



艾凯咨询  
ICAN Consulting

# 2005-2006年中国BPO市场研究年度报告

## 一、调研说明

《2005-2006年中国BPO市场研究年度报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/43326.html>

报告价格：纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话：400-700-0142 010-80392465

电子邮箱：[sales@icandata.com](mailto:sales@icandata.com)

联系人：刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、摘要、目录、图表

**报告推荐** 科技进步和经济全球化促成了企业更高效、更经济的业务模式创新，跨国公司近年来在全球掀起了业务流程外包（Business Process Outsourcing，以下简称BPO）的浪潮。2005年全球BPO行业产值超过4000亿美元，其增长速度已经超过IT服务的平均增长率，呈现出蓬勃的发展态势，被誉为“新千年里公司发展的新模式”。BPO正从事务性的任务向战略性的流程转变。企业不再将BPO视为管理性或战术性工具，而是将其视为获得竞争优势的战略工具。过去十年内，企业主要是外包非核心职能，以降低成本，提高服务水平。但现在，这些已不足以满足企业的需求，企业需要通过外包来进行转型。

“中国BPO市场研究报告”是我们多年来关注BPO研究领域，厚积薄发的重大研究成果。这一研究成果具有重大的现实意义，切准了BPO市场的脉络，在对于产业链上众多相关企业的访谈中，验证并修正了结论，使得其更加具备指导企业制定发展战略之价值。

**报告亮点**

- \* 通过全面定义BPO、明晰BPO的举足轻重地位，为BPO产品厂商专注核心业务，以提供更专业化服务提供决策支持
- \* 通过权威分析BPO市场规模和结构，为BPO提供商提供业务决策参考
- \* 通过对BPO市场的分类研究以及对竞争格局和主力厂商竞争力评价研究，帮助企业找准产业链中的位置，并制定持续业务计划，保证企业长期可持续发展；
- \* 通过对BPO趋势的研究，把握BPO市场的发展趋势，在BPO市场转型之际，主动调整企业战略，形成领先优势；

**报告框架**

**主要结论**

- 一、2005年全球BPO市场发展概要 (一) 市场现状 (二) 市场特点 (三) 主要国家发展概要
- 二、2005年中国BPO市场规模与结构 (一) 市场现状与分析 (二) 重点省市概况
- 三、2005年中国BPO市场供需链分析 (一) 需求分析 (二) 供给分析 (三) 市场特征分析
- 四、2005年BPO市场竞争格局分析与主力厂商市场竞争力评价 (一) 竞争格局 (二) 2005年中国BPO市场主力厂商竞争力比较
- 五、影响2006-2010年中国BPO市场发展因素分析 (一) 有利因素 (二) 不利因素
- 六、2006-2010年中国BPO市场发展趋势 (一) 市场 (二) 用户 (三) 应用 (四) 产品 (五) 企业
- 七、2006-2010年中国BPO市场发展预测 (一) 规模预测 (二) 结构预测
- 八、建议 (一) 对政府 (二) 对企业 (三) 对投资者

中国BPO产业在全球的地位

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/43326.html>

## 三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

## 四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

## 五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（[www.icandata.com](http://www.icandata.com)）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业专业提供投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

### 研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

### 我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;  
数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;  
服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;  
良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。