需求规模及增长预测

图5 2007-2011年中国业务流程外包服务市场产品结构

图6 中国BPO产业发展条件

图 中国BPO产业发展条件

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/43245.html>

三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数

据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（www.icandata.com）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业专业提供投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;
数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;
服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;
良好声誉 广泛知名度、满意度, 众多新老客户。