



艾凯咨询
ICAN Consulting

现代零售银行物理网点创新模式 市场分析及发展趋势研究报告

一、调研说明

《现代零售银行物理网点创新模式市场分析及发展趋势研究报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/43804.html>

报告价格：纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话：400-700-0142 010-80392465

电子邮箱：sales@icandata.com

联系人：刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、摘要、目录、图表

伴随着银行业的全面开放，外资银行加速了在中国的扩张步伐。同时，国内银行对网点模式创新渠道的竞争也日益加剧。但是，不断提高的客户期望和实际体验之间的不一致，造成了客户忠诚度的降低，国内的银行期望网点在网点实现模式的若干方面做出改进。

在国外的零售银行网点模式上，除了传统模式外，还有很多中创新模式，例如：在人流密集的超级市场内部建立所谓的“店中银行”；为了给客户带来随意舒适的感觉、提高客户在银行网点的停留时间而设成的咖啡厅形式；以艺术展览的方式营业的“艺术”银行；为了宣传银行形象，扩大银行零售产品的销售，出现的“机场网点”，规模小，网点多，覆盖范围广，可以最大限度的向最多的客户提供服务的卫星网点等等。

而在网点模式分析上，国内也不甘落后，有方便使用巧用家门口的理财便利店；写字楼银行，财富管理中心，汽车自助银亭，电话银行金融超市等等。

本书在这种情况下为了满足业内人对银行网点规划转型提供一定的理论支持与案例支持而生。全书分8个部分，第一章主要为零售银行网点创新模式的应运而生包括它的探究，创新趋势，以及对它的成长思考；第二章介绍了网点创新的基本内涵，模式理念等；第三章主要提出零售银行模式的专业化趋势；第四章放眼国外，列举目前国外的几种创新模式，第五章即是我国的与时俱进，我国目前引进的网点创新模式，第六章第七章提出我国的两种比较有影响力的两种创新模式进行探讨，第八章即放眼未来，探讨未来我国银行网点创新模式。

【目录】

前言3

目录4

第一章应运而生：银行网点渠道创新兴起6

一、银行网点创新是趋势6

二、传统网点创新的思考9

第二章正本清源：银行网点创新基本内涵11

- 一、网点创新模式概述11
- 二、网点创新模式理念12
- 三、银行需要网点创新14
- 四、社区银行将国内银行网点创新突破口16

第三章重中之重：银行网点模式专业化趋势20

- 一、银行综合化经营与交叉销售大行其道20
- 二、分销渠道多元化及传统分支网点再造22
- 三、信息化和细分为基础的客户价值管理25
- 四、零售银行业务供应商多元化27
- 五、银行经营网点虚拟化趋势29

第四章它山之石：国外银行网点创新模式31

- 二、超市银行31
- 三、咖啡厅银行33
- 四、理财便利店35
- 五、“艺术”银行37
- 六、机场网点41
- 七、流动银行41
- 八、离行式自助银亭43
- 九、乡村银行47
- 十、“卫星”网点56

第五章与时俱进：国内银行网点创新进展57

- 一、离行式自助银行57
- 二、理财便利店76
- 三、财富管理中心79
- 四、金融超市89
- 五、店中行96
- 六、村镇银行模式96

- 七、写字楼银行105
- 八、流动银行108
- 九、汽车自助银行111
- 十、私人银行财富俱乐部114
- 十一、富晨网点设计案例分享130

第六章运筹帷幄：探索社区金融服务新模式132

- 一、社区理财室功能定位132
- 二、社区理财室必要性133
- 三、社区理财室可行性134
- 四、自助银行转化为社区理财室135
- 五、开发社区理财室的几个问题137

第七章波澜再起：自助银行成为网点创新渠道138

- 一、为“排队现象”解困139
- 二、从服务客户到盈利中心140
- 三、安全：道高一尺魔高一丈141
- 四、ATM机竞争日趋激烈142

第八章放眼未来：银行网点创新未来发展模式145

- 一、网络银行能否成为主要模式145
- 二、美国社区银行模式对中国银行的借鉴145
- 三、未来思考：零售银行网点应居安思危147
- 四、“网点脱媒”：国内银行必须面对的挑战148

附件

- 附件一：关于富晨研发中心150
- 附件二：富晨研究丛书介绍152
- 附件三：富晨理财联系方式153
- 附件四：富晨丛书读者反馈154

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/43804.html>

三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（www.icandata.com）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业专业提供投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;
数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;
服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;
良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。