



艾凯咨询
ICAN Consulting

流程银行建设管理体系改造深度 调研分析报告

一、调研说明

《流程银行建设管理体系改造深度调研分析报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/43932.html>

报告价格：纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话：400-700-0142 010-80392465

电子邮箱：sales@icandata.com

联系人：刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、摘要、目录、图表

【目录】

流程银行发展现状分析	6
一、流程银行概述	6
（一）西方流程银行建设体系	6
1、西方商业银行流程建设思路	6
2、西方流程银行建设主要特点	6
（二）国内流程银行建设体系	7
1、国内商业银行流程建设思路	7
2、国内流程银行建设主要特点	7
二、流程银行发展状况分析	9
（一）流程银行建设、改造将成趋势	9
1、流程之选	9
2、部门之变	9
3、客户导向	10
（二）“流程银行”与“部门银行”模式优劣分析	10
1、优势分析	10
2、劣势分析	11
三、中外资流程银行建设操作风险对比分析	12
（一）国外流程银行建设操作风险分析	12
（二）国内流程银行建设操作风险分析	13
流程银行建设改造探析	19
一、价值链流程分析	19
（一）价值链和业务流程概述	19
（二）价值链流程分析结构	20
1、资源动因分析	21
2、作业动因分析	22
3、业务流程分析	22

(三) 基于价值链流程分析的成本控制方法	22
二、流程银行垂直化管理模式	23
(一) 扁平化管理 精简管理层级	24
(二) 集中化管理 实现前中后台分离	24
(三) 科技信息平台建设 构建差异化流程	24
三、商业银行流程银行再造分析	25
(一) 总行内部机构的流程再造(横向流程再造)	25
(二) 总行与分支机构之间关系的流程再造(纵向流程再造)	25
(三) 总行与分支机构对接部分的流程再造(横向和纵向对接部分的再造)	26
(四) 商业银行流程再造主要问题	26
1、会计业务流程再造	26
2、个金业务流程再造	28
3、信贷业务流程再造	29
4、定价体系流程再造	29
商业银行在建设“流程银行”方面的实践	31
一、民生银行	31
(一) “流程银行”建设的总体原则	31
1、市场流程体系	31
2、市场营销体系	31
3、信息技术和后台运营支持体系	32
(二) “流程银行”建设的战略规划	35
(三) 合规风险管理模式	36
二、交通银行	38
(一) “流程银行”改造创新方案花旗银行	38
1、分阶段还款法	38
三、招商银行	39
(一) “流程银行”改造之财务管理	39
1、财务管理的现状	39
2、财务管理的设想	40
四、花旗银行	42
(一) “流程银行”改造之组织结构	42

地方流程银行现状分析 44

一、大连商业银行 44

(一) 大连中小商业银行制度创新现状 44

- 1、普遍实现了数据大集中 44
- 2、业务操作模式实现前中后台分离 45
- 3、扁平化矩阵式管理模式被逐渐运用 45
- 4、开始试点进行流程银行改造 46
- 5、经济资本理念渐渐引入业绩考核 46

(二) 制度创新中存在的问题 46

二、广东发展银行--茂名分行 48

三、浦发银行 48

四、浙商银行 50

流程银行发展趋势分析 56

一、引入流程银行制度的可行性分析 56

(一) 流程银行制度的必要性 56

(二) 向流程性银行转变的要求 57

(三) 构建流程银行的路径 57

二、流程银行和银行流程再造 60

(一) 中外银行业竞争战略模式比较 60

- 1、中国银行业存在的问题 60
- 2、中国银行业的优势 61
- 3、外资银行的竞争优势 61
- 4、中外银行业竞争的焦点 61
- 5、外资银行今后可能采取的竞争战略 62
- 6、中国银行业的应对策略 62
- 7、金融机构人民币及本外币信贷收支表 62

三、流程银行发展趋势分析 65

(一) “流程再造”中的“流程” 65

(二) 进行流程改造后的“流程银行”的特点 66

- 1、机构扁平化 66

- 2、业务垂直化 66
- 3、合规部门地位突出 66
- 4、以顾客需要为中心 66
- (三) 银行流程再造的挑战 67

表格目录

- 表格 1 大连地区中小商业银行近三年基本情况表 44
- 表格 2 2006年11月金融机构本外币信贷收支表 62
- 表格 3 2006年11月金融机构人民币信贷收支表 63

图表目录

- 图表 1 我国商业银行业务流程分类 14
- 图表 2 我国商业银行基于流程活动的风险控制环 14
- 图表 3 我国商业银行流程观下的内部控制循环图 15
- 图表 4 流程活动及风险因素组合图 16
- 图表 5 银行资产业务管理流程图 28
- 图表 6 扁平化改造后浦发分行组织架构简图 45

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/43932.html>

三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（www.icandata.com）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业专业提供投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;

数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;

服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;

良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。