



艾凯咨询
ICAN Consulting

2005-2006年中国城市商业银行 信息化发展研究年度报告

一、调研说明

《2005-2006年中国城市商业银行信息化发展研究年度报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/44189.html>

报告价格：纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话：400-700-0142 010-80392465

电子邮箱：sales@icandata.com

联系人：刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、摘要、目录、图表

【 描述 】

报告推荐

作为中国银行业“第三梯队”的城市商业银行，越来越感受到国有银行、外资银行、股份制商业银行等多方的压力，同时也面临中国银监会对城市商业银行的“市场退出”机制的压力，城市商业银行变革势不可挡。通过重组改造、联合和积极引资是城市商业银行缓解自身压力的有效手段之一，从战略层面看，城市商业银行的变革应该涉及到IT技术、人才资源、金融创新、资产质量、市场信誉等诸多因素，而IT技术的应用是“主动”提升城市商业银行市场竞争力和可持续发展能力的关键手段，也是近期城市商业银行渡过生死大限的有效手段。

本报告将分析2005年中国城市商业银行如何利用IT技术打造业务新模式，实现专业化的精品银行；剖析城市商业银行如何利用IT技术提升经营管理水平，实现良性的公司治理机制；如何利用IT技术加强内部控制能力，实现高标准的资产质量；如何利用IT技术有效调配内部资源，实现优质的资源组合。

通过历时1年的调查，对中国城市商业银行信息化现状进行了深入分析，同时评价了城市商业银行信息系统和解决方案，力图给出2006年中国城市商业银行信息化建设的指南。

报告亮点

* 报告分析了城市商业银行管理变革与业务创新的趋势，分析了IT促进业务与管理创新的主要方式。

* 报告基于对城市商业银行信息化现状的调研，分析城市商业银行在综合业务系统改造、管理信息系统、内控系统、网上银行、银行卡、自助设备、电话银行等方面的需求趋势和投资规模。

* 报告分析了城市商业银行信息化的基本架构，评价了城市商业银行信息化主要解决方案

的应用价值。

* 报告给出了城市商业银行信息化战略规划、实施和运行维护的基本策略。

【 目录 】

研究对象 1

主要结论 1

一、2005年中国城市商业银行发展重点 2

(一) 城市商业银行发展规模与结构 2

1、行业规模 2

2、行业结构 2

3、业务与管理特点 3

(二) 行业发展重点 4

1、资本充足率达标 4

2、引进境外投资者 5

3、联合重组 5

4、跨区域经营 7

5、特色服务 7

6、加强风险监管 7

(三) 城市商业银行业务与管理变革 8

1、上海银行突破跨区域经营壁垒 8

2、北京银行全新形象探索变革 8

3、南京市商业银行坚持差异化战略 9

4、温州市商业银行依靠地方品牌制胜 9

5、银川市商业银行走适合西部发展的改革之路 10

二、2005年中国城市商业银行信息化发展现状 12

(一) 总体水平 12

1、平均水平处于联机业务处理阶段 12

- 2、信息化水平与城市区域经济发展和银行资产规模相关联 13
- 3、信息化已经成为提高城市商业银行竞争力的重要手段 13
- 4、每年信息化平均投资集中在100 - 1000万人民币间 14

(二) 2005年信息化重点 14

- 1、综合业务系统升级与改造持续进行 14
- 2、银行卡应用全面推广 15
- 3、网上银行开通率仍较低 17
- 4、管理信息化应用逐渐展开 18
- 5、国际业务、理财等业务系统成为新应用热点 19
- 6、主机升级、数据存储与灾准备份投入加大 19

三、国内外标杆中小商业银行信息化发展趋势 20

(一) 国际银行业发展趋势 20

- 1、信息技术与金融业务相结合，服务于金融机构发展战略和业务模式创新 20
- 2、重视金融信息资源的深度开发与综合利用，挖掘信息在金融体系职能发挥中的最大价值 20
- 3、信息技术已成为金融工具创新的重要源泉，服务于客户不断变化的需求 20
- 4、利用信息系统为防范金融风险提供手段 21

(二) 国际中小银行发展趋势 21

- 1、美国中小银行的发展现状 21
- 3、美国中小商业银行电子化历程 23

(三) 国内中小商业银行信息化趋势 25

- 1、综合业务系统国际化接轨 25
- 2、贷记卡、网上银行等新产品不断推广 27
- 3、应用整合与数据仓库为基础的管理与决策信息化成为应用重点 28

四、2006年中国城市商业银行信息化关键需求 29

(一) 需求驱动因素 29

- 1、产业政策 29
- 2、区域经济发展 29
- 3、市场竞争 30
- 4、业务需求 30

(二) 投资规模 30

- 1、总体市场规模 30
- 2、投资结构 31
- (三) 关键信息化需求 32
 - 1、第三代核心业务系统 32
 - 2、数据中心与数据仓库建设 32
 - 3、贷记卡与网上银行系统 32
 - 4、财务、风险、绩效管理信息化 33
 - 5、IT服务管理 33
 - 6、灾备中心 33
 - 7、应用整合 33
 - 8、小额支付、个人征信、反洗钱等外部系统接入 34

五、中国城市商业银行信息化解决方案评价 35

(一) 综合评价 35

- 1、主要厂商介绍 35
- 2、综合评价 40

(二) 分项评价 41

- 1、核心业务系统国内厂商诸侯称雄，国外厂商进军高端 41
- 2、管理信息化仍以国内主流厂商为主 44
- 3、主机厂商IBM、HP分得天下 47
- 4、存储厂商竞争激烈 48

六、中国城市商业银行信息化架构建设指南 49

(一) 业务战略匹配 49

- 1、建立为“以客户为中心”的经营战略 49
- 2、支持大会计及综合柜员制 49
- 3、进行风险管理，保障系统的安全性 49
- 4、采用业务集中处理模式 50
- 5、支持银行实行全面管理会计 50
- 6、集成性与拓展性相辅相成 50
- 7、多访问渠道的集成服务标准的信息分类 50

(二) 信息系统架构建设 50

- 1、综合服务渠道 52
 - 2、核心业务系统 53
 - 3、中间业务系统 53
 - 4、信贷管理系统 54
 - 5、国际业务系统 54
 - 6、财务管理系统 55
 - 7、人力资源管理系统 56
 - 8、客户关系管理系统(CRM) 56
 - 9、办公自动化系统(OA) 57
 - 10、数据仓库与商业智能 57
 - 11、信息安全管理 58
 - 12、IT服务管理 59
- 报告说明 61

表目录

- 表1 城市商业银行引进战略投资情况 5
- 表2 城市商业银行借记卡发卡统计 15
- 表3 城市商业银行贷记卡发卡统计 17
- 表4 开通网上银行的城市商业银行统计 18
- 表5 中联集团总体情况 35
- 表6 深圳奥尊总体情况 36
- 表7 深圳长亮科技总体情况 37
- 表8 上海安硕科技总体情况 37
- 表9 用友金融总体情况 38
- 表10 北京易初电子技术有限公司总体情况 39
- 表11 城市商业银行应用系统供应商评价指标体系 40
- 表12 城市商业银行应用系统供应商评价表 41
- 表13 信贷管理系统主要厂商与用户 44
- 表14 财务管理、全成本管理系统主要厂商与用户 46

图目录

- 图1 商业银行信息化发展阶段 12

- 图2 2005年城市商业银行投资规模 14
- 图3 2005年城市商业银行管理信息化统计 19
- 图4 2005 - 2008年中国城市商业银行IT市场投资规模及增长情况 31
- 图5 2005中国城市商业银行IT投资结构 31
- 图6 城市商业银行核心业务系统市场份额 42
- 图7 核心业务系统方案示例 42
- 图8 信贷管理系统方案示例 45
- 图9 银行财务及绩效管理系统方案示例 46
- 图10 城市商业银行综合业务系统服务器品牌结构 47
- 图11 银行存储设备的品牌结构 48
- 图12 城市商业银行信息系统架构 51
- 图13 城市商业银行综合服务渠道架构 52
- 图14 城市商业银行商业智能系统架构 58
- 图15 信息安全纵深防御体系 59
- 图16 基于SLA的IT服务管理架构 60

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/44189.html>

三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（www.icandata.com）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业专业投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;

数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;

服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;

良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。