



艾凯咨询
ICAN Consulting

2009年中国服务外包行业市场分析 及投资预测报告

一、调研说明

《2009年中国服务外包行业市场分析及投资预测报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/71294.html>

报告价格：纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话：400-700-0142 010-80392465

电子邮箱：sales@icandata.com

联系人：刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、摘要、目录、图表

第一章 服务外包相关概述

一、服务外包的定义

二、服务外包的分类

(一) 商业流程外包 (BPO)

(二) 信息技术外包 (ITO)

(三) 和知识流程外包 (KPO)

三、服务外包与服务贸易的区别

四、服务外包的优点阐述

五、服务外应用领域简述

第二章 2008年中国服务外包行业市场运行环境

一、2008年中国经济发展环境

(一) 2008年中国宏观经济运行情况

(二) 全球金融危机对中国产业格局影响

(三) 中国应对金融危机的措施

二、2008年中国服务外包行业政策环境

(一) 中国将出台优惠政策扶持服务外包产业发展

(二) 《四川省人民政府关于加快发展服务外包产业的意见》

(三) 《成都市服务外包业发展专项资金管理暂行办法》

(四) 《关于我国促进高新技术产品出口和服务外包发展的政策措施》

(五) 黑龙江省制定政策扶持服务外包产业

三、2008年中国服务外包行业社会环境

第三章 2008年全球服务外包行业发展概况

一、2008年全球服务外行业发展环境综述

二、2008年全球服务外包行业发展现状

(一) 全球服务外包市场的特点

(二) 服务外包市场规模

(三) 全球服务外包保持平稳增长

(四) 全球服务外包市场结构

三、2008年全球主要服务外包国家运行

- (一) 美国
- (二) 日本
- (三) 欧洲

四、2009-2012年全球服务外包行业发展趋势

第四章 2008年中国服务外包行业发展现状综述

一、2008年中国服务外包行业发展动态

- (一) 南昌将打造 全球第一流服务外包中心
- (二) 集群化策略激活服务外包业"区域拯救计划"
- (三) 江苏应利用台资优势承接台服务外包
- (四) 腾飞苏州创新园成为中国服务外包示范基地

二、2008年中国服务外包行业发展现状

- (一) 中国服务外包业务尚处于起步阶段
- (二) 2008年中国服务外包业发展规模
- (三) 中国服务外包业务增长明显，但发展速度仍不够快
- (四) 中国服务外包产业呼唤国家品牌

三、2008年中国服务外包行业细分市场运营情况

- (一) 软件服务外包
- (二) 业务程序外包
- (三) 行业性程序外包
- (四) 离岸服务

四、2008年影响中国服务外包业发展的因素

五、2008年中国服务外包产业发展的新举措

第五章 2008年中国服务外包行业竞争格局透析

一、2008年中国服务外包行业竞争现状

- (一) 服务外包南京要和印度"抢生意"
- (二) 无锡主动吸引人才,提升服务外包竞争力
- (三) 长三角服务外包城市内部竞争激烈

二、2008年中国服务外包行业地区竞争格局

- (一) 综合情况占优且战略地位显要北京和上海

(二) 国际地缘优势明显和产业经验丰富的大连、深圳和广州

(三) 达到质量和成本最佳平衡的杭州、南京、天津、苏州、无锡等

(四) 成本优势明显的西安、成都、武汉、济南、长沙、南昌、合肥、大庆等

三、2008年中国服务外包行业竞争策略

四、2008年中国服务外包行业发展趋势

第六章 2008年全球服务外包知名企业

一、IBM

(一) 公司概况

(二) 公司发展战略

二、HP

(一) 公司概况

(二) 公司发展战略

三、EDS

(一) 公司概况

(二) 公司发展战略

四、Accenture

(一) 公司概况

(二) 公司发展战略

五、CSC

(一) 公司概况

(二) 公司发展战略

第七章 中国服务外包行业优势企业

一、沈阳东软软件股份有限公司

(一) 企业概况

(二) 企业经营状况

二、浙大网新

(一) 企业概况

(二) 企业经营状况

三、北京清华紫光微电子系统有限公司

(一) 企业概况

（二）企业经营状况

第八章 2009-2012年中国服务外包行业发展及投资前景

一、2009-2012年中国服务外包行业发展前景

- （一）未来5年提供百万大学生就业机会
- （二）中国有望成为全球重要的服务外包目的地
- （三）国家将在20个试点城市实行一系列鼓励和支持措施

二、2009-2012年中国服务外包行业发展趋势

- （一）产业总体发展趋势
- （二）细分市场发展趋势
- （三）地域市场发展趋势

三、2009-2012年中国服务外包行业投资

- （一）中国服务外包行业投资环境
- （二）中国服务外包行业投资机会
- （三）中国服务外包行业投资风险

图表目录（部分）：

图表：2008年中国GDP增长情况

图表：2001-2008年中国工业增加值与发电量

图表：2005-2008年中国投资、消费、出口走势

图表：2001-2008年中国CPI、PPI走势

图表：2001-2008年中国进出口走势

图表：2001-2008年中国失业率走势

图表：2007-2008年中国货币供应量

图表：2008年1-9月份我国部分行业调整变化（同比增长率%）

图表：2008年1-9月份我国周期性行业调整变化（同比增长率%）

图表：2008年1-9月份耐用消费类产业出现负增长（同比增长率%）

图表：近期公布的刺激经济的政策一览表

图表：提高出口退税率的商品清单

图表：略……

更多图表见报告正文

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/71294.html>

三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（www.icandata.com）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业专业提供投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;
数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;
服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;
良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。